

# Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.A.

## Situații Financiare Individuale

Intocmite în conformitate cu IFRS  
și Raportul auditorului independent  
pentru anul încheiat la 31 decembrie 2022



28.04.2023  
*[Signature]*



### Coduri:

IDNO: 1002600007813  
CRIO: 40015661  
CUATM: 0110  
Cod TVA: 0309826

CAEM: 6502  
COCM: 7774  
CFP: 15

## Cuprins:

<b>RAPORTUL CONDUCERII .....</b>	<b>3</b>
<b>SITUAȚIA POZIȚIEI FINANCIARE.....</b>	<b>9</b>
<b>CONTUL DE PROFIT SAU PIERDERE SI SITUAȚIA ALTOR ELEMENTE ALE REZULTATULUI GLOBAL PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR INCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2022.....</b>	<b>10</b>
<b>SITUAȚIA MODIFICĂRILOR IN CAPITALUL PROPRIU LA 31 DECEMBRIE 2022.....</b>	<b>11</b>
<b>SITUAȚIA FLUXURILOR DE TREZORERIE .....</b>	<b>12</b>
<b>NOTE EXPLICATIVE LA SITUAȚIILE FINANCIARE .....</b>	<b>13</b>
1. INFORMAȚIE GENERALĂ .....	13
2. BAZELE PREZENTĂRII .....	14
3. POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE .....	14
4. ESTIMĂRI ȘI RAȚIONAMENTE CONTABILE ESENȚIALE .....	29
5. MANAGEMENTUL RISCURILOR .....	32
6. ACTIVE IMOBILIZATE .....	36
6.1 IMOBILIZĂRI NECORPORALE .....	36
7. IMOBILIZĂRI CORPORALE .....	36
8. AVANSURI ACORDATE PE TERMEN LUNG .....	37
9. ACTIVE DIN OPERAȚIUNI DE REASIGURARE .....	37
10. CREAȚE DIN ASIGURARI DIRECTE .....	37
11. INVESTIȚII PĂSTRATE PÂNĂ LA SCADENȚĂ .....	38
12. ALTE ÎMPRUMUTURI ȘI CREAȚE .....	39
13. CHELTUIELI DE ACHIZIȚIE REPORTATE LEGATE DE ACTIVITATEA DE ASIGURARE .....	39
14. STOCURI .....	40
15. NUMERAR ȘI ECHIVALENTE DE NUMERAR .....	40
16. PARTICIPARE ÎN FONDUL COMUN ȘI GARANȚII FINANCIARE EXTERNE .....	40
17. CAPITALUL SOCIAL .....	40
18. REZERVE DE CAPITAL .....	41
19. REZERVE ASOCIATE CONTRACTELOR DE ASIGURARE .....	41
20. DATORII ASOCIATE CONTRACTELOR DE ASIGURARE DIRECTĂ .....	41
21. DATORII ASOCIATE CONTRACTELOR DE REASIGURARE .....	41
22. DATORII PRIVIND FURNIZORII ȘI ALTE DATORII .....	42
23. PROVIZIOANE PENTRU CHELTUIELI ȘI PLĂȚI PRELIMINATE .....	42
24. IMPOZITUL AMÂNAT .....	42
25. DATORII CURENTE PRIVIND IMPOZITUL PE PROFIT .....	43
26. DATORII PRIVIND IMPOZITE CURENTE .....	43
27. PĂRȚI AFILIATE .....	43
28. PRIME BRUTE SUBCRISE .....	46
29. DESPĂGUBIRI ȘI ÎNDEMNIZAȚII DE ASIGURARE .....	47
30. VENITURI NETE DIN PRIMELE DE ASIGURARE .....	48
31. VENITURI NETE DIN MODIFICAREA REZERVEI DE ASIGURARE .....	48
32. VENITURI DIN COMISIOANE DE DESERVIRE CONTRACTE .....	48
33. ALTE VENITURI DIN ACTIVITATEA DE ASIGURARE .....	48
34. CHELTUIELI CU DAUNELE, NETE DE REASIGURARE .....	48
35. VENITURI NETE DIN INVESTIȚII REASIGURARE .....	48
36. VENITURI NETE DIN FINANȚARE .....	49
37. CHELTUIELI DE ACHIZIȚIE PRIVIND COMISIOANE .....	49
38. ALTE CHELTUIELI DIN ACTIVITATEA DE ASIGURARE .....	49
39. CHELTUIELI DE MARKETING .....	49
40. CHELTUIELI ADMINISTRATIVE .....	49
41. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE .....	50
42. CHELTUIALA CU IMPOZITUL PE PROFIT .....	50
43. REZULTATUL PE ACȚIUNE .....	50
44. EVENIMENTE CARE AU LOC DUPĂ PERIOADA DE RAPORTARE .....	50

## RAPORTUL CONDUCERII

### SOCIETĂȚII DE ASIGURARE ACORD GRUP S.A.

### PENTRU ANUL 2022

Prezentul raport anual al organului executiv al Societății de Asigurare **ACORD GRUP S.A.** pentru anul 2022 (denumit în continuare raport) include rezultatele activității companiei pentru perioada de raportare 01 ianuarie 2022 și până la 31 decembrie 2022.

#### CUPRINS:

- I. PREZENTARE GENERALĂ
  - 1.1. Statut. Misiune. Valori.
  - 1.2. Organele de conducere.
  - 1.3. Rețeaua de vânzări
- II. INDICATORI FINANCIARI DE PERFORMANȚĂ
- III. INDICATORI NEFINANCIARI DE PERFORMANȚĂ
- IV. PERSPECTIVELE DE DEZVOLTARE
- V. EVENIMENTE IMPORTANTE CARE AU AVUT LOC PE PARCURSUL ANULUI DE GESTIUNE
- VI. RISCURI ȘI INCERTITUDINI
- VII. PROTECȚIA MEDIULUI ȘI OPORTUNITĂȚILE PROFESIONALE ALE ANGAJAȚILOR

#### I. PREZENTARE GENERALĂ

##### 1.1. Statut. Misiune. Valori

###### Statut

Societatea de Asigurări **ACORD GRUP S.A.** desfășoară activitatea de asigurare din 05 noiembrie 2002, având inițial statut de societate cu răspundere limitată, iar ulterior la 20 martie 2012 a fost reorganizată în societate pe acțiuni.

În primii 10 ani Societatea preponderent a dezvoltat asigurările „avia”, statuându-se în topul companiilor care prestează astfel de servicii.

Începând cu anul 2011 acționarii companiei au luat decizia de a diversifica portofoliul de produse de asigurare, iar în anul 2015 compania a devenit membru al Biroului Național al Asigurătorilor de Autovehicule, obținând dreptul de a presta servicii de asigurare Carte Verde.

Autoritatea de supraveghere pentru societate este Comisia Națională a Pieței Financiare (CNPF).

Pentru exercițiul financiar 2022, auditorul extern al Societății este MOLDAUDITING SRL.

**ACORD GRUP S.A.** este licențiată pentru desfășurarea activității de asigurare în conformitate cu prevederile Legii nr.407-XVI din 21 decembrie 2006 cu privire la asigurări, clasa Asigurări Generale, Licența seria CNPF, nr.00899.

###### Misiune

Misiunea **ACORD GRUP S.A.** este să presteze produse de asigurare competitive, totodată oferind clienților sprijinul adecvat și servicii de înaltă calitate. Scopul nostru este să obținem o creștere sustenabilă pentru companie prin asigurarea de beneficii optime pentru parteneri și acționari, precum și un impact pozitiv asupra comunității și societății.

###### Valori

Valorile noastre ne definesc. Societatea acționează cu responsabilitate, integritate și transparență, cu viziunea de a asigura un viitor sigur clienților. Realizările noastre sunt construite pe devotament către acoperirea cerințelor clienților, prin ajustări și performanțe constante, o puternică determinare a echipei noastre calificate și pasionate.

## 1.2. Organele de conducere

Potrivit Statutului, organele de conducere a Societății sunt:

Adunarea Generală a acționarilor

Consiliul Societății

Organul executiv

Comisia de cenzori

Acționarul **ACORD GRUP S.A.** este o companie locală cu capital autohton:

- Compania Aeriană Valan Internațional Cargo Charter SRL – 100 %;

Restricții cu privire la dreptul de vot ale deținătorilor de valori mobiliare nu sunt.

Competența consiliului și ale organului executiv cu privire la emiterea și răscumpărarea valorilor mobiliare, împuternicirile și drepturile organelor de conducere, ale acționarilor, structura, modul de funcționare și competența organelor de conducere sunt stabilite în Statutul Societății.

Consiliul Societății, potrivit Statutului este ales la Adunarea Generală a acționarilor în componență de 3 persoane, pe un termen de 4 ani.

Pe parcursul anului 2022, membri ai Consiliului Societății au fost dnii Grițcan Gheorghe, Cabac Adrian și Lozan Alexandru, aleși prin Decizia Adunării Generale a acționarilor din 01 iunie 2020. La data de 24 octombrie 2022, prin Decizia Adunării Generale Extraordinare a acționarilor au fost aleși noii membri ai Consiliului, în următoarea componență: Lozan Alexandru, Grițcan-Albtoosh Cristina și Zagrebelnii Evghenii.

Organul executiv, potrivit Statutului este unipersonal, iar pe parcursul anului 2022 atribuțiile au fost exercitate de către dl Hamza Albtoosh (01.01.2022 – 03.03.2022) și dl Vladimir Știrbu (04.03.2022 – prezent).

Pe parcursul anului 2022 membri ai Comisiei de cenzori au fost Safta Alina, Crivceanschi Stanislav și Zagrebelinii Serghei, numiți prin Decizia Adunării Generale a acționarilor din 01 iunie 2020.

De asemenea, pe parcursul anului 2022 membri ai Comitetului de audit au fost Grițcan Gheorghe, Cabac Adrian și Lozan Alexandru, numiți prin Decizia Adunării Generale a acționarilor din 01 iunie 2020.

## 1.3. Rețeaua de vânzări

Structura organizatorică a **ACORD GRUP S.A.** este axată pe două dimensiuni: Oficiul Central cu funcțiile acestuia și subdiviziunile teritoriale. Oficiul Central furnizează direcții strategice și oferă suport subdiviziunilor teritoriale. Subdiviziunile teritoriale au rolul de a valorifica oportunitățile de business locale și de a contribui la îndeplinirea obiectivelor de business. **ACORD GRUP S.A.**, la finele anului 2022, dispune 62 unități teritoriale, dislocate în următoarele localități: mun. Chișinău – 11, or. Anenii-Noi - 1, r-l Briceni – 10, r-l Cahul – 6, r-l Căușeni – 3, or. Comrat – 1, or. Dondușeni – 1, or. Fălești – 1, or. Hîncești – 4, or. Nisporeni – 1, or. Ocnița – 2, or. Orhei – 3, or. Otaci -1, or. Rîșcani – 1, r-l Soroca – 4, or. Strășeni – 1, Ștefan Vodă – 5, r-l Ungheni – 5.

Pe lângă activitatea de vânzări prin subdiviziunile sale teritoriale, **ACORD GRUP S.A.** a continuat practica de parteneriate durabile cu intermediarii în asigurări.

Cota Oficiului Central și al subdiviziunilor teritoriale în totalul de 138,5 mln lei prime brute subscrise pe asigurările non - avia în anul 2022 a constituit 34%, iar cota intermediarilor în asigurări – 66%.

Cota asigurărilor avia în totalul de 185,2 mln lei subscrise în anul 2022 a constituit 25%.

## II. INDICATORI FINANCIARI DE PERFORMANȚĂ

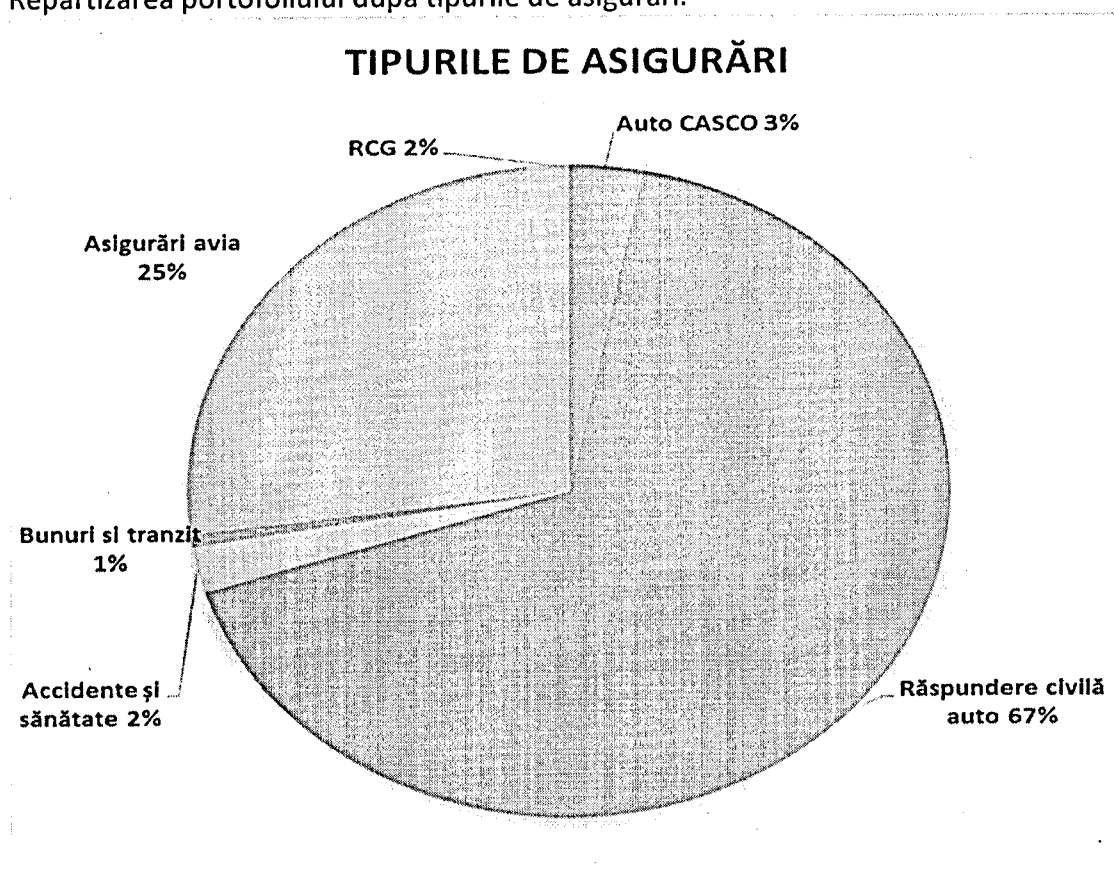
Indicatorii financiari de performanță – instrumente de măsurare a performanței, utilizate pentru a determina eficiența utilizării resurselor pentru generarea veniturilor, acoperirea costurilor și obținerea profitului.

ACORD GRUP S.A. a finalizat anul 2022 cu o poziție financiară solidă și echilibrată, înregistrând un profit net în mărime de 23,5 mln lei.

Principalii indicatori financiari:

Indicator	Valoarea
<i>Rata solvabilității</i>	<b>170,03 %</b>
<i>Coefficientul de Lichiditate</i>	<b>5,02</b>
<i>Excedent de active admise în Fondul asiguraților</i>	<b>35,9 mln lei</b>
<i>Mijloace bănești în conturi, depozite și VMS</i>	<b>143,7 mln lei</b>
<i>Imobile</i>	<b>15,8 mln lei</b>
<i>Mijloace bănești în BNAA</i>	<b>12,0 mln lei</b>
<i>Creanțe</i>	<b>32,0 mln lei</b>
<i>Comisioane și cheltuieli amânate, alte active</i>	<b>17,6 mln lei</b>
<i>Capital propriu</i>	<b>84,8 mln lei</b>
<i>Rezerve tehnice nete</i>	<b>100,6 mln lei</b>
<i>Alte obligații</i>	<b>35,7 mln lei</b>

Repartizarea portofoliului după tipurile de asigurări.



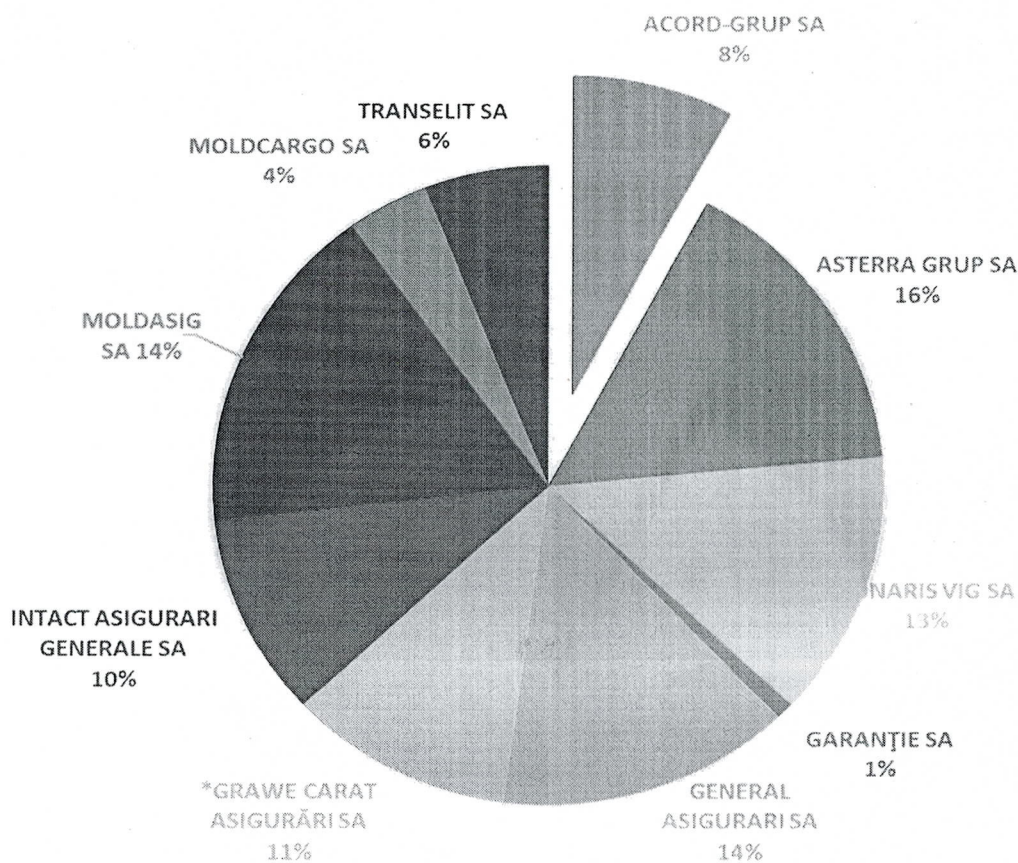
### III. INDICATORI NEFINANCIARI DE PERFORMANȚĂ

Indicatorii de performanță nefinanciari – instrumente de măsurare a performanței, care determină cât de bine utilizează întreprinderea resursele, în principal pentru eficientizarea activității interne, furnizarea de servicii pentru clienți.

Indicatorii de performanță nefinanciari sunt, de obicei, derivați din politica întreprinderii, nivelul de satisfacție a clienților, cota de piață a companiei etc.

În activitate sa, **ACORD GRUP S.A.** abordează principii și practici transparente, oneste și echitabile. Cota de piață a societății constituie 8% relatate la primele brute subscrise pentru asigurări generale.

### PIAȚA ASIGURĂRILOR GENERALE



#### IV. PERSPECTIVELE DE DEZVOLTARE

Pentru anul 2023 **ACORD GRUP S.A.** își propune următoarele direcții strategice:

- Lărgirea portofoliului de asigurări non - avia, cu adaptarea continuă a produselor la cerințele pieței de asigurare;
- Eficientizarea activității subdiviziunilor teritoriale și optimizarea costurilor administrative;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu intermediarii în asigurări pe mun. Chișinău și extinderea rețelei teritoriale în afara municipiului;
- Perfecționarea potențialului resurselor umane ale Societății;
- Identificarea soluțiilor tehnologice inovative în domeniul asigurărilor;
- Menținerea parametrilor prudențiali în corespundere cu cerințele legale în vigoare.

#### V. EVENIMENTE IMPORTANTE CARE AU AVUT LOC PE PARCURSUL ANULUI DE GESTIUNE

1. Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor **ACORD GRUP S.A.** din 11.01.2022 la care s-a aprobat Statutul Societății de Asigurări „ACORD GRUP” S.A. în redacție nouă.

2. Adunarea Generală Ordinară Anuală a Acționarilor **ACORD GRUP S.A.** din 07.07.2022 la care s-au adoptat următoarele decizii:

- Aprobarea dării de seamă privind activitatea Societății de Asigurări **ACORD GRUP S.A.** pentru anul 2021;
  - Aprobarea raportului financiar pentru anul 2021;
  - Aprobarea dării de seamă a Consiliului Societății, a Comitetului de Audit și a Comisiei de Cenzori pentru anul 2021;
  - Aprobarea raportului de audit extern pentru anul 2021;
  - Aprobarea nerepartizării profitului net al anului 2021;
  - Aprobarea entității de audit „Moldauditing” SRL pentru efectuarea auditului situațiilor financiare ale Societății pentru anul 2022 precum și în scop de supraveghere în partea ce ține de adecvarea și implementarea politicilor și procedurilor interne în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, cu stabilirea cuantumului retribuției;
  - Aprobarea Codului de governanță corporativă al Societății în redacție nouă.
3. Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor ACORD GRUP S.A. din 24.10.2022 la care au fost aleși, pe termen de 4 ani, membrii Consiliului Societății, cu stabilirea cuantumului remunerării Președintelui Consiliului. Totodată s-a aprobat modificarea pct.38.1 al art.38 Capitolul IV din Statutul Societății de Asigurări „ACORD GRUP” S.A. și anume, reducerea de la cinci la trei a numărului membrilor Consiliului de Administrare.
4. La ședința Consiliului Societății din 25 februarie 2022 a fost luată decizia de numire a dlui Vladimir Știrbu în calitate de Director general al Societății.
5. La ședința Consiliului Societății din 02.06.2022 s-a luat act de darea în exploatare a sediului nou al Societății, iar la ședința din 29 iulie 2022 s-a decis înstrăinarea prin vânzare a sediului vechi.

## VI. RISCURI ȘI INCERTITUDINI

Principalele riscuri asupra cărora Societatea este concentrată pentru o evaluare corectă și minimizare a acestora sunt următoarele:

- Riscul macroeconomic: este considerat ridicat având în vedere prognozele inflaționiste în țară, rata șomajului, nivelul PIB pe cap de locuitor, piața financiară subdezvoltată, politicile monetare ale statului, inclusiv pe piața valutară, etc;
- Riscul operațional: este considerat moderat, având în vedere că prognozarea volumului de prime subscrise, a ratei daunei și a costurilor de achiziție și administrative este realist, iar procesele interne de subscriere a riscurilor, de regularizare a daunelor, de administrare a costurilor, sunt funcționale și măsură să nu admită oscilări necontrolate. Totuși riscul operațional este alimentat de incertitudinea pe sectoare ale pieței locale precum cel a pieselor de schimb și reparații auto, fapt ce poate influența costurile cu dauna, dar și de variația comisioanelor pentru forța de vânzare, având în vedere unele aspecte concurențiale ale sectorului asigurărilor;
- Riscul investițional: este considerat moderat, având în vedere situația pe piața imobiliară și cea a valorilor mobiliare de stat, unde Societatea are plasate investiții;
- Riscul de lichidități și solvabilitate: este considerat mic, întrucât indicatorii înregistrați sunt peste limitele stabilite de lege (coeficientul de lichiditate la situația din 31.12.2022 este 5,02 față de cerința minimă de 1), iar activele lichide sunt suficiente, raportat la obligațiile scadente, de asemenea creanțele din contractele de asigurare au o recuperabilitate bună, iar cele cu scadență mai veche de 60 de zile sunt ne semnificative în raport cu obligațiile scadente;
- Riscul legal: este considerat ca ridicat întrucât avem frecvente modificări ale legislației care pot necesita resurse suplimentare, inclusiv financiare, pentru a fi respectate;

**VII. PROTECȚIA MEDIULUI ȘI OPORTUNITĂȚILE PROFESIONALE ALE ANGAJAȚILOR**

Protecția mediului, surselor energetice, a sănătății și muncii constituie o componentă importantă a culturii Societății.

Susținem aceleași valori de sustenabilitate care oferă posibilitatea practicării unui business durabil și prietenos mediului înconjurător.

Pornind de la premisa că resursele umane calificate reprezintă baza succesului pe termen lung, **ACORD GRUP S.A.** are drept scop formarea și susținerea unei echipe de buni profesioniști, ce dispun de înalte principii morale și etice, de aceea este preocupată de formarea profesională, ridicarea calificării angajaților, motivarea, protecția socială și dezvoltarea acestora față de valorile corporative ale Companiei.

**ACORD GRUP S.A.** la sfârșitul anului 2022 a avut 189 angajați, dintre care 26 în Oficiul Central și 163 în oficiile teritoriale. Din totalul angajaților 61% sunt femei și 39% bărbați.

Societatea asigură angajaților un mediu de lucru sănătos și sigur, prin respectarea reglementărilor legale privind protecția sănătății și siguranței la locul de muncă.

Director General



Vladimir Știrbu



**Situația poziției financiare**

	Note	31.12.2021 MDL	31.12.2022 MDL
<b>ACTIVE</b>			
<b>Active imobilizate</b>			
Active necorporale	6	84 817	104 045
Imobilizări corporale	7	14 608 161	16 440 887
Avansuri acordate pe termen lung	8	0	0
Creante privind impozitul amânat	24	226 926	654 209
Active de reasigurare	9	48 376 863	84 518 025
Participare în fond comun și garanții financiare externe	16	13 324 807	11 951 450
<b>Total active imobilizate</b>		<b>76 621 574</b>	<b>113 668 616</b>
<b>Active curente</b>			
Investiții păstrate până la scadență	11	60 185 703	113 756 177
Creanțe din asigurări	10	13 217 743	13 599 520
Creanțe din asigurări preliminate	10	18 759 859	17 285 260
Alte împrumuturi și creanțe	12	26 839 534	28 689 769
Stocuri	14	175 128	112 512
Cheltuielile de achiziție amânate	13	5 037 956	16 223 098
Numerar și echivalente de numerar	15	5 271 693	2 316 381
<b>Total active curente</b>		<b>129 487 616</b>	<b>191 982 717</b>
<b>Total active</b>		<b>206 109 190</b>	<b>305 651 333</b>
<b>PASIVE</b>			
<b>Capital propriu</b>			
Capital social emis	17	37 000 075	37 000 075
Alte rezerve de capital	18	17 481 064	17 481 064
Profit nerepartizat al anilor precedenți		392 905	1 043 996
Rezultatul perioadei		579 140	23 545 391
Diferențe din reevaluarea activelor pe termen lung		1 244 657	5 762 315
<b>Total capital propriu</b>		<b>56 697 841</b>	<b>84 832 841</b>
<b>Datorii pe termen lung</b>			
Rezerva primei neciștigate	19	40 182 458	69 677 352
Rezerve de daune	19	75 027 348	115 408 876
Datorii privind impozitul amânat	24		
<b>Total datorii pe termen lung</b>		<b>115 209 806</b>	<b>185 086 228</b>
<b>Datorii curente</b>			
Datorii asociate contractelor de asigurare	20	2 998 826	6 420 382
Datorii curente contractelor de reasigurare	21	1 065 305	3 822 694
Datorii preliminate contractelor de reasigurare	21	23 572 477	12 025 902
Avansuri primite			
Datorii privind furnizorii și alte datorii	22	2 524 129	4 328 683
Datorii privind impozite curente	26	524 344	2 808 368
Provizioane pentru cheltuieli și plăți preliminate	23	3 516 462	6 326 235
<b>Total datorii curente</b>		<b>34 201 543</b>	<b>35 732 264</b>
<b>Total capital propriu și datorii</b>		<b>206 109 190</b>	<b>305 651 333</b>



## Contul de profit sau pierdere si situația altor elemente ale rezultatului global pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2022



	Note	31.12.2021 MDL	31.12.2022 MDL
<i>Prime de asigurare brute subscrise</i>	28	126 864 600	185 206 018
<i>Prime anulate</i>		(10 750 598)	(21 792 607)
<i>Prime de asigurare cedate în reasigurare</i>		(44 767 393)	(31 749 599)
<b>Prima netă subscrisă</b>	30	<b>71 346 609</b>	<b>131 663 812</b>
Modificarea netă a rezervelor de asigurare (+,-)	31	(10 662 798)	(33 735 260)
<b>Venituri nete din prime de asigurare</b>		<b>60 683 811</b>	<b>97 928 552</b>
Venituri din comisioane de deservire contracte	32	1 699 956	823 053
Alte venituri din activitatea de asigurare	33	2 019 327	1 136 170
<b>Venitul din subscrierea contractelor de asigurare</b>		<b>64 403 094</b>	<b>99 887 775</b>
Venituri nete din investiții (+,-)	35	3 165 472	16 544 917
Venituri nete din finanțare (+,-)	36	151 684	1 488 092
Alte venituri din exploatare		162 404	20 031
<b>Venituri</b>		<b>67 882 654</b>	<b>117 940 815</b>
Cheltuieli cu cereri de despăgubire	29	25 703 407	83 699 590
Recuperări despăgubiri de la reasigurători		(1 311 066)	(53 470 136)
<b>Cheltuieli nete cu cereri de despăgubire</b>	34	<b>24 392 341</b>	<b>30 229 454</b>
Cheltuieli de achiziție privind comisioane	37	17 819 322	31 292 398
Alte cheltuieli din activitatea de asigurare	38	14 219 118	17 008 519
Cheltuieli cu marketingul	39	855 602	1 486 016
Cheltuieli de administrare	40	9 985 949	11 310 789
Alte cheltuieli de exploatare	41	75 928	131 350
<b>Cheltuieli de achizitie, generale și administrative</b>		<b>42 955 919</b>	<b>61 229 072</b>
<b>Cheltuieli de exploatare</b>		<b>67 348 260</b>	<b>91 458 526</b>
<b>Profit (pierdere) înainte de impozitare</b>		<b>534 394</b>	<b>26 482 289</b>
Cheltuiala cu impozitul pe profit	42		(3 364 181)
<b>Profitul (pierdere) net al anului</b>		<b>534 394</b>	<b>23 118 108</b>
<b>Profitul net al anului</b>		<b>534 394</b>	<b>23 118 108</b>
<b>Alte elemente ale rezultatului global</b>			
Impozit pe venit amânat aferent altor elemente a rezultatului global	42	44 746	427 283
Alte elemente ale rezultatului global aferente anului, fără impozit			
<b>Rezultat global al anului</b>		<b>579 140</b>	<b>23 545 391</b>

**Situația modificărilor în capitalul propriu la 31 decembrie 2022**

	Note	Capitalul social	Capital de rezervă	Rezultat reportat	Deferente reevaluare active pe termen lung	Total
<b>Sold inițial la 01.01.2022</b>		<b>37 000 075</b>	<b>17 481 064</b>	<b>972 045</b>	<b>1 244 657</b>	<b>56 697 841</b>
<b>Rezultatul global aferent anului</b>						
Profitul net al anului				23 545 391		23 545 391
Corectarea rezultatului anilor precedenți				71 951		71 951
<b>Tranzacții cu acționarii</b>						
Acțiuni emise						
Transferuri la/din capital de rezerva						
Dividende platite					4 517 658	4 517 658
Diferențe din reevaluarea activelor pe termen lung						
<b>Sold la 31.12.2022</b>		<b>37 000 075</b>	<b>17 481 064</b>	<b>24 589 387</b>	<b>5 762 315</b>	<b>84 832 841</b>
<b>Sold inițial la 01.01.2021</b>		<b>37 000 075</b>	<b>16 975 645</b>	<b>10 108 384</b>	<b>1 244 657</b>	<b>65 328 761</b>
<b>Rezultatul global aferent anului</b>						
Profitul net al anului				579 140		579 140
Corectarea rezultatului anilor precedenți				(1 322)		(1 322)
<b>Tranzacții cu acționarii</b>						
Acțiuni emise						
Transferuri la/din capital de rezerva			505 419	(616 611)		(111 192)
Dividende platite				(9 097 546)		(9 097 546)
Diferențe din reevaluarea activelor pe termen lung						
<b>Sold la 31.12.2021</b>		<b>37 000 075</b>	<b>17 481 064</b>	<b>972 045</b>	<b>1 244 657</b>	<b>56 697 841</b>



**Situația fluxurilor de trezorerie**

	Note	31.12.2021	31.12.2022
	15	MDL	MDL
<b>Fluxuri de numerar din activități de exploatare</b>			
Încasări bănești din prime de asigurare, de reasigurare primite și coasigurare		114 365 621	157 436 261
Plățile bănești privind prime de reasigurare cedate și coasigurare		(35 847 219)	(25 809 920)
Plăți bănești asigurătorilor (daune nete de încasările de regres, prime returnate aferent contracte reziliate)		(25 826 187)	(73 989 548)
Încasările bănești din partea reasigurătorilor (recuperări procentuale daune, prime returnate aferent contracte reziliate)		247 670	41 212 002
Încasări bănești din recuperări de daune (recuperări din încasările de regres)		839 995	1 016 574
Plăți comisioane achitate intermediarilor în asigurare		(17 285 085)	(38 040 776)
Plăți bănești salariaților și în numele salariaților (SAL, CNAS, CNAM, ImpVSAL)		(12 679 413)	(14 11 969)
Plata impozitului pe venit		(589 888)	
Alte încasări / (plăți) nete ale mijloacelor bănești		(12 805 737)	(15 847 128)
<b>Numerar net din activități de exploatare</b>		<b>10 419 757</b>	<b>31 857 496</b>
<b>Fluxuri de numerar din activități de investiții</b>			
Încasări din ieșirea activelor imobilizate corporale și necorporale		73 299	7 616 560
Plăți pentru procurarea imobilizărilor corporale și necorporale		(1 245 479)	(276 154)
Dobânzi încasate		327 748	298 645
Dividende încasate			
Alte încasări (plăți) ale mijloacelor bănești		(6 103 827)	(42 553 210)
<b>Numerar net folosit în activitățile de investiții</b>		<b>(6 948 259)</b>	<b>(34 914 159)</b>
<b>Fluxuri de numerar din activități de finanțare</b>			
Încasări bănești privind creditele și împrumuturile			
Plăți bănești privind creditele și împrumuturile			
Plata dividendelor		(9 097 546)	
Încasările bănești din emisiunile de acțiuni proprii			
Plăți bănești privind răscumpărarea acțiunilor proprii			
Alte încasări / (plăți) ale mijloacelor bănești			
<b>Numerar net folosit în activitățile de finanțare</b>		<b>(9 097 546)</b>	
<b>Fluxul net al mijloacelor bănești din activitatea economico-financiară</b>		<b>(5 626 048)</b>	<b>(3 056 663)</b>
Încasări (plăți) excepționale ale mijloacelor bănești			
Creștere / (scădere) netă a numerarului în perioada		(5 626 048)	(3 056 663)
Numerar și a echivalentelor de numerar la începutul perioadei		10 557 904	5 271 693
Câștiguri / (pierderi) din cursul de schimb aferente numerarului		339 837	101 351
<b>Numerar și a echivalentelor de numerar la sfârșitul perioadei</b>		<b>5 271 693</b>	<b>2 316 381</b>

Situațiile financiare sunt aprobate la 03 aprilie 2023 și semnate de către:

Vladimir ȘTIRBU  
Director General

Mariana LUCA  
Contabil-șef

## Note explicative la situațiile financiare

### 1. Informație generală

Societatea de Asigurare „ACORD GRUP” S.A. (în continuare „Societatea”) a fost fondată în noiembrie 2002 și înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Moldova pe data de 05 noiembrie 2002 sub forma de societate cu răspundere limitată – „ACORD GRUP” SRL.

În temeiul Procesului verbal a „ACORD GRUP” SRL din 08 februarie 2012 și în conformitate cu Decizia Camerei Înregistrării de Stat al Republicii Moldova din 20 martie 2012, a avut loc reorganizarea Societății prin schimbarea formei juridice de organizare din Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.R.L, IDNO 1002600007813, în Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.A., IDNO 1002600007813, aceasta din urmă fiind succesor al drepturilor și obligațiilor Societății de Asigurări „ACORD GRUP” S.R.L.

Adresa juridică a Societății este str. bd. Decebal 80/1, mun. Chișinău, Republica Moldova, aici fiind amplasat oficiul central.

Pe parcursul anului 2022 nu au avut loc operațiuni de majorare a capitalului statutar, astfel la 31 decembrie 2022 acesta constituia 37 000 075 lei.

**Compania prestează servicii de asigurări directe și reasigurări în domeniul asigurări generale, în baza Licenței eliberate de Comisia Națională a Pieții Financiare (Seria CNPF, nr. 000683).**

Principalele tipuri de asigurări oferite de Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.A. sunt:

- Asigurarea facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente (AUTO CASCO);
- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a deținătorilor de autovehicule și vehicule electrice urbane;
- Asigurarea facultativă de răspundere civilă pentru pagubele produse de autovehicule;
- Asigurarea facultativă de răspundere civilă a transportatorilor auto (CMR);
- Asigurarea navelor aeriene (AERO CASCO);
- Asigurarea facultativă de răspundere civilă a proprietarilor de nave aeriene și transportatorilor aerieni;
- Asigurarea cheltuielilor de tratament medical în perioada aflării temporare peste hotare;
- Asigurarea facultativă de accidente – contractele individuale, familiale și colective din contul întreprinderii;
- Asigurarea facultativă a sănătății;
- Asigurarea facultativă a bunurilor (clădiri, construcții, utilaj, mărfuri, producție finită etc.);
- Asigurarea riscurilor financiare;
- Asigurarea responsabilității profesionale a persoanelor fizice și juridice;
- Asigurarea riscurilor de construcții – montaj, a răspunderii în fața terților la lucrările de construcții – montaj, angajamentelor de garanție după darea în exploatare;
- Asigurarea răspunderii serviciilor și proprietarilor de aeroporturi;
- Asigurare mărfuri transportate;
- Asigurare documente;
- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de călători;

Licențele pe toate genurile de activitate sunt în vigoare.

Numărul mediu de salariați la finele perioadei de gestiune constituie 190 persoane, dintre care 53 cumularzi externi.

## 2. Bazele prezentării

### Declarație de conformitate

În cadrul Societății, anul financiar începe de la 1 ianuarie și se încheie la 31 decembrie și include toate operațiile efectuate de Societate în această perioadă.

Toți indicatorii efectivi ce țin de activitatea Societății și care reflectă rezultatele financiare și economice ale activității Societății desfășurate pe parcursul anului financiar, sunt incluse și reflectate în rapoartele financiare ale anului financiar.

### 3. Politici contabile semnificative

Principalele politici contabile aplicate la întocmirea acestor situații financiare individuale conforme cu IFRS-urile, sunt prezentate în cele ce urmează. Aceste politici au fost aplicate în mod consecvent tuturor exercițiilor financiare prezentate, cu excepția cazurilor în care se specifică altfel.

Acest set de situații financiare este pregătit în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară. Societatea a adoptat raportarea financiară conform Standardelor Internaționale de Raportare Financiară la 31.12.2012.

#### a. Baza de prezentare

Prezentele situații financiare sunt întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (IFRS). Aceste situații financiare reprezintă un set de situații financiare individuale ale Societății conform IFRS. Ele au fost întocmite în baza convenției privind costul istoric cu modificările în urma reevaluării terenurilor și a clădirilor, a investițiilor imobiliare, a activelor financiare disponibile pentru vânzare și a activelor și a pasivelor financiare (inclusiv a instrumentelor derivate) la valoarea justă prin profit sau pierdere.

Întocmirea situațiilor financiare în conformitate cu IFRS impune utilizarea anumitor estimări contabile esențiale. De asemenea, impune folosirea raționamentelor de către conducere în procesul de aplicare a politicii contabile ale Societății.

#### b. Bazele evaluării

Situațiile financiare individuale sunt întocmite folosind principiul costului cu excepția instrumentelor financiare clasificate ca fiind disponibile pentru vânzare și terenurile și clădirile care sunt reevaluate la valoarea justă. Principiul valorii juste este aplicat, cu excepția activelor sau datoriilor pentru care valoarea justă nu poate fi stabilită în mod credibil.

Evaluarea activelor și datoriilor s-a efectuat astfel:

- Stocurile sunt evaluate la valoarea cea mai mică dintre cost și valoarea realizabilă netă.
- Imobilizările corporale sunt evaluate inițial:
  - la costul de achiziție, pentru cele procurate cu titlu oneros;
  - la valoarea de aport, pentru cele primite ca aport în natură la constituirea/majorarea capitalului social;

- la valoarea justă de la dala dobândirii, pentru cele primite cu titlu gratuit.

Recunoașterea ulterioară:

- Imobilizările necorporale au fost evaluate inițial la cost. După recunoaștere, imobilizările necorporale sunt contabilizate pe baza modelului bazat pe cost, adică la costul lor minus orice amortizare cumulată și orice pierderi din deprecieri cumulate.
- Numerarul și echivalentele de numerar sunt prezentate în bilanț la cost.
- Activele financiare și datoriile financiare sunt recunoscute inițial la valoarea lor justă plus, în cazul unui activ financiar sau al unei datorii financiare care nu este la valoare justă prin profit sau pierdere, costurile tranzacției care pot fi atribuite direct achiziției sau emiterii.

După recunoașterea inițială, activele financiare sunt recunoscute la valoarea justă printr-un cont de rezerve (rezerve din evaluarea la valoarea justă) din cadrul capitalurilor proprii fără nici o deducere a costurilor de tranzacție cu excepția:

- împrumuturilor și creanțelor care sunt evaluate la cost amortizat utilizând metoda dobânzii efective;
- investițiile păstrate până la scadență care sunt evaluate la cost amortizat utilizând metoda dobânzii efective;
- investițiile în instrumente de capitaluri proprii care nu au un preț cotate pe o piață activă și/sau valoarea justă nu pot fi evaluate în mod credibil și instrumentele financiare derivate care sunt legate de aceste investiții și care trebuie decontate prin livrarea de instrumente de capitaluri proprii necotate, care sunt evaluate la cost.

După recunoașterea inițială, datoriile financiare sunt evaluate la costul amortizat, utilizând metoda dobânzii efective.

## c. Conversia în valută

### c.1. Moneda funcțională și de prezentare

Elementele incluse în situațiile financiare ale entității și în notele explicative la acestea sunt măsurate folosind moneda de circulație în mediul economic principal în care își desfășoară activitatea entitatea respectivă („Monedă funcțională”). Situațiile financiare sunt exprimate în lei moldovenești (MDL), moneda de prezentare a companiei, sume care sunt rotunjite până la cel mai apropiat leu, cu excepția cazurilor în care se precizează altfel. Având în vedere rotunjirea, pot apărea unele variații/diferențe nesemnificative.

Cursul de schimb valutar oficial la sfârșitul anului este prezentat în tabelul de mai jos:

	31 decembrie 2021	31 decembrie 2022
(în lei moldovenești pentru o unitate a valutei)		
Dolar SUA	17,7452	19,1579
EURO	20,0938	20,3792
RON	4,0598	4,1192
Rubla rusă	0,2369	0,2667

### c.2. Tranzacții și solduri

Tranzacțiile în valută sunt convertite în moneda funcțională folosind cursurile de schimb valutar valabile la data tranzacției. Câștigurile și pierderile din schimbul valutar rezultate în urma efectuării acestor tranzacții și din

convertirea la cursurile de schimb valutar de la sfârșitul anului aferente activelor și pasivelor monetare exprimate în monede străine sunt recunoscute în contul de profit și pierdere, cu excepția cazurilor în care sunt amânate în alte elemente ale rezultatului global sub formă de elemente ce se califică drept instrumente de acoperire împotriva riscului asociat fluxurilor de trezorerie și de investiții nete.

Câștigurile și pierderile din schimbul valutar și care au legătură cu împrumuturile, numerarul și echivalentele de numerar sunt prezentate în contul de profit și pierdere la „Alte venituri din exploatare” sau la „Alte cheltuieli de funcționare”.

Modificările de valoare justă a titlurilor monetare exprimate în valută, clasificate ca disponibile pentru vânzare, sunt analizate între diferențele de conversie rezultate din modificarea costului amortizat al titlului și alte modificări ale valorii contabile a titlului de valoare. Diferențele de conversie aferente modificărilor de cost amortizat sunt recunoscute în contul de profit sau pierdere.

Diferențele de conversie aferente activelor și pasivelor financiare deținute la valoarea justă prin profit și pierdere sunt raportate ca parte din câștig sau pierdere la valoarea justă.

#### **d. Evenimentele ulterioare datei raportării**

Evenimentele survenite după data perioadei de raportare - sunt evenimente, favorabile și nefavorabile, care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării rapoartelor (situațiilor) financiare.

Aceste evenimente se clasifică în:

- evenimente care asigură dezvoltarea ulterioară a condițiilor care au existat înainte de data perioadei de raportare. Exemple de astfel de evenimente pot fi: falimentul debitorului, dacă la data perioadei de raportare procedura de faliment a fost inițiată; obținerea informațiilor de la compania de asigurări, care concretizează valoarea despăgubirii de asigurare, în privința căreia la finele perioadei de raportare se duceau tratative; realizarea stocurilor de mărfuri și materiale după finalul perioadei de raportare, indicând că calculul valorii realizabile nete a acestora la data perioadei de raportare nu a fost justificată; identificarea după data perioadei de raportare a unei erori semnificative, referitoare la perioada precedentă de raportare, etc.
- evenimente, care reflectă condiții apărute după data perioadei de raportare. Exemple de astfel de evenimente pot fi: reconstrucția, modernizarea, reutilare tehnică, etc.; un proiect mare de achiziționare și realizare a mijloacelor fixe și a investițiilor financiare; incendii, accidente și alte situații excepționale, în urma cărora au fost distruse o mare parte din activele subiectului; schimbarea neplanificată (bruscă) a cursului valutei străine după data perioadei de raportare; reorganizarea subiectului; luarea deciziei privind emisiunea de acțiuni și alte titluri de valoare; achiziționarea întreprinderii ca un complex de proprietăți; acțiuni ale autorităților publice; etc.

Evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării rapoartelor financiare, indică necesitatea unor ajustări în rapoartele financiare sau dezvăluirea în notele explicative la acestea, sau nu sunt dezvăluite deloc.

În cazul în care evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare oferă informații suplimentare pentru concretizarea sumelor, care se referă la condițiile existente înainte de data perioadei de raportare, se fac ajustări la situațiile financiare.



Nu se efectuează corectări la rapoartele financiare în cazul în care evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare nu se referă la condițiile existente la finalul perioadei de raportare. De exemplu, în perioada cuprinsă între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare a fost depistat furtul unor stocuri de mărfuri și materiale, cu toate acestea, nu vor fi efectuate corectări la situațiile financiare, întrucât furtul stocurilor de mărfuri și materiale nu are condițiile necesare la data perioadei de raportare. Acest eveniment va fi reflectat în situațiile financiare ale perioadei de raportare ulterioare.

Pentru evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare, dar care nu fac referință la condițiile existente la finalul perioadei de raportare, se efectuează dezvăluiri în notele la rapoartele financiare, în cazul în care aceste evenimente sunt semnificative pentru utilizatori în luarea deciziilor economice. Caracterul semnificativ al evenimentelor, care au loc după finalul perioadei de raportare, se determină de către Societate, în mod independent, reieșind din principiile contabile de bază (convenții fundamentale de contabilitate), în conformitate cu care, informația este considerată semnificativă, dacă omiterea sau prezentarea eronată a acesteia poate afecta deciziile economice, ale utilizatorilor de informații, luate în baza rapoartelor financiare prezentate.

În situația când au loc concretizări a valorii dividendelor calculate preventiv (în avans), care revin asociaților Societății pentru exercițiul financiar, în perioada cuprinsă între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare, este necesară efectuarea corectărilor la situațiile financiare pentru perioada de gestiune, întrucât pentru acest eveniment au existat condiții înainte de finalul perioadei de raportare (calculul preventiv al dividendelor). La calcularea dividendelor asociaților Societății, pentru perioada exercițiului financiar, în perioada cuprinsă între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare, este necesar de a dezvălui acest fapt în notele la rapoartele financiare pentru perioada de raportare curentă. În cazul dezvăluirii sumelor anunțate ale dividendelor în notele la rapoartele financiare pentru perioada de raportare curentă, calculul acestora se efectuează din contul rezultatului nerepartizat al anilor precedenți și sunt reflectate în situațiile financiare ulterioare perioadei de raportare.

## **e. Entități asociate**

Entități asociate sunt considerate toate entitățile asupra cărora Societatea exercită o influență semnificativă dar nu controlul, conferită în general de deținerea unei cote de 20% până la 50% din părțile sociale cu drept de vot. Participațiile în entitățile asociate sunt contabilizate prin metoda de contabilitate a punerii în echivalență și sunt recunoscute inițial la cost. Participația Societății în entitățile asociate include fondul comercial (fără pierderile acumulate din depreciere) identificat în legătură cu achiziția.

## **f. Imobilizări corporale**

### **f.1. Recunoașterea și măsurarea**

Imobilizările corporale cuprind în principal clădiri, mașini, utilaj și echipament de lucru.

Terenurile și clădirile sunt prezentate la valoarea justă, pe baza evaluărilor efectuate periodic dar cel puțin odată la trei ani de către evaluatori externi independenți, mai puțin amortizarea ulterioară a clădirilor. Orice amortizare acumulată la data reevaluării este eliminată din valoarea contabilă brută a activului, iar valoarea netă este restabilită la valoarea reevaluată a activului. Celelalte active sunt declarate la costul istoric minus amortizarea

și pierderile din depreciere. Costul istoric include cheltuiala care este atribuibilă direct achiziției de bunuri. Costul mai poate conține și transferuri din alte elemente de rezultat global ale oricăror câștiguri / pierderi din calificarea acoperirilor împotriva riscului asociat fluxurilor de numerar aferent achiziției în valută a imobilizărilor corporale.

Cheltuielile de capital pentru imobilizările corporale în curs de execuție sunt capitalizate și amortizate odată ce activele sunt puse în funcțiune. Costul include cheltuielile care sunt direct atribuibile achiziției activului. Programele de calculator procurate care sunt integrate în echipament, sunt capitalizate ca parte a acestui echipament.

Atunci când părțile unui element a mijloacelor fixe au diferite durate de viață, ele sunt contabilizate ca elemente separate (componente majore) a mijloacelor fixe.

Diferențele în plus din reevaluare se reflectă în contabilitate la alte elemente ale rezultatului global și acumulată în capitalurile proprii cu titlu de surplus din reevaluare (cu excepția cazului în care creșterea compensează o descreștere din reevaluarea anterioară a aceluiași activ recunoscută anterior în profit sau pierdere, caz în care creșterea se recunoaște direct în profit sau pierdere).

Diferențele în minus din reevaluare se recunosc în profit sau pierdere (cu excepția cazului în care descreșterea compensează o creștere anterioară din reevaluare, acumulată în capitalurile proprii ca surplus din reevaluare, caz în care reducerea este recunoscută în alte elemente ale rezultatului global, micșorând surplusul din reevaluare). Surplusul din reevaluare inclus în capitalurile proprii aferent unui element de imobilizări corporale este transferat direct în rezultatul reportat atunci când activul este derecunoscut. Aceasta implică transferul întregului surplus atunci când activul este retras sau cedat. Transferurile din surplusul din reevaluare în rezultatul reportat nu se efectuează prin profit sau pierdere.

Costurile ulterioare sunt incluse în valoarea contabilă a activului recunoscute ca activ separat, după caz, numai atunci când este posibil ca societatea să aibă beneficii economice viitoare asociate elementului și când costul elementului respectiv poate să fie măsurat în mod viabil. Toate celelalte costuri de reparații și întreținere sunt trecute în contul de profit și pierdere în decursul perioadei financiare în care au fost suportate.

Un activ este depreciat atunci când valoarea sa contabilă depășește valoarea sa recuperabilă. Prin urmare, la fiecare dată de raportare, entitatea aplică testele de depreciere, astfel estimând valoarea recuperabilă a active depreciate.

Valoarea contabilă a unui element de imobilizări corporale trebuie derecunoscută la cedare sau când nu se mai așteaptă nici un beneficiu economic viitor din utilizarea sau cedarea sa.

## f.2. Amortizarea

Amortizarea este înregistrată în contul de profit și pierdere conform metodei liniare de-a lungul duratei de viață utilă a fiecărei părți a unui element de imobilizare corporală și se include lunar în cheltuielile societății. Amortizarea unui activ începe când acesta este disponibil pentru utilizare, adică atunci când se află în amplasamentul și starea necesară pentru a putea funcționa în maniera dorită de conducere. Amortizarea unui activ încetează cel mai devreme la data când activul este clasificat drept deținut în vederea vânzării (sau inclus într-un grup destinat cedării care este clasificat drept deținut în vederea vânzării) în conformitate cu IFRS 5 și la data la care activul este derecunoscut. Prin urmare, amortizarea nu încetează când activul nu este utilizat sau este scos din uz, cu excepția cazului în care acesta este complet amortizat. Cu toate acestea, conform metodelor de amortizare

bazate pe utilizare, cheltuielile de amortizare pot fi zero atunci când nu există producție.

Duratele de viață utilă pentru perioadele curente și comparative sunt următoarele:

Clădiri și construcții speciale	50-70 ani
Vehicule	5-15 ani
Echipament, mobilier și alte active	3-25 ani
Îmbunătățiri ale proprietăților în chirie	perioada contractului de chirie

Metodele de amortizare, duratele de viață utilă și valorile reziduale sunt reevaluate și ajustate fiecare an dacă e necesar. Câștigurile și pierderile din înstrăinări sunt determinate prin compararea încasărilor cu valoarea contabilă. Acestea sunt incluse în contul de profit și pierdere ca venituri din exploatare. Când sunt vândute active reevaluate, sumele incluse în surplusul de reevaluare sunt transferate la rezultatul reportat.

### **g. Imobilizări necorporale**

Pentru recunoașterea unui activ drept imobilizare necorporală presupune faptul că activul respectiv întrunește condițiile de recunoaștere a imobilizărilor necorporale. Activul dat trebuie evaluat inițial la cost în dependență de modalitatea de dobândire (procurare, cu titlu gratuit, ș.a.). Imobilizările necorporale, conform reglementărilor general acceptate nu pot fi dobândite prin schimburi de active, acestea fiind tratate ca livrări separate.

După recunoaștere, o imobilizare necorporală este contabilizată pe baza modelului bazat pe cost, adică la costul său minus orice amortizare cumulată și orice pierderi din depreciieri cumulate.

#### **g.1. Programe informatice**

Programele informatice licențiate sunt capitalizate pe baza costurilor suportate pentru a procura și pune în utilizare aceste programe. Aceste costuri sunt amortizate pe durata utilă de viață a activului (de obicei 3-5 ani). Amortizarea este recunoscută în profit și pierdere prin metoda liniară de-a lungul duratei de viață utilă.

Costurile asociate cu crearea și menținerea programelor informatice sunt recunoscute ca cheltuieli atunci când sunt suportate. Costurile asociate în mod direct cu producerea programelor informatice unice și identificabile supravegheate de societate, și care probabil că vor genera beneficii economice depășind costurile în mai puțin de un an, sunt valorificate ca imobilizări necorporale. Costurile directe includ costurile salariale legate de elaborarea programelor și o porțiune adecvată de cheltuieli relevante de întreținere.

#### **g.2. Spoturile publicitare**

Spoturile publicitare sunt capitalizate pe baza costurilor suportate pentru procurarea lor. Aceste costuri sunt amortizate pe parcursul duratei estimate de derulare a spotului respectiv.

#### **g.2. Cheltuieli ulterioare**

Cheltuielile ulterioare aferente imobilizărilor necorporale sunt capitalizate doar atunci când ele majorează beneficiile economice viitoare încorporate în activul specific la care se referă. Toate alte cheltuieli sunt recunoscute ca cheltuieli în cadrul raportului de profit sau pierdere atunci când sunt suportate.

### **h. Deprecierea activelor nefinanciare**

Valoarea contabilă a activelor non-financiare ale Societății, altele decât activele imobilizate deținute în vederea vânzării și creanțele privind impozitul amânat sunt revizuite la fiecare dată de raportare pentru a determina

dacă există indicii de depreciere. Dacă careva astfel de indici există, atunci valoarea recuperabilă a activului este estimată. O pierdere din depreciere este recunoscută dacă valoarea contabilă a unui activ sau a unei unități generatoare de numerar depășește valoarea ei recuperabilă. Pierderile din depreciere sunt recunoscute în raportul de profit și pierdere. Pierderile din depreciere recunoscute pentru unități generatoare de numerar sunt alocate întâi pentru a reduce valoarea contabilă a fondului comercial alocat unităților generatoare de numerar și apoi pentru a reduce valoarea contabilă al altor active în unitate (sau grup de unități) pe o bază de pro rata. Valoarea recuperabilă a unui activ sau unități generatoare de venit este cea mai mare dintre valoarea de utilizare și valoarea justă minus costurile de vânzare. Pentru determinarea valorii de utilizare sunt actualizate fluxurile de trezorerie viitoare estimate la valoarea curentă utilizând o rată de actualizare ce reflectă rata de piață curentă de actualizare ajustată la riscurile specifice ale activului. Pierderile din depreciere recunoscute în perioadele precedente sunt analizate la fiecare dată de raportare pentru a determina dacă pierderea s-a diminuat sau dacă nu mai există. O pierdere din depreciere se inversează doar dacă au fost schimbări în estimările utilizate pentru a determina valoarea recuperabilă. O pierdere din depreciere este inversată doar în măsura în care valoarea contabilă a activului nu depășește valoarea contabilă care ar fi fost determinată, net de amortizare sau depreciere, dacă nu ar fi fost recunoscută pierderea din depreciere.

#### **i. Active financiare**

Societatea recunoaște inițial împrumuturile și avansurile, depozitele, instrumentele de datorii emise și datoriile subordonate în ziua în care acestea au fost inițiate. Restul activelor și datoriilor financiare (inclusiv activele și datoriile desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere) sunt inițial recunoscute în ziua tranzacției, atunci când societatea devine o parte a prevederilor contractuale ale instrumentului. Un activ financiar sau datorie financiară sunt măsurate inițial la valoarea justă plus, pentru un element ce nu e la valoarea justă prin profit sau pierdere, costurile tranzacționale ce sunt direct atribuibile la procurarea sau emiterea lor. Societatea își clasifică totalitatea activelor și datoriilor financiare în următoarele categorii: la valoarea justă prin profit și pierdere, împrumuturi și creanțe, păstrate până la scadență și disponibile pentru vânzare. Clasificarea este determinată de conducere în momentul recunoașterii inițiale și depinde de scopul pentru care au fost dobândite activele.

#### **j. Active financiare - continuare**

##### **j.1. Clasificarea**

*Active sau datorii financiare prin profit sau pierdere.* Această categorie are două sub-categorii: active sau datorii financiare disponibile pentru vânzare, și cele desemnate la valoarea justă prin profit și pierdere la inițiere. Un instrument financiar este clasificat în această categorie dacă este procurat în special cu scopul de încasare a profitului pe termen scurt sau dacă este desemnat în această categorie de către management. Elementele financiare la valoarea justă prin profit și pierdere includ instrumente de capital propriu și instrumente derivate deținute de societate pentru managementul riscului în calitate de instrument de hedging al riscurilor.

*Împrumuturi și creanțe.* Împrumuturile și creanțele reprezintă active financiare non-derivate, cu plăți fixe sau determinabile care nu sunt cotate pe piața activă și care sunt diferite de cele pe care societatea intenționează să le vândă imediat sau pe termen scurt sau pe care le-a desemnat la valoarea justă prin profit sau pierdere sau care

sunt disponibile pentru vânzare. Creanțele rezultate din contractele de asigurare sunt, de asemenea, clasificate în această categorie și sunt analizate din punct de vedere al deprecierei în cadrul analizei deprecierei împrumuturilor și a creanțelor.

**Active financiare păstrate pînă la scadență.** Investițiile financiare păstrate până la scadență sunt active financiare non-derivate cu plăți fixe sau determinabile și cu scadențe fixe, în privința cărora conducerea societății are intenția și capacitatea de a le păstra până la scadență, altele decît:

- Cele pe care Societatea le desemnează în momentul recunoașterii inițiale ca fiind la valoarea justă prin profit și pierdere;
- Cele pe care Societatea le desemnează ca fiind disponibile pentru vânzare; și
- Cele care întrunesc definiția împrumuturilor și a creanțelor.

În cadrul investițiilor păstrate pînă la scadență societatea va include instrumente de datorie emise de Ministerul de Finanțe, Banca Națională a Moldovei sau un alt instrument de datorie (de exemplul instrumentele de datorie corporative).

Dobânzile la investițiile păstrate până la scadență sunt incluse în contul de profit și pierdere și sunt raportate în cadrul rezultatului din activitatea de investiții, adică în cadrul poziției „Venituri nete din investiții“. În cazul suportării unei depreciere, aceasta este raportată ca deducere din valoarea contabilă a investiției și recunoscută în contul de profit și pierdere în cadrul rezultatului din activitatea de investiții, adică în poziția „Venituri nete din investiții“.

**Active financiare disponibile pentru vânzare.** Activele financiare disponibile pentru vânzare sunt acele active financiare care sunt desemnate ca disponibile pentru vânzare sau nu sunt clasificate ca credite sau avansuri, investiții păstrate pînă la scadență sau active financiare la valoarea justă prin profit sau pierdere. Activele financiare disponibile pentru vânzare includ investiții în instrumente de capitaluri proprii și alte active financiare ce nu sunt la valoarea justă prin profit sau pierdere sau păstrate pînă la scadență, adică sunt activele care societatea le-a desemnat ca fiind desemnate vânzării, exclusiv acele instrumente care implică elemente de management (hedging) al riscului care sunt clasificate ca în categoria activelor financiare pentru tranzacționare.

## **j.2. Recunoaștere și evaluare**

Achizițiile și vânzările de active financiare sunt recunoscute la data tranzacției - dată la care societatea se angajează să achiziționeze sau să vândă activul.

Activele financiare sunt recunoscute inițial la valoarea lor justă plus, în cazul tuturor activelor financiare neînregistrate la valoarea justă prin contul de profit sau pierdere, costurile de tranzacție care sunt direct atribuibile achiziționării acestora.

Activele financiare înregistrate la valoare justă prin contul de profit sau pierdere sunt recunoscute inițial la valoarea justă, iar costurile de tranzacție sunt înregistrate drept cheltuieli în contul de profit și pierdere.

Activele financiare disponibile pentru vânzare și cele la valoare justă prin profit și pierdere sunt, prin urmare, înregistrate la valoarea justă. Împrumuturile și creanțele, precum și activele financiare păstrate pînă la scadență sunt evaluate la costul amortizat folosindu-se metoda dobânzii efective.

Câștigurile și pierderile decurgând din modificarea valorii juste a categoriei „active financiare la valoare justă prin contul de profit și pierdere“ sunt incluse în contul de profit și pierdere în perioada în care apar. Venitul

reprezentând dividende din active financiare la valoare justă prin profit și pierdere este recunoscut în contul de profit și pierdere ca făcând parte din alte venituri atunci când este stabilit dreptul grupului de a le încasa.

Modificările în valoarea justă a titlurilor de valoare monetare și nemonetare clasificate drept disponibile la vânzare sunt recunoscute în alte elemente ale rezultatului global.

Atunci când titlurile de valoare clasificate drept disponibile la vânzare sunt vândute sau depreciate, ajustările valorii juste acumulate recunoscute în alte elemente ale rezultatului global sunt incluse în contul de profit și pierdere drept caștiguri nete obținute din active financiare.

Dobânda la titlurile de valoare disponibile pentru vânzare și calculată prin metoda dobânzii efective este recunoscută în contul de profit și pierdere. Dividendele din instrumentele de capital propriu disponibil pentru vânzare sunt recunoscute în contul de profit și pierdere atunci când se stabilește dreptul societății de a le încasa. Ambele sunt incluse pe rândul de venituri din investiții.

**Evaluarea la cost amortizat.** Costul amortizat al unui activ financiar sau al unei datorii financiare este valoarea la care activul financiar sau datoria financiară este evaluat(ă) la recunoașterea inițială minus rambursările de principal, plus sau minus amortizarea cumulată utilizând metoda dobânzii efective pentru fiecare diferență din valoarea inițială și valoarea la scadență, și minus orice reducere (directă sau prin utilizarea unui cont de provizion) pentru depreciere sau imposibilitatea de recuperare.

**Evaluarea la valoarea justă.** Valoarea justă este valoarea pentru care ar putea fi tranzacționat un activ sau decontată o datorie, între părți interesate și în cunoștință de cauză, în cadrul unei tranzacții desfășurate în condiții obiective. Atunci când este posibil Societatea măsoară valoarea justă a unui instrument utilizând prețurile cotate pe o piață activă pentru acel instrument.

Dacă piața pentru un instrument financiar nu este activă, Societatea determină valoarea justă utilizând o tehnică de evaluare. Tehnicile de evaluare includ utilizarea informațiilor din tranzacții recente desfășurate în condiții obiective de piață, între părți interesate și în cunoștință de cauză, dacă acestea sunt disponibile, cu privire la valoarea justă actuală a unui alt instrument care este foarte similar, la analiza fluxurilor de trezorerie actualizate și la modelele de evaluare a opțiunilor. Tehnica de evaluare aleasă utilizează la maximum intrările de date de pe piață și se bazează cât mai puțin posibil pe intrările de date specifice Societății. Ea încorporează toți factorii pe care participanții de pe piață i-ar lua în considerare la stabilirea prețului și este conformă cu metodologiile economice acceptate pentru stabilirea prețului instrumentelor financiare.

Societatea ajustează tehnicile de evaluare și testează validitatea lor utilizând prețuri din tranzacții actuale observabile pe piață pentru același instrument sau pe baza oricăror informații de piață care sunt disponibile și observabile.

Cea mai bună dovadă a valorii juste a unui instrument financiar la recunoașterea inițială este prețul tranzacției, adică valoarea justă a contravalorii primite sau plătite, cu excepția cazului în care valoarea justă a acelui instrument este evidențiată prin compararea cu alte tranzacții curente observabile pe piață pentru același instrument (adică fără modificarea sa) sau pe baza unei tehnici de evaluare ale cărei variabile includ doar informații de pe piețele observabile.

Atunci când prețul tranzacției oferă cea mai bună evidență a valorii juste la recunoașterea inițială, instrumentul financiar este măsurat inițial la prețul tranzacției, iar orice diferență între acest preț și valoarea obținută inițial pe baza unui model de evaluare este recunoscută ulterior în profit și pierdere conform unei baze

potrivite pe durata instrumentului, dar nu mai târziu decât când evaluarea este susținută în întregime de datele observabile ale pieței, sau tranzacția este finisată.

Prețul de piață cotate corespunzător pentru un activ deținut sau o datorie care va fi emisă este de obicei prețul de ofertă și, pentru un activ care urmează a fi dobândit sau pentru o datorie deținută, este prețul cerut. Atunci când Societatea are active și datorii care au riscuri de piață care se compensează, ea poate utiliza prețurile medii de pe piață ca bază pentru stabilirea valorilor juste pentru pozițiile de risc care se compensează și poate aplica prețul de ofertă sau pe cel cerut poziției nete deschise, după cum este cazul. Valorile juste reflectă riscul de credit a unui instrument și includ ajustări în dependență de riscul de credit al Societății și de contrapartidă când este necesar. Estimările de valoare justă obținute din modele sunt ajustate pentru alți factori, așa cum sunt riscul de lichiditate sau incertitudini de model, în măsura în care Societatea crede că un participant al pieței ar lua în considerare la determinarea prețului tranzacției.

### **j.3. Derecunoașterea**

Societatea derecunoaște un activ financiar la stingerea dreptului de a încasa mijloace bănești de pe urma activului, sau ea transferă dreptul de a încasa mijloace bănești de pe urma activului în o tranzacție în care riscurile și beneficiile ce rezultă din posesia activului financiar sunt transferate. Orice participare în activul financiar transferat care e creată sau reținută de Societate este recunoscută ca un activ sau datorie separată.

La derecunoașterea unui activ financiar, diferența dintre valoarea contabilă a activului (sau valoarea contabilă alocată porțiunii transferate a activului), și suma (i) contravalorii primite (inclusiv orice activ primit minus orice datorie asumată) și (ii) orice câștiguri sau pierderi cumulative care au fost recunoscute în alte elemente ale rezultatului global sunt recunoscute în profit sau pierdere.

Datoria financiară este derecunoscută în cazul când obligația aferentă datoriei se stinge, expiră sau este achitată.

Societatea efectuează tranzacții prin intermediul cărora ea transferă activele recunoscute în situația poziției financiare, dar reține fie toate riscurile și beneficiile activelor transferate, sau o porțiune a lor. Dacă toate sau în mod substanțial toate riscurilor sunt reținute, atunci activele transferate nu sunt derecunoscute din situația poziției financiare. Transferul activelor cu menținerea tuturor riscurilor sau menținerea în mod substanțial a tuturor riscurilor și beneficiilor include, spre exemplu, tranzacțiile de împrumut și răscumpărare.

Drepturile și obligațiile păstrate în transfer sunt recunoscute separat ca active sau datorii. În cazul transferurilor în care controlul asupra activelor este păstrat, Societatea continuă să recunoască activul în măsura în care ea continuă implicarea, determinat de gradul în care ea este expusă la schimbările în valoarea activelor transferate.

Societatea de asemenea derecunoaște active în momentul în care estimează că acestea nu mai pot fi colectate.

### **j.4. Reclasificarea activelor financiare**

Activele financiare de alt tip decât împrumuturile și creanțele pot fi reclasificate în afara categoriei „păstrate pentru tranzacționare” numai în situații rare decurgând dintr-un eveniment unic, care este neobișnuit și foarte puțin probabil să se repete în viitorul apropiat. De asemenea, societatea poate alege să reclasifice activele financiare care ar întruni definiția de împrumuturi și creanțe în afara categoriilor „păstrate pentru tranzacționare” sau „disponibile pentru vânzare”, dacă are intenția și capacitatea de a deține aceste active financiare în viitorul apropiat sau până la

scadență la data reclasificării.

Reclasificările se realizează la valoarea justă valabilă la data reclasificării. Valoarea justă devine noul cost sau costul amortizat, după caz, și nu se mai realizează nicio inversare a câștigurilor sau a pierderilor din valoarea justă înregistrate înainte de data reclasificării. Ratele de dobândă efective ale activelor financiare reclasificate în categoriile „împrumuturi și creanțe” și „păstrate până la scadență” sunt determinate la data reclasificării. Alte creșteri ale valorilor estimate ale fluxurilor de numerar ajustează ratele de dobândă efectivă în perspectivă.

#### **j.5. Compensarea instrumentelor financiare**

Activele și obligațiile financiare sunt compensate și sunt prezentate la valoarea netă în situația poziției financiare, atunci și doar atunci, când Societatea are un drept legal de a compensa valorile înregistrate și există intenția de a le deconta în bază netă, sau de a realiza activul și achita obligația simultan.

#### **j.6. Deprecierea activelor**

*Active financiare contabilizate la costul amortizat.* Societatea evaluează, la finalul fiecărei perioade de raportare, dacă există dovezi obiective pentru deprecierea unui activ financiar sau a unui grup de active financiare. Un activ financiar sau un grup de active financiare este depreciat și se suportă pierderi de depreciere dacă și numai dacă există dovezi obiective de depreciere ca urmare a unui sau mai multor evenimente care au apărut după recunoașterea inițială a activului (un „eveniment generator de pierdere”) și că respectivul eveniment (sau evenimente) generator de pierderi are un impact asupra fluxurilor de numerar viitoare estimate ale activului financiar sau ale grupului de active financiare, care poate fi estimat în mod viabil.

Societatea evaluează mai întâi dacă există dovezi obiective de depreciere semnificative individual pentru fiecare dintre activele financiare. Dacă stabilește că nu există nici o dovadă obiectivă de depreciere pentru un activ financiar evaluat individual, indiferent dacă sunt semnificative sau nu, Societatea include activul într-un grup de active financiare cu caracteristici similare ale riscului de credit și le evaluează colectiv din punct de vedere al deprecierei. Activele evaluate individual din punct de vedere al deprecierei și pentru care este sau continuă să fie recunoscută o pierdere din depreciere nu sunt incluse în evaluarea colectivă din punct de vedere al deprecierei.

Dacă există dovezi obiective că s-a suportat o pierdere din depreciere pentru împrumuturile și creanțele s— din participațiile păstrate până la scadență înregistrate la costul amortizat, valoarea pierderii este evaluată ca fiind diferența dintre valoarea contabilă a activului și valoarea actualizată a fluxurilor de numerar viitoare estimate (excluzând viitoarele pierderi de credit suportate) decontate la rata dobânzii efective inițiale a activului financiar.

Valoarea contabilă a activului este redusă prin utilizarea unui cont de provizion pentru depreciere, iar valoarea pierderii este recunoscută în contul de profit și pierdere. Dacă o investiție păstrată până la scadență sau un împrumut are o rată a dobânzii variabilă, rata de scont pentru evaluarea oricărei pierderi din depreciere este rata dobânzii efective curente stabilite în conformitate cu contractul. Ca mijloc practic, societatea poate evalua deprecierea pe baza valorii juste a unui instrument folosind prețul pieței observabile.

În scopul evaluării colective a deprecierei, activele financiare sunt grupate pe baza caracteristicilor privind riscul de credit (adică pe baza procesului de punctare al Societății ce ia în calcul tipul de activ, domeniul, poziția geografică, situația restanțelor și alți factori relevanți). Acele caracteristici sunt relevante în estimarea fluxurilor de numerar viitoare pentru grupurile de astfel de active prin aceea că indică capacitatea debitorului de a achita toate sumele datorate în baza termenilor contractuali privind instrumentul de datorie evaluat.



Dacă, într-o perioadă ulterioară, valoarea pierderii din depreciere scade, iar scăderea poate fi pusă în mod obiectiv în relație cu un eveniment produs după recunoașterea deprecierii (cum ar fi îmbunătățirea cotei de credit), pierderea din depreciere recunoscută anterior este inversată prin ajustarea contului de provizion pentru depreciere. Valoarea reluării este recunoscută în contul de profit și pierdere.

#### **k. Active și obligații din operațiuni de reasigurare**

Contractele încheiate de Societate cu reasuratorii, în baza cărora Societatea este despăgubită pentru pierderile din unul sau mai multe contracte emise de Societate și care respectă cerințele de clasificare pentru contractele de asigurare sunt clasificate drept contracte de reasigurare deținute. Contractele care nu îndeplinesc aceste cerințe de clasificare sunt clasificate ca active financiare. Beneficiile la care are dreptul Societatea conform contractelor sale de reasigurare sunt recunoscute ca active din reasigurare. Aceste active constau în solduri pe termen scurt de la reasiguratorii, precum și în creanțe pe termen lung care depind de cererile de despăgubire estimate și de beneficiile care decurg din contractele de reasigurare aferente. Sumele recuperabile de la sau datorate reasiguratorilor sunt evaluate în concordanță cu sumele asociate contractelor de asigurare reasigurate și în conformitate cu termenii fiecărui contract de reasigurare. Datoriile (rezervele) din reasigurare constau în primele de plată pentru contractele de reasigurare și sunt, recunoscute ca o cheltuială la scadență.

Societatea își evaluează activele de reasigurare pentru depreciere trimestrial. Dacă există probe obiective că activul de reasigurare este depreciat, Societatea reduce valoarea contabilă a activelor de reasigurare la valoarea recuperabilă și recunoaște respectiva pierdere din depreciere în contul de profit și pierdere. Societatea colectează dovezi obiective pentru deprecierea activului folosind același proces adoptat pentru activele financiare deținute la costul amortizat. Pierderea din depreciere se calculează cu aceeași metodă folosită în cazul acestor active financiare.

#### **l. Creanțele și datoriile aferente contractelor de asigurare**

Creanțele și datoriile sunt recunoscute la subscriere. Acestea includ sumele datorate de către agenți, brokeri și titularii de contracte. Dacă există probe obiective că creanța de asigurare este depreciată, Societatea reduce la atare valoarea contabilă a creanței de asigurare și recunoaște respectiva pierdere din depreciere în contul de profit și pierdere. Societatea colectează dovezile obiective conform cărora o creanță din asigurare este depreciată utilizând același proces adoptat în cazul împrumuturilor și al creanțelor. Pierderea din depreciere se calculează cu aceeași metodă folosită în cazul activelor financiare.

#### **m. Recuperări din vânzarea bunurilor salvate și din subrogări**

O parte dintre contractele de asigurare permit Societății să recupereze / vândă proprietăți deteriorate) obținute în urma soluționării unei daune (de exemplu, bunuri salvate). Societatea poate, de asemenea, avea dreptul de a căuta să obțină de la terți plata unora dintre sau a tuturor costurilor înregistrate ca urmare a soluționării daunelor (de exemplu, subrogare).

Estimările recuperărilor din salvare sunt incluse sub formă de deducere în evaluarea datoriei asociate contractului de asigurare pentru daune, iar bunul salvat este recunoscut în alte active la stingerea datoriei. Reducerea este suma ce poate fi recuperată în mod rezonabil din înstrăinarea bunului.

Recuperările aferente drepturilor de subrogare sunt incluse, de asemenea, sub formă de deducere în evaluarea datoriei asociate contractului de asigurare pentru daune, iar bunul salvat este recunoscut în alte active după stingerea datoriei. Reducerea constă în evaluarea sumei ce poate fi recuperată din acțiunea intentată împotriva terțului răspunzător.

#### **n. Împrumuturi**

Împrumuturile sunt recuoscute inițial la valoarea justă, fără costurile de tranzacție suportate. Împrumuturile sunt ulterior declarate la costul amortizat; orice diferență dintre încasări (fără costurile de tranzacție) și valoarea de răscumpărare este recunoscută în contul de profit și pierdere pe perioada împrumuturilor folosind metoda dobânzii efective. Comisioanele achitate la constituirea facilităților de împrumut sunt recunoscute drept cost de tranzacție al împrumutului în măsura în care este probabil ca unele sau toate facilitățile să fie trase. În acest caz, comisionul este amânat până când se efectuează tragerea. În măsura în care este probabil ca unele sau toate facilitățile să fie trase, comisionul este capitalizat ca plată anticipată pentru serviciile de lichiditate și amortizat pe perioada facilității la care se referă.

#### **o. Numerar și echivalente de numerar**

Numerarul și echivalentele de numerar conțin balanța numerarului disponibil și a numerarului în tranzit, balanțe nerestricționate deținute la bănci, active financiare foarte lichide cu scadențe inițiale de mai puțin de trei luni, care sunt supuse unui risc nesemnificativ de modificare a valorii juste și sunt utilizate de Societate la gestionarea angajamentelor de scurtă durată. Numerarul și echivalentele de numerar sunt contabilizate la cost în situația poziției financiare.

#### **p. Provizioane pentru alte datorii și cheltuieli**

Un provizion este recunoscut dacă, ca rezultat a unui eveniment trecut, Societatea are o obligație prezentă legală sau implicită ce poate fi estimată fiabil, și este probabil că o ieșire de resurse încorporând beneficii economice va fi necesară pentru decontarea obligațiilor.

Provizioanele sunt determinate prin actualizarea fluxurilor de trezorerie viitoare așteptate la o rată care reflectă aprecierea curentă de piață a valorii timpului și, dacă e necesar, a riscurilor specifice datoriei.

Un provizion este recunoscut pentru contractele cu titlu oneros atunci când beneficiile anticipate de a fi obținute de Societate din un contract sunt mai mici decât costurile necesare pentru a îndeplini obligația conform condițiilor contractului. Provizionul este măsurat la valoarea curentă a valorii mai joase dintre costurile anticipate de terminare a contractului și costurile nete anticipate de continuare a contractului. Înainte de stabilirea unui provizion, Societatea recunoaște o pierdere din depreciere pentru activele asociate cu acest contract.

Provizioanele se reanalizează la finalul perioadei de raportare și se ajustează astfel încât să reflecte cea mai bună estimare curentă. În cazul în care nu mai este probabilă ieșirea de resurse care încorporează beneficii economice, provizionul trebuie anulat.

#### **q. Beneficiile pe termen scurt ale angajaților**

Beneficiile pe termen scurt ale angajaților includ îndemnizații, salarii, prime și contribuții la asigurările

sociale. Obligațiile privind beneficiile pe termen scurt ale angajaților sunt evaluate pe o bază neactualizată și sunt înregistrate ca cheltuială atunci când sunt suportate. Societatea înregistrează o datorie pentru suma așteptată de a fi plătită pentru planurile pe termen scurt de participare la profit și prime în numerar dacă Societatea are o obligație prezentă legală sau implicită de a plăti această sumă ca rezultat a serviciilor prestate în trecut de angajat, și obligația poate fi estimată fiabil.

#### **r. Planuri de contribuții determinate**

Un plan de contribuții determinate este un plan de beneficii post-angajare conform căruia o entitate plătește contribuții unei entități separate și nu va avea obligații legale sau implicite de a plăti alte sume. Obligațiile privind contribuțiile pentru planurile de contribuții determinate sunt recunoscute ca cheltuială în profit și pierdere atunci când sunt suportate.

Societatea face plăți către Casa Națională de Asigurări Sociale și către Campania Națională de Asigurări în Medicină pentru angajații ei pentru beneficii: pensii, asigurare medicală, ajutor de șomaj. Toți angajații Societății sunt membri și sunt obligați legal să facă contribuții determinate (incluse în contribuțiile sociale) către planul de pensii de stat din Moldova (un plan de stat de contribuții determinate). Toate contribuțiile relevante către planul de pensii de stat din Moldova sunt recunoscute ca cheltuială în profit și pierdere atunci când sunt suportate. Totodată, Societatea nu operează un plan independent de pensii și, ca consecință, nu are alte obligații privind pensiile.

#### **s. Capital social**

Părțile sociale sunt clasificate drept capital social atunci când nu există nici o obligație de a transfera numerarul sau alte active. Costurile incrementale atribuibile în mod direct emiterii de instrumente de capital propriu sunt declarate în capitalul propriu sub forma deducerii din încasări fără impozit.

În cazul în care Societatea achiziționează capitalul social propriu (acțiuni proprii), contraprestația achitată, inclusiv orice costuri incrementale direct atribuibile (fără impozitele pe venit) achitate, sunt deduse din capitalurile proprii atribuibile deținătorilor de capital propriu al Societății. Dacă aceste părți sociale sunt ulterior vândute, emise din nou sau altfel înstrăinate, orice plată încasată este inclusă în capitalul propriu atribuibil deținătorilor de capital propriu al Societății, fără costurile incrementale direct atribuibile și efectele impozitului pe profit aferente.

Dividendele pentru acțiunile ordinare sunt recunoscute ca datorie în perioada în care ele sunt declarate.

#### **t. Repartizarea dividendelor**

Repartizarea dividendelor către acționarii Societății este recunoscută ca o datorie în situațiile financiare în perioada în care dividendele sunt aprobate de Adunarea Generală a Acționarilor Societății.

#### **u. Impozitul pe profit**

Impozitul pe profit pentru anul curent conține impozitul curent și cel amânat. Impozitul pe profit este recunoscut în profit și pierdere cu excepția cazului când el se atribuie la elementele recunoscute direct în capital sau în alte elemente ale rezultatului global.

Impozitul curent este impozitul așteptat de plătit pentru venitul impozabil pentru an, utilizând rate ale impozitului ce au fost adoptate sau în mare măsură aprobate la data raportării, și orice ajustare la impozitele ce

urmează a fi achitate pentru anii precedenți.

Impozitul amânat este determinat utilizând metoda datoriei în situația poziției financiare, care e cauzat de diferențele temporare dintre valorile contabile a activelor și pasivelor pentru raportarea financiară și valorile utilizate conform scopurilor fiscale. Nu se calculează impozit amânat pentru următoarele diferențe temporare: fondul comercial ce nu se deduce în scopuri fiscale, recunoașterea inițială a activelor și datoriilor care nu afectează profitul contabil sau fiscal, și diferențe ce rezultă din investiții în companii subsidiare în măsura în care ele probabil nu se vor inversa în viitorul previzibil.

Pe parcursul anului 2022 rata impozitului pe venit a constituit 12%.

Suma impozitului pe venit amânat se bazează pe metoda de decontare prevăzută a valorilor contabile a activelor și datoriilor, utilizând ratele de impozitare aprobate sau în mare măsură aprobate la data raportării. Creanța privind impozitul pe profit este recunoscută doar în măsura în care este probabil că profiturile fiscale viitoare vor fi disponibile pentru care creanța poate fi utilizată. Creanțele privind impozitul pe venit sunt reduse în măsura în care nu este probabil că beneficiile aferente vor fi realizate.

## **v. Recunoașterea veniturilor**

### **Prime subscrise**

Primele brute subscrise includ valoarea primelor brute încasate și de încasat, aferente contractelor de asigurare în vigoare (pentru care a început perioada de acoperire a riscului asigurat). Valoarea primelor brute de încasat, aferente contractelor de asigurare cu începutul perioadei de asigurare în exercițiile financiare ulterioare sunt recunoscute ca venituri anticipate cu trecerea în componența primelor brute subscrise la data intrării în vigoare a contractului de asigurare.

În situația în care durata contractului de asigurare este mai mare de un an, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor brute încasate și de încasat, pe contractele de asigurare în vigoare, aferente unui an calendaristic din cadrul contractului de asigurare (prima anuală), cu excepția contractelor cu primă unică pentru întreaga perioadă acoperită de asigurare, pentru care prima brută subscrisă reprezintă valoarea primei brute unice aferente întregului contract de asigurare.

Pentru contractele de asigurare încheiate în valută străină, primele brute subscrise sunt recunoscute în MDL la cursul de schimb oficial istoric din data subscrierii.

### **Alte venituri**

Veniturile se constată și se reflectă în rapoartele financiare conform metodei specializării exercițiilor în perioada de gestiune în care s-au produs, indiferent de momentul primirii efective a mijloacelor bănești.

Venitul din vânzări se constată la livrarea activelor și transmiterea drepturilor de proprietate cumpărătorului.

Veniturile sunt reflectate în raportul profit și pierderi separat pe tipuri de activități – operațională (de exploatare), de investiții și financiară.

## **w. Venituri și cheltuieli legate de dobânzi**

Veniturile și cheltuielile legate de dobândă pentru toate instrumentele financiare purtătoare de dobândă, inclusiv de cele evaluate la valoarea justă prin profit și pierdere, sunt recunoscute în cadrul rezultatului din activitatea de investiții în contul de profit și pierdere, adică în poziția „Venituri nete din investiții folosind metoda

ratei efective a dobanzii”. Când o creanță este depreciată, Societatea reduce valoarea contabilă la valoarea sa recuperabilă, care este fluxul de trezorerie viitor estimat actualizat la rata dobânzii efective a instrumentului și continuă compensarea actualizării ca venit din dobânzi.

#### **x. Părți afiliate**

O parte este considerată afiliată, dacă aceasta fie prin deținerea de acțiuni, drepturi contractuale, relații de familie sau prin alte metode are abilitatea de a exercita o influență semnificativă sau controlul asupra politicilor financiare și de exploatare a Societății.

#### **4. Estimări și raționamente contabile esențiale**

Pregătirea situațiilor financiare individuale în conformitate cu IFRS presupune utilizarea din partea conducerii a unor estimări, judecăți și ipoteze ce afectează aplicarea politicilor contabile precum și valoarea raportată a activelor, datoriilor, veniturilor și cheltuielilor. Estimările și ipotezele asociate acestor estimări sunt bazate pe experiența istorică precum și pe alți factori considerați rezonabili în contextul acestor estimări. Rezultatele acestor estimări formează baza judecăților referitoare la valorile contabile ale activelor și datoriilor care nu pot fi obținute din alte surse de informații. Rezultatele obținute pot fi diferite de valorile estimărilor.

Estimările și ipotezele ce stau la baza lor sunt revizuite periodic. Revizuirile estimărilor contabile sunt recunoscute în perioada în care estimarea este revizuită, dacă revizuirea afectează doar acea perioadă, sau în perioada în care estimarea este revizuită și perioadele viitoare, dacă revizuirea afectează atât perioada curentă cât și perioadele viitoare.

Modificarea estimărilor, prin natura ei nu are legătură cu perioadele anterioare și nu reprezintă corectarea unei erori.

Prin excepție de la modul de prezentare a efectului modificării estimării arătat mai sus, dacă o astfel de modificare dă naștere la modificări ale activelor și datoriilor sau capitalurilor, efectul modificării se va prezenta prin ajustarea activelor, datoriilor sau capitalurilor proprii în perioada modificării.

Principalele componente ale prezentelor situații financiare individuale la care se referă aceste estimări sunt:

- Cheltuielile de achiziție;
- Datoriile provenite din operațiuni de asigurare / reasigurare;
- Primele cedate;
- Rezervele tehnice;
- Clasificarea activelor și datoriilor financiare;
- Estimarea deprecierei activelor financiare;
- Datoriile aferente contractelor de leasing financiar;
- Estimarea impozitului curent pe profit;
- Estimarea impozitului amânat pe profit;
- Provizioane pentru beneficiile angajaților.

##### **a. Cheltuieli de achiziție**

Cheltuielile de achiziție sunt acele cheltuieli care intervin în procesul de vânzare a polițelor (ocazionate de

încheierea contractelor de asigurare). Cheltuielile de achiziție includ comisioane, cheltuieli variabile aferente emiterii și subscrierii de polițe, care sunt direct legate de activitatea operațională a Societății. În general, cheltuielile de achiziție amânate (reportate) reprezintă proporția costurilor de achiziție care corespunde rezervei de primă necăștigate.

Cheltuielile de achiziție amânate (reportate) sunt calculate pentru fiecare poliță. Pentru primele încasate în avans se înregistrează comisionul plătit în avans.

Alte costuri de achiziție sunt înregistrate ca și cheltuieli ale perioadei de gestiune în care au intervenit.

Cheltuielile cu comisioanele sunt înregistrate în contrapartidă cu datoria către intermediarii în asigurări, în baza contractelor de mandat existente, sau datoria aferentă personalului propriu, în baza contractelor de muncă, și a polițelor încheiate, pentru care au fost recunoscute primele brute subscrise. Datorită faptului că sumele sunt exigibile conform contractelor de mandat și de muncă, pentru cheltuielile cu comisioanele sunt înregistrate cheltuieli amânate (reportate), care se diminuează pe măsura expirării riscului asigurat și obținerea profitului din contractele de asigurare încheiate.

## **b. Daune**

Daunele întâmplare cu privire la activitatea de asigurări generale includ toate daunele întâmplare în perioada exercițiului financiar, fie că sunt raportate sau nu în această perioadă.

Rezervele pentru daune nesoluționate, calculate pe baza estimărilor individuale și a metodelor statistice, sunt determinate pe baza costului estimat aferent plății tuturor daunelor întâmplare până la data bilanțului (încheierii exercițiului financiar) dar soluționate la această dată, indiferent că sunt raportate sau nu, inclusiv cu toate cheltuielile suplimentare aferente regularizării daunelor.

Recuperările din reasigurări sunt prezentate separat în bilanțul contabil, ca active, și anume, ca cota reasiguratorului în daunele întâmplare.

Suma brută a rezervei de daune nesoluționate (cele avizate și neavizate) și a recuperărilor de la reasiguratorii (cotele reasiguratorilor) și din regrese sunt estimate cu un grad înalt de certitudine și înregistrate în perioadele producerii evenimentului asigurat, datoria finală aferentă daunelor poate fi influențată de evenimente și informații ulterioare datei raportării și poate fi diferită de rezervele constituite inițial. Ajustările rezervelor sunt efectuate în mod permanent și sunt reflectate în situațiile financiare pentru perioada în care ajustarea se efectuează (ne ținând cont de perioada producerii evenimentului asigurat). Metodele folosite și estimările efectuate sunt revizuite în mod regulat.

## **c. Reasigurări cedate**

Primele, daunele și cheltuielile de achiziție sunt reflectate la valoare brută; sumele cedate reasiguratorilor și recuperabile de la aceștia sunt prezentate separat.

Sumele estimate a fi recuperabile de la reasiguratorii, aferente daunelor neplătite și cheltuielile de ajustare sunt înregistrate separat de sumele estimate a fi plătibile asiguraților.

Sumele recuperabile de la reasiguratorii sunt estimate corespunzător cu datoria de plată a daunelor asociată cu polița de asigurare și condițiile contractelor de reasigurare.

Primele subscrise cedate în reasigurare pe parcursul anului 2022 au constituit 46 639 273 lei, ceea ce reprezintă aproximativ 25,2 % din valoarea primelor de asigurare brute subscrise în perioadă. Ponderea cea mai mare revine produselor de asigurare AVIA - 34 644 556 lei (74,3% din total prime cedate), din care: AVIACASCO – 25 605 374 lei, ceea ce constituie 76,2% din primele brute subscrise; răspundere civilă AVIA – 7 620 011 lei (77,9% - din primele brute subscrise).

#### **d. Rezerve tehnice**

Societatea constituie și menține rezerve tehnice în conformitate cu Legea Republicii Moldova „Cu privire la asigurări” nr.407 din 21 decembrie 2006, și anume:

- rezerva de prime necâștigate;
- rezerva de daune declarate, dar nesoluționate;
- rezerva de daune neavizate.

Mărimea rezervelor tehnice constituite și menținute de către Societate nu poate fi mai mică decât mărimea obținută prin calculul acestor rezerve potrivit metodelor stabilite de Regulamentul privind rezervele tehnice de asigurare aprobat prin Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr. 1/5 din 11.01.2011.

Societatea nu constituie și nu recunoaște drept datorie orice rezervă pentru posibilele pretenții viitoare, dacă acele pretenții sunt generate de contracte de asigurare care nu există la finalul perioadei de raportare (cum ar fi rezerva de catastrofă sau rezerva de egalizare).

#### **Rezerva de prime necâștigate (RPN)**

Rezerva de prime necâștigate se calculează lunar, prin însumarea cotelor-părți din primele brute subscrise, aferente perioadelor neexpirate ale contractelor de asigurare, astfel încât diferența dintre volumul primelor brute subscrise și această rezervă să reflecte primele brute alocate părții din riscurile expirate la data calculării. Rezerva de prime necâștigate constituită se obține prin însumarea valorilor rezervei de prime calculate pentru fiecare contract.

#### **Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN)**

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate se creează în baza estimărilor pentru avizările de daune primite de asigurător, astfel încât fondul creat să fie suficient pentru acoperirea plății acestor daune.

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate se constituie pentru daunele raportate și în curs de lichidare și se calculează pentru fiecare contract de asigurare la care s-a notificat producerea evenimentului asigurat, pornindu-se de la cheltuielile previzibile care vor fi efectuate în viitor pentru lichidarea acestor daune. Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate care trebuie constituită se obține prin însumarea valorilor rezervei de daune declarate, dar nesoluționate calculate pentru fiecare contract de asigurări.

#### **Rezerva de daune neavizate (RDN)**

Rezerva de daune neavizate („IBNR”) se creează la închiderea exercițiului financiar și se ajustează pe parcursul exercițiului financiar trimestrial, în baza datelor statistice și a calculelor actuariale pentru daunele întâmplare dar neavizate.

**e. Clasificarea activelor și datoriilor financiare**

Politica contabilă a Societății prevede desemnarea activelor și datoriilor în diferite categorii contabile în anumite circumstanțe: la clasificarea activelor financiare ca păstrate până la scadență Societatea determină că ea are intenția pozitivă și abilitatea de a menține activele până la data scadenței, cum este cerut de politica contabilă.

**f. Estimarea deprecierei activelor financiare**

Deprecierea împrumuturilor acordate care sunt clasificate ca fiind „activelor financiare evaluate la cost amortizat”, este estimată în baza ratei efectivă a dobânzii care s-a decis a fi apreciată rata medie a dobânzii pentru operațiunile de politică monetară, determinată de către Banca Națională a Moldovei.

**g. Datoriile aferente contractelor de leasing financiar**

Datoriile financiare aferente contractelor de leasing financiar sunt evaluate la cost amortizat folosind rata efectivă a dobânzii pentru instrumentul financiar respectiv.

**h. Estimarea impozitului curent pe profit**

Datoriile (respectiv creanțele) privind impozitul curent pentru perioada fiscală curentă și pentru cele anterioare sunt evaluate la valoarea care se așteaptă a fi plătită către (recuperată de la) autoritățile fiscale, folosind ratele de impozitare (și legile fiscale) care au fost promulgate sau în mare măsură adoptate până la finalul perioadei de raportare.

**i. Estimarea impozitului amânat pe profit**

Creanțele și datoriile privind impozitul amânat sunt evaluate la ratele de impozitare preconizate a fi aplicate pentru perioada în care activul este realizat sau datoria este decontată, pe baza ratelor de impozitare (și a legilor fiscale) care au fost promulgate sau în mare măsură adoptate până la finalul perioadei de raportare.

Evaluarea datoriilor privind impozitul amânat și a creanțelor privind impozitul amânat reflectă consecințele fiscale care ar decurge din modul în care entitatea preconizează, la finalul perioadei de raportare, că va recupera sau deconta valoarea contabilă a activelor și a datoriilor sale.

**5. Managementul riscurilor**

Prin natura activităților efectuate, Societatea este expusă unor riscuri variate care includ: riscul aferent activității de asigurare, riscul mediului economic, riscul de rată a dobânzii și riscul de lichiditate. Conducerea urmărește reducerea efectelor potențial adverse, asociate acestor factori de risc, asupra performanței financiare a Societății.

În activitatea desfășurată, Societatea se poate confrunta cu riscuri necontrolabile, care în general sunt asociate unor factori externi precum condițiile macroeconomice, schimbări legislative, schimbări legate de mediul concurențial, etc. De regulă însă, Societatea se confruntă cu riscuri controlabile, pentru care sunt adoptate politici și proceduri de administrare activă (analiză, monitorizare și control). Aceste riscuri sunt asociate unor factori interni precum natura activității desfășurate, complexitatea structurii organizatorice, calitatea personalului, etc.



### **a. Riscul aferent activității de asigurare**

La subscrierea primelor, Societatea își asumă un risc tehnic, respectiv riscul ca societatea să suporte daune aferente primei subscrise. Concentrarea riscului tehnic ar putea rezulta în pierderi semnificative pentru Societate în cazul în care un eveniment sau o serie de evenimente ar afecta un întreg tip de polițe sau țara ca atare. Societatea reduce riscul tehnic printr-o evaluare atentă a clienților, limite de expunere bine stabilite, programe de reasigurare și aplicarea unei politici de provizionare prudentă cu privire la asigurarea daunelor, atât raportate cât și neraportate.

Riscul asociat oricărui contract de asigurare este dat de posibilitatea ca evenimentul asigurat să se reproducă și de incertitudinea legată de suma asigurării rezultate. Chiar prin natura unui contract de asigurare, riscul este aleatoriu și, prin urmare, imprevizibil. Pentru un portofoliu de contracte de asigurare unde fixării prețurilor și provizionării li se aplică teoria probabilității, riscul principal cu care se confruntă Societatea în baza contractelor sale de asigurare este acela că plățile efective pentru despăgubiri și beneficii depășesc valoarea contabilă a datoriei asociate contractelor de asigurare. Acesta ar putea apărea deoarece frecvența sau gravitatea despăgubirilor și a beneficiilor este mai mare decât se estimase. Evenimentele asigurate sunt aleatorii, iar numărul real și valoarea despăgubirilor și a beneficiilor va varia de la un an la altul comparativ cu nivelul stabilit folosind tehnici statistice. Experiența arată că cu cât este mai mare portofoliul de contracte de asigurări similare, cu atât este mai mică variabilitatea relativă referitoare la care va fi rezultatul așteptat. De asemenea, este puțin probabil ca un portofoliu mai diversificat să fie afectat de o modificare a oricărei componente a acestuia. Societatea a elaborat strategia de încheiere a asigurărilor pentru a diversifica tipul riscurilor de asigurare acceptate în cadrul fiecărei dintre aceste categorii pentru a obține o populație de riscuri suficient de amplă, ceea ce va permite reducerea variației rezultatului preconizat. Factorii care agravează riscul de asigurare includ lipsa diversificării din punct de vedere al tipului, localizarea geografică și tipul de domeniu acoperit.

Societatea gestionează aceste riscuri prin strategia sa de asigurare, acordurile de reasigurare adecvate și administrarea pro activă a cererilor de despăgubire. Strategia de subscriere încearcă să asigure diversificarea riscurilor de subscriere din punct de vedere al tipului, riscului și al domeniului și al localizării geografice. Limitele de subscriere sunt stabilite pentru a aplica criteriile de selecție adecvate.

Acordurile de reasigurare includ acoperirea proporțională, și pentru daunele peste o anumită sumă („excess of loss”). Pe lângă programul general de reasigurare al Societății, fiecărei unități de afaceri i se permite să obțină protecție suplimentară prin reasigurare.

Despăgubirile aferente contractelor de asigurare în caz de accident sunt plătibile pe măsură ce acestea apar. Societatea răspunde pentru toate evenimentele asigurate care au avut loc produs pe durata contractului, chiar dacă pierderea este descoperită după finalul duratei contractului. Prin urmare, cererile de despăgubiri pentru răspundere civilă sunt soluționate pe o lungă perioadă, iar un element mai amplu al provizioanelor pentru despăgubiri se raportează la daunele suferite dar neraportate (IBNR). Costul estimat al despăgubirilor include cheltuielile directe ce urmează a fi efectuate la soluționarea cererilor de despăgubire, fără valoarea estimată a subrogării și alte recuperări. Societatea ia toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că are informațiile corecte despre expunerile sale despăgubirilor. Cu toate acestea, dată fiind incertitudinea constituirii provizioanelor pentru despăgubiri, este probabil ca rezultatul final să se dovedească a fi diferit de datoria inițială stabilită. Datoria aferentă acestor contracte cuprinde un provizion pentru daune produse dar neraportate (IBNR), un provizion pentru despăgubirile raportate dar neplătite și unul pentru riscurile neexpirate la finalul perioadei de raportare. Suma despăgubirilor în

caz de accident este în special vulnerabilă la nivelul sentințelor judecătorești și la formarea precedentelor juridice privind chestiuni precum contractele și prejudiciile.

Tehnicile de estimare ale Societății pentru calcularea costului estimat al despăgubirilor neplătite (atât raportate cât și neraportate) sunt o combinație între estimările pe baza coeficientului de pierdere (unde coeficientul de pierdere este definit ca raportul dintre costul final al creanțelor de asigurare și al primelor de asigurare încasate în special în exercițiul financiar în legătură cu acele despăgubiri) și o estimare pe baza experienței reale cu cererile de despăgubire utilizând formule prestabilite.

Estimarea IBNR este, în general, supusă unui grad mai mare de incertitudine decât estimarea costului de soluționare a cererilor de despăgubire deja notificate Societății, în cazul în care există informații despre evenimentul la care se referă cererea de despăgubire. Este posibil ca asiguratul să nu aibă cunoștință de despăgubirile IBNR mulți ani de la producerea evenimentului care le-a dat curs. Pentru contractele de asigurare în caz de accident, partea de IBNR din datoria totală este mare și, de regulă, va prezenta variații maimari între estimările inițiale și rezultatele finale din cauza unui grad de dificultate maimare de estimare a acestor datorii.

În caz de accident, partea de IBNR din datoria totală este mare și, de regulă, va prezenta variații mai mari între estimările inițiale și rezultatele finale din cauza unui grad de dificultate mai mare de estimare a acestor datorii.

În estimarea datoriei pentru costul datoriilor raportate dar neachitate încă, Societatea ia în considerare orice informație furnizată de cei care ajustează pierderile și informațiile despre costul soluționării cererilor de despăgubire având caracteristici similare în perioadele anterioare. Cererile de despăgubire ample sunt evaluate de la caz la caz sau proiectate separat pentru a avea în vedere eventualul efect distorsionant al evoluției și al incidenței lor asupra restului portofoliului.

Acolo unde acest lucru este posibil, Societatea adoptă tehnici multiple pentru a estima nivelul necesar de provizioane. Acest lucru oferă o înțelegere mai mare a evoluțiilor inerente experienței proiectate. Proiecțiile date de diferitele metodologii asistă, deasemenea, în estimarea gamei de rezultate posibile. Cea mai adecvată tehnică de estimare este aleasă luând în considerare caracteristicile clasei de afaceri și măsurării evoluției anului accidentului.

Societatea utilizează mai multe metode statistice de încorporare a diferitelor ipoteze construite în vederea estimării costului final al despăgubirilor. Cele două metode cel mai frecvent folosite sunt metodele de „Chainladder” și Bornhuetter-Ferguson.

Metodele de tip „Chain-ladder” pot fi aplicate primelor, despăgubirilor plătite sau daunelor suferite (de exemplu, despăgubiri plătite plus estimări de caz). Tehnicile de bază presupune analiza factorilor istorici de evoluție a cererilor de despăgubire și selectarea factorilor de evoluție estimați pe baza modelului istoric. Factorii de evoluție aleși sunt apoi aplicați datelor cumulate privind despăgubirile pentru fiecare an de accidente care nu este complet dezvoltat pentru a produce un cost final estimat al despăgubirilor pentru fiecare an de accidente.

Tehnicile de tip „Chain-ladder” sunt cele mai adecvate pentru acei ani în care se produc accidente și claselor de activități care au ajuns la un model relativ stabil de dezvoltare. Aceste tehnici sunt mai puțin potrivite în situațiile în care asiguratorul nu are un istoric complet al cererilor de despăgubire pentru o anumită clasă de activități.

Metoda Bornhuetter-Ferguson folosește o combinație de estimări bazate pe comparabile din piață și estimări bazate pe experiența cu cererile de despăgubire. Prima dintre ele se bazează pe o măsură a expunerii cum ar fi primele; cea de-a doua se bazează pe despăgubirile plătite sau daunele suferite la data curentă. Cele două estimări

sunt combinate folosind o formulă care conferă mai multă greutate estimării pe baza experienței odată cu trecerea timpului. Această tehnică a fost utilizată în situații în care experiența cererilor de despăgubire dezvoltate nu a fost disponibilă pentru proiecție (ani de accidente recente sau clase noi de activități).

Alegerea dintre rezultatele selectate pentru fiecare an de accidente din fiecare clasă de activitate depinde de o evaluare a tehnicii care a fost cea mai apropiată de evoluțiile istorice observate. În anumite situații, aceasta a însemnat că diferite tehnici sau combinații de tehnici au fost selectate pentru fiecare an de accidente sau grupe de ani de accidente în cadrul aceleiași clase de activități.

## **b. Riscul de lichiditate**

Politica Societății cu privire la lichidități este de a menține suficiente resurse lichide pentru a-și îndeplini obligațiile pe măsură ce acestea devin scadente. Coeficientul de lichiditate este monitorizat permanent și este mai mare decât 1.

## **c. Riscul fiscal**

Guvernul Republicii Moldova are mai multe instituții care sunt autorizate să efectueze audit (controale) a companiilor ce operează în Republica Moldova. Aceste controale sunt similare după caracterul lor cu controalele efectuate de autoritățile fiscale în multe țări, dar se pot extinde nu doar la aspecte fiscale, dar și la alte probleme legale sau reglementare ce nimeresc în domeniul de interes a agenției ce verifică. În plus, agențiile ce efectuează controalele sunt supuse unor limite mai puțin restrânse decât e normal în alte țări. Este probabil că Societatea va continua să fie supusă controalelor la anumite intervale și odată cu aprobarea noilor legi și regulamente.

## **d. Riscuri operaționale**

Riscul operațional este riscul pierderii directe sau indirecte cauzate de o serie de factori asociați Societății: procese interne, angajați, tehnologia și infrastructura, și din factori externi, celor ce sunt cauzati de cerințe legale și regulatorii și din standardele generale de comportament corporativ, și nu includ riscul de credit, de piață și riscul de lichiditate. Riscurile operaționale sunt cauzate de toate operațiunile Societății și sunt prezente la toate entitățile.

Obiectivul Societății este de a gestiona riscul operațional pentru a balansa evitarea pierderilor financiare și a prejudiciilor reputației Societății cu eficiența generală de costuri.

## **e. Mediul de afaceri din Moldova și riscuri de țară**

Activitățile Societății sunt dependente de riscul de țară care constă din riscuri economice, politice și sociale inerente mediului de afaceri în Republica Moldova. Aceste riscuri includ probleme cauzate de politici ale Guvernului, condiții economice, impunerea taxelor noi sau schimbarea celor existente, schimbări în regulamente, fluctuația cursului de schimb și capacitatea de a executa drepturile contractuale. Situațiile financiare însoțitoare reflectă evaluarea managementului, a impactului a mediului de afaceri din Moldova asupra operațiunilor și situației financiare ale Societății. Mediul de afaceri din viitor poate fi diferit de evaluarea managementului. Impactul unor astfel de diferențe asupra operațiilor și situației financiare ale Societății poate fi dificil de estimat.

**f. Riscul aferent cursului de schimb valutar**

Societatea este expusă riscului valutar în urma tranzacțiilor în valute străine. Pentru a se evita pierderile ce decurg din mișcări cu impact negativ în cursul de schimb valutar, Societatea aplică în prezent o politică de diversificare a portofoliului său de valute.

**6. Active imobilizate****6.1 Imobilizări necorporale**

	Licențe	Programe informatic	Alte active necorporale	Total
Sold la începutul perioadei la 01 ianuarie 2022	150 240	101 562	155 502	407 304
Intrări			53 721	53 721
Ieșiri				
Transferuri				
Sold la 31 decembrie 2022	150 240	101 562	209 223	461 025
<b>Amortizarea acumulata</b>				
Sold la 1 ianuarie 2022	65 423	101 562	155 502	322 487
Cheltuieli în cursul anului	27 330		7 163	34 493
Ieșiri				
Sold la 31 decembrie 2022	92 753	101 562	162 665	356 980
<b>Valoarea netă contabilă la sfârșitul perioadei la 31 decembrie 2022</b>	<b>57 487</b>	<b>0</b>	<b>46 558</b>	<b>104 045</b>
Sold la începutul perioadei la 01 ianuarie 2021	150 240	101 562	155 502	407 304
Intrări				
Ieșiri				
Transferuri				
Sold la 31 decembrie 2021	150 240	101 562	155 502	407 304
<b>Amortizarea acumulata</b>				
Sold la 1 ianuarie 2021	38 093	101 562	132 694	272 349
Cheltuieli în cursul anului	27 330		22 808	50 138
Ieșiri				
Sold la 31 decembrie 2021	65 423	101 562	155 502	322 487
<b>Valoarea netă contabilă la sfârșitul perioadei la 31 decembrie 2021</b>	<b>84 817</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>84 817</b>

**7. Imobilizări corporale**

	Clădiri și construcții speciale	Echipament, utilaje și instalații	Mijloace de transport	Alte mijloace fixe	Total
Sold la 01 ianuarie 2022	14 003 645	1 254 937	1 988 589	1 663 228	18 910 399
Intrări	15 990 000	98 219		177 935	16 266 154
Ieșiri	5 171 856				5 171 856
Deprecierea	219 145	63 230		5 586	287 961
Transferuri	10 227 685				10 227 685

Construcții în curs de execuție	1 615 041				1 615 041
<b>Sold la 31 decembrie 2022</b>	<b>15 990 000</b>	<b>1 289 926</b>	<b>1 988 589</b>	<b>1 835 577</b>	<b>21 104 092</b>
<i>Amortizarea acumulată</i>					
<b>Sold la 01 ianuarie 2022</b>	<b>131 488</b>	<b>1 120 638</b>	<b>1 988 589</b>	<b>1 061 523</b>	<b>4 302 238</b>
Cheltuieli în cursul anului	320 845	110 376		217 708	648 929
Ieșiri	219 145	63 230		5 587	287 962
<b>Sold la 31 decembrie 2022</b>	<b>233 188</b>	<b>1 167 784</b>	<b>1 988 589</b>	<b>1 273 644</b>	<b>4 663 205</b>
<b>Valoare netă de bilanț la 31 decembrie 2022</b>	<b>15 756 812</b>	<b>122 142</b>	<b>0</b>	<b>561 933</b>	<b>16 440 887</b>
<b>Sold la 01 ianuarie 2021</b>	<b>12 843 181</b>	<b>1 281 421</b>	<b>2 522 746</b>	<b>1 593 701</b>	<b>18 241 049</b>
Intrări		13 680		87 215	100 895
Ieșiri		3 946	18 443		22 389
Deprecierea		36 218	515 714	17 688	569 620
Transferuri					0
Construcții în curs de execuție	1 160 464				1 160 464
<b>Sold la 31 decembrie 2021</b>	<b>14 003 645</b>	<b>1 254 937</b>	<b>1 988 589</b>	<b>1 663 228</b>	<b>18 910 399</b>
<i>Amortizarea acumulată</i>					
<b>Sold la 01 ianuarie 2021</b>	<b>0</b>	<b>1 014 415</b>	<b>2 424 845</b>	<b>849 809</b>	<b>4 289 069</b>
Cheltuieli în cursul anului	131 488	142 441	79 458	229 402	582 789
Ieșiri		36 218	515 714	17 688	569 620
<b>Sold la 31 decembrie 2021</b>	<b>131 488</b>	<b>1 120 638</b>	<b>1 988 589</b>	<b>1 061 523</b>	<b>4 302 238</b>
<b>Valoare netă de bilanț la 31 decembrie 2021</b>	<b>13 872 157</b>	<b>134 299</b>	<b>0</b>	<b>601 705</b>	<b>14 608 161</b>

## 8. Avansuri acordate pe termen lung

	2021	2022
Avansuri pe termen lung la începutul perioadei	0	0
Provizionul pentru deprecierea avansului acordat pe termen lung	0	0
<b>Valoarea contabilă netă la sfârșitul perioadei</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 9. Active din operațiuni de reasigurare

	2021	modificarea	2022
Cota reasiguratorului în rezerva primei necîștigate (RPN)	18 940 072	(2 736 788)	16 203 284
Cota reasiguratorului în rezerva daunelor declarate, dar nesolutionate (avizate) (RDDN)	14 478 646	(9 655 664)	4 822 982
Cota reasiguratorului în rezerva daunelor neavizate (IBNR)	14 813 187	34 559 429	49 372 616
Cota reasiguratorului în rezerva riscurilor neexpirate (RRN)	144 958	13 974 185	14 119 143
<b>Total la sfârșitul perioadei la 31 decembrie</b>	<b>48 376 863</b>	<b>36 141 162</b>	<b>84 518 025</b>

## 10. Creanțe din asigurari directe

	2021	2022
Datorate de la titularii contractelor	28 934 292	19 030 793
<i>Inclusiv Creanțe la care termenul de plata n-a sosit</i>	<i>18 759 860</i>	<i>17 285 260</i>
<i>Creanțe cu termenul de plata expirat</i>	<i>10 174 432</i>	<i>1 745 533</i>
Provizion pentru deprecierea creanțelor de la titularii contractelor	(739 118)	(241 480)

pentru anul încheiat la 31.12.2022

Datorate de la agenți, brokeri și intermediari	2 303 002	10 276 268
<i>Inclusiv Creanțe la care termenul de plata n-a sosit</i>	<i>205 652</i>	<i>9 804 572</i>
<i>Creanțe cu termenul de plata expirat</i>	<i>2 097 350</i>	<i>471 696</i>
Provizion pentru deprecierea creanțelor de la agenți, brokeri și intermediari	(25 438)	(37 354)
Creanțe privind pretențiile de regres	1 443 270	1 837 722
Provizion pentru deprecierea creanțelor privind pretențiile de regres	(677 609)	(23 976)
Datorate de la reasigurători	739 204	42 807
Provizion pentru deprecierea creanțelor de la reasigurători	0	0
Creanțe privind riscurile primite în reasigurare	0	0
Provizion privind riscurile primite în reasigurare	0	0
<b>Total creanțe din asigurări la 31 decembrie</b>	<b>31 977 602</b>	<b>30 884 780</b>

Societatea calculează provizionul pentru deprecierea creanțelor din asigurări, precum și a altor creanțe și împrumuturi conform abordării individuale, reieșind din caracteristicile individuale ale debitorului, și a abordării generale, conform căreia creanțele sunt structurate în dependență de termenul de scadență și sunt depreciate conform cotelor procentuale indicate în matricea de mai jos:

<i>Termenul de scadență expirat, zile</i>	<i>Cota creanțelor compromise, %</i>
<i>Nescadente</i>	<i>0</i>
<i>0-30 zile</i>	<i>0</i>
<i>31-90 zile</i>	<i>2</i>
<i>91-120 zile</i>	<i>5</i>
<i>121-180 zile</i>	<i>25</i>
<i>181-365 zile</i>	<i>35</i>
<i>De la 365 zile</i>	<i>100</i>

Valoarea provizionului pentru depreciere calculat pentru creanțele survenite din operațiunile de asigurare constituie 1 092 453 MDL (2021: 1 560 845 MDL) care au fost contabilizate în componența cheltuielilor activității de asigurare.

#### Mișcarea provizionului pentru deprecierea creanțelor de asigurare

	2021	2022
<b>Sold la începutul perioadei</b>	<b>1 856 805</b>	<b>1 560 845</b>
Casări	(791 724)	(468 392)
Recuperări	0	0
Cheltuieli	495 764	0
<b>Sold la sfârșitul perioadei</b>	<b>1 560 845</b>	<b>1 092 453</b>

## 11. Investiții păstrate până la scadență

### Titluri de valoare cu lichiditate înaltă (valori mobiliare de stat)

	2021	2022
Titluri de valoare deținute cu un termen de circulație 91 zile		
Titluri de valoare deținute cu un termen de circulație 182 zile	35 927 615	24 243 388
Titluri de valoare deținute cu un termen de circulație 364 zile	23 158 759	84 264 585
<b>Ajustarea valorii titlurilor de valoare cu lichiditate înaltă</b>	<b>1 099 329</b>	<b>5 248 204</b>

Valoarea titlurilor de valoare cu lichiditate înaltă la sfârșitul perioadei la 31 decembrie	60 185 703	113 756 177
---	------------	-------------

## 12. Alte împrumuturi și creanțe

### 12.1 Alte împrumuturi și creanțe

	2021	2022
Creanțe pe termen scurt aferente facturilor comerciale	0	0
Provizionul pentru deprecierea creanțelor pe termen scurt aferente facturilor comerciale	0	0
<b>Valoarea contabilă netă pentru creanțele pe termen scurt aferente facturilor comerciale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Avansuri pe termen scurt acordate în țară	1 717 405	977 303
Avansuri pe termen scurt acordate în afara țării		
Creanțe privind serviciile stațiilor de reparație auto	633 856	737 249
Provizionul pentru deprecierea avansurilor pe termen scurt acordate	-118 679	-789 644
<b>Valoarea contabilă netă pentru avansurile pe termen scurt acordate</b>	<b>2 232 582</b>	<b>924 908</b>
<b>Creanțe la bugetul de stat</b>	<b>1 340 711</b>	<b>101 254</b>
<b>Creanțe preliminare</b>		
Creanțe pe termen scurt ale personalului	2 505	0
Corectarea la cost amortizat a creanțelor pe termen scurt ale personalului		
<b>Valoarea contabilă netă pentru creanțele pe termen scurt ale personalului</b>	<b>2 505</b>	<b>0</b>
Creanțe pe termen scurt privind veniturile calculate	24 584	82 027
Provizionul pentru deprecierea creanțelor pe termen scurt privind veniturile calculate	0	0
<b>Valoarea contabilă netă pentru creanțele pe termen scurt privind veniturile calculate</b>	<b>24 584</b>	<b>82 027</b>
<b>Total alte creanțe</b>	<b>3 600 382</b>	<b>1 108 189</b>

### 12.2 Depozite bancare la termen

	2021	2022
Depozite deținute pe un termen de până la un an	9 878 398	20 831 580
<i>Inclusiv în valută națională</i>		17 000 000
<i>în valută străină</i>	9 878 398	3 831 580
Depozite deținute pe un termen mai mare de un an	13 360 754	6 750 000
<i>Inclusiv în valută națională</i>	4 399 428	6 750 000
<i>în valută străină</i>	8 961 326	
<b>Valoarea depozitelor bancare la sfârșitul perioadei</b>	<b>23 239 152</b>	<b>27 581 580</b>

## 13. Cheltuieli de achiziție reportate legate de activitatea de asigurare

	2021	2022
Cheltuieli plătite în avans	71 296	48 852
Blanchete cu regim special	157 940	158 500
Cheltuieli anticipate privind achitarea despagubirilor	554 894	
Comision amânat	4 253 826	16 015 746
<b>Total cheltuieli anticipate curente</b>	<b>5 037 956</b>	<b>16 223 098</b>

Cheltuielile de achiziție reportate legate de activitatea de asigurare cuprind sumele care sunt legate în mod

direct de subscrierea sau reînnoirea cu succes a contractelor de asigurare, rezultând direct din tranzacțiile contractuale. Societatea calculează și înregistrează cheltuieli de achiziție reportate pentru activitatea de asigurări generale folosind baza similară cu cea pentru calculul rezervei de prime necâștigate.

#### 14. Stocuri

	2021	2022
Combustibil	1 934	1 530
Alte materiale	173 194	110 982
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>175 128</b>	<b>112 512</b>

#### 15. Numerar și echivalente de numerar

	2021	2022
Mijloacelor bănești în casierie	982 675	845 349
Conturi curente în valută națională	3 586 914	696 303
Conturi curente în valută străină	702 104	774 729
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>5 271 693</b>	<b>2 316 381</b>

Numerarul și echivalentele de numerar includ mijloacele bănești în casierie deținute în lei moldovenești (MDL) și numerar în conturi curente deschise în Băncile Comerciale din țară. Societatea nu deține mijloace bănești legate sau conturi curente în valută străină în bănci din afara Republicii Moldova.

#### 16. Participare în fondul comun și garanții financiare externe

	2021	2022
Contributia inițială fondul comun	1 125 000	1 125 000
Contributia specială în fondul comun	0	0
Garantia financiară externă	12 199 807	10 826 450
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>13 324 807</b>	<b>11 951 450</b>

#### 17. Capitalul social

Capitalul social al Societății constituie 37 000 075 MDL format din 435 295 acțiuni ordinare nominative nelistate, cu valoarea nominală de 85 MDL, care au fost înregistrate la 20 martie 2012 de către Comisia Națională a Pieței Financiare (C.N.P.F.) în contextul schimbării formei organizatorice a Societății, din societate cu răspundere limitată (S.R.L.) în societate pe acțiuni (S.A.). Toate acțiunile emise de Societate au fost achitate integral.

	2021	2022
Valoarea la începutul perioadei	37 000 075	37 000 075
Modificări în perioada	0	0
<b>Valoarea la sfârșitul perioadei</b>	<b>37 000 075</b>	<b>37 000 075</b>

Conform Hotărârii CNPF nr.28/11 din 24 iunie 2022 s-au modificat participațiile calificate deținute direct în capitalul SA Acord Grup SA de către fondatori. Astfel s-a redus pînă la 0% (zero) cota deținută în capital de către “BELLE VUE” SRL și s-a majorat pînă la 100% cota deținută de către “VALAN INTERNATIONAL CARGO CHARTER” SRL în capitalul social al Companiei “Acord Grup”SA.



**LISTA ACȚIONARILOR SEMNIFICATIVI la 31.12.2022**

Nr. d/o	Denumirea persoanei juridice / numele, prenumele persoanei fizice	Adresa juridică / domiciliul	Acțiuni deținute				
			Data dobândirii	Numărul acțiunilor	Valoarea nominală	Valoarea totală	Cota deținută în capitalul social (%)
1	C.A. VALAN INTERNATIONAL CARGO CHARTER SRL	bd.Dacia 60/13, mun.Chișinău RM	20.03.2012 /24.06.2022	435 295	85,00	37 000 075	100

**18. Rezerve de capital**

Rezerve de capital ale Societății constituie rezerve prevăzute de statut și constituie 4 251 974 MDL formate din vărsăminte anuale la Hotărârea Adunării Generale ale Acționarilor și servesc ca bază în vederea consolidării puterii de rezistență la riscurile ce pot surveni în perioadele viitoare.

	2021	2022
Valoarea la începutul perioadei	16 975 645	17 481 064
Modificări în perioada	505 419	0
Valoarea la sfârșitul perioadei	<b>17 481 064</b>	<b>17 481 064</b>

**19. Rezerve asociate contractelor de asigurare****Rezerve tehnice de asigurare brute**

MDL

	2021	2022
Rezerva primei necistigate ( RPN )	40 182 458	69 677 352
Rezerva daunelor declarate dar nesolutionate ( RDDN )	31 646 321	20 781 453
Rezerva daunelor intimplate dar nedecarate ( IBNR )	41 018 733	78 066 194
Rezerva riscurilor neexpirate	2 362 294	16 561 229
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>115 209 806</b>	<b>185 086 228</b>

**20. Datorii asociate contractelor de asigurare directă**

	2021	2022
Datorii pe termen scurt privind asigurarea directă	2 998 826	6 420 382
<i>Inclusiv Datorii privind despăgubirile</i>	1 190 358	737 248
<i>Datorii privind rezilierea contractelor de asigurare</i>	299 965	556 317
<i>Prime de asigurare nerepartizate pe contracte</i>	74 672	119 849
<i>Datorii privind calcularea comisioanelor</i>	128 924	393 546
<i>Datorii față de intermediari pe comisioane spre achitare</i>	1 304 907	4 613 422
Datorii pe termen scurt privind riscurile primite în reasigurare		
Provizioane constituite privind ajustarea valorii datoriilor asociate contractelor de asigurare		
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>2 998 826</b>	<b>6 420 382</b>

**21. Datorii asociate contractelor de reasigurare**

Pe parcursul anului 2022, Societatea de Asigurări Acord Grup SA a colaborat cu parteneri externi de reasigurare, cedând o parte de riscuri și prime pe tipurile de asigurare CASCO AVIA, Răspundere civilă AVIA, CMR, CASCO, BUNURI și CARGO.

Principalii parteneri de reasigurare sunt Compania de Asigurări „ALFA STRAKHOVANIE” (Rusia), Brokerul de Asigurare “SKALA” (Rusia), Brokerul de Asigurare “RESURE Corporate Insurance Solutions”

(Austria), “Consillium Re” (Marea Britanie), Brokerul de Asigurare “Société de Courtage en Reassurances” (Rusia), Compania de Asigurări „INGOSSTRAKH” (Rusia), Brokerul de Asigurare “MALAKUT” (Emiratele Arabe Unite).

	2021	2022
Datorii pe termen scurt privind riscurile transmise în reasigurare	24 637 782	15 848 596
<i>Inclusiv Datorii la care termenul de plată n-a sosit</i>	24 637 782	15 848 596
<i>Datorii cu termen expirat</i>	0	0
Provizioane constituite privind ajustarea valorii datoriilor asociate contractelor de reasigurare	0	0
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>24 637 782</b>	<b>15 848 596</b>

## 22. Datorii privind furnizorii și alte datorii

Din cadrul rulajelor datoriilor comerciale pot fi menționate următoarele tranzacții: procurări de activ — imobilizări corporale și stocuri; achiziții de servicii de publicitate, deservire a tehnicii de birou, regularizare și surveieri, asigurarea autovehiculelor proprii, reparații, servicii de întreținere și comunale, arenda, plăți în fondul de compensare, etc.

	2021	2022
Venituri anticipante curente	778 061	1 813 746
Datorii pe termen scurt privind facturile comerciale	124 124	320 066
Datorii față de personal privind retribuirea muncii	991 638	1 343 543
Datorii față de personal privind alte operații	65	150
Datorii preliminare	4	4
Alte datorii pe termen scurt	630 237	851 174
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>2 524 129</b>	<b>4 328 683</b>

## 23. Provizioane pentru cheltuieli și plăți preliminate

Societatea formează următoarele categorii de provizioane conformitate cu IAS 37:

- provizion pentru obligațiile rezultate din litigiile în care Societatea are calitatea de intimat;
- provizion pentru concediu nefolosit;
- alte provizioane, după caz.

	2021	2022
Provizion servicii de audit	142 500	179 200
Provizion reasigurare Carte Verde	1 365 706	3 942 685
Provizioane pentru beneficiile angajaților	2 008 256	2 204 350
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>3 516 462</b>	<b>6 326 235</b>

## 24. Impozitul amânat

Creanțele și datoriile privind impozitul amânat sunt evaluate la ratele de impozitare preconizate a fi aplicate pentru perioada în care activul este realizat sau datoria este decontată, pe baza ratelor de impozitare (și a legilor fiscale) care au fost promulgate sau în mare măsură adoptate până la finalul perioadei de raportare.

Evaluarea datoriilor privind impozitul amânat și a creanțelor privind impozitul amânat reflectă consecințele fiscale care ar decurge din modul în care entitatea preconizează, la finalul perioadei de raportare, că va recupera sau

deconta valoarea contabilă a activelor și a datoriilor sale.

Pe parcursul perioadei care au intrat în aria prezentului raport, impozitul amânat a fost calculat aferent:

- Imobilizarilor corporale;
- Investițiilor imobiliare;
- Corecțiilor la creanțe dubioase
- Provizionului aferent beneficiilor angajaților, etc.

	2021	2022
Active - Impozitul amânat	226 926	654 209
Datorii - Impozitul amânat	0	0

## 25. Datorii curente privind impozitul pe profit

Impozitul curent este impozitul așteptat de plătit pentru venitul impozabil pentru an, utilizând rate ale impozitului ce au fost adoptate sau în mare măsură aprobate la data raportării, și orice ajustare la impozitele ce urmează a fi achitate pentru anii precedenți.

Pe parcursul anului 2022 rata impozitului pe venit a constituit 12%.

## 26. Datorii privind impozite curente

În componența altor datorii se includ datorii privind contribuțiile în fondul de asigurări sociale și medicale calculate din salariile angajaților, datorii privind impozitul pe venit al persoanelor fizice reținut din salariu la sursa de plată, datorii privind alte impozite și taxe, datorii privind impozitul pe venit reținut la sursa de plată din plăți efectuate pentru servicii, exclusiv din salariile angajaților, etc.

	2021	2022
Datorii privind asigurările	496 083	317 084
<i>Inclusiv Contribuții datorate de către patron</i>	<i>496 079</i>	<i>317 080</i>
<i>Contribuții obligatorii individuale</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Contribuții obligatorii medicale</i>	<i>4</i>	<i>4</i>
Datorii privind decontările cu bugetul	28 261	2 491 284
<i>Inclusiv Datorii privind impozitul pe venit persoane juridice</i>	<i>0</i>	<i>2 489 348</i>
<i>Datorii privind impozitul pe venit persoane fizice</i>	<i>25 432</i>	<i>1 936</i>
<i>Datorii pentru alte impozite si taxe</i>	<i>2 829</i>	<i>0</i>
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>524 344</b>	<b>2 808 368</b>

## 27. Părți afiliate

Au fost efectuate următoarele tranzacții cu părțile afiliate:

### a. Vânzări de contracte de asigurare și alte servicii

Partea afiliată	Tipul tranzacției	2021	2022
Aparatul executiv	Servicii de asigurare	48 972	45 089
Albtoosh Hamza	Servicii de asigurare	958	1 300
Zagrebelnii Igor	Servicii de asigurare	48 014	43 789
Comitetul de conducere	Servicii de asigurare	13 169	10 904
Cabac Adrian	Servicii de asigurare	13 169	10 904
Fondatori	Servicii de asigurare	16 253 244	19 347 729

CA „Valan International Cargo Charter” SRL	Servicii de asigurare	16 253 244	19 347 729
<b>Alte părți afiliate</b>	Servicii de asigurare	<b>181 615</b>	<b>149 243</b>
Safta Alina	Servicii de asigurare	20 032	19 634
Zagrebelnii Alexandru	Servicii de asigurare	1 951	5 501
Zagrebelnii Evghenii	Servicii de asigurare	23 675	20 176
Zagrebelnii Serghei	Servicii de asigurare	19 424	12 483
Zagrebelnaia Ecaterina	Servicii de asigurare	31 196	28 293
Kanna Francesca	Servicii de asigurare	36 337	23 387
Grițcan-Albtoosh Cristina	Servicii de asigurare	42 657	34 910
Grițcan Nina	Servicii de asigurare	827	0
Grițcan Gheorghe	Servicii de asigurare	5 516	4 859
<b>Total</b>		<b>16 497 000</b>	<b>19 552 965</b>

### b. Cumpărarea de produse și servicii

Partea afiliată	Tipul tranzacției	2021	2022
<b>Aparatul executiv</b>	Despăgubiri, rezilieri	<b>45 094</b>	<b>26 356</b>
Zagrebelnii Igor	Despăgubiri, rezilieri	45 094	26 356
<b>Comitetul de conducere</b>	Despăgubiri, rezilieri	<b>3 190</b>	<b>7 340</b>
Cabac Adrian	Despăgubiri, rezilieri	3 190	7 340
<b>Fondatori</b>	Despăgubiri, rezilieri	<b>1 898 519</b>	<b>495 977</b>
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL	Despăgubiri, rezilieri	1 898 519	495 977
<b>Alte părți afiliate</b>	Despăgubiri, rezilieri	<b>461 834</b>	<b>92 923</b>
Grițcan-Albtoosh Cristina	Despăgubiri, rezilieri	458 414	0
Zagrebelnii Evghenii	Despăgubiri, rezilieri	0	38 710
Zagrebelnii Serghei	Despăgubiri, rezilieri	0	1 500
Zagrebelnaia Ecaterina	Despăgubiri, rezilieri	0	5 740
Kanna Francesca	Despăgubiri, rezilieri	400	46 973
Safta Alina	Despăgubiri, rezilieri	3 020	0
<b>Total</b>		<b>2 408 637</b>	<b>622 596</b>

### c. Compensarea personalului cheie din conducere

	2021	2022
<b>Aparatul executiv</b>	<b>1 728 768</b>	<b>1 787 094</b>
Știrbu Vladimir	218 200	603 709
Zagrebelnii Igor	374 268	529 816
Albtoosh Hamza	571 233	653 569
Subotin Stela	565 067	0
<b>Comitetul de conducere</b>	<b>149 672</b>	<b>132 500</b>
Cabac Adrian	74 836	66 250
Lozan Alexandru	74 836	66 250
<b>Alte părți afiliate</b>	<b>1 025 147</b>	<b>839 717</b>
Luca Mariana	0	294 816
Popa Mihail	208 057	210 686
Popovschii Alexei	289 855	318 961
Cobzari Ion	288 644	15 254
Antoci Victoria	238 591	0
<b>Total</b>	<b>2 903 587</b>	<b>2 759 311</b>

### d. Solduri la sfârșit de an apărute din vânzări/cumpărări de produse/servicii

Creanțe

31 decembrie 2021

31 decembrie 2022

pentru anul încheiat la 31.12.2022

<b>Fondatori</b>	<b>5 016 469</b>	<b>9 230 853</b>
C.A. „Valan International Cargo Charter” SRL	5 016 469	9 230 853
<b>Alte părți afiliate</b>	<b>12 297</b>	<b>16 263</b>
Grițcan-Albtoosh Cristina	0	10 485
Kanna Francesca	2 813	0
Safta Alina	9 484	5 778
<b>Total</b>	<b>5 028 766</b>	<b>9 247 116</b>

**Datorii**

	31 decembrie 2021	31 decembrie 2022
<b>Aparatul executiv</b>	<b>7 970</b>	<b>8 965</b>
Zagrebelnii Igor	7 970	8 965
<b>Comitetul de conducere</b>	<b>0</b>	<b>3 880</b>
Cabac Adrian	0	3 880
<b>Fondatori</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL	0	0
<b>Alte părți afiliate</b>	<b>458 414</b>	<b>693</b>
Kanna Francesca	0	693
Grițcan-Albtoosh Cristina	458 414	0
<b>Total</b>	<b>466 384</b>	

**Împrumuturi acordate părților afiliate**

	31 decembrie 2021	31 decembrie 2022
<b>Fondatori</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
C.A. „Valan International Cargo Charter” SRL – valoare împrumut disponibilizat	0	0
C.A. „Valan International Cargo Charter” SRL – cheltuieli de administrare spre recuperare aferent împrumut disponibilizat	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Dividende achitate**

	2021	2022
<b>Fondatori</b>	<b>9 097 546</b>	<b>0</b>
C.A. „Valan International Cargo Charter” SRL	7 360 279	0
Î.M. „BELLE VUE” SRL	1 737 267	0
<b>Alte părți afiliate</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Alte părți afiliate	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fondatori ai Societății nu au intermediat contracte de asigurare în calitate de consultanți în asigurări pe parcursul anului 2022.

Societatea nu a obținut venituri sub formă de dividende atât în anul 2021, cât și în anul 2022.

**28. Prime brute subscrise***Prime brute subscrise pentru anul încheiat la 31 decembrie 2022*

Clase de asigurari	Prime brute subscrise pe parcursul perioadei, lei	Suma asigurată pe polițe de asigurare în vigoare la sfârșitul perioadei, lei
<b>Total prime subscrise asigurări generale, inclusiv:</b>	<b>185 206 018</b>	<b>80 847 850 096</b>
<b>Asigurări de accidente</b>	<b>3 235 788</b>	<b>376 391 569</b>
<b>Asigurări de sănătate, din care:</b>	<b>4 187 981</b>	<b>13 692 514</b>
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	<i>102 280</i>	<i>1 421 000</i>
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	<i>4 085 701</i>	<i>13 691 093 496</i>
<b>Asigurări de vehicule terestre (CASCO)</b>	<b>5 799 917</b>	<b>183 628 194</b>
<b>Asigurări de nave aeriene</b>	<b>33 607 561</b>	<b>1 967 936 398</b>
<b>Asigurări de bunuri în tranzit</b>	<b>485 495</b>	<b>126 987 879</b>
<b>Asigurări de incendiu și alte calamități naturale, din care asigurarea:</b>	<b>718 392</b>	<b>629 633 964</b>
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	<i>350 291</i>	<i>415 254 644</i>
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	<i>368 101</i>	<i>214 379 320</i>
<b>Asigurări de răspundere civilă auto, din care:</b>	<b>124 041 496</b>	<b>649 435</b>
<i>RCA internă</i>	<i>51 654 315</i>	
<i>Carte Verde</i>	<i>71 519 823</i>	
<i>Carnet CMR</i>	<i>812 418</i>	<i>639 579 470</i>
<i>Transportatori față de călători</i>	<i>54 940</i>	<i>9 856 263</i>
<b>Asigurări de răspundere civilă avia</b>	<b>9 782 279</b>	<b>53 403 397 498</b>
<b>Asigurări de răspundere civilă generală, din care asigurarea:</b>	<b>3 347 109</b>	<b>9 817 924 365</b>
<i>brokerilor de asigurare (reasigurare)</i>	<i>15 000</i>	<i>40 000 000</i>
<i>agenților de asigurare persoane juridice</i>	<i>18 000</i>	<i>55 000 000</i>
<i>obiectelor industrial periculoase</i>	<i>87 800</i>	<i>10 550 000</i>
<i>altor tipuri</i>	<i>3 226 309</i>	<i>9 712 374 365</i>

## 29. Despăgubiri și îndemnizații de asigurare

Despăgubiri și îndemnizații de asigurare pentru anul încheiat la 31 decembrie 2022

Clase de asigurări	Suma daunelor/îndemnizațiilor, lei													
	avizate, dar nesoluționate la începutul anului			avizate în perioada de raportare			achitate în perioada de raportare				avizate dar nesoluționate la sfârșitul perioadei de raportare			
	avizate, dar nesoluționate la începutul anului	avizate în perioada de raportare	Total	din cele avizate, dar nesoluționate la începutul anului	din cele avizate în perioada de raportare	Cota reasiguratului în daunele plătite	soluționate / ajustate în perioada de raportare	Total	din cele avizate, dar nesoluționate la începutul anului	din cele avizate în perioada de raportare	Cota reasiguratului în daunele nesoluționate			
<b>Total despăgubiri și îndemnizații -</b>	<b>30 724 577</b>	<b>72 880 763</b>	<b>83 699 590</b>	<b>24 677 361</b>	<b>59 022 229</b>	<b>53 470 136</b>	<b>-270 419</b>	<b>20 176 169</b>	<b>6 317 635</b>	<b>13 858 534</b>	<b>4 682 507</b>			
Asigurări generale, inclusiv:														
Asigurări de accidente	1 243 914	1 941 440	11 250	750	10 500		-98 639	3 272 743	1 341 803	1 930 940	2 942 273			
Asigurări de sănătate, din care:	296 933	799 250	377 056	132 350	244 706		6 028	713 099	158 555	554 544				
cu valabilitate în Republica Moldova		346	346											
cu valabilitate în afara Republicii Moldova														
296 933	798 904	376 710	132 350	132 350	244 360		6 028	713 099	158 555	554 544				
Asigurări de vehicule terestre CASCO	96 000	1 196 228	1 106 152	53 128	1 053 024	554 844	27 872	158 204	15 000	143 204	79 102			
Asigurări de nave aeriene	13 040 683	38 592 000	54 092 989	15 500 989	38 592 000	52 915 292	-2 460 306							
Asigurări de incendiu și alte calamități naturale, din care:		19 795						19 795		19 795	15 836			
altor proprietăți și bunuri		19 795						19 795		19 795	15 836			
Asigurări de răspundere civilă auto, din care:	15 692 143	30 278 462	28 058 555	8 990 144	19 068 411		2 282 880	15 629 170	4 419 119	11 210 051	1 262 176			
RCA internă	2 293 312	14 247 044	11 822 977	972 235	10 850 742		373 555	4 343 824	947 522	3 396 302				
Carte Verde	13 398 831	13 507 067	16 235 578	8 017 909	8 217 669		1 909 325	8 760 995	3 471 597	5 289 398				
Carnet CMR		2 524 351						2 524 351		2 524 351	1 262 176			
Asigurări de răspundere civilă avia	354 904						-28 254	383 158	383 158		383 120			
Asigurări de răspundere civilă generală		53 588	53 588		53 588									

**30. Venituri nete din primele de asigurare**

	2021	2022
<i>Prime brute subscrise din asigurarea directă</i>	126 864 600	185 206 018
<i>Prime brute subscrise din contracte primite în reasigurare</i>	0	0
<b>Total prime brute subscrise</b>	126 864 600	185 206 018
Prime anulate	(10 750 598)	(21 792 607)
Prime cedate în reasigurare	(44 767 393)	(31 749 599)
<b>Prima netă subscrisă</b>	<b>71 346 609</b>	<b>131 663 812</b>

**31. Venituri nete din modificarea rezervelor de asigurare**

	2021	2022
<i>Modificarea netă a rezervelor de asigurare</i>	(10 662 798)	(33 735 260)
<i>Ajustarea modificării nete a rezervelor de asigurare</i>	0	0
<b>Total modificare netă rezerve de asigurare</b>	<b>(10 662 798)</b>	<b>(33 735 260)</b>

**32. Venituri din comisioane de deservire contracte**

	2021	2022
Venituri din comision	1 699 956	823 053
Venituri regulatorii deservire contractelor	0	0
<b>Venituri din comisioane de deservire a contractelor</b>	<b>1 699 956</b>	<b>823 053</b>

**33. Alte venituri din activitatea de asigurare**

	2021	2022
Venituri de subrogare si recuperări de regres, comisioane de gestiune	831 928	796 464
Venituri nete din modificare provizioane la contracte suspendate	746 521	0
Alte venituri din asigurari	440 879	339 706
<b>Venituri din comisioane de deservire a contractelor</b>	<b>2 019 328</b>	<b>1 136 170</b>

**34. Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare**

	2021	2022
Cheltuieli cu cereri de despăgubire	25 703 407	83 699 590
Recuperări din reasigurare cheltuieli cu cereri de despăgubire	(1 311 066)	(53 470 136)
<b>Cheltuieli nete cu cereri de despăgubire</b>	<b>24 392 341</b>	<b>30 229 454</b>

**35. Venituri nete din investiții reasigurare**

	2021	2022
Venituri din dividende	0	0
Venituri din dobânzi	3 096 119	12 853 054
Alte venituri din activitatea de investiții	73 298	7 619 060
Cheltuieli din activitatea de investiții	(3 945)	(3 927 197)
<b>Venituri nete din investiții</b>	<b>3 165 472</b>	<b>16 544 917</b>



**36. Venituri nete din finanțare**

	2021	2022
Venituri din diferențe de curs valutar	4 187 231	5 216 809
Cheltuieli din diferențe de curs valutar	(4 035 547)	3 728 717
<b>Venituri nete din finanțare</b>	<b>151 684</b>	<b>1 488 092</b>

**37. Cheltuieli de achiziție privind comisioane**

	2021	2022
Cheltuieli de achiziție privind comisioane	17 702 148	43 054 318
Cheltuielile de achiziție amânate (DAC)	117 174	(11 761 920)
<b>Total cheltuieli de achiziție</b>	<b>17 819 322</b>	<b>31 292 398</b>

**38. Alte cheltuieli din activitatea de asigurare**

	2021	2022
Cheltuieli de regularizare daune	145 960	207 926
Contribuții obligatorii Comisia Națională a Pieței Financiare RM	1 187 114	1 864 287
Contribuții obligatorii BNAA protecția victimilor străzii	224 526	516 543
Contribuții obligatorii BNAA fondul comun Cartea Verde	1 709 528	3 575 991
Cheltuieli privind blanchetele de strictă evidență	147 411	242 776
Cheltuieli de întreținere a punctelor de vânzări	10 802 468	10 574 618
Alte cheltuieli	2 111	26 378
<b>Total cheltuieli cu marketingul</b>	<b>14 219 118</b>	<b>17 008 519</b>

**39. Cheltuieli de marketing**

	2021	2022
Cheltuieli privind reclama	72 872	172 099
Cheltuieli de marketing	782 720	1 313 917
Cheltuieli privind datoriile dubioase	10	0
<b>Total cheltuieli cu marketingul</b>	<b>855 602</b>	<b>1 486 016</b>

**40. Cheltuieli administrative**

	2021	2022
Cheltuieli privind uzura și întreținerea imobilizărilor corporale	754 489	932 279
Cheltuieli privind amortizarea imobilizărilor necorporale	50 138	34 493
Cheltuieli de reprezentare	7 760	195 492
Cheltuieli de deplasare	0	6 418
Cheltuieli cu beneficiile angajaților	7 012 751	7 538 910
Impozite, taxe și plăți, cu excepția impozitului pe venit	71 689	76 028
Cheltuieli privind protecția muncii	54 475	33 529
Alte cheltuieli de administrare	2 034 647	2 493 640
<b>Total cheltuieli de administrare</b>	<b>9 985 949</b>	<b>11 310 789</b>

În cadrul altor cheltuieli de administrare se includ cheltuieli privind serviciile comunale, energie electrică, telecomunicații, internet, deservirea software, asigurarea transportului, combustibil, servicii pază, servicii bancare, notariale, de expertiză, de evaluare, poștale, plăți regulatorii etc.

**41. Alte cheltuieli de exploatare**

	2021	2022
Cheltuieli privind arenda curentă	8 830	1 490
Cheltuieli privind penalități, amenzi	843	60 880
Alte cheltuieli de exploatare	66 255	68 980
<b>Total alte cheltuieli de exploatare</b>	<b>75 928</b>	<b>131 350</b>

**42. Cheltuiala cu impozitul pe profit**

	2021	2022
Impozitul pe profit	0	3 364 181
Impozitul amânat pe venit	44 746	(427 283)
<b>Total pe parcursul perioadei</b>	<b>44 746</b>	<b>2 936 898</b>

**43. Rezultatul pe acțiune****a. De bază**

Rezultatul de bază pe acțiune se calculează prin împărțirea profitului distribuibil către deținătorii capitalului propriu al Societății la numărul mediu ponderat de acțiuni ordinare emise în timpul anului, cu excepția acțiunilor ordinare cumpărate de Societate și deținute ca acțiuni proprii.

	31 decembrie 2021	31 decembrie 2022
Profit distribuibil către deținătorii capitalului propriu al Societății	579 140	23 545 391
Numărul mediu ponderat al acțiunilor ordinare emise	435 295	435 295
<b>Rezultatul de bază pe acțiune (MDL pe acțiune)</b>	<b>1,33</b>	<b>54,09</b>

**b. Diluat**

Rezultatul diluat pe acțiune este calculat ajustându-se numărul mediu ponderat acțiuni ordinare în circulație pentru a asuma conversia tuturor acțiunilor ordinare potențiale diluate.

Societatea deține doar acțiuni ordinare, ceea ce face ca rezultatul pe acțiune diluat să fie egal cu cel de bază.

**44. Evenimente care au loc după perioada de raportare**

Nu au fost înregistrate evenimente ulterioare datei bilanțului care să conducă la influențe semnificative asupra datelor prezentate în situațiile financiare individuale întocmite pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2022.

**CA "ACORD GRUP" SA  
SITUAȚII FINANCIARE INDIVIDUALE PENTRU EXERCITIUL  
ÎNCHEIAT LA 31.12.2022**

Str. Mateevici 84/1,  
MD-2012, Chișinău, Moldova  
Tel (+3732) 23-25-50 / 23-25-51,  
Fax (+3732) 23-25-54  
E-mail: [office@moldauditing.md](mailto:office@moldauditing.md)  
[www.moldauditing.md](http://www.moldauditing.md)

## **RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT**

### **CĂTRE CONDUCEREA CA „ACORD GRUP” SA**

**25.04.2023**

#### **OPINIE**

Noi am auditat situațiile financiare individuale ale CA „ACORD GRUP” SA (în continuare Societate) la data de 31.12.2022 care cuprind situația individuală a poziției financiare, situația individuală a profitului global, situația individuală a modificărilor capitalului propriu, situația individuală a fluxurilor de numerar, și notele la situațiile financiare individuale, inclusiv un sumar al politicilor contabile semnificative.

În opinia noastră situațiile financiare individuale anexate prezintă fidel, sub toate aspectele semnificative poziția financiară a CA „ACORD GRUP” SA la data de 31.12.2022 și performanța sa financiară, situația modificărilor capitalului propriu, situația fluxurilor de numerar pentru exercițiul încheiat la data respectivă, în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (SIRF);

#### **BAZĂ PENTRU OPINIE**

Am desfășurat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (ISA-uri). Responsabilitățile noastre în baza acestor standarde sunt descrise detaliat în secțiunea *Responsabilității auditorului într-un audit al situațiilor financiare individuale* din raportul nostru. Suntem independenți față de CA „ACORD GRUP” SA, conform *Codului Etic al Profesioniștilor Contabili (Codul IESBA)* emis de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili, coroborat cu cerințele etice relevante pentru efectuarea auditului situațiilor financiare din Republica Moldova, și ne-am îndeplinit celelalte responsabilități etice, conform acestor cerințe și Codului IESBA. Credem că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră.

#### **ASPECTE CHEIE**

Aspectele cheie de audit sunt acele aspecte care, în baza raționamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanță pentru auditul situațiilor financiare individuale în perioada curentă. Aceste aspecte au fost abordate în contextul auditului situațiilor financiare individuale în ansamblu și în formarea opiniei noastre asupra acestora și nu emitem o opinie separată cu privire la aceste aspecte.

Pentru fiecare aspect de mai jos am prezentat o descriere a modului în care a fost abordat auditul nostru, în acel context.

Am îndeplinit responsabilitățile descrise în secțiunea Responsabilitățile auditorului într-un audit al situațiilor financiare individuale din raportul nostru, inclusiv în legătură cu aceste aspecte cheie. În consecință, auditul nostru a inclus efectuarea procedurilor gândite să răspundă evaluării noastre privind riscul de erori semnificative în cadrul situațiilor financiare individuale. Rezultatele procedurilor noastre de audit, inclusiv ale procedurilor efectuate pentru a aborda aspectele de mai jos, constituie baza pentru opinia noastră de audit asupra situațiilor financiare individuale.

#### Aspecte cheie ale auditului

##### **Venituri din primemele de asigurare**

Așa cum este prezentat în Nota 30 "Venituri nete din primele subscrise" la situațiile financiare individuale anexate, Societatea înregistrează venituri din prime brute subscrise în sumă de 185,2 mln. MDL. Valoarea totală a acestor venituri este semnificativă în totalul veniturilor înregistrate de Societate la această dată.

Datorită semnificației și complexității acestor venituri, considerăm că acesta este un aspect cheie de audit.

##### **Rezerva de daune**

Societatea constituie și înregistrează rezerve pentru daunele declarate dar nesoluționate (RDDN) și pentru daunele întâmplare dar neavizate (RDN) așa cum este prezentat în Nota 19 "Rezerve asociate contractelor de asigurare". Având în vedere ponderea semnificativă a rezervelor de daune în totalul datoriilor Societății, a impactului potențial în rezultatele Societății și a nivelului de judecată profesională necesar în estimarea suficienței acestor rezerve, considerăm că adecvarea rezervelor de daune este un aspect cheie de audit.

#### Modul de abordare în cadrul misiunii de audit

Procedurile realizate pentru a obține o asigurare rezonabilă cu privire la recunoașterea veniturilor au fost următoarele:

- înțelegerea detaliată a procesului de subscriere și reînnoire a polițelor de asigurare;
- testarea eficacității proiectării și funcționării controalelor automate și manuale relevante, inclusiv testarea unui eșantion de polițe și verificarea procesului de subscriere, a detaliilor de pe poliță cu cele din bazele de date operaționale și contabile, inclusiv valoarea primelor de asigurare încasate;
- inspectarea documentelor justificative relevante și efectuarea de proceduri analitice și de detaliu;
- analiza tranzacțiilor și estimărilor înregistrate de Societate la finalul exercițiului financiar auditat pentru a reflecta veniturile în perioada la care ele se referă;
- analiza informațiilor prezentate în situațiile financiare individuale ale Societății aferente primelor brute subscrise.

Procedurile realizate pentru a obține o asigurare rezonabilă cu privire la adecvarea rezervelor de daune avizate și neavizate pentru asigurările generale au fost următoarele:

- înțelegerea detaliată a modului de calcul a rezervelor de daune și a procesului de rezervare;
- testarea eficacității proiectării și funcționării controalelor automate și manuale relevante, inclusiv testarea unui eșantion de dosare de daună și verificarea procesului de administrare a daunei, completitudinea dosarului de daună și constituirea rezervei de daune în mod adecvat cu cele mai recente informații și documente primite, precum și efectuarea plății daunei în conformitate cu competențele de aprobare existente;
- inspectarea documentelor justificative relevante și efectuarea de proceduri analitice și de detaliu,
- analiza plăților de daună care au fost efectuate în ianuarie 2022 pentru a putea identifica daunele

neînregistrate în perioada de gestiune;  
- analiza testelor run off pentru a ne asigura de  
adecvarea rezervelor de daune (RDDN și RDN);  
- analiza informațiilor prezentate la situațiile  
financiare individuale ale Societății aferente  
rezervelor de daune.

## **RAPORTARE ASUPRA UNOR INFORMAȚII, ALTELE DECÂT SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**

### **Raportul conducerii**

Conducerea Societății este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea Raportului conducerii în conformitate cu Legea contabilității și raportării financiare Nr.287 din 15.12.2017 și pentru acel control intern pe care administratorii îl considera necesar pentru a permite întocmirea și prezentarea Raportului conducerii care să nu conțină denaturări semnificative, datorate fraudei sau erorii.

Raportul conducerii este anexat la prezentul raport și nu face parte din situațiile financiare individuale. Opinia noastră cu privire la situațiile financiare individuale nu acoperă Raportul conducerii.

În legătură cu auditul situațiilor financiare individuale pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2022, responsabilitatea noastră este să citim Raportul conducerii și, în acest sens, să apreciem dacă există neconcordanțe semnificative între Raportul conducerii și situațiile financiare individuale, dacă Raportul conducerii include, în toate aspectele semnificative, informațiile cerute de Legea contabilității și raportării financiare Nr.287 din 15.12.2017 și, dacă în baza cunoștințelor și înțelegerii noastre dobândite în cursul auditului situațiilor financiare individuale cu privire la Societate și la mediul acesteia, informațiile incluse în Raportul conducerii sunt eronate semnificativ. Ni se solicită să raportăm cu privire la aceste aspecte.

În baza activității desfășurate, raportăm că:

- a) În Raportul conducerii nu am identificat informații care să nu fie în concordanță, în toate aspectele semnificative, cu informațiile prezentate în situațiile financiare individuale anexate;
- b) Raportul conducerii identificat mai sus include, în toate aspectele semnificative, informațiile cerute de Legea contabilității și raportării financiare Nr.287 din 15.12.2017. În plus, în baza cunoștințelor și înțelegerii noastre dobândite în cursul auditului situațiilor financiare individuale pentru exercițiul financiar încheiat la data de 31 decembrie 2022 cu privire la Societate și la mediul acesteia, nu am identificat informații incluse în Raportul conducerii care să fie eronate semnificativ.

### **Situații financiare specializate**

Conducerea Societății este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea *Situațiilor financiare specializate* în conformitate cu Regulamentul privind situațiile financiare

specializate ale entităților care desfășoară activitatea de asigurare și/sau reasigurare, aprobat prin Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr.15/1 din 7 aprilie 2020 și pentru acel control intern pe care administratorii îl considera necesar pentru a permite întocmirea și prezentarea *Situațiilor financiare specializate* care să nu conțină denaturări semnificative, datorate fraudei sau erorii.

*Situațiile financiare specializate* sunt anexate la prezentul raport și nu face parte din situațiile financiare individuale. Opinia noastră de audit asupra situațiilor financiare individuale nu acoperă *Situațiile financiare specializate* și nu vom exprima nicio formă de concluzie de asigurare asupra acestora.

În legătură cu auditul efectuat de noi asupra situațiilor financiare, responsabilitatea noastră este a citi *Situațiile financiare specializate*, de a analiza dacă acestea sunt în concordanță, în mod semnificativ cu situațiile financiare individuale și dacă acestea conțin erori semnificative. Dacă, în baza activității desfășurate, ajungem la concluzia că există erori semnificative cu privire la Situațiile specializate, noi trebuie să raportăm acest lucru. Nu avem nimic de raportat în acest sens.

#### **RESPONSABILITĂȚILE CONDUCERII ȘI ALE PERSOANELOR RESPONSABILE CU GUVERNANȚA PENTRU SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**

Conducerea este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea fidelă a situațiilor financiare individuale în conformitate cu Standardele Internaționale de Contabilitate și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea situațiilor financiare lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare.

În întocmirea situațiilor financiare individuale, conducerea este responsabilă pentru aprecierea capacității CA „ACORD GRUP” SA de a-și continua activitatea, prezentând, dacă este cazul, aspecte referitoare la continuitatea activității și utilizând contabilitatea pe baza continuității activității, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze CA „ACORD GRUP” SA sau să oprească operațiunile, fie nu are nici o altă alternativă realistă în afara acestora.

Persoanele responsabile cu guvernanta sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară al CA „ACORD GRUP” SA.

#### **RESPONSABILITĂȚILE AUDITORULUI ÎNTR-UN AUDIT AL SITUAȚIILOR FINANCIARE INDIVIDUALE**

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care situațiile financiare individuale, în ansamblu, sunt lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea un raport al auditorului care include opinia noastră.

Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (SIA) va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate preconiza, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulativ, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza acestor situații financiare individuale.

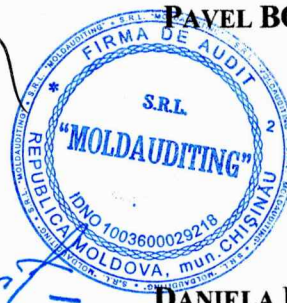
Ca parte a unui audit în conformitate cu SIA, exercităm raționamentul profesional și menținem scepticismul profesional pe parcursul auditului. De asemenea:

- Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, cauzată fie de fraudă, fie de eroare, proiectăm și executăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece fraudă poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarații false și evitarea controlului intern.
- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit, în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al CA „ACORD GRUP” SA.
- Evaluăm gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate și caracterul rezonabil al estimărilor contabile și al prezentărilor aferente de informații realizate de către conducere.
- Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizării de către conducere a contabilității pe baza continuității activității și determinăm pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoieli semnificative privind capacitatea CA „ACORD GRUP” SA de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare individuale sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau
- condiții viitoare pot determina CA „ACORD GRUP” SA să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.

Comunicăm persoanelor responsabile cu governanța, printre alte aspecte, aria planificată și programarea în timp a auditului, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.

**DIRECTOR GENERAL**  
**„MOLDAUDITING” S.R.L.,**  
**DOCTOR ÎN ECONOMIE**  
AUDITOR CERTIFICAT  
ÎNREGISTRAT LA MINISTERUL FINANTELOR  
REPUBLICII MOLDOVA  
CU NUMĂRUL # 000006

**AUDITOR**  
AUDITOR CERTIFICAT  
ÎNREGISTRAT LA COMISIA NAȚIONALĂ  
A PIEȚEI FINANCIARE  
CU NUMĂRUL # 0000091  
Membru ACCA

**PAVEL BODAREV****DANIELA PLUGARU**



**Nicolai ILIEV**

**ACTUAR Certificat nr: A 000002**

Elaborat pentru "Moldauditing" SRL

e-mail: nicolai\_iliev@yahoo.com GSM:69571529

## **OPINIA**

### *actuarului în contextul auditului*

*la examinarea activității de asigurare la data 31 decembrie 2022 a Societății de Asigurări "Acord Grup" SA conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial*

Legea cu privire la asigurări nr 407-XVI din 21.12.2006 (mai departe Lege) prevede conform art. 40, al. 4, din echipa de auditori, care efectuează auditul extern la compania de asigurări, cel puțin o persoană trebuie să dețină calitate de actuar pentru a examina activitatea de asigurare conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial. Totodată art. 41 din Lege prevede expres obligațiile actuarului dintr-o companie de asigurări.

Examinarea activității de asigurare conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial la SA „Acord Grup” a fost efectuată în perioada: 15.03.2023 – 31.03.2023.

Conform art. 41, al. 2<sup>1</sup> lit(b) din Lege și Hotărîrea CNPF nr. 1/5 din 11.01.2011 Regulamentul privind rezervele tehnice de asigurare, p.11, asiguratorul „Acord Grup” a format la data de 31 decembrie 2022 următoarele rezerve tehnice:

1. Rezerva de prime necîștigate (RPN);
2. Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN);
3. Rezerva de daune neavizate (RDN).
4. Rezerva riscurilor neexpirate (RRN)

Analiză generală a registrelor contractelor, prezentate de către societatea de asigurări, a fost realizată printr-o analiza selectivă a polițelor încheiate și valabile la 31.12.2022. Am constatat că rezerva de prime necîștigate a fost calculată în conformitate cu cerințele legale și practicile actuariale, folosind metoda „*Pro Rata Temporis*” pentru fiecare poliță de asigurare. La calculul rezervei de prime necîștigate nu au fost depistate careva neconformități.

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate a fost raportată de către asigurator în valoarea dosarelor de daune declarate, dar nesoluționate și corectate cu 3% ca cheltuielile asiguratorului pentru administrarea acestora. Verificarea dosarelor de daune nu este în responsabilitatea actuarului, dar a fost verificată suficiența RDDN prin testul de adecvare. Rezultatele testului de adecvare RDDN arată că asiguratorul are o rezervare al dosarelor de daune pe clase de asigurare prudentă și RDDN este suficient.

Rezerva de daune neavizate. După discuțiile cu actuarul societății de asigurări, am analizat metodele folosite la calculul rezervei de daune neavizate. Am constatat că actuarul societății a folosit metodele actuariale cerute de regulamentul privind rezervele tehnice de asigurare și practicile actuariale. Asiguratorul a folosit metoda Run Off, metoda Ratei Daunei și metoda Bornhuetter-Ferguson a triumphiurilor de dezvoltare pentru 20 trimestre anterioare perioadei de raportare. Rezerva de daune

**Nicolai ILIEV**

**ACTUAR Certificat nr: A 000002**

Elaborat pentru "Moldauiding" SRL

e-mail: nicolai\_iliev@yahoo.com GSM:69571529

neavizate a fost testată la suficiență, în baza testului de adecvare pe clase de asigurare. Rezultatele testului au arătat că asigurătorul a format rezerva de daune neavizate în valoare suficientă pe clase de asigurare, actuarul asigurătorului bázându-se pe o abordare prudentă.

Rezerva riscurilor neexpire a fost calculată în conformitate cu cerințele actelor normative. Calculul RRN a arătat necesitatea formării rezervei de prime suplimentare la asigurarea de accidente, asigurarea de nave aeriene și CMR celelalte clase de asigurări nu au avut necesitatea formării unei rezerve de prime suplimentare. RRN a fost testat la suficiență, folosind testul de adecvare LAT. Rezultatul testului de adecvare LAT a confirmat necesitatea formării RRN la asigurarea de accidente, asigurarea de nave aeriene și CMR. Actuarul asigurătorului a ținut cont de rezultatul testului de adecvare LAT și a calculat această rezervă.

În procesul de verificare a rezervelor tehnice la SA "Acord Grup" SA nu au fost depistate careva abateri sau neconformități, care ar putea avea un impact semnificativ asupra suficienței rezervelor tehnice.

Conform art. 41, al. 2<sup>1</sup> lit(c,e) din Lege și Hotărârea CNPF nr. 2/1 din 21.01.2011 Regulamentul privind marjele de solvabilitate și coeficientul de lichiditate ale asigurătorului (reasigurătorului) la data de 31 decembrie 2022 SA „Acord Grup” a raportat următorii indicatori de solvabilitate:

<i>Nr.</i>	<i>Indicatorii</i>	<i>la 31.12.2022</i>
1	<i>Marja minima de solvabilitate (MSM-G)</i>	<i>39 708 408</i>
2	<i>Marja de solvabilitate disponibilă (MSD)</i>	<i>67 516 590</i>
	<i>Valoarea activelor admise sa participe și să reprezinte rezervele tehnice și marja de solvabilitate minimă</i>	<i>270 773 904</i>
3	<i>Valoarea admisă a activelor în fondul asiguraților</i>	<i>260 749 837</i>
4	<i>Active neadmise să reprezinte fondurile asiguraților</i>	<i>15 071 828</i>
5	<i>Valoarea activelor la valoarea „zero”</i>	<i>20 253 150</i>

#### **Activele societății de asigurări**

A fost efectuată analiza generală al activelor, care sunt folosite la acoperirea rezervelor tehnice și marja de solvabilitate minimă. Din categoria acestor active fac parte valori mobiliare emise de Guvernul R. Moldova, depozite la băncile comerciale licențiate de BNM, conturile curente în instituții financiare din R. Moldova, mijloace bănești în casieria societății de asigurări, imobile-construcții (sediul central al societății), cota reasigurătorului în rezervele tehnice, precum și creanțele aferente primelor de asigurare cu o vechime de pîna la 60 zile.

Asigurătorul deține o bună dispersie al activelor eligibile să participe și să acopere rezervele tehnice și marja de solvabilitate minimă. Activele asigurătorului sunt libere de orice obligații ( nu sunt grevate) la

**Nicolai ILIEV**

**ACTUAR Certificat nr: A 000002**

Elaborat pentru "Moldauditing" SRL

e-mail: nicolai\_iliev@yahoo.com GSM:69571529

data de 31.12.2022. Asigurătorul a înregistrat excedent de active admise să acopere fondurile asiguraților. În procesul de verificare al activelor nu au fost depistate careva neconformități. Asigurătorul a înregistrat excedent de active admise în fondurile asiguraților în valoare de: 35 955 201 lei.

Datoriile societății de asigurări „Acord Grup” SA sunt formate din două categorii de datorii: cele reprezentate prin rezervele tehnice ca obligatii contractuale și datorii necontractuale, legate de administrarea activității de business. „Acord Grup” SA a raportat la 31 decembrie 2022 următoarele datorii conform Formei D-Datorii:

<i>Nr.</i>	<i>Indicatorii (lei)</i>	<i>la 31.12.2022</i>
1	<i>Datoriile contractuale Rezerve tehnice</i>	<i>185 086 228</i>
2	<i>Datoriile necontractuale, alte datorii</i>	<i>33 242 914</i>
3	<i>TOTAL Datorii</i>	<i>218 329 142</i>

Datoriile necontractuale ale asigurătorului sunt formate din datorii față de furnizori, datorii față de personal, impozite și teaxe la stat, datorii pentru comisioane brokerilor și agenților de asigurare, datorii față de reasigurători, datorii față de alți asigurători și provizion pentru litigii. Datoriile față de reasigurători constituie 48% din total datorii necontractuale, iar celelalte datorii înregistrează cote mai mici. La verificarea datoriilor asigurătorului în scop de solvabilitate nu au fost depistate careva neconformități.

Ținând cont de informația din raportul A-Active și raportul D-Datorii analizate mai sus, calculăm **rata solvabilității** Societății de Asigurări „Acord Grup” la data 31 decembrie 2022 este de **170 %**. La calculul ratei solvabilității și mrjei de solvabilitate disponibilă nu au fost depistate careva erori.

La calculul coeficientului de lichiditate, asigurătorul a folosit active lichide sub forma de conturi curente în instituțiile financiare din R. Moldova, hîrtii de valoare de stat, mijloace bănești din casieria asigurătorului existente la data 31 decembrie 2022, depozite bancare, mijloace bănești în conturi de decontare. Toate aceste active sunt libere de orice grevare și pot fi folosite la stingerea obligațiilor scadente. Mai jos sunt prezentate aceste active:

<i>Nr.</i>	<i>Indicatorii (lei)</i>	<i>la 31.12.2022</i>
1	<i>Mijloace bănești în conturi de decontare</i>	<i>1 471 032</i>
2	<i>Numerar în casierie</i>	<i>845 349</i>
3	<i>Depozite bancare care pot fi retrase necondiționat</i>	<i>27 581 580</i>
3	<i>Hîrtii de valoare de stat</i>	<i>113 756 177</i>
<i>Total Active Lichide</i>		<i>143 654 138</i>

**Nicolai ILIEV**

**ACTUAR Certificat nr: A 000002**

Elaborat pentru "Moldaudenting" SRL

e-mail: nicolai\_iliev@yahoo.com GSM:69571529

Obligațiile devenite scadente ale asigurătorului atât din activitatea de asigurare, cât și din activitatea operațională la data de 31 decembrie 2022 sunt următoarele:

Nr.	Indicatorii (lei)	la 31.12.2022
1	Rezerva de daune declarata, dar nesolutionata (RDDN) pentru toate clasele de asigurare micșorata cu valoarea daunelor aferenta litigiilor judecatoresti in curs de examinare si diminuata cu 50% din cota reasiguratorului aferent RDDN	15 519 990
2	Orice datorii scadente in urmatoarele 30 zile de la data raportarii, altele decat rezervele tehnice de asigurare	13 077 031
3	Total obligatii	28 597 022

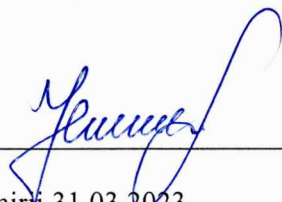
În procesul de verificare a obligațiilor scadente destinate calculului coeficientului de lichiditate nu au fost depistate careva abateri de la cerințele actelor normative.

**Coeficientul de lichiditate** Societății de Asigurări „Acord Grup” SA la data 31 decembrie 2022 este de: **5,02**.

Examinarea activității de asigurare conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial bazate pe informația la 31 decembrie 2022 obținută de la SA „Acord Grup” , constat următoarele:

1. Rezervele tehnice sunt calculate în conformitate cu cerințele actelor normative în vigoare;
2. Asigurătorul are capacitate de a-și onora datoriile pe măsură ce acestea devin eligibile;
3. Asigurător lichid, ținând cont de cerințele actelor normative în vigoare.
4. Deține excedent de active eligibile în fondul asiguraților.

Actuarul



Nicolai Iliev

Data întocmirii 31.03.2023