

Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.A.

Situații Financiare Individuale

Intocmite în conformitate cu IFRS
și Raportul auditorului independent
pentru anul încheiat la 31 decembrie 2020



Coduri:

IDNO: 1002600007813
CRIO: 40015661
CUATM: 0110

CAEM: 6502
COCM: 7774
CFP: 15

Cuprins

RAPORUL CONDUCERII	3
RAPORUL AUDITORULUI INDEPENDENT	10
BILANȚUL CONTABIL	19
RAPORTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE	20
SITUAȚIA REZULTATULUI GLOBAL	20
RAPORTUL PRIVIND FLUXUL CAPITALULUI PROPRIU	21
RAPORUL PRIVIND FLUXUL MIJLOACELOR BĂNEȘTI	22
NOTE EXPLICATIVE LA SITUAȚIILE FINANCIARE	22
1. INFORMAȚIE GENERALĂ	23
2. BAZELE PREZENTĂRII	24
3. POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE	24
4. ESTIMĂRI ȘI RAȚIONAMENTE CONTABILE ESENȚIALE	40
5. MANAGEMENTUL RISCURILOR	44
6. IMOBILIZĂRI NECORPORALE	48
7. IMOBILIZĂRI CORPORALE	48
8. AVANSURI ACORDATE PE TERMEN LUNG	49
9. ACTIVE DIN OPERAȚIUNI DE REASIGURARE	49
10. CREAȚE DIN ASIGURĂRI	49
11. INVESTIȚII PĂSTRATE PÎNĂ LA SCADENȚĂ	50
12. ALTE CREAȚE	50
13. CHELTUIELI DE ACHIZIȚIE REPORTATE LEGATE DE ACTIVITATEA DE ASIGURARE	51
14. STOCURI	52
15. NUMERAR ȘI ECHIVALENTE DE NUMERAR	52
17. CAPITAL SOCIAL	52
18. REZERVE DE CAPITAL	53
19. REZERVE ASOCIATE CONTRACTELOR DE ASIGURARE	53
20. BENEFICII ALE ANGAJAȚILOR	53
21. DATORII ASOCIATE CONTRACTELOR DE ASIGURARE	53
22. DATORII ASOCIATE CONTRACTELOR DE REASIGURARE	53
23. DATORII PRIVIND FURNIZORII ȘI ALTE DATORII ASIMILATE	55
25. IMPOZITUL AMÎNAT	55
26. DATORII CURENTE PRIVIND IMPOZITUL PE PROFIT	56
27. DATORII PRIVIND IMPOZITE CURENTE	56
28. PĂRȚI AFILATE	56
29. PRIME BRUTE SUBSCRISE	59
30. DESPĂGUBIRI ȘI ÎNDEMNIZAȚII DE ASIGURARE	60
31. VENITURI NETE DIN PRIME DE ASIGURARE	62
32. VENITURI NETE DIN MODIFICAREA REZERVELOR DE ASIGURARE	62
33. VENITURI DIN COMISIOANE DESERVIRE CONTRACTE	62
34. ALTE VENITURI DIN ACTIVITATEA DE ASIGURARE	62
35. CHELTUIELI CU DAUNELE, NETE DE REASIGURARE	62
36. VENITURI NETE DIN INVESTIȚII	62
37. VENITURI DIN FINANȚARE	63
38. CHELTUIELI DE ACHIZIȚIE PRIVIND COMISIOANE	63
39. ALTE CHELTUIELI DIN ACTIVITATEA DE ASIGURARE	63
40. CHELTUIELI CU MARKETINGUL	63
41. CHELTUIELI DE ADMINISTRARE	63
42. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE	64
43. REZULTATUL PE ACȚIUNE	64
44. EVENIMENTE CARE AU LOC DUPĂ PERIOADA DE RAPORTARE	64
45. LITIGII	64

**RAPORTUL CONDUCERII
SOCIETĂȚII DE ASIGURARE ACORD GRUP S.A.
PENTRU ANUL 2020**

Prezentul raport anual al organului executiv al Societății de Asigurare **ACORD GRUP S.A.** pentru anul 2020 (denumit în continuare raport) include rezultatele activității companiei pentru perioada de raportare 01 ianuarie 2020 și până la 31 decembrie 2020.

CUPRINS:

I. PREZENTARE GENERALĂ

- 1.1. Statut. Misiune. Valori.
- 1.2. Organele de conducere.
- 1.3. Rețeaua de vânzări

II. INDICATORI FINANCIARI DE PERFORMANȚĂ

III. INDICATORI NEFINANCIARI DE PERFORMANȚĂ

IV. PERSPECTIVELE DE DEZVOLTARE

V. EVENIMENTE IMPORTANTE CARE AU AVUT LOC PE PARCURSUL ANULUI DE GESTIUNE

VI. RISCURI ȘI INCERTITUDINI

VII. PROTECȚIA MEDIULUI ȘI OPORTUNITĂȚILE PROFESIONALE ALE ANGAJAȚILOR

I. PREZENTARE GENERALĂ

1.1. Statut. Misiune. Valori

Statut

Societatea de Asigurări **ACORD GRUP S.A.** desfășoară activitatea de asigurare din 05 noiembrie 2002, având inițial statut de societate cu răspundere limitată, iar ulterior la 20 martie 2012 a fost reorganizată în societate pe acțiuni.

În primii 10 ani Societatea preponderent a dezvoltat asigurările ”avia”, statuându-se în topul companiilor care prestează astfel de servicii.

Începând cu anul 2011 acționarii companiei au luat decizia de a diversifica portofoliul de produse de asigurare, iar în anul 2015 compania a devenit membru al Biroului Național al Asigurătorilor de Autovehicule, obținând dreptul de a vinde și Carte Verde.

Autoritatea de supraveghere pentru societate este Comisia Națională a Pieței Financiare (CNPF).

Pentru exercițiul financiar 2020, auditorul extern al Societății este MOLDAUDITING SRL.

ACORD GRUP S.A. este licențiată pentru desfășurarea activității de asigurare în conformitate cu prevederile Legii nr.407-XVI din 21 decembrie 2006, clasa Asigurări Generale, Licența seria CNPF, nr.00899:

Clasa 1. Asigurările de accidente, condiții de asigurare benevolă de accidente; condiții speciale de asigurare de accidente și boli; condiții speciale de accidente ale departamentului pentru asigurarea riscurilor aviatice și cosmice;

Clasa 2. Asigurările de sănătate, condiții de asigurare facultative de sănătate; condiții de asigurare benevolă medical a persoanelor care pleacă temporar peste hotare;

Clasa 3. Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare), condiții de asigurare benevolă a mijloacelor de transport AUTO, conducătorului AUTO și pasagerilor (auto-combi);

Clasa 4. Asigurările de vehicule de cale ferată, condiții de asigurare de vehicule de cale ferată;

Clasa 5. Asigurările de nave aeriene, condiții speciale de asigurare a navelor aeriene;

Clasa 7. Asigurările de bunuri în tranzit, condiții speciale de asigurare benevolă a mărfurilor transportate; condiții speciale de asigurare benevolă a bagajului aerian;

Clasa 8. Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, condiții speciale de asigurare facultative a bunurilor pentru pagube produse de incendiu și alte calamități.

Clasa 9. Alte asigurări de bunuri, condiții de asigurare a riscurilor de producție în agricultură;

Clasa 10. Asigurările de răspundere civilă auto, asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă și externă; condiții de asigurare facultative a răspunderii civile a transportatorului și expeditorului; asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de călători.

Clasa 11. Asigurările de răspundere civilă avia, condiții speciale de asigurare de răspundere civilă a proprietarilor de nave aeriene și transportatorilor aerieni; condiții speciale de asigurare a răspunderii serviciilor și proprietarilor de aeroporturi.

Clasa 13. Asigurările de răspundere civilă generală, condiții speciale de asigurare de răspundere civilă a întreprinderilor-surse de pericol sporit; condiții speciale de asigurare de răspundere civilă a evaluatorilor; condiții speciale de asigurare de răspundere civilă a realterilor; condiții speciale de asigurare de răspundere civilă față de terți la lucrările de construcții-montaj; condiții de asigurare facultative a răspunderii civile profesionale a intermediarilor în asigurări și/sau reasigurări; condiții de asigurare facultative de răspundere civilă generală; condiții de răspundere profesională a personalului medical și a furnizorilor de produse și servicii medicale, sanitare și farmaceutice (de malpraxis);

Clasa 16. Asigurările de pierderi financiare, condiții speciale de asigurare de pierderi financiare.

Misiune

Misiunea **ACORD GRUP S.A.** este să presteze produse de asigurare competitive, totodată oferind clienților sprijinul adecvat și servicii de înaltă calitate. Scopul nostru este să obținem o creștere sustenabilă pentru companie prin asigurarea de beneficii optime pentru parteneri și acționari, precum și un impact pozitiv asupra comunității și societății.

Valori

Valorile noastre ne definesc. Societatea acționează cu responsabilitate, integritate și transparență, cu viziunea de a asigura un viitor sigur clienților. Realizările noastre sunt construite pe devotament către acoperirea cerințelor clienților, prin ajustări și performanțe constante, o puternică determinare a echipei noastre calificate și pasionate.

1.2. Organele de conducere

Potrivit Statutului, organele de conducere a Societății sunt:

Adunarea Generală a acționarilor

Consiliul Societății

Organul executiv

Comisia de cenzori

Acționarii **ACORD GRUP S.A.** sunt două companii locale cu capital autohton:

C.A. Valan Internațional Cargo Charter SRL – 80,90 %

Belle Vue SRL – 19,10 %

Restricții cu privire la dreptul de vot ale deținătorilor de valori mobiliare nu sunt.

Competența consiliului și ale organului executiv cu privire la emiterea și răscumpărarea valorilor mobiliare, împuternicirile și drepturile organelor de conducere, ale acționarilor, structura, modul de funcționare și competența organelor de conducere sunt stabilite în Statutul Societății.

Consiliul Societății, potrivit Statutului este ales la Adunarea Generală a acționarilor în componență de 3 persoane, pe un termen de 4 ani.

Prin Decizia Adunării Generale a acționarilor din 01 iunie 2020 a fost ales Consiliul Societății în componență de 3 persoane, pe un termen de 4 ani, în următoarea componență: Grițcan Gheorghe, Cabac Adrian, Lozan Alexandru.

Organul executiv, potrivit Statutului este unipersonal și este numit pentru un termen de până la cinci ani.

Prin Decizia Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor din 02 aprilie 2019, a fost numită în funcție de Director General al **ACORD GRUP S.A.** Dna Natalia Roșca.

Prin Decizia Adunării Generale a Acționarilor din 01 iunie 2020, a fost semnată cererea de demisie a Directorului General Dna Natalia Roșca și a fost numită în funcție de Director General, pe un termen de 5 ani, Dna Stela Subotin.

Comisia de cenzori, potrivit Statutului este aleasă pe un termen de 4 ani, în număr de 3 persoane.

Prin Decizia Adunării Generale a acționarilor din 01 iunie 2020 a fost aleasă Comisia de Cenzori în componență de 3 persoane, pe un termen de 4 ani, în următoarea componență: Safta Alina, Crivceanski Stanislav, Zagrebelinîi Serghei.

De asemenea, prin Decizia Adunării Generale a acționarilor din 01 iunie 2020, a fost ales Comitetul de audit pe un termen de 4 ani, în număr de 3 persoane, în următoarea componență: Grițcan Gheorghe, Cabac Adrian, Lozan Alexandru.

1.3. Rețeaua de vânzări

Structura organizatorică a **ACORD GRUP S.A.** este axată pe două dimensiuni: Oficiul Central cu funcțiile acestuia și unitățile teritoriale. Oficiul Central furnizează direcții strategice și oferă suport unităților teritoriale. Unitățile teritoriale au rolul de a valorifica oportunitățile de business locale și de a contribui la îndeplinirea obiectivelor de business. **ACORD GRUP S.A.**, la finele anului 2020, dispune de Reprezentanța Bălți și 66 unități teritoriale, dislocate în următoarele localități: mun. Chișinău – 14, mun. Bălți – 3, r-l Briceni – 10, r-l Cahul – 5, r-l Căușeni – 3, or. Comrat – 1, or. Dondușeni – 1, or. Fălești – 1, or. Hîncești – 4, or. Nisporeni – 1, or. Ocnița – 2, or. Orhei – 3, or. Otaci -1, or. Rîșcani – 2, r-l Soroca – 5, or. Strășeni – 1, Ștefan Vodă – 4, r-l Ungheni – 5.

II. INDICATORI FINANCIARI DE PERFORMANȚĂ

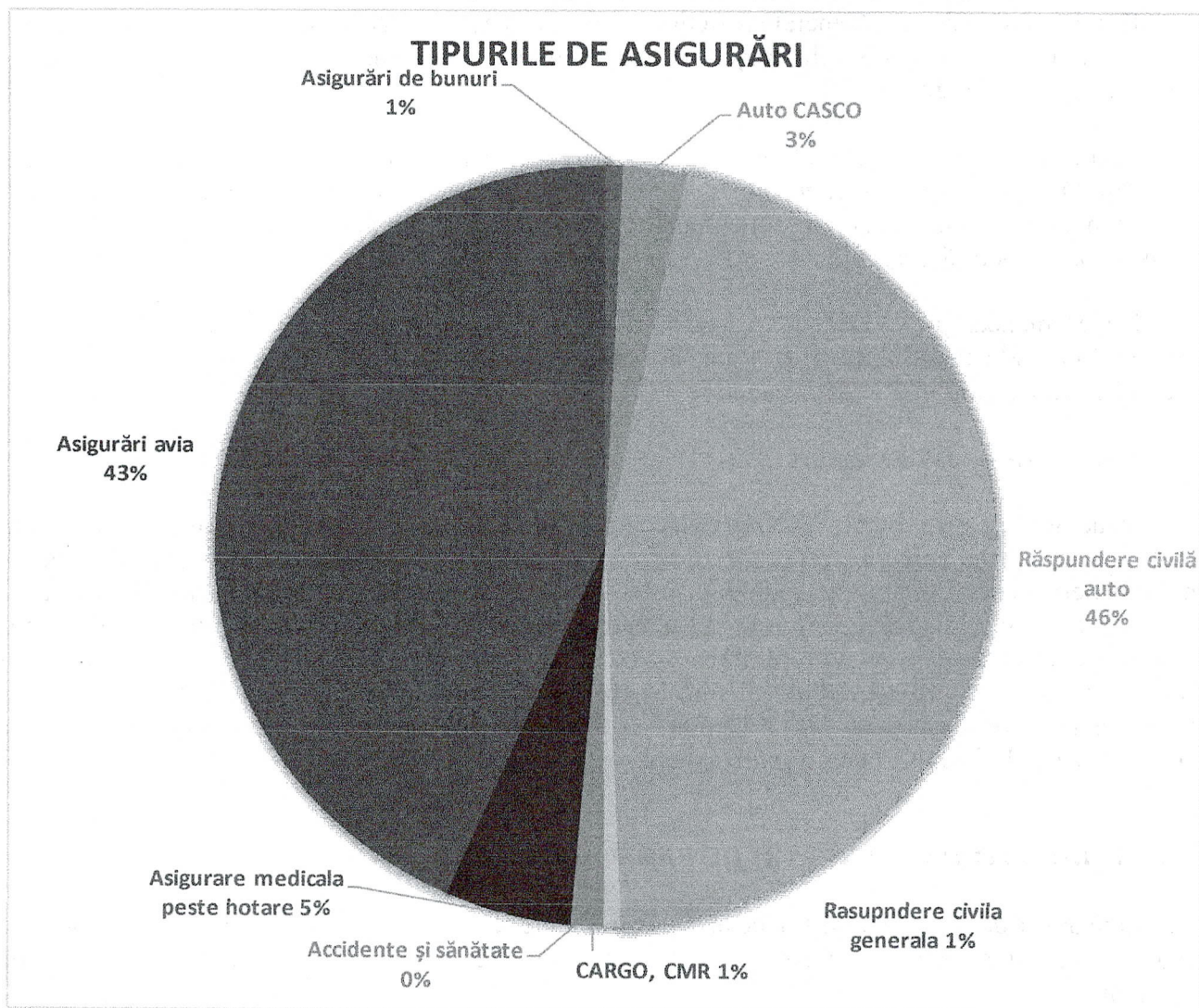
Indicatorii de performanță financiari – instrumente de măsurare a performanței, utilizate pentru a determina eficiența utilizării resurselor pentru generarea veniturilor, acoperirea costurilor și obținerea profitului.

ACORD GRUP S.A. a finalizat anul 2020 cu o poziție financiară solidă și echilibrată, înregistrând un profit (până la impozitare) în mărime de 11.300.545 lei.

Principalii indicatori financiari

Indicator	Valoarea
<i>Rata solvabilității</i>	<i>136,8 %</i>
<i>Coeficientul de Lichiditate</i>	<i>2,55</i>
<i>Capital propriu</i>	<i>65,3 mln MDL</i>

Repartizarea portofoliului după tipul de asigurări.

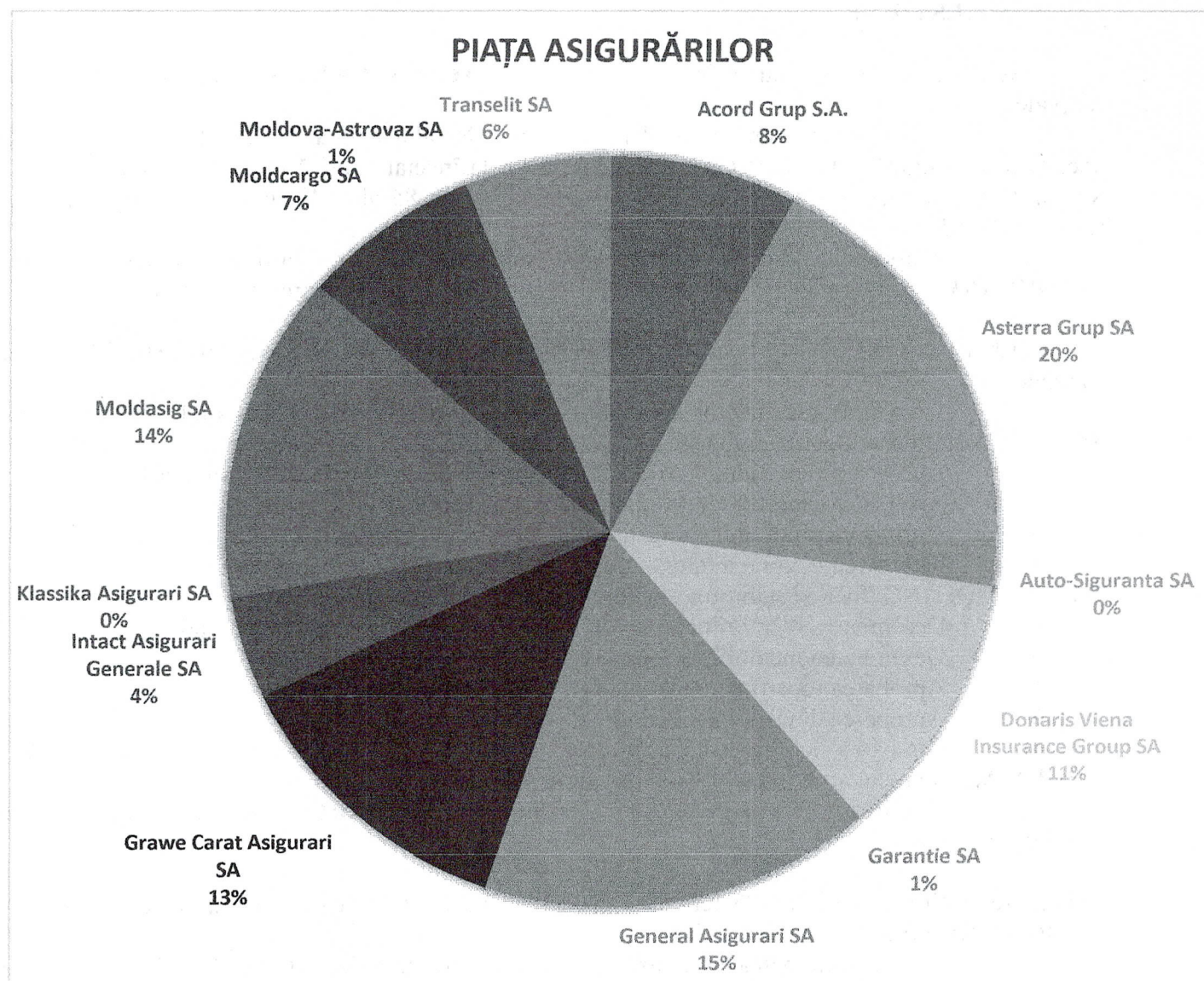


Indicatorii de performanță nefinanciari – instrumente de măsurare a performanței, care determină cât de bine utilizează întreprinderea resursele, în principal pentru eficientizarea activității interne, furnizarea de servicii pentru clienți.

Indicatorii de performanță nefinanciari sunt, de obicei, derivați din politica întreprinderii, nivelul de satisfacție a clienților, cota de piață a companiei etc.;

În cadrul procesului de activitate, **Acord Grup S.A.** abordează principiile și practici transparente, oneste și echitabile.

Cota de piață al societății constituie 8% relatate la primele brute subscrise pentru asigurări generale.



IV. PERSPECTIVELE DE DEZVOLTARE

În condițiile unui an cu multe provocări, în special situația pandemică stabilită practic pe întreaga perioadă de raportare, strategia **ACORD GRUP S.A.** a fost direcționată întru menținerea portofoliului și forței de vânzare.

Cu toate acestea, societatea a reușit să înregistreze rezultate onorabile, grație eforturilor consacrate ale colectivului și managementului.

ACORD GRUP S.A. dispune de o rețea largă de vânzări pe întreg teritoriul țării, ceea ce ne permite să oferim clienților noștri prestarea serviciilor de asigurare la un nivel profesionist prezentându-le produse de asigurare ajustate și perfecționate în raport cu realitățile pieței.

Pentru anul 2021 **ACORD GRUP S.A.** își propune următoarele direcții strategice:

Lărgirea portofoliului de asigurări, cu adaptarea continuă a produselor cerințelor pieței de asigurare.

Prioretizarea creșterii calității serviciilor prestate.

Creșterea profitabilității produselor.

Deschiderea noilor parteneriate strategice.

Optimizarea structurii organizaționale și perfecționarea culturii corporative.

Dezvoltarea guvernancei corporative.

V. EVENIMENTE IMPORTANTE CARE AU AVUT LOC PE PARCURSUL ANULUI DE GESTIUNE

1. Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor **ACORD GRUP S.A.** din 20.05.2020. Deciziile adoptate:

1. A lua act de cererea de demisie a dnei Natalia Roșca din funcția de Administrator al Societății de Asigurări **ACORD GRUP S.A.**, referitor la încetarea oricăror raporturi juridice dintre dna Natalia Roșca și societate, termenul de 30 zile stabilit de art.85 alin. 4¹ din Codul Muncii, începând să curgă din 04.05.2020.

2. A aproba candidatura dnei Stela Subotin pentru numirea sa în calitate de administrator al **ACORD GRUP S.A.** și transmiterea pachetului de documente spre avizare către CNPF.

2. Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor **ACORD GRUP S.A.** din 20.05.2020. Deciziile adoptate:

1. Aprobarea rezultatelor activității **ACORD GRUP S.A.** pentru anul 2019 și a direcțiilor principale de activitate pentru anul 2020;

2. Aprobarea raportului financiar și a devizului de cheltuieli pentru anul 2019;

3. Aprobarea raportului de audit extern pentru anul 2019;

4. Aprobarea raportului Comisiei de cenzori pentru anul 2019;

5. Încheierea contractului cu privier la prestarea serviciilor de audit cu ”MOLDAUDITING” SRL și stabilirea cuantumului retribuției pentru anul 2020;

6. Desemnarea membrilor Consiliului Societății și a Comitetului de Audit;

7. Desemnarea membrilor Comisiei de Cenzori;

8. Aprobarea repartizării profitului net pentru anul 2019;

9. Aprobarea devizului de venituri și cheltuieli pentru anul 2020;

10. Semnarea acordului cu privier la demisia din funcția de Director General al **ACORD GRUP S.A.** în temeiul art.85 alin 4¹ Codul Muncii;

11. Numirea în funcția de Director General al **ACORD GRUP S.A.**, pe un termen de 5 ani, pe dna Stela Subotin.

3. Hotărârea CNPF nr.10/3 din 23 februarie 2021, privind modificarea participațiilor calificate în cadrul **ACORD GRUP S.A.:**

1. Se avizează înstrăinarea participației calificate indirecte deținute de dna Tamara Suvorova în capitalul social al **ACORD GRUP S.A.** (16,66 la sută din capitalul social al asigurătorului).

2. Se avizează înstrăinarea participației calificate indirecte deținute de dna Inna Mikheeva în capitalul social al **ACORD GRUP S.A.** (16,66 la sută din capitalul social al asigurătorului).

3. Se avizează majorarea până la 40,45 la sută a participației calificate indirecte deținute de dna Nina Grițcan în capitalul social al **ACORD GRUP S.A.**

4. Se avizează majorarea până la 31,31 la sută a participației calificate indirecte deținute de dl Alexandru Zagrebelnîi în capitalul social al **ACORD GRUP S.A.**

VI. RISCURI ȘI INCERTITUDINI

Riscul și incertitudinea sunt realități care au însoțit societatea umană pe tot parcursul dezvoltării sale.

Riscul este abaterea pierderii reale de la cea prognozată. Această definiție este specifică domeniului asigurărilor, unde se lucrează în general cu acele riscuri care implică probabilitatea unei pierderi.

Incertitudinile sunt surse de risc.

Societatea de asigurări trebuie să facă față unor riscuri specifice pieței asigurărilor:

- Riscul jurisdicțional și legislative. Modificarea permanentă a legislației, conformarea directivelor autorității de supraveghere este asociat cu impact financiar.

- Riscul modificării pieții. Cerințele și comportamentul consumatorilor referitor la produsele de asigurare și costurile lor, influențează activitatea de subscriere a asiguratorului, inclusiv veniturilor din prime. Aici ne vom referi și la concurența ”specifică” pe segmental asigurărilor obligatorii.
Societatea de asigurări este supusă și riscurilor universului economic, social, politic și natural.
- Riscul economic – risc asociat cu schimbărilor economice la nivel local, dar și internațional.
- Riscul social – modificările demografice și comportamentul consumatorilor.
- Riscul natural – riscul creșterii semnificative a frecvenței cataclismelor și catastrofelor naturale.
- Riscul de rată a inflației – creșterile semnificative a ratei inflației
- Riscul de rată a dobânzei – modificarea neprevăzută a ratelor de dobândă, cu impact asupra valorii activelor și pasivelor.
- Riscul valutar – diferențele de curs valutar.

Toate riscurile descrise influențează activitatea companiei de asigurare. Eficiența managementului riscurilor se manifestă prin aplicarea unui program eficient de reasigurare. În anul 2020 din 100 481 892 lei primă scrisă au fost cedate în reasigurare 36 992 810 lei. Or, din 67 524 815 lei despăgubiri achitate, 49 678 432 lei au fost restituite de reasigurători.

Cu referire la gradul de expunere a entității la riscul de lichiditate și la riscul fluxului de numerar, ne vom referi la faptul că asiguratorii sunt obligați să mențină în permanență un coeficient de lichiditate de cel puțin 1,0. **ACORD GRUP S.A.** este exigentă față de respectarea acestor cerințe, în așa mod la situația din 31 decembrie 2020, Societatea s-a încadrat în limita stabilită de legislație având coeficientul de lichiditate în mărime de 2,55.

La data de 11 martie 2020 Organizația Mondială a Sănătății (OMS) a declarat pandemie de coronavirus (COVID-19). În Republica Moldova a fost instituit cod roșu la nivel național de către Comisia Națională Extraordinară de Sănătate Publică la 13 martie 2020. Or, acest risc a afectat și economic și social activitatea nu doar a Societății **ACORD GRUP S.A.** dar inclusiv sistemul economic Mondial.

Managementul Societății prin efortul depus a acordat o deosebită atenție resurselor umane prin protejarea lor și prin insistența respectării normelor epidemiologice.

Testarea operativă a angajaților suspecți COVID-19, asigurarea permanentă cu soluții dezinfectante, măști de protecție, termometria, regim special de muncă, asigurarea cu transport a angajaților s.a. toate aceste măsuri au evitat formarea focarelor și răspândirea infecției la locul de muncă.

VII. PROTECȚIA MEDIULUI ȘI OPORTUNITĂȚILE PROFESIONALE ALE ANGAJAȚILOR

Protecția mediului, surselor energetice, a sănătății și muncii constituie o componentă importantă a culturii Societății.

Susținem aceleași valori de sustenabilitate care oferă posibilitatea practicării unui business durabil și prietenos mediului înconjurător.

Pornind de la premisa că resursele umane calificate reprezintă baza succesului pe termen lung, **ACORD GRUP S.A.** are drept scop formarea și susținerea unei echipe de buni profesioniști, ce dispun de înalte principii morale și etice, de aceea este preocupată de formarea profesională, ridicarea calificării angajaților, motivarea, protecția socială și dezvoltarea acestora față de valorile corporative ale Companiei.

ACORD GRUP S.A. la sfârșitul anului 2020 a avut 206 angajați, dintre care 26 în Oficiul Central și 180 în oficiile teritoriale. Din totalul angajaților 58% sunt femei și 42% bărbați.

Societatea asigură angajaților un mediu de lucru sănătos și sigur prin respectarea reglementărilor legale privind protecția sănătății și siguranței la locul de muncă.

Director General
S.A. „ACORD GRUP” S.A.
Subotin Stela



CA "ACORD GRUP" SA
SITUAȚII FINANCIARE INDIVIDUALE PENTRU EXERCITIUL
ÎNCHEIAT LA 31.12.2020

Str. Mateevici 84/1,
MD-2012, Chișinău, Moldova
Tel (+3732) 23-25-50 / 23-25-51,
Fax (+3732) 23-25-54
E-mail: office@moldauditing.md
www.moldauditing.md

RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT

CĂTRE CONDUCEREA CA „ACORD GRUP” SA

30.04.2021

OPINIE

Noi am auditat situațiile financiare individuale ale CA „ACORD GRUP” SA (în continuare Societate) la data de 31.12.2020 care cuprind situația individuală a poziției financiare, situația individuală a profitului global, situația individuală a modificărilor capitalului propriu, situația individuală a fluxurilor de numerar, și notele la situațiile financiare individuale, inclusiv un sumar al politicilor contabile semnificative.

În opinia noastră situațiile financiare individuale anexate prezintă fidel, sub toate aspectele semnificative poziția financiară a CA „ACORD GRUP” SA la data de 31.12.2020 și performanța sa financiară, situația modificărilor capitalului propriu, situația fluxurilor de numerar pentru exercițiul încheiat la data respectivă, în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (SIRF);

BAZĂ PENTRU OPINIE

Am desfășurat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (ISA-uri). Responsabilitățile noastre în baza acestor standarde sunt descrise detaliat în secțiunea *Responsabilității auditorului într-un audit al situațiilor financiare* din raportul nostru. Suntem independenți față de CA „ACORD GRUP” SA, conform *Codului Etic al Profesioniștilor Contabili (Codul IESBA)* emis de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili, coroborat cu cerințele etice relevante pentru efectuarea auditului situațiilor financiare din Republica Moldova, și ne-am îndeplinit celelalte responsabilități etice, conform acestor cerințe și Codului IESBA. Credem că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră.

ASPECTE CHEIE

Aspectele cheie de audit sunt acele aspecte care, în baza raționamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanță pentru auditul situațiilor financiare individuale în perioada curentă. Aceste aspecte au fost abordate în contextul auditului situațiilor financiare individuale în ansamblu și în formarea opiniei noastre asupra acestora și nu emitem o opinie separată cu privire la aceste aspecte.

Pentru fiecare aspect de mai jos am prezentat o descrierea a modului în care a fost abordat auditul nostru, în acel context.

Am îndeplinit responsabilitățile descrise în secțiunea Responsabilitățile auditorului într-un audit al situațiilor financiare din raportul nostru, inclusiv în legătură cu aceste aspecte cheie. În consecință, auditul nostru a inclus efectuarea procedurilor gândite să răspundă evaluării noastre privind riscul de erori semnificative în cadrul situațiilor financiare. Rezultatele procedurilor noastre de audit, inclusiv ale procedurilor efectuate pentru a aborda aspectele de mai jos, constituie baza pentru opinia noastră de audit asupra situațiilor financiare individuale.

Aspecte cheie ale auditului

Venituri din primemele de asigurare

Așa cum este prezentat în Nota 29. "Prime brute subscribe" la situațiile financiare individuale anexate, Societatea înregistrează venituri din prime brute subscribe. Valoarea totală a acestor venituri este semnificativă în totalul veniturilor înregistrate de Societate la această dată.

Datorită semnificației și complexității acestor venituri, considerăm că acesta este un aspect cheie de audit.

Modul de abordare în cadrul misiunii de audit

Procedurile realizate pentru a obține o asigurare rezonabilă cu privire la recunoașterea veniturilor au fost următoarele:

- înțelegerea detaliată a procesului de subscriere și reînnoire a polițelor de asigurare;
- testarea eficacității proiectării și funcționării controalelor automate și manuale relevante, inclusiv testarea unui eșantion de polițe și verificarea procesului de subscriere, a detaliilor de pe poliță cu cele din bazele de date operaționale și contabile, inclusiv valoarea primelor de asigurare încasate;
- inspectarea documentelor justificative relevante și efectuarea de proceduri analitice și de detaliu;
- analiza tranzacțiilor și estimărilor înregistrate de Societate la finalul exercițiului financiar auditat pentru a reflecta veniturile în perioada la care ele se referă;
- analiza informațiilor prezentate în situațiile financiare ale Societății aferente primelor brute subscribe.

Rezerva de daune

Societatea constituie și înregistrează rezerve pentru daunele declarate dar nesoluționate (RDDN) și pentru daunele întamplate dar neavizate (RDN) așa cum este prezentat în Nota 19 "Rezerve asociate contractelor de asigurare". Având în vedere ponderea semnificativă a rezervelor de daune în totalul datoriilor Societății, a impactului potențial în rezultatele Societății și a nivelului de judecată profesională necesar în estimarea suficienței acestor rezerve, considerăm că adecvarea rezervelor de daune este un aspect cheie de audit.

Procedurile realizate pentru a obține o asigurare rezonabilă cu privire la adecvarea rezervelor de daune avizate și neavizate pentru asigurările generale au fost următoarele:

- înțelegerea detaliată a modului de calcul a rezervelor de daune și a procesului de rezervare;
- testarea eficacității proiectării și funcționării controalelor automate și manuale relevante, inclusiv testarea unui eșantion de dosare de daună și verificarea procesului de administrare a daunei, completitudinea dosarului de daună și constituirea rezervei de daune în mod adecvat cu cele mai recente informații și documente primite, precum și efectuarea plății daunei în conformitate cu competențele de aprobare existente;
- inspectarea documentelor justificative relevante și efectuarea de proceduri analitice și de detaliu,
- analiza plăților de daună care au fost efectuate în ianuarie 2021 pentru a putea identifica daunele

neînregistrate în perioada de gestiune;
- analiza testelor run off pentru a ne asigura de
adecvarea rezervelor de daune (RDDN și RDN);
- analiza informațiilor prezentate la situațiile
financiare ale Societății aferente rezervelor de
daune.

RAPORTARE ASUPRA UNOR INFORMAȚII, ALTELE DECÂT SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE

Alte informații cuprind informațiile incluse în Raportul conducerii, dar nu includ raportul financiar individual și raportul nostru cu privire la acestea. Conducerea este responsabilă cu privire la acestea.

Opinia noastră de audit asupra situațiilor financiare nu acoperă alte informații și nu vom exprima nici o opinie asupra acestora.

Noi am citit Raportul conducerii. În Raportul conducerii nu am identificat informații care să nu fie consecvente, sub toate aspectele semnificative, cu informațiile prezentate în situațiile financiare individuale la data de 31.12.2020.

RESPONSABILITĂȚILE CONDUCERII ȘI ALE PERSOANELOR RESPONSABILE CU GUVERNANȚA PENTRU SITUAȚIILE FINANCIARE

Conducerea este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea fidelă a situațiilor financiare în conformitate cu Standardele Internaționale de Contabilitate și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea situațiilor financiare lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare.

În întocmirea situațiilor financiare, conducerea este responsabilă pentru aprecierea capacității CA „ACORD GRUP” SA de a-și continua activitatea, prezentând, dacă este cazul, aspecte referitoare la continuitatea activității și utilizând contabilitatea pe baza continuității activității, cu excepția cazului în care conducerea intenționează să lichideze CA „ACORD GRUP” SA sau să oprească operațiunile, fie nu are nici o altă alternativă realistă în afara acestora.

Persoanele responsabile cu guvernarea sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară al CA „ACORD GRUP” SA.

RESPONSABILITĂȚILE AUDITORULUI ÎNTR-UN AUDIT AL SITUAȚIILOR FINANCIARE

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care situațiile financiare, în ansamblu, sunt lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea un raport al auditorului care include opinia noastră.

Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (SIA) va detecta

întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate preconiza, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulativ, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza acestor situații financiare.

Ca parte a unui audit în conformitate cu SIA, exercităm raționamentul profesional și menținem scepticismul profesional pe parcursul auditului. De asemenea:

- Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, cauzată fie de fraudă, fie de eroare, proiectăm și executăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece fraudă poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarații false și evitarea controlului intern.
- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit, în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al CA „ACORD GRUP” SA.
- Evaluăm gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate și caracterul rezonabil al estimărilor contabile și al prezentărilor aferente de informații realizate de către conducere.
- Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizării de către conducere a contabilității pe baza continuității activității și determinăm pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoieli semnificative privind capacitatea CA „ACORD GRUP” SA de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau condiții viitoare pot determina CA „ACORD GRUP” SA să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.

Comunicăm persoanelor responsabile cu guvernarea, printre alte aspecte, aria planificată și programarea în timp a auditului, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.

DIRECTOR GENERAL
„MOLDAUDITING” S.R.L.,
AUDITOR CERTIFICAT
ÎNREGISTRAT LA MINISTERUL FINANTELOR
REPUBLICII MOLDOVA
CU NUMĂRUL # 000006



PAVEL BODAREV

AUDITOR
AUDITOR CERTIFICAT
ÎNREGISTRAT LA COMISIA NAȚIONALĂ
A PIEȚEI FINANCIARE
CU NUMĂRUL # 0000091
Membru ACCA

DANIELA PLUGARU

OPINIA *actuarului în contextul auditului*

la examinarea activității de asigurare la data 31 decembrie 2020 a Societății de Asigurări "Acord Grup" SA conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial

Legea cu privire la asigurări nr 407-XVI din 21.12.2006 (mai departe Lege) prevede conform art. 40, al. 4, din echipa de auditori, care efectuează auditul extern la compania de asigurări, cel puțin o persoană trebuie să dețină calitate de actuar pentru a examina activitatea de asigurare conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial. Totodată art. 41 din Lege prevede expres obligațiile actuarului dintr-o companie de asigurări.

Examinarea activității de asigurare conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial la SA „Acord Grup” a fost efectuată în perioada: 22.03.2021 – 07.04.2021.

Conform art. 41, al. 2¹ lit(b) din Lege și Hotărîrea CNPF nr. 1/5 din 11.01.2011 Regulamentul privind rezervele tehnice de asigurare, p.11, asigurătorul „Acord Grup” a format la data de 31 decembrie 2020 următoarele rezerve tehnice:

1. Rezerva de prime necîștigate (RPN);
2. Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN);
3. Rezerva de daune neavizate (RDN).
4. Rezerva riscurilor neexpire (RRN)

Analiză generală a registrelor contractelor, prezentate de către societatea de asigurări, a fost realizată printr-o analiza selectivă a polițelor încheiate și valabile la 31.12.2020. Am constatat că rezerva de prime necîștigate a fost calculată în conformitate cu cerințele legale și practicile actuariale, folosind metoda „*Pro Rata Temporis*” pentru fiecare poliță de asigurare. La calculul rezervei de prime necîștigate nu au fost depistate careva neconformități.

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate a fost raportată de către asigurător în valoarea dosarelor de daune declarate, dar nesoluționate cu o corecție de 3% ca cheltuielile asigurătorului pentru administrarea acestora. Verificarea dosarelor de daune nu este în responsabilitatea actuarului, dar a fost verificată suficiența RDDN prin testul de adecvare. Rezultatele testului de adecvare RDDN arată că asigurătorul are o rezervare al dosarelor de daune pe clase de asigurare prudentă și RDDN este suficient.

Rezerva de daune neavizate. După discuțiile cu actuarul societății de asigurări, am analizat metodele folosite la calculul rezervei de daune neavizate. Am constat că actuarul societății a folosit metodele actuariale cerute de regulamentul privind rezervele tehnice de asigurare și practicile actuariale. Asigurătorul a folosit metoda Run Off, metoda Ratei Daunei și metoda Bornhuetter-Ferguson a triunghiurilor de dezvoltare pentru 19 trimestre anterioare perioadei de raportare. Rezerva de daune

neavizate a fost testată la suficiență în baza testului de adecvare pe clase de asigurare. Rezultatele testului au arătat că asigurătorul a format rezerva de daune neavizate în valoare suficientă pe clase de asigurare, actuarul asigurătorului bazându-se pe o abordare prudentă.

Rezerva riscurilor neexpirate a fost calculată în conformitate cu cerințele legale. Calculul RRN a arătat că a fost necesar de format rezerva la Carte Verde, celelalte clase de asigurări nu au avut necesitatea formării unei rezerve de prime suplimentare. RRN a fost testat la suficiență, folosind testul de adecvare LAT. Rezultatul testului de adecvare LAT a arătat deficit de rezerva de prime la Carte Verde, aceasta a confirmat necesitatea formării RRN la Carte Verde. Actuarul asigurătorului a ținut cont de rezultatul testului de adecvare LAT și a calculat această rezervă.

În procesul de verificare a rezervelor tehnice la SA "Acord Grup" SA nu au fost depistate careva abateri sau neconformități, care ar putea avea un impact semnificativ asupra indicatorilor financiari.

Conform art. 41, al. 2¹ lit(c,e) din Lege și Hotărârea CNPF nr. 2/1 din 21.01.2011 Regulamentul privind marjele de solvabilitate și coeficientul de lichiditate ale asigurătorului (reasigurătorului) la data de 31 decembrie 2020 SA „Acord Grup” a raportat următorii indicatori de solvabilitate:

<i>Nr.</i>	<i>Indicatorii</i>	<i>la 31.12.2020</i>
1	<i>Marja minima de solvabilitate (MSM-G)</i>	<i>24 749 799</i>
2	<i>Marja de solvabilitate disponibilă (MSD)</i>	<i>56 040 874</i>
	<i>Valoarea activelor admise sa participe și să reprezinte rezervele tehnice și marja de solvabilitate minimă</i>	<i>150 398 231</i>
3	<i>Valoarea admisă a activelor în fondul asiguraților</i>	<i>133 839 870</i>
4	<i>Active neadmise să reprezinte fondurile asiguraților</i>	<i>21 955 776</i>
5	<i>Valoarea activelor la valoarea „zero”</i>	<i>10 517 736</i>

Activele societății de asigurări

A fost efectuată analiza generală al activelor, care sunt folosite la acoperirea rezervelor tehnice și marja de solvabilitate minimă. Din categoria acestor active fac parte valori mobiliare emise de Guvernul R. Moldova, depozite la băncile comerciale licențiate de BNM, conturile curente în instituții financiare din R. Moldova, mijloace bănești în casieria societății de asigurări, imobile-construcții (sediul central al societății), cota reasigurătorului în rezervele tehnice, precum și creanțele aferente primelor de asigurare cu o vechime de pînă la 60 zile.

Asigurătorul deține o bună dispersie al activelor eligibile să participe și să acopere rezervele tehnice și marja de solvabilitate minimă. Activele asigurătorului sunt libere de orice grevare la data de

Nicolai ILIEV

ACTUAR Certificat nr: A 000002

Elaborat pentru Firma de audit "Moldauditing" SRL e-mail: nicolai_iliev@yahoo.com GSM:69571529

31.12.2020. Asigurătorul a înregistrat excedent de active admise să acopere fondurile asiguraților. În procesul de verificare al activelor nu au fost depistate careva neconformități.

Datoriile societății de asigurări „Acord Grup” SA sunt formate din două categorii de datorii: cele reprezentate prin rezervele tehnice ca obligații contractuale și datorii necontractuale, legate de administrarea activității de business. Datorii conform Formei D-Datorii raportate la data de 31 decembrie 2020.

<i>Nr.</i>	<i>Indicatorii (lei)</i>	<i>la 31.12.2020</i>
1	<i>Datoriile contractuale Rezerve tehnice</i>	90 625 083
2	<i>Datoriile necontractuale, alte datorii</i>	25 688 050
3	<i>TOTAL Datorii</i>	116 313 133

Datoriile necontractuale ale asigurătorului sunt formate din datorii față de furnizori, datorii față de personal, impozite și teaxe la stat, datorii pentru comisioane brokerilor și agenților de asigurare, datorii față de reasigurători, datorii față de alți asigurători și provizion pentru litigii. Datoriile față de reasigurători constituie 69% din total datorii necontractuale, iar celelalte datorii înregistrează cote mai mici. La verificarea datoriilor asigurătorului conform pozițiilor din Forma D-Datorii nu au fost depistate careva neconformități.

Ținând cont de informația din raportul A-Active și raportul D-Datorii analizate mai sus, calculăm **rata solvabilității** Societății de Asigurări „Acord Grup” la data 31 decembrie 2020 este de **226 %**. La calculul ratei solvabilității și mrjei de solvabilitate disponibilă nu au fost depistate careva erori.

La calculul coeficientului de lichiditate, asigurătorul a folosit active lichide sub forma de conturi curente în instituțiile financiare din R. Moldova, hîrtii de valoare de stat, dar și mijloace bănești din casieria asigurătorului existente la data 31 decembrie 2020. Toate aceste active sunt libere de orice grevare și pot fi folosite la stingerea obligațiilor scadente. Mai jos sunt prezentate aceste active:

<i>Nr.</i>	<i>Indicatorii (lei)</i>	<i>la 31.12.2020</i>
1	<i>Mijloace bănești în conturi de decontare</i>	9 475 705
2	<i>Numerar în casierie</i>	1 082 199
3	<i>Depozite bancare care pot fi retrase necondiționat</i>	0
3	<i>Hîrtii de valoare de stat</i>	54 949 934
<i>Total Active Lichide</i>		65 507 838

Asigurătorul deține și conturi de depozite la băncile comerciale licențiate din Moldova, dar a decis să nu le folosească la calculul coeficientului de lichiditate. Decizia asigurătorului de a nu folosi depozitele bancare este bazată pe suficiența activelor lichide în raport cu obligațiile scadente.

Nicolai ILIEV

ACTUAR Certificat nr: A 000002

Elaborat pentru Firma de audit "Moldauditing" SRL e-mail: nicolai_iliev@yahoo.com GSM:69571529

Obligațiile devenite scadente ale asigurătorului atât din activitatea de asigurare, cât și din activitatea operațională la data de 31 decembrie 2020 sunt următoarele:

<i>Nr.</i>	<i>Indicatorii (lei)</i>	<i>la 31.12.2020</i>
1	<i>Obligații devenite scadente conform contractelor de asigurare (reasigurare)</i>	832 670
2	<i>Obligații devenite scadente rezultate din activitatea operațională</i>	24 855 380
3	<i>Total obligatii devenite scadente</i>	25 688 050

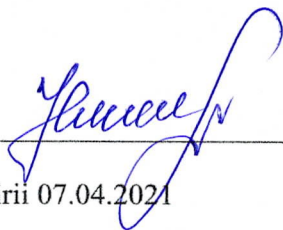
În procesul de verificare a obligațiilor scadente destinate calculului coeficientului de lichiditate nu au fost depistate careva abateri de la cerințele legale. Actuarul asigurătorului a calculat coeficientul de lichiditate destul de prudent, reflectând la obligații scadente toate obligațiile asigurătorului altele decât rezervele tehnice.

Coeficientul de lichiditate Societății de Asigurări „Acord Grup” SA la data 31 decembrie 2020 este de: 2,55.

Examinarea activității de asigurare conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial bazate pe informația la 31 decembrie 2020 obținută de la SA „Acord Grup” , constat următoarele:

1. Rezervele tehnice sunt calculate în conformitate cu cerințele legale în vigoare,
2. Asigurător solvabil, ținând cont de cerințele legale în vigoare.
3. Asigurător lichid, ținând cont de cerințele legale în vigoare.
4. Deține excedent de active eligibile în fondul asiguraților.

Actuarul



Nicolai Iliev

Data întocmirii 07.04.2021

Situația poziției financiare

	Note	31.12.2019 MDL	31.12.2020 MDL
ACTIVE			
Active imobilizate			
Active necorporale	6	65 591	134 955
Imobilizări corporale	7	5 558 342	13 951 980
Avansuri acordate pe termen lung	8	0	0
Creante privind impozitul amânat	25	246 206	182 180
Active de reasigurare	9	34 582 334	34 454 937
Participare în fond comun și garanții financiare externe	16	10 220 251	12 348 523
Total active imobilizate		50 672 724	61 072 575
Active curente			
Investiții păstrate până la scadență	11	43 949 301	54 949 934
Creanțe din asigurări	10	9 984 304	6 341 912
Creanțe din asigurări preliminate	10	19 014 632	22 719 064
Alte împrumuturi și creanțe	12	14 600 496	20 682 651
Stocuri	14	167 130	142 454
Cheltuielile de achiziție amânate	13	3 734 396	4 881 395
Numerar și echivalente de numerar	15	27 061 800	10 557 904
Total active curente		118 512 059	120 275 314
Total active		169 184 783	181 347 889
PASIVE			
Capital propriu			
Capital social emis	17	37 000 075	37 000 075
Alte rezerve de capital	18	11 805 042	16 975 645
Rezultat reportat		11 641 233	10 108 384
Diferențe din reevaluarea activelor pe termen lung			1 244 657
Total capital propriu		60 446 350	65 328 761
Datorii pe termen lung			
Rezerva primei neciștigate	19	42 858 422	44 229 565
Rezerve de daune	19	38 820 493	46 395 518
Datorii privind impozitul amânat			
Total datorii pe termen lung		81 678 915	90 625 083
Datorii curente			
Datorii asociate contractelor de asigurare	21	2 144 536	2 172 835
Datorii curente contractelor de reasigurare	22	6 734 342	857 531
Datorii preliminate contractelor de reasigurare	22	13 142 152	16 904 388
Avansuri permise		0	0
Datorii privind furnizorii și alte datorii	23	2 065 731	2 386 366
Datorii privind impozite curente	27	568 294	297 705
Provizioane pentru cheltuieli și plăți preliminate		2 386 463	2 775 220
Total datorii curente		27 059 518	25 394 045
Total capital propriu și datorii		169 184 783	181 347 889

Contul de profit sau pierdere si situatia altor elemente ale rezultatului global pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2020

	Note	31.12.2019 MDL	31.12.2020 MDL
<i>Prime de asigurare brute subscrise</i>	29	121 113 227	105 437 003
<i>Prime anulate</i>		(9 661 321)	(5 063 521)
<i>Prime de asigurare cedate în reasigurare</i>		(43 347 064)	(36 816 981)
Prima netă subscrisă	31	68 104 842	63 556 501
Modificarea netă a rezervelor de asigurare (+,-)	32	(4 198 178)	(9 073 564)
Venituri nete din prime de asigurare		63 906 664	54 482 937
Venituri din comisioane de deservire contracte	33	1 644 481	874 958
Alte venituri din activitatea de asigurare	34	1 140 088	1 041 866
<i>Venitul din subscrierea contractelor de asigurare</i>		<i>66 691 233</i>	<i>56 399 711</i>
Venituri nete din investiții (+,-)	36	2 400 815	2 806 443
Venituri nete din finanțare (+,-)	37	244 051	110 465
Alte venituri din exploatare		69 267	176 259
Venituri		69 405 366	59 492 928
Cheltuieli cu cereri de despăgubire		103 303 845	59 623 991
Recuperări despăgubiri de la reasigurători		(83 176 062)	(47 796 082)
<i>Cheltuieli nete cu cereri de despăgubire</i>	35	<i>20 127 783</i>	<i>11 827 909</i>
Cheltuieli de achiziție privind comisioane	38	11 819 583	15 491 210
Alte cheltuieli din activitatea de asigurare	39	12 589 845	10 513 372
Cheltuieli cu marketingul	40	1 515 487	589 943
Cheltuieli de administrare	41	10 042 908	9 695 6
Alte cheltuieli de exploatare	42	159 888	74 331
Cheltuieli de achizitie, generale și administrative		36 127 285	36 364 473
Cheltuieli de exploatare		56 255 494	48 192 382
Profit (pierdere) înainte de impozitare		13 149 872	11 300 546
Cheltuiala cu impozitul pe profit		1 508 639	1 192 161
Profitul (pierdere) net al anului		11 641 233	10 108 385
Profitul net al anului		11 641 233	10 108 385
Alte elemente ale rezultatului global			
Impozit pe venit amânat aferent altor elemente a rezultatului global			
Alte elemente ale rezultatului global aferente anului, fără impozit			
Rezultat global al anului		11 641 233	10 108 385

Situația modificărilor în capitalurilor proprii la 31 decembrie 2020

	Note	Capitalul	Capital de	Rezultat	Deferente	Total
		social	rezervă	reportat	reevaluare active pe termen lung	
		MDL	MDL	MDL	MDL	MDL
Sold inițial la 01.01.2020						
Rezultatul global aferent anului		37 000 075	11 805 042	11 641 233	0	60 446 350
Profitul net al anului				10 108 384		10 108 384
Tranzacții cu acționarii						
Acțiuni emise						
Transferuri la/din capital de rezerva			5 170 603	(5 820 617)		(650 014)
Dividende platite				(5 820 616)		(5 820 616)
Diferențe din reevaluarea activelor pe termen lung					1 244 657	1 244 657
Total tranzacții cu acționarii		-	5 170 603	(5 820 616)	1 244 657	1 244 658
Sold la 31.12.2020		37 000 075	16 975 645	10 108 384	1 244 657	65 328 761
Sold inițial la 01.01.2019						
Rezultatul global aferent anului		37 000 075	2 709 729	9 095 313	0	48 805 117
Profitul net al anului				11 641 233		11 641 233
Tranzacții cu acționarii						
Acțiuni emise						
Transferuri la/din capital de rezerva			9 095 513	(9 095 513)		0
Dividende platite						
Total tranzacții cu acționarii			9 095 513	(9 095 513)		0
Sold la 31.12.2019		37 000 075	11 805 042	11 641 233	0	60 446 350



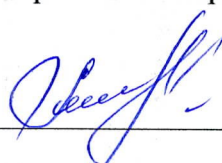
Situția fluxurilor de trezorerie

Note	31.12.2019 MDL	31.12.2020 MDL
Fluxuri de numerar din activități de exploatare		
Încasări bănești din prime de asigurare, de reasigurare primite și coasigurare	100 967 799	100 542 698
Plățile bănești privind prime de reasigurare cedate și coasigurare	(27 140 127)	(38 191 376)
Plăți bănești asigurătorilor (daune nete de încasările de regres, prime returnate aferent contracte reziliate)	(31 596 242)	(60 475 200)
Încasările bănești din partea reasigurătorilor (recuperări procentuale daune, prime returnate aferent contracte reziliate)	11 047 665	47 349 639
Incasări bănești din recuperări de daune (recuperări din încasările de regres)	985 148	1 165 784
Plăți comisioane achitate intermediarilor în asigurare	(5 552 834)	(11 085 981)
Plăți bănești salariaților și în numele salariaților (SAL, CNAS, CNAM, ImpVSAL)	(15 983 143)	(15 921 034)
Plata impozitului pe venit	(1 243 002)	(1 407 969)
Alte încasări / (plăți) nete ale mijloacelor bănești	(13 390 255)	(11 233 800)
Numerar net din activități de exploatare	18 095 009	10 742 699
Fluxuri de numerar din activități de investiții		
Încasări din ieșirea activelor imobilizate corporale și necorporale	15 500	2 905
Plăți pentru procurarea imobilizarilor corporale și necorporale	(592 069)	(7 942 624)
Dobânzi încasate	351 538	311 492
Dividende încasate		
Alte încasări (plăți) ale mijloacelor bănești	(1 028 923)	(14 228 042)
Numerar net folosit în activitățile de investiții	(1 253 954)	(21 856 269)
Fluxuri de numerar din activități de finanțare		
Încasări bănești privind creditele și împrumuturile	0	0
Plăți bănești privind creditele și împrumuturile	0	0
Plata dividendelor	0	(5 471 379)
Încasările bănești din emisiunile de acțiuni proprii		
Plăți bănești privind răscumpărarea acțiunilor proprii		
Alte încasări / (plăți) ale mijloacelor bănești	0	0
Numerar net folosit în activitățile de finanțare	0	(5 471 379)
Fluxul net al mijloacelor bănești din activitatea economico-financiară	16 841 055	(16 584 949)
Încasări (plăți) excepționale ale mijloacelor bănești	0	0
Creștere / (scădere) netă a numerarului în perioada	16 841 055	(16 584 949)
Numerar și a echivalentelor de numerar la începutul perioadei	10 288 434	27 061 800
Câștiguri / (pierderi) din cursul de schimb aferente numerarului	(67 689)	81 053
Numerar și a echivalentelor de numerar la sfârșitul perioadei	27 061 800	10 557 904

Situații financiare sunt aprobate la 30 aprilie 2021 și semnate de către:

SUBOTIN Stela

Director General




ANTOCI Victoria

Contabil-sef



Note explicative la situațiile financiare

1. Informație generală

Societatea de Asigurare „ACORD GRUP” S.A. (în continuare „Societatea”) a fost fondată în noiembrie 2002 și înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Moldova pe data de 05 noiembrie 2002 sub forma de societate cu răspundere limitată – „ACORD GRUP” SRL.

În temeiul Procesului verbal a „ACORD GRUP” SRL din 08 februarie 2012 și în conformitate cu Decizia Camerei Înregistrării de Stat al Republicii Moldova din 20 martie 2012, a avut loc reorganizarea Societății prin schimbarea formei juridice de organizare din Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.R.L, IDNO 1002600007813, în Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.A., IDNO 1002600007813, aceasta din urmă fiind succesor al drepturilor și obligațiilor Societății de Asigurări „ACORD GRUP” S.R.L.

Adresa juridică a Societății este str. bd. Decebal 80/1, mun. Chișinău, Republica Moldova, aici fiind amplasat oficiul central.

Pe parcursul anului 2020 nu au avut loc operațiuni de majorare a capitalului statutar, astfel la 31 decembrie 2020 acesta constituia 37 000 075 lei.

Compania prestează servicii de asigurări generale, în baza Licenței eliberate de Comisia Națională a Pieții Financiare (Seria CNPF, nr. 000683).

Principalele tipuri de asigurări oferite de Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.A. sunt:

- Asigurarea facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente (AUTO CASCO);
- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a deținătorilor de autovehicule și vehicule electrice urbane;
- Asigurarea facultativă de răspundere civilă pentru pagubele produse de autovehicule;
- Asigurarea facultativă de răspundere civilă a transportatorilor auto (CMR);
- Asigurarea navelor aeriene (AERO CASCO);
- Asigurarea facultativă de răspundere civilă a proprietarilor de nave aeriene și transportatorilor aerieni;
- Asigurarea cheltuielilor de tratament medical în perioada aflării temporare peste hotare;
- Asigurarea facultativă de accidente – contractele individuale, familiale și colective din contul întreprinderii;
- Asigurarea facultativă a sănătății;
- Asigurarea facultativă a bunurilor (clădiri, construcții, utilaj, mărfuri, producție finită etc.);
- Asigurarea riscurilor financiare;
- Asigurarea responsabilității profesionale a persoanelor fizice și juridice;
- Asigurarea riscurilor de construcții – montaj, a răspunderii în fața terților la lucrările de construcții – montaj, angajamentelor de garanție după darea în exploatare;
- Asigurarea răspunderii serviciilor și proprietarilor de aeroporturi;
- Asigurare mărfuri transportate;
- Asigurare documente;
- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de călători;

Licențele pe toate genurile de activitate sunt în vigoare.

Numărul mediu de salariați la finele perioadei de gestiune constituie persoane, dintre care cumularzi externi.

2. Bazele prezentării

Declarație de conformitate

În cadrul Societății, anul financiar începe de la 1 ianuarie și se încheie la 31 decembrie și include toate operațiile efectuate de Societate în această perioadă.

Toți indicatorii efectivi ce țin de activitatea Societății și care reflectă rezultatele financiare și economice ale activității Societății desfășurate pe parcursul anului financiar, sunt incluse și reflectate în rapoartele financiare ale anului financiar.

3. Politici contabile semnificative

Principalele politici contabile aplicate la întocmirea acestor situației financiare individuale conforme cu IFRS-urile, sunt prezentate în cele ce urmează. Aceste politici au fost aplicate în mod consecvent tuturor exercițiilor financiare prezentate, cu excepția cazurilor în care se specifică altfel.

Acest set de situații financiare este pregătit în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară. Societatea a adoptat raportarea financiară conform Standardelor Internaționale de Raportare Financiară la 31.12.2012.

a. Baza de prezentare

Prezentele situații financiare sunt întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (IFRS). Aceste situații financiare reprezintă un set de situații financiare individuale ale Societății conform IFRS. Ele au fost întocmite în baza convenției privind costul istoric cu modificările în urma reevaluării terenurilor și a clădirilor, a investițiilor imobiliare, a activelor financiare disponibile pentru vânzare și a activelor și a pasivelor financiare (inclusiv a instrumentelor derivate) la valoarea justă prin profit sau pierdere.

Întocmirea situațiilor financiare în conformitate cu IFRS impune utilizarea anumitor estimări contabile esențiale. De asemenea, impune folosirea raționamentelor de către conducere în procesul de aplicare a politicilor contabile ale Societății.

b. Bazele evaluării

Situațiile financiare individuale sunt întocmite folosind principiul costului cu excepția instrumentelor financiare clasificate ca fiind disponibile pentru vânzare și terenurile și clădirile care sunt reevaluate la valoarea justă. Principiul valorii juste este aplicat, cu excepția activelor sau datoriilor pentru care valoarea justă nu poate fi stabilită în mod credibil.

Evaluarea activelor și datoriilor s-a efectuat astfel:

- Stocurile sunt evaluate la valoarea cea mai mică dintre cost și valoarea realizabilă netă.
- Imobilizările corporale sunt evaluate inițial:
 - la costul de achiziție, pentru cele procurate cu titlu oneros;
 - la valoarea de aport, pentru cele primite ca aport în natură la constituirea/majorarea capitalului social;

- la valoarea justă de la data dobândirii, pentru cele primite cu titlu gratuit.

3. Politici contabile semnificative – continuare

b. Bazele evaluării - continuare

Recunoașterea ulterioară:

- Imobilizările necorporale au fost evaluate inițial la cost. După recunoaștere, imobilizările necorporale sunt contabilizate pe baza modelului bazat pe cost, adică la costul lor minus orice amortizare cumulată și orice pierderi din deprecieri cumulate.
- Numerarul și echivalentele de numerar sunt prezentate în bilanț la cost.
- Activele financiare și datoriile financiare sunt recunoscute inițial la valoarea lor justă plus, în cazul unui activ financiar sau al unei datorii financiare care nu este la valoare justă prin profit sau pierdere, costurile tranzacției care pot fi atribuite direct achiziției sau emiterii.

După recunoașterea inițială, activele financiare sunt recunoscute la valoarea justă printr-un cont de rezerve (rezerve din evaluarea la valoarea justă) din cadrul capitalurilor proprii fără nici o deducere a costurilor de tranzacție cu excepția:

- împrumuturilor și creanțelor care sunt evaluate la cost amortizat utilizând metoda dobânzii efective;
- investițiile păstrate până la scadență care sunt evaluate la cost amortizat utilizând metoda dobânzii efective;
- investițiile în instrumente de capitaluri proprii care nu au un preț cotate pe o piață activă și/sau valoarea justă nu pot fi evaluate în mod credibil și instrumentele financiare derivate care sunt legate de aceste investiții și care trebuie decontate prin livrarea de instrumente de capitaluri proprii necotate, care sunt evaluate la cost.

După recunoașterea inițială, datoriile financiare sunt evaluate la costul amortizat, utilizând metoda dobânzii efective.

c. Conversia în valută

c.1. Moneda funcțională și de prezentare

Elementele incluse în situațiile financiare ale entității și în notele explicative la acestea sunt măsurate folosind moneda de circulație în mediul economic principal în care își desfășoară activitatea entitatea respectivă („Monedă funcțională”). Situațiile financiare sunt exprimate în lei moldovenești (MDL), moneda de prezentare a companiei, sume care sunt rotunjite până la cel mai apropiat leu, cu excepția cazurilor în care se precizează altfel. Având în vedere rotunjirea, pot apărea unele variații/diferențe nesemnificative.

Cursul de schimb valutar oficial la sfârșitul anului este prezentat în tabelul de mai jos:

	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
(în lei moldovenești pentru o unitate a valutei)		
Dolar SUA	17.2093	17.2146
EURO	19.2605	21.1266
RON	4.0305	4.3340
Rubla rusă	0.2879	0.2312

3. Politici contabile semnificative – continuare

c.2. Tranzacții și solduri

Tranzacțiile în valută sunt convertite în moneda funcțională folosind cursurile de schimb valutar valabile la data tranzacției. Câștigurile și pierderile din schimbul valutar rezultate în urma efectuării acestor tranzacții și din convertirea la cursurile de schimb valutar de la sfârșitul anului aferente activelor și pasivelor monetare exprimate în monede străine sunt recunoscute în contul de profit și pierdere, cu excepția cazurilor în care sunt amânate în alte elemente ale rezultatului global sub formă de elemente ce se califică drept instrumente de acoperire împotriva riscului asociat fluxurilor de trezorerie și de investiții nete.

Câștigurile și pierderile din schimbul valutar și care au legătură cu împrumuturile, numerarul și echivalentele de numerar sunt prezentate în contul de profit și pierdere la „Alte venituri din exploatare” sau la „Alte cheltuieli de funcționare”.

Modificările de valoare justă a titlurilor monetare exprimate în valută, clasificate ca disponibile pentru vânzare, sunt analizate între diferențele de conversie rezultate din modificarea costului amortizat al titlului și alte modificări ale valorii contabile a titlului de valoare. Diferențele de conversie aferente modificărilor de cost amortizat sunt recunoscute în contul de profit sau pierdere.

Diferențele de conversie aferente activelor și pasivelor financiare deținute la valoarea justă prin profit și pierdere sunt raportate ca parte din câștig sau pierdere la valoarea justă.

d. Evenimentele ulterioare datei raportării

Evenimentele survenite după data perioadei de raportare - sunt evenimente, favorabile și nefavorabile, care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării rapoartelor (situațiilor) financiare.

Aceste evenimente se clasifică în:

- evenimente care asigură dezvoltarea ulterioară a condițiilor care au existat înainte de data perioadei de raportare. Exemple de astfel de evenimente pot fi: falimentul debitorului, dacă la data perioadei de raportare procedura de faliment a fost inițiată; obținerea informațiilor de la compania de asigurări, care concretizează valoarea despăgubirii de asigurare, în privința căreia la finele perioadei de raportare duceau tratative; realizarea stocurilor de mărfuri și materiale după finalul perioadei de raportare, indicând că calculul valorii realizabile nete a acestora la data perioadei de raportare nu a fost justificată; identificarea după data perioadei de raportare a unei erori semnificative, referitoare la perioada precedentă de raportare, etc.
- evenimente, care reflectă condiții apărute după data perioadei de raportare. Exemple de astfel de evenimente pot fi: reconstrucția, modernizarea, reutilare tehnică, etc.; un proiect mare de achiziționare și realizare a mijloacelor fixe și a investițiilor financiare; incendii, accidente și alte situații excepționale, în urma cărora au fost distruse o mare parte din activele subiectului; schimbarea neplanificată (bruscă) a cursului valutei străine după data perioadei de raportare; reorganizarea subiectului; luarea deciziei privind emisiunea de acțiuni și alte titluri de valoare; achiziționarea întreprinderii ca un complex de proprietăți; acțiuni ale autorităților publice; etc.

3. Politici contabile semnificative – continuare

Evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării rapoartelor financiare, indică necesitatea unor ajustări în rapoartele financiare sau dezvăluirea în notele explicative la acestea, sau nu sunt dezvăluite deloc.

În cazul în care evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare oferă informații suplimentare pentru concretizarea sumelor, care se referă la condițiile existente înainte de data perioadei de raportare, se fac ajustări la situațiile financiare.

Nu se efectuează corectări la rapoartele financiare în cazul în care evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare nu se referă la condițiile existente la finalul perioadei de raportare. De exemplu, în perioada cuprinsă între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare a fost depistat furtul unor stocuri de mărfuri și materiale, cu toate acestea, nu vor fi efectuate corectări la situațiile financiare, întrucât furtul stocurilor de mărfuri și materiale nu are condițiile necesare la data perioadei de raportare. Acest eveniment va fi reflectat în situațiile financiare ale perioadei de raportare ulterioare.

Pentru evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare, dar care nu fac referință la condițiile existente la finalul perioadei de raportare, se efectuează dezvăluiri în notele la rapoartele financiare, în cazul în care aceste evenimente sunt semnificative pentru utilizatori în luarea deciziilor economice.

Caracterul semnificativ al evenimentelor, care au loc după finalul perioadei de raportare, se determină de către Societate, în mod independent, reieșind din principiile contabile de bază (convenții fundamentale de contabilitate), în conformitate cu care, informația este considerată semnificativă, dacă omiterea sau prezentarea eronată a acesteia poate afecta deciziile economice, ale utilizatorilor de informații, luate în baza rapoartelor financiare prezentate.

În situația când au loc concretizări a valorii dividendelor calculate preventiv (în avans), care revin asociaților Societății pentru exercițiul financiar, în perioada cuprinsă între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare, este necesară efectuarea corectărilor la situațiile financiare pentru perioada de gestiune, întrucât pentru acest eveniment au existat condiții înainte de finalul perioadei de raportare (calculul preventiv al dividendelor). La calcularea dividendelor asociaților Societății, pentru perioada exercițiului financiar, în perioada cuprinsă între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare, este necesar de a dezvălui acest fapt în notele la rapoartele financiare pentru perioada de raportare curentă. În cazul dezvăluirii sumelor anunțate ale dividendelor în notele la rapoartele financiare pentru perioada de raportare curentă, calculul acestora se efectuează din contul rezultatului nerepartizat al anilor precedenți și sunt reflectate în situațiile financiare ulterioare perioadei de raportare.

e. Entități asociate

Entități asociate sunt considerate toate entitățile asupra cărora Societatea exercită o influență semnificativă dar nu controlul, conferită în general de deținerea unei cote de 20% până la 50% din părțile sociale cu drept de vot. Participațiile în entitățile asociate sunt contabilizate prin metoda de contabilitate a punerii în echivalență și sunt recunoscute inițial la cost. Participația Societății în entitățile asociate include fondul comercial (fără pierderile

acumulate din depreciere) identificat în legătură cu achiziția.

3. Politici contabile semnificative – continuare

f. Imobilizări corporale

f.1. Recunoașterea și măsurarea

Imobilizările corporale cuprind în principal clădiri, mașini, utilaj și echipament de lucru.

Terenurile și clădirile sunt prezentate la valoarea justă, pe baza evaluărilor efectuate periodic dar cel puțin odată la trei ani de către evaluatori externi independenți, mai puțin amortizarea ulterioară a clădirilor. Orice amortizare acumulată la data reevaluării este eliminată din valoarea contabilă brută a activului, iar valoarea netă este restabilită la valoarea reevaluată a activului. Celelalte active sunt declarate la costul istoric minus amortizarea și pierderile din depreciere. Costul istoric include cheltuiala care este atribuibilă direct achiziției de bunuri. Costul mai poate conține și transferuri din alte elemente de rezultat global ale oricăror câștiguri / pierderi din calificarea acoperirilor împotriva riscului asociat fluxurilor de numerar aferent achiziției în valută a imobilizărilor corporale.

Cheltuielile de capital pentru imobilizările corporale în curs de execuție sunt capitalizate și amortizate odată ce activele sunt puse în funcțiune. Costul include cheltuielile care sunt direct atribuibile achiziției activului. Programele de calculator procurate care sunt integrate în echipament, sunt capitalizate ca parte a acestui echipament.

Atunci când părțile unui element a mijloacelor fixe au diferite durate de viață, ele sunt contabilizate ca elemente separate (componente majore) a mijloacelor fixe.

Diferențele în plus din reevaluare se reflectă în contabilitate la alte elemente ale rezultatului global și acumulată în capitalurile proprii cu titlu de surplus din reevaluare (cu excepția cazului în care creșterea compensează o descreștere din reevaluarea anterioară a aceluiași activ recunoscută anterior în profit sau pierdere, caz în care creșterea se recunoaște direct în profit sau pierdere).

Diferențele în minus din reevaluare se recunosc în profit sau pierdere (cu excepția cazului în care descreșterea compensează o creștere anterioară din reevaluare, acumulată în capitalurile proprii ca surplus din reevaluare, caz în care reducerea este recunoscută în alte elemente ale rezultatului global, micșorând surplusul din reevaluare). Surplusul din reevaluare inclus în capitalurile proprii aferent unui element de imobilizări corporale este transferat direct în rezultatul reportat atunci când activul este derecunoscut. Aceasta implică transferul întregului surplus atunci când activul este retras sau cedat. Transferurile din surplusul din reevaluare în rezultatul reportat nu se efectuează prin profit sau pierdere.

Costurile ulterioare sunt incluse în valoarea contabilă a activului recunoscute ca activ separat, după caz, numai atunci când este posibil ca societatea să aibă beneficii economice viitoare asociate elementului și când costul elementului respectiv poate să fie măsurat în mod viabil. Toate celelalte costuri de reparații și întreținere sunt trecute în contul de profit și pierdere în decursul perioadei financiare în care au fost suportate.

Un activ este depreciat atunci când valoarea sa contabilă depășește valoarea sa recuperabilă. Prin urmare, la fiecare dată de raportare, entitatea aplică testele de depreciere, astfel estimând valoarea recuperabilă a activelor depreciate.

Valoarea contabilă a unui element de imobilizări corporale trebuie derecunoscută la cedare sau când nu se

mai așteaptă nici un beneficiu economic viitor din utilizarea sau cedarea sa.

3. Politici contabile semnificative – continuare

f. Imobilizări corporale- continuare

f.2. Amortizarea

Amortizarea este înregistrată în contul de profit și pierdere conform metodei liniare de-a lungul duratei de viață utilă a fiecărei părți a unui element de imobilizare corporală și se include lunar în cheltuielile societății. Amortizarea unui activ începe când acesta este disponibil pentru utilizare, adică atunci când se află în amplasamentul și starea necesară pentru a putea funcționa în maniera dorită de conducere. Amortizarea unui activ încetează cel mai devreme la data când activul este clasificat drept deținut în vederea vânzării (sau inclus într-un grup destinat cedării care este clasificat drept deținut în vederea vânzării) în conformitate cu IFRS 5 și la data la care activul este derecunoscut. Prin urmare, amortizarea nu încetează când activul nu este utilizat sau este scos din uz, cu excepția cazului în care acesta este complet amortizat. Cu toate acestea, conform metodelor de amortizare bazate pe utilizare, cheltuielile de amortizare pot fi zero atunci când nu există producție.

Duratele de viață utilă pentru perioadele curente și comparative sunt următoarele:

Clădiri și construcții speciale	50-70 ani
Vehicule	5-15 ani
Echipament, mobilier și alte active	3-25 ani
Îmbunătățiri ale proprietăților în chirie	perioada contractului de chirie

Metodele de amortizare, duratele de viață utilă și valorile reziduale sunt reevaluate și ajustate fiecare an dacă e necesar.

Câștigurile și pierderile din înstrăinări sunt determinate prin compararea încasărilor cu valoarea contabilă. Acestea sunt incluse în contul de profit și pierdere ca venituri din exploatare. Când sunt vândute active reevaluate, sumele incluse în surplusul de reevaluare sunt transferate la rezultatul reportat.

g. Imobilizări necorporale

Pentru recunoașterea unui activ drept imobilizare necorporală presupune faptul că activul respectiv întrunește condițiile de recunoaștere a imobilizărilor necorporale. Activul dat trebuie evaluat inițial la cost în dependență de modalitatea de dobândire (procurare, cu titlu gratuit, ș.a.). Imobilizările necorporale, conform reglementărilor general acceptate nu pot fi dobândite prin schimburi de active, acestea fiind tratate ca livrări separate.

După recunoaștere, o imobilizare necorporală este contabilizată pe baza modelului bazat pe cost, adică la costul său minus orice amortizare cumulată și orice pierderi din deprecieri cumulate.

g.1. Programe informatice

Programele informatice licențiate sunt capitalizate pe baza costurilor suportate pentru a procura și pune în utilizare aceste programe. Aceste costuri sunt amortizate pe durata utilă de viață a activului (de obicei 3-5 ani). Amortizarea este recunoscută în profit și pierdere prin metoda liniară de-a lungul duratei de viață utilă.

Costurile asociate cu crearea și menținerea programelor informatice sunt recunoscute ca cheltuieli atunci când sunt suportate. Costurile asociate în mod direct cu producerea programelor informatice unice și identificabile

supravegheate de societate, și care probabil că vor genera beneficii economice depășind costurile în mai puțin de un an, sunt valorificate ca imobilizări necorporale. Costurile directe includ costurile salariale legate de elaborarea programelor și o porțiune adecvată de cheltuieli relevante de întreținere.

3. **Politici contabile semnificative – continuare**

g.2. Spoturile publicitare

Spoturile publicitare sunt capitalizate pe baza costurilor suportate pentru procurarea lor. Aceste costuri sunt amortizate pe parcursul duratei estimate de derulare a spotului respectiv.

g.2. Cheltuieli ulterioare

Cheltuielile ulterioare aferente imobilizărilor necorporale sunt capitalizate doar atunci când ele majorează beneficiile economice viitoare încorporate în activul specific la care se referă. Toate alte cheltuieli sunt recunoscute ca cheltuieli în cadrul raportului de profit sau pierdere atunci când sunt suportate.

h. Deprecierea activelor nefinanciare

Valoarea contabilă a activelor non-financiare ale Societății, altele decât activele imobilizate deținute în vederea vânzării și creanțele privind impozitul amânat sunt revizuite la fiecare dată de raportare pentru a determina dacă există indicii de depreciere. Dacă careva astfel de indici există, atunci valoarea recuperabilă a activului este estimată.

O pierdere din depreciere este recunoscută dacă valoarea contabilă a unui activ sau a unei unități generatoare de numerar depășește valoarea ei recuperabilă. Pierderile din depreciere sunt recunoscute în raportul de profit și pierdere. Pierderile din depreciere recunoscute pentru unități generatoare de numerar sunt alocate întâi pentru a reduce valoarea contabilă a fondului comercial alocat unităților generatoare de numerar și apoi pentru a reduce valoarea contabilă al altor active în unitate (sau grup de unități) pe o bază de pro rata.

Valoarea recuperabilă a unui activ sau unități generatoare de venit este cea mai mare dintre valoarea de utilizare și valoarea justă minus costurile de vânzare. Pentru determinarea valorii de utilizare sunt actualizate fluxurile de trezorerie viitoare estimate la valoarea curentă utilizând o rată de actualizare ce reflectă rata de piață curentă de actualizare ajustată la riscurile specifice ale activului.

Pierderile din depreciere recunoscute în perioadele precedente sunt analizate la fiecare dată de raportare pentru a determina dacă pierderea s-a diminuat sau dacă nu mai există. O pierdere din depreciere se inversează doar dacă au fost schimbări în estimările utilizate pentru a determina valoarea recuperabilă. O pierdere din depreciere este inversată doar în măsura în care valoarea contabilă a activului nu depășește valoarea contabilă care ar fi fost determinată, net de amortizare sau depreciere, dacă nu ar fi fost recunoscută pierderea din depreciere.

i. Active financiare

Societatea recunoaște inițial împrumuturile și avansurile, depozitele, instrumentele de datorii emise și datoriile subordonate în ziua în care acestea au fost inițiate. Restul activelor și datoriilor financiare (inclusiv activele și datoriile desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere) sunt inițial recunoscute în ziua tranzacției, atunci când societatea devine o parte a prevederilor contractuale ale instrumentului. Un activ financiar sau datorie financiară sunt măsurate inițial la valoarea justă plus, pentru un element ce nu e la valoarea justă prin profit sau

pierdere, costurile tranzacționale ce sunt direct atribuibile la procurarea sau emiterea lor.

Societatea își clasifică totalitatea activelor și datoriilor financiare în următoarele categorii: la valoarea justă prin profit și pierdere, împrumuturi și creanțe, păstrate până la scadență și disponibile pentru vânzare. Clasificarea este determinată de conducere în momentul recunoașterii inițiale și depinde de scopul pentru care au fost dobândite activele.

3. Politici contabile semnificative – continuare

j. Active financiare - continuare

j.1. Clasificarea

Active sau datorii financiare prin profit sau pierdere. Această categorie are două sub-categorii: active sau datorii financiare disponibile pentru vânzare, și cele desemnate la valoarea justă prin profit și pierdere la inițiere. Un instrument financiar este clasificat în această categorie dacă este procurat în special cu scopul de încasare a profitului pe termen scurt sau dacă este desemnat în această categorie de către management. Elementele financiare la valoarea justă prin profit și pierdere includ instrumente de capital propriu și instrumente derivate deținute de societate pentru managementul riscului în calitate de instrument de hedging al riscurilor.

Împrumuturi și creanțe. Împrumuturile și creanțele reprezintă active financiare non-derivate, cu plăți fixe sau determinabile care nu sunt cotate pe piața activă și care sunt diferite de cele pe care societatea intenționează să le vândă imediat sau pe termen scurt sau pe care le-a desemnat la valoarea justă prin profit sau pierdere sau care sunt disponibile pentru vânzare. Creanțele rezultate din contractele de asigurare sunt, de asemenea, clasificate în această categorie și sunt analizate din punct de vedere al deprecierii în cadrul analizei deprecierii împrumuturilor și a creanțelor.

Active financiare păstrate până la scadență. Investițiile financiare păstrate până la scadență sunt active financiare non-derivate cu plăți fixe sau determinabile și cu scadențe fixe, în privința cărora conducerea societății are intenția și capacitatea de a le păstra până la scadență, altele decât:

- Cele pe care Societatea le desemnează în momentul recunoașterii inițiale ca fiind la valoarea justă prin profit și pierdere;
- Cele pe care Societatea le desemnează ca fiind disponibile pentru vânzare; și
- Cele care întrunesc definiția împrumuturilor și a creanțelor.

În cadrul investițiilor păstrate până la scadență societatea va include instrumente de datorie emise de Ministerul de Finanțe, Banca Națională a Moldovei sau un alt instrument de datorie (de exemplu instrumentele de datorie corporative).

Dobânzile la investițiile păstrate până la scadență sunt incluse în contul de profit și pierdere și sunt raportate în cadrul rezultatului din activitatea de investiții, adică în cadrul poziției „Venituri nete din investiții“. În cazul suportării unei deprecieri, aceasta este raportată ca deducere din valoarea contabilă a investiției și recunoscută în contul de profit și pierdere în cadrul rezultatului din activitatea de investiții, adică în poziția „Venituri nete din investiții“.

Active financiare disponibile pentru vânzare. Activele financiare disponibile pentru vânzare sunt acele active financiare care sunt desemnate ca disponibile pentru vânzare sau nu sunt clasificate ca credite sau avansuri,

investiții păstrate până la scadență sau active financiare la valoarea justă prin profit sau pierdere. Activele financiare disponibile pentru vânzare includ investiții în instrumente de capitaluri proprii și alte active financiare ce nu sunt la valoarea justă prin profit sau pierdere sau păstrate până la scadență, adică sunt activele care societatea le-a desemnat ca fiind desemnate vânzării, exclusiv acele instrumente care implică elemente de management (hedging) al riscului care sunt clasificate ca în categoria activelor financiare pentru tranzacționare.

3. Politici contabile semnificative – continuare

j. Active financiare - continuare

j.2. Recunoaștere și evaluare

Achizițiile și vânzările de active financiare sunt recunoscute la data tranzacției - dată la care societatea se angajează să achiziționeze sau să vândă activul.

Activele financiare sunt recunoscute inițial la valoarea lor justă plus, în cazul tuturor activelor financiare neînregistrate la valoarea justă prin contul de profit sau pierdere, costurile de tranzacție care sunt direct atribuite achiziționării acestora.

Activele financiare înregistrate la valoare justă prin contul de profit sau pierdere sunt recunoscute inițial la valoarea justă, iar costurile de tranzacție sunt înregistrate drept cheltuieli în contul de profit și pierdere.

Activele financiare disponibile pentru vânzare și cele la valoare justă prin profit și pierdere sunt, prin urmare, înregistrate la valoarea justă. Împrumuturile și creanțele, precum și activele financiare păstrate până la scadență sunt evaluate la costul amortizat folosindu-se metoda dobânzii efective.

Câștigurile și pierderile decurgând din modificarea valorii juste a categoriei „active financiare la valoare justă prin contul de profit și pierdere” sunt incluse în contul de profit și pierdere în perioada în care apar. Venitul reprezentând dividende din active financiare la valoare justă prin profit și pierdere este recunoscut în contul de profit și pierdere ca făcând parte din alte venituri atunci când este stabilit dreptul grupului de a le încasa.

Modificările în valoarea justă a titlurilor de valoare monetare și nemonetare clasificate drept disponibile la vânzare sunt recunoscute în alte elemente ale rezultatului global.

Atunci când titlurile de valoare clasificate drept disponibile la vânzare sunt vândute sau depreciate, ajustările valorii juste acumulate recunoscute în alte elemente ale rezultatului global sunt incluse în contul de profit și pierdere drept câștiguri nete obținute din active financiare.

Dobânda la titlurile de valoare disponibile pentru vânzare și calculată prin metoda dobânzii efective este recunoscută în contul de profit și pierdere. Dividendele din instrumentele de capital propriu disponibil pentru vânzare sunt recunoscute în contul de profit și pierdere atunci când se stabilește dreptul societății de a le încasa. Ambele sunt incluse pe rândul de venituri din investiții.

Evaluarea la cost amortizat. Costul amortizat al unui activ financiar sau al unei datorii financiare este valoarea la care activul financiar sau datoria financiară este evaluat(ă) la recunoașterea inițială minus rambursările de principal, plus sau minus amortizarea cumulată utilizând metoda dobânzii efective pentru fiecare diferență dintre valoarea inițială și valoarea la scadență, și minus orice reducere (directă sau prin utilizarea unui cont de provizion) pentru depreciere sau imposibilitatea de recuperare.

Evaluarea la valoarea justă. Valoarea justă este valoarea pentru care ar putea fi tranzacționat un activ sau

decontată o datorie, între părți interesate și în cunoștință de cauză, în cadrul unei tranzacții desfășurate în condiții obiective. Atunci când este posibil Societatea măsoară valoarea justă a unui instrument utilizând prețurile cotate pe o piață activă pentru acel instrument.

Dacă piața pentru un instrument financiar nu este activă, Societatea determină valoarea justă utilizând o tehnică de evaluare. Tehnicile de evaluare includ utilizarea informațiilor din tranzacții recente desfășurate în condiții obiective de piață, între părți interesate și în cunoștință de cauză, dacă acestea sunt disponibile, cu privire la valoarea justă actuală a unui alt instrument care este foarte similar, la analiza fluxurilor de trezorerie actualizate și la modelele de evaluare a opțiunilor. Tehnica de evaluare aleasă utilizează la maximum intrările de date de pe piață și se bazează cât mai puțin posibil pe intrările de date specifice Societății. Ea încorporează toți factorii pe care participanții de pe piață i-ar lua în considerare la stabilirea prețului și este conformă cu metodologiile economice acceptate pentru stabilirea prețului instrumentelor financiare.

3. Politici contabile semnificative – continuare

j. Active financiare - continuare

Societatea ajustează tehnicile de evaluare și testează validitatea lor utilizând prețuri din tranzacții actuale observabile pe piață pentru același instrument sau pe baza oricăror informații de piață care sunt disponibile și observabile.

Cea mai bună dovadă a valorii juste a unui instrument financiar la recunoașterea inițială este prețul tranzacției, adică valoarea justă a contravalorii primite sau plătite, cu excepția cazului în care valoarea justă a acelui instrument este evidențiată prin compararea cu alte tranzacții curente observabile pe piață pentru același instrument (adică fără modificarea sa) sau pe baza unei tehnici de evaluare ale cărei variabile includ doar informații de pe piețele observabile.

Atunci când prețul tranzacției oferă cea mai bună evidență a valorii juste la recunoașterea inițială, instrumentul financiar este măsurat inițial la prețul tranzacției, iar orice diferență între acest preț și valoarea obținută inițial pe baza unui model de evaluare este recunoscută ulterior în profit și pierdere conform unei baze potrivite pe durata instrumentului, dar nu mai târziu decât când evaluarea este susținută în întregime de datele observabile ale pieței, sau tranzacția este finisată.

Prețul de piață cotelat corespunzător pentru un activ deținut sau o datorie care va fi emisă este de obicei prețul de ofertă și, pentru un activ care urmează a fi dobândit sau pentru o datorie deținută, este prețul cerut. Atunci când Societatea are active și datorii care au riscuri de piață care se compensează, ea poate utiliza prețurile medii de pe piață ca bază pentru stabilirea valorilor juste pentru pozițiile de risc care se compensează și poate aplica prețul de ofertă sau pe cel cerut poziției nete deschise, după cum este cazul. Valorile juste reflectă riscul de credit a unui instrument și includ ajustări în dependență de riscul de credit al Societății și de contrapartidă când este necesar. Estimările de valoare justă obținute din modele sunt ajustate pentru alți factori, așa cum sunt riscul de lichiditate sau incertitudini de model, în măsura în care Societatea crede că un participant al pieței ar lua în considerare la determinarea prețului tranzacției.

j.3. Derecunoașterea

Societatea derecunoaște un activ financiar la stingerea dreptului de a încasa mijloace bănești de pe urma

activului, sau ea transferă dreptul de a încasa mijloace bănești de pe urma activului în o tranzacție în care riscurile și beneficiile ce rezultă din posesia activului financiar sunt transferate. Orice participare în activul financiar transferat care e creată sau reținută de Societate este recunoscută ca un activ sau datorie separată.

La derecunoașterea unui activ financiar, diferența dintre valoarea contabilă a activului (sau valoarea contabilă alocată porțiunii transferate a activului), și suma (i) contravalorii primite (inclusiv orice activ primit minus orice datorie asumată) și (ii) orice câștiguri sau pierderi cumulative care au fost recunoscute în alte elemente ale rezultatului global sunt recunoscute în profit sau pierdere.

Datoria financiară este derecunoscută în cazul când obligația aferentă datoriei se stinge, expiră sau este achitată.

Societatea efectuează tranzacții prin intermediul cărora ea transferă activele recunoscute în situația poziției financiare, dar reține fie toate riscurile și beneficiile activelor transferate, sau o porțiune a lor. Dacă toate sau în mod substanțial toate riscurilor sunt reținute, atunci activele transferate nu sunt derecunoscute din situația poziției financiare. Transferul activelor cu menținerea tuturor riscurilor sau menținerea în mod substanțial a tuturor riscurilor și beneficiilor include, spre exemplu, tranzacțiile de împrumut și răscumpărare.

Drepturile și obligațiile păstrate în transfer sunt recunoscute separat ca active sau datorii. În cazul transferurilor în care controlul asupra activelor este păstrat, Societatea continuă să recunoască activul în măsura în care ea continuă implicarea, determinat de gradul în care ea este expusă la schimbările în valoarea activelor transferate.

3. Politici contabile semnificative – continuare

j. Active financiare - continuare

Societatea de asemenea derecunoaște active în momentul în care estimează că acestea nu mai pot fi colectate.

j.4. Reclasificarea activelor financiare

Activele financiare de alt tip decât împrumuturile și creanțele pot fi reclasificate în afara categoriei „păstrate pentru tranzacționare” numai în situații rare decurgând dintr-un eveniment unic, care este neobișnuit și foarte puțin probabil să se repete în viitorul apropiat. De asemenea, societatea poate alege să reclasifice activele financiare care ar întruni definiția de împrumuturi și creanțe în afara categoriilor „păstrate pentru tranzacționare” sau „disponibile pentru vânzare”, dacă are intenția și capacitatea de a deține aceste active financiare în viitorul apropiat sau până la scadență la data reclasificării.

Reclasificările se realizează la valoarea justă valabilă la data reclasificării. Valoarea justă devine noul cost sau costul amortizat, după caz, și nu se mai realizează nicio inversare a câștigurilor sau a pierderilor din valoarea justă înregistrate înainte de data reclasificării. Ratele de dobândă efective ale activelor financiare reclasificate în categoriile „împrumuturi și creanțe” și „păstrate până la scadență” sunt determinate la data reclasificării. Alte creșteri ale valorilor estimate ale fluxurilor de numerar ajustează ratele de dobândă efectivă în perspectivă.

j.5. Compensarea instrumentelor financiare

Activele și obligațiile financiare sunt compensate și sunt prezentate la valoarea netă în situația poziției financiare, atunci și doar atunci, când Societatea are un drept legal de a compensa valorile înregistrate și există

intenția de a le deconta în bază netă, sau de a realiza activul și achita obligația simultan.

j.6. Deprecierea activelor

Active financiare contabilizate la costul amortizat. Societatea evaluează, la finalul fiecărei perioade de raportare, dacă există dovezi obiective pentru deprecierea unui activ financiar sau a unui grup de active financiare. Un activ financiar sau un grup de active financiare este depreciat și se suportă pierderi de depreciere dacă și numai dacă există dovezi obiective de depreciere ca urmare a unuia sau mai multor evenimente care au apărut după recunoașterea inițială a activului (un „eveniment generator de pierdere”) și că respectivul eveniment (sau evenimente) generator de pierderi are un impact asupra fluxurilor de numerar viitoare estimate ale activului financiar sau ale grupului de active financiare, care poate fi estimat în mod viabil.

Societatea evaluează mai întâi dacă există dovezi obiective de depreciere semnificative individual pentru fiecare dintre activele financiare. Dacă stabilește că nu există nici o dovadă obiectivă de depreciere pentru un activ financiar evaluat individual, indiferent dacă sunt semnificative sau nu, Societatea include activul într-un grup de active financiare cu caracteristici similare ale riscului de credit și le evaluează colectiv din punct de vedere al deprecierei. Activele evaluate individual din punct de vedere al deprecierei și pentru care este sau continuă să fie recunoscută o pierdere din depreciere nu sunt incluse în evaluareacolectivă din punct de vedere al deprecierei.

Dacă există dovezi obiective că s-a suportat o pierdere din depreciere pentru împrumuturile și creanțele sau din participațiile păstrate până la scadență înregistrate la costul amortizat, valoarea pierderii este evaluată ca fiind diferența dintre valoarea contabilă a activului și valoarea actualizată a fluxurilor de numerar viitoare estimate (excluzând viitoarele pierderi de credit suportate) decontate la rata dobânzii efective inițiale a activului financiar.

Valoarea contabilă a activului este redusă prin utilizarea unui cont de provizion pentru depreciere, iar valoarea pierderii este recunoscută în contul de profit și pierdere. Dacă o investiție păstrată până la scadență sau un împrumut are o rată a dobânzii variabilă, rata de scont pentru evaluarea oricărei pierderi din depreciere este rata dobânzii efective curente stabilite în conformitate cu contractul. Ca mijloc practic, societatea poate evalua deprecierea pe baza valorii juste a unui instrument folosind prețul pieței observabile.

3. Politici contabile semnificative – continuare

Deprecierea activelor - continuare

În scopul evaluării colective a deprecierei, activele financiare sunt grupate pe baza caracteristicilor privind riscul de credit (adică pe baza procesului de punctare al Societății ce ia în calcul tipul de activ, domeniul, poziția geografică, situația restanțelor și alți factori relevanți). Acele caracteristici sunt relevante în estimarea fluxurilor de numerar viitoare pentru grupurile de astfel de active prin aceea că indică capacitatea debitorului de a achita toate sumele datorate în baza termenilor contractuali privind instrumentul de datorie evaluat.

Dacă, într-o perioadă ulterioară, valoarea pierderii din depreciere scade, iar scăderea poate fi pusă în mod obiectiv în relație cu un eveniment produs după recunoașterea deprecierei (cum ar fi îmbunătățirea cotei de credit), pierderea din depreciere recunoscută anterior este inversată prin ajustarea contului de provizion pentru depreciere. Valoarea reluării este recunoscută în contul de profit și pierdere.

k. Active și obligații din operațiuni de reasigurare

Contractele încheiate de Societate cu reasiguratorii, în baza cărora Societatea este despăgubită pentru pierderile din unul sau mai multe contracte emise de Societate și care respectă cerințele de clasificare pentru contractele de asigurare sunt clasificate drept contracte de reasigurare deținute. Contractele care nu îndeplinesc aceste cerințe de clasificare sunt clasificate ca active financiare. Beneficiile la care are dreptul Societatea conform contractelor sale de reasigurare sunt recunoscute ca active din reasigurare. Aceste active constau în solduri pe termen scurt de la reasiguratorii, precum și în creanțe pe termen lung care depind de cererile de despăgubire estimate și de beneficiile care decurg din contractele de reasigurare aferente. Sumele recuperabile de la sau datorate reasiguratorilor sunt evaluate în concordanță cu sumele asociate contractelor de asigurare reasurate și în conformitate cu termenii fiecărui contract de reasigurare. Datoriile (rezervele) din reasigurare constau în primele de plată pentru contractele de reasigurare și sunt, recunoscute ca o cheltuială la scadență.

Societatea își evaluează activele de reasigurare pentru depreciere trimestrial. Dacă există probe obiective că activul de reasigurare este depreciat, Societatea reduce valoarea contabilă a activelor de reasigurare la valoarea recuperabilă și recunoaște respectiva pierdere din depreciere în contul de profit și pierdere. Societatea colectează dovezi obiective pentru deprecierea activului folosind același proces adoptat pentru activele financiare deținute la costul amortizat. Pierderea din depreciere se calculează cu aceeași metodă folosită în cazul acestor active financiare.

l. Creanțele și datoriile aferente contractelor de asigurare

Creanțele și datoriile sunt recunoscute la subscriere. Acestea includ sumele datorate de către agenți, brokeri și titularii de contracte. Dacă există probe obiective că creanța de asigurare este depreciată, Societatea reduce ca atare valoarea contabilă a creanței de asigurare și recunoaște respectiva pierdere din depreciere în contul de profit și pierdere. Societatea colectează dovezile obiective conform cărora o creanță din asigurare este depreciată utilizând același proces adoptat în cazul împrumuturilor și al creanțelor. Pierderea din depreciere se calculează cu aceeași metodă folosită în cazul activelor financiare.

m. Recuperări din vânzarea bunurilor salvate și din subrogări

O parte dintre contractele de asigurare permit Societății să recupereze / vândă proprietăți

3. Politici contabile semnificative – continuare

deteriorate) obținute în urma soluționării unei daune (de exemplu, bunuri salvate). Societatea poate, de asemenea, avea dreptul de a căuta să obțină de la terți plata unora dintre sau a tuturor costurilor înregistrate ca urmare a soluționării daunelor (de exemplu, subrogare).

Estimările recuperărilor din salvare sunt incluse sub formă de deducere în evaluarea datoriei asociate contractului de asigurare pentru daune, iar bunul salvat este recunoscut în alte active la stingerea datoriei. Reducerea este suma ce poate fi recuperată în mod rezonabil din înstrăinarea bunului.

Recuperările aferente drepturilor de subrogare sunt incluse, de asemenea, sub formă de deducere în evaluarea datoriei asociate contractului de asigurare pentru daune, iar bunul salvat este recunoscut în alte active după stingerea datoriei. Reducerea constă în evaluarea sumei ce poate fi recuperată din acțiunea intentată împotriva

terțului răspunzător.

n. Împrumuturi

Împrumuturile sunt recuoscute inițial la valoarea justă, fără costurile de tranzacție suportate. Împrumuturile sunt ulterior declarate la costul amortizat; orice diferență dintre încasări (fără costurile de tranzacție) și valoarea de răscumpărare este recunoscută în contul de profit și pierdere pe perioada împrumuturilor folosind metoda dobânzii efective. Comisioanele achitate la constituirea facilităților de împrumut sunt recunoscute drept cost de tranzacție al împrumutului în măsura în care este probabil ca unele sau toate facilitățile să fie trase. În acest caz, comisionul este amânat până când se efectuează tragerea. În măsura în care este probabil ca unele sau toate facilitățile să fie trase, comisionul este capitalizat ca plată anticipată pentru serviciile de lichiditate și amortizat pe perioada facilității la care se referă.

o. Numerar și echivalente de numerar

Numerarul și echivalentele de numerar conțin balanța numerarului disponibil și a numerarului în tranzit, balanțe nerestricționate deținute la bănci, active financiare foarte lichide cu scadențe inițiale de mai puțin de trei luni, care sunt supuse unui risc nesemnificativ de modificare a valorii juste și sunt utilizate de Societate la gestionarea angajamentelor de scurtă durată. Numerarul și echivalentele de numerar sunt contabilizate la cost în situația poziției financiare.

p. Provizioane pentru alte datorii și cheltuieli

Un provizion este recunoscut dacă, ca rezultat a unui eveniment trecut, Societatea are o obligație prezentă legală sau implicită ce poate fi estimată fiabil, și este probabil că o ieșire de resurse încorporând beneficii economice va fi necesară pentru decontarea obligațiilor.

Provizioanele sunt determinate prin actualizarea fluxurilor de trezorerie viitoare așteptate la o rată care reflectă aprecierea curentă de piață a valorii timpului și, dacă e necesar, a riscurilor specifice datoriei.

Un provizion este recunoscut pentru contractele cu titlu oneros atunci când beneficiile anticipate de a fi obținute de Societate din un contract sunt mai mici decât costurile necesare pentru a îndeplini obligația conform condițiilor contractului. Provizionul este măsurat la valoarea curentă a valorii mai joase dintre costurile anticipate de terminare a contractului și costurile nete anticipate de continuare a contractului. Înainte de stabilirea unui provizion, Societatea recunoaște o pierdere din depreciere pentru activele asociate cu acest contract.

Provizioanele se reanalizează la finalul perioadei de raportare și se ajustează astfel încât să reflecte cea mai bună estimare curentă. În cazul în care nu mai este probabilă ieșirea de resurse care încorporează beneficii economice, provizionul trebuie anulat.

3. Politici contabile semnificative – continuare

q. Beneficiile pe termen scurt ale angajaților

Beneficiile pe termen scurt ale angajaților includ îndemnizații, salarii, prime și contribuții la asigurările sociale. Obligațiile privind beneficiile pe termen scurt ale angajaților sunt evaluate pe o bază neactualizată și sunt

înregistrate ca cheltuială atunci când sunt suportate. Societatea înregistrează o datorie pentru suma așteptată de a fi plătită pentru planurile pe termen scurt de participare la profit și prime în numerar dacă Societatea are o obligație prezentă legală sau implicită de a plăti această sumă ca rezultat a serviciilor prestate în trecut de angajat, și obligația poate fi estimată fiabil.

r. Planuri de contribuții determinate

Un plan de contribuții determinate este un plan de beneficii post-angajare conform căruia o entitate plătește contribuții unei entități separate și nu va avea obligații legale sau implicite de a plăti alte sume. Obligațiile privind contribuțiile pentru planurile de contribuții determinate sunt recunoscute ca cheltuială în profit și pierdere atunci când sunt suportate.

Societatea face plăți către Casa Națională de Asigurări Sociale și către Campania Națională de Asigurări în Medicină pentru angajații ei pentru beneficii: pensii, asigurare medicală, ajutor de șomaj. Toți angajații Societății sunt membri și sunt obligați legal să facă contribuții determinate (incluse în contribuțiile sociale) către planul de pensii de stat din Moldova (un plan de stat de contribuții determinate). Toate contribuțiile relevante către planul pensii de stat din Moldova sunt recunoscute ca cheltuială în profit și pierdere atunci când sunt suportate. Totodată, Societatea nu operează un plan independent de pensii și, ca consecință, nu are alte obligații privind pensiile.

s. Capital social

Părțile sociale sunt clasificate drept capital social atunci când nu există nici o obligație de a transfera numerarul sau alte active. Costurile incrementale atribuibile în mod direct emiterii de instrumente de capital propriu sunt declarate în capitalul propriu sub forma deducerii din încasări fără impozit.

În cazul în care Societatea achiziționează capitalul social propriu (acțiuni proprii), contraprestația achitată, inclusiv orice costuri incrementale direct atribuibile (fără impozitele pe venit) achitate, sunt deduse din capitalurile proprii atribuibile deținătorilor de capital propriu al Societății. Dacă aceste părți sociale sunt ulterior vândute, emise din nou sau altfel înstrăinate, orice plată încasată este inclusă în capitalul propriu atribuibil deținătorilor de capital propriu al Societății, fără costurile incrementale direct atribuibile și efectele impozitului pe profit aferente.

Dividendele pentru acțiunile ordinare sunt recunoscute ca datorie în perioada în care ele sunt declarate.

t. Repartizarea dividendelor

Repartizarea dividendelor către acționarii Societății este recunoscută ca o datorie în situațiile financiare în perioada în care dividendele sunt aprobate de Adunarea Generală a Acționarilor Societății.

u. Impozitul pe profit

Impozitul pe profit pentru anul curent conține impozitul curent și cel amânat. Impozitul pe profit este recunoscut în profit și pierdere cu excepția cazului când el se atribuie la elementele recunoscute direct în capital sau în alte elemente ale rezultatului global.

Impozitul curent este impozitul așteptat de plătit pentru venitul impozabil pentru an, utilizând rate ale

3. Politici contabile semnificative – continuare

u. Impozitul pe profit - continuare

impozitului ce au fost adoptate sau în mare măsură aprobate la data raportării, și orice ajustare la impozitele ce urmează a fi achitate pentru anii precedenți.

Impozitul amânat este determinat utilizând metoda datoriei în situația poziției financiare, care e cauzat de diferențele temporare dintre valorile contabile a activelor și pasivelor pentru raportarea financiară și valorile utilizate conform scopurilor fiscale. Nu se calculează impozit amânat pentru următoarele diferențe temporare: fondul comercial ce nu se deduce în scopuri fiscale, recunoașterea inițială a activelor și datoriilor care nu afectează profitul contabil sau fiscal, și diferențe ce rezultă din investiții în companii subsidiare în măsura în care ele probabil nu se vor inversa în viitorul previzibil.

Pe parcursul anului 2020 rata impozitului pe venit a constituit 12%.

Suma impozitului pe venit amânat se bazează pe metoda de decontare prevăzută a valorilor contabile a activelor și datoriilor, utilizând ratele de impozitare aprobate sau în mare măsură aprobate la data raportării. Creanța privind impozitul pe profit este recunoscută doar în măsura în care este probabil că profiturile fiscale viitoare vor fi disponibile pentru care creanța poate fi utilizată. Creanțele privind impozitul pe venit sunt reduse în măsura în care nu este probabil că beneficiile aferente vor fi realizate.

v. Recunoașterea veniturilor

Prime subscrise

Primele brute subscrise includ valoarea primelor brute încasate și de încasat, aferente contractelor de asigurare în vigoare (pentru care a început perioada de acoperire a riscului asigurat). Valoarea primelor brute de încasat, aferente contractelor de asigurare cu începutul perioadei de asigurare în exercițiile financiare ulterioare sunt recunoscute ca venituri anticipate cu trecerea în componența primelor brute subscrise la data intrării în vigoare a contractului de asigurare.

În situația în care durata contractului de asigurare este mai mare de un an, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor brute încasate și de încasat, pe contractele de asigurare în vigoare, aferente unui an calendaristic din cadrul contractului de asigurare (prima anuală), cu excepția contractelor cu primă unică pentru întreaga perioadă acoperită de asigurare, pentru care prima brută subscrisă reprezintă valoarea primei brute unice aferente întregului contract de asigurare.

Pentru contractele de asigurare încheiate în valută străină, primele brute subscrise sunt recunoscute în MDL la cursul de schimb oficial istoric din data subscrierii.

Alte venituri

Veniturile se constată și se reflectă în rapoartele financiare conform metodei specializării exercițiilor în perioada de gestiune în care s-au produs, indiferent de momentul primirii efective a mijloacelor bănești.

Venitul din vânzări se constată la livrarea activelor și transmiterea drepturilor de proprietate cumpărătorului.

Veniturile sunt reflectate în raportul profit și pierderi separat pe tipuri de activități – operațională (de exploatare), de investiții și financiară.

w. Venituri și cheltuieli legate de dobânzi

Veniturile și cheltuielile legate de dobândă pentru toate instrumentele financiare purtătoare de dobândă, inclusiv de cele evaluate la valoarea justă prin profit și pierdere, sunt recunoscute în cadrul rezultatului din activitatea de investiții în contul de profit și pierdere, adică în poziția „Venituri nete din investiții folosind metoda ratei efective a dobânzii”. Când o creanță este depreciată, Societatea reduce valoarea contabilă la valoarea sa recuperabilă, care este fluxul de trezorerie viitor estimat actualizat la rata dobânzii efective a instrumentului și continuă compensarea actualizării ca venit din dobânzi.

x. Părți afiliate

O parte este considerată afiliată, dacă aceasta fie prin deținerea de acțiuni, drepturi contractuale, relații de familie sau prin alte metode are abilitatea de a exercita o influență semnificativă sau controlul asupra politicilor financiare și de exploatare a Societății.

4. Estimări și raționamente contabile esențiale

Pregătirea situațiilor financiare individuale în conformitate cu IFRS presupune utilizarea din partea conducerii a unor estimări, judecăți și ipoteze ce afectează aplicarea politicilor contabile precum și valoarea raportată a activelor, datoriilor, veniturilor și cheltuielilor. Estimările și ipotezele asociate acestor estimări sunt bazate pe experiența istorică precum și pe alți factori considerați rezonabili în contextul acestor estimări. Rezultatele acestor estimări formează baza judecăților referitoare la valorile contabile ale activelor și datoriilor care nu pot fi obținute din alte surse de informații. Rezultatele obținute pot fi diferite de valorile estimărilor.

Estimările și ipotezele ce stau la baza lor sunt revizuite periodic. Revizuirile estimărilor contabile sunt recunoscute în perioada în care estimarea este revizuită, dacă revizuirea afectează doar acea perioadă, sau în perioada în care estimarea este revizuită și perioadele viitoare, dacă revizuirea afectează atât perioada curentă cât și perioadele viitoare.

Modificarea estimărilor, prin natura ei nu are legătură cu perioadele anterioare și nu reprezintă corectarea unei erori.

Prin excepție de la modul de prezentare a efectului modificării estimării arătat mai sus, dacă o astfel de modificare dă naștere la modificări ale activelor și datoriilor sau capitalurilor, efectul modificării se va prezenta prin ajustarea activelor, datoriilor sau capitalurilor proprii în perioada modificării.

Principalele componente ale prezentelor situații financiare individuale la care se referă aceste estimări sunt:

- Cheltuielile de achiziție;
- Datoriile provenite din operațiuni de asigurare / reasigurare;
- Primele cedate;
- Rezervele tehnice;
- Clasificarea activelor și datoriilor financiare;
- Estimarea deprecierei activelor financiare;
- Datoriile aferente contractelor de leasing financiar;
- Estimarea impozitului curent pe profit;
- Estimarea impozitului amânat pe profit;

- Provizioane pentru beneficiile angajaților.

a. Cheltuieli de achiziție

Cheltuielile de achiziție sunt acele cheltuieli care intervin în procesul de vânzare a polițelor (ocasionate de încheierea contractelor de asigurare). Cheltuielile de achiziție includ comisioane, cheltuieli variabile aferente emiterii și subscrierii de polițe, care sunt direct legate de activitatea operațională a Societății. În general, cheltuielile de achiziție amânate (reportate) reprezintă proporția costurilor de achiziție care corespunde rezervei de primă necâștigate.

4. Estimări și raționamente contabile esențiale - continuare

a. Cheltuieli de achiziție - continuare

Cheltuielile de achiziție amânate (reportate) sunt calculate pentru fiecare poliță. Pentru primele încasate în avans se înregistrează comisionul plătit în avans.

Alte costuri de achiziție sunt înregistrate ca și cheltuieli ale perioadei de gestiune în care au intervenit.

Cheltuielile cu comisioanele sunt înregistrate în contrapartidă cu datoria către intermediarii în asigurări, în baza contractelor de mandat existente, sau datoria aferentă personalului propriu, în baza contractelor de muncă, și a polițelor încheiate, pentru care au fost recunoscute primele brute subscrise. Datorită faptului că sumele sunt exigibile conform contractelor de mandat și de muncă, pentru cheltuielile cu comisioanele sunt înregistrate cheltuieli amânate (reportate), care se diminuează pe măsura expirării riscului asigurat și obținerea profitului din contractele de asigurare încheiate.

b. Daune

Daunele întâmplare cu privire la activitatea de asigurări generale includ toate daunele întâmplare în perioada exercițiului financiar, fie că sunt raportate sau nu în această perioadă.

Rezervele pentru daune nesoluționate, calculate pe baza estimărilor individuale și a metodelor statistice, sunt determinate pe baza costului estimat aferent plății tuturor daunelor întâmplare până la data bilanțului (încheierii exercițiului financiar) dar soluționate la această dată, indiferent că sunt raportate sau nu, inclusiv cu toate cheltuielile suplimentare aferente regularizării daunelor.

Recuperările din reasigurări sunt prezentate separat în bilanțul contabil, ca active, și anume, ca cota reasiguratorului în daunele întâmplare.

Suma brută a rezervei de daune nesoluționate (cele avizate și neavizate) și a recuperărilor de la reasigurători (cotele reasiguratorilor) și din regrese sunt estimate cu un grad înalt de certitudine și înregistrate în perioadele producerii evenimentului asigurat, datoria finală aferentă daunelor poate fi influențată de evenimente și informații ulterioare datei raportării și poate fi diferită de rezervele constituite inițial. Ajustările rezervelor sunt efectuate în mod permanent și sunt reflectate în situațiile financiare pentru perioada în care ajustarea se efectuează (ne ținând cont de perioada producerii evenimentului asigurat). Metodele folosite și estimările efectuate sunt revizuite în mod regulat.

c. Reasigurări cedate

Primele, daunele și cheltuielile de achiziție sunt reflectate la valoare brută; sumele cedate reasigurătorilor și recuperabile de la aceștia sunt prezentate separat.

Sumele estimate a fi recuperabile de la reasigurători, aferente daunelor neplătite și cheltuielile de ajustare sunt înregistrate separat de sumele estimate a fi plătibile asiguraților.

Sumele recuperabile de la reasigurători sunt estimate corespunzător cu datoria de plată a daunelor asociată cu polița de asigurare și condițiile contractelor de reasigurare.

Primele subscrise cedate în reasigurare constituie în perioada de raportare 36 992 810 lei, ceea ce constituie aproximativ 35,1 % din valoarea primelor de asigurare brute subscrise în perioada de raportare. Ponderea cea mai mare revine produselor de asigurare AVIA- 32 484 694 lei (87.8%), din care: AERO CASCO – 16 433 600 lei, ceea ce constituie 76,8% din primele brute subscrise; răspundere civilă AERO – 13 485 094 lei (83,3% - din primele brute subscrise).

d. Rezerve tehnice

Societatea constituie și menține rezerve tehnice în conformitate cu Legea Republicii Moldova „Cu privire la asigurări” nr.407 din 21 decembrie 2006, și anume:

- rezerva de prime necâștigate;
- rezerva de daune declarate, dar nesoluționate;
- rezerva de daune neavizate;
- rezerva riscurilor neexpirate.

4. Estimări și raționamente contabile esențiale - continuare

Mărimea rezervelor tehnice constituite și menținute de către Societate nu poate fi mai mică decât mărimea obținută prin calculul acestor rezerve potrivit metodelor stabilite de Regulamentul privind rezervele tehnice de asigurare aprobat prin Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr. 1/5 din 11.01.2011.

Societatea nu constituie și nu recunoaște drept datorie orice rezervă pentru posibile pretenții viitoare, dacă acele pretenții sunt generate de contracte de asigurare care nu există la finalul perioadei de raportare (cum ar fi rezerva de catastrofă sau rezerva de egalizare).

Rezerva de prime necâștigate (RPN)

Rezerva de prime necâștigate se calculează lunar, prin însumarea cotelor-părți din primele brute subscrise, aferente perioadelor neexpirate ale contractelor de asigurare, astfel încât diferența dintre volumul primelor brute subscrise și această rezervă să reflecte primele brute alocate părții din riscurile expirate la data calculării. Rezerva de prime necâștigate constituită se obține prin însumarea valorilor rezervei de prime calculate pentru fiecare contract.

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN)

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate se creează în baza estimărilor pentru avizările de daune primite de asiguraător, astfel încât fondul creat să fie suficient pentru acoperirea plății acestor daune.

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate se constituie pentru daunele raportate și în curs de lichidare și se calculează pentru fiecare contract de asigurare la care s-a notificat producerea evenimentului asigurat, pornindu-se de la cheltuielile previzibile care vor fi efectuate în viitor pentru lichidarea acestor daune. Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate care trebuie constituită se obține prin însumarea valorilor rezervei de daune declarate, dar nesoluționate calculate pentru fiecare contract de asigurări.

Rezerva de daune neavizate (RDN)

Rezerva de daune neavizate („IBNR”) se creează la închiderea exercițiului financiar și se ajustează pe parcursul exercițiului financiar trimestrial, în baza datelor statistice și a calculului actuariale pentru daunele întâmplare dar neavizate.

Rezervei riscurilor neexpirate (RRN)

Rezerva riscurilor neexpirate se calculează în baza estimării daunelor ce vor apărea după încheierea perioadei de gestiune aferente contractelor de asigurare în vigoare la data calculării, în mărimea în care valoarea estimată a acestor daune viitoare depășește rezerva de prime neciștigate.

e. Clasificarea activelor și datoriilor financiare

Politica contabilă a Societății prevede desemnarea activelor și datoriilor în diferite categorii contabile în anumite circumstanțe: la clasificarea activelor financiare ca păstrate până la scadență Societatea determină că ea are intenția pozitivă și abilitatea de a menține activele până la data scadenței, cum este cerut de politica contabilă.

f. Estimarea deprecierei activelor financiare

Deprecierea împrumuturilor acordate care sunt clasificate ca fiind „activelor financiare evaluate la cost amortizat”, este estimată în baza ratei efectivă a dobânzii care s-a decis a fi apreciată rata medie a dobânzii pentru operațiunile de politică monetară, determinată de către Banca Națională a Moldovei.

g. Datoriile aferente contractelor de leasing financiar

Datoriile financiare aferente contractelor de leasing financiar sunt evaluate la cost amortizat folosind rata efectivă a dobânzii pentru instrumentul financiar respectiv.

4. Estimări și raționamente contabile esențiale - continuare

h. Estimarea impozitului curent pe profit

Datoriile (respectiv creanțele) privind impozitul curent pentru perioada fiscală curentă și pentru cele anterioare sunt evaluate la valoarea care se așteaptă a fi plătită către (recuperată de la) autoritățile fiscale, folosind ratele de impozitare (și legile fiscale) care au fost promulgate sau în mare măsură adoptate până la finalul perioadei de raportare.

i. Estimarea impozitului amânat pe profit

Creanțele și datoriile privind impozitul amânat sunt evaluate la ratele de impozitare preconizate a fi aplicate

pentru perioada în care activul este realizat sau datoria este decontată, pe baza ratelor de impozitare (și a legilor fiscale) care au fost promulgate sau în mare măsură adoptate până la finalul perioadei de raportare.

Evaluarea datoriilor privind impozitul amânat și a creanțelor privind impozitul amânat reflectă consecințele fiscale care ar decurge din modul în care entitatea preconizează, la finalul perioadei de raportare, că va recupera sau deconta valoarea contabilă a activelor și a datoriilor sale.

5. Managementul riscurilor

Prin natura activităților efectuate, Societatea este expusă unor riscuri variate care includ: riscul aferent activității de asigurare, riscul mediului economic, riscul de rată a dobânzii și riscul de lichiditate. Conducerea urmărește reducerea efectelor potențial adverse, asociate acestor factori de risc, asupra performanței financiare a Societății.

În activitatea desfășurată, Societatea se poate confrunta cu riscuri necontrolabile, care în general sunt asociate unor factori externi precum condițiile macroeconomice, schimbări legislative, schimbări legate de mediul concurențial, etc. De regulă însă, Societatea se confruntă cu riscuri controlabile, pentru care sunt adoptate politici și proceduri de administrare activă (analiză, monitorizare și control). Aceste riscuri sunt asociate unor factori interni precum natura activității desfășurate, complexitatea structurii organizatorice, calitatea personalului, etc.

a. Riscul aferent activității de asigurare

La subscrierea primelor, Societatea își asumă un risc tehnic, respectiv riscul ca societatea să suporte daune aferente primei subscrise. Concentrarea riscului tehnic ar putea rezulta în pierderi semnificative pentru Societate în cazul în care un eveniment sau o serie de evenimente ar afecta un întreg tip de polițe sau țara ca atare. Societatea reduce riscul tehnic printr-o evaluare atentă a clienților, limite de expunere bine stabilite, programe de reasigurare și aplicarea unei politici de provizionare prudentă cu privire la asigurarea daunelor, atât raportate cât și neraportate.

a. Riscul aferent activității de asigurare - continuare

Riscul asociat oricărui contract de asigurare este dat de posibilitatea ca evenimentul asigurat să se reproducă și de incertitudinea legată de suma asigurării rezultate. Chiar prin natura unui contract de asigurare, riscul este aleatoriu și, prin urmare, imprevizibil. Pentru un portofoliu de contracte de asigurare unde fixării prețurilor și provizionării li se aplică teoria probabilității, riscul principal cu care se confruntă Societatea în baza contractelor sale de asigurare este acela că plățile efective pentru despăgubiri și beneficii depășesc valoarea contabilă a datoriilor asociate contractelor de asigurare. Acesta ar putea apărea deoarece frecvența sau gravitatea despăgubirilor și a beneficiilor este mai mare decât se estimase. Evenimentele asigurate sunt aleatorii, iar numărul real și valoarea despăgubirilor și a beneficiilor va varia de la un an la altul comparativ cu nivelul stabilit folosind tehnici statistice. Experiența arată că cu cât este mai mare portofoliul de contracte de asigurări similare, cu atât estimei mică variabilitatea relativă referitoare la care va fi rezultatul așteptat. De asemenea, este puțin probabil ca un portofoliu mai diversificat să fie afectat de o modificare a oricărei componente a acestuia. Societatea a elaborat strategia de încheiere a asigurărilor pentru a diversifica tipul riscurilor de asigurare acceptate în cadrul fiecăreia dintre aceste categorii pentru a obține o populație de riscuri suficient de amplă, ceea ce va permite reducerea variației

rezultatului preconizat. Factorii care agravează riscul de asigurare includ lipsa diversificării din punct de vedere al tipului, localizarea geografică și tipul de domeniu acoperit.

5. Managementul riscurilor - continuare

Societatea gestionează aceste riscuri prin strategia sa de asigurare, acordurile de reasigurare adecvate și administrarea pro activă a cererilor de despăgubire. Strategia de subscriere încearcă să asigure diversificarea riscurilor de subscriere din punct de vedere al tipului, riscului și al domeniului și al localizării geografice. Limitele de subscriere sunt stabilite pentru a aplica criteriile de selecție adecvate.

Acordurile de reasigurare includ acoperirea proporțională, și pentru daunele peste o anumită sumă („excess of loss”). Pe lângă programul general de reasigurare al Societății, fiecărei unități de afaceri i se permite să obțină protecție suplimentară prin reasigurare.

Despăgubirile aferente contractelor de asigurare în caz de accident sunt plătibile pe măsură ce acestea apar. Societatea răspunde pentru toate evenimentele asigurate care au avut loc produs pe durata contractului, chiar dacă pierderea este descoperită după finalul duratei contractului. Prin urmare, cererile de despăgubiri pentru răspundere civilă sunt soluționate pe o lungă perioadă, iar un element mai amplu al provizioanelor pentru despăgubiri se raportează la daunele suferite dar neraportate (IBNR). Costul estimat al despăgubirilor include cheltuielile directe ce urmează a fi efectuate la soluționarea cererilor de despăgubire, fără valoarea estimată a subrogării și alte recuperări. Societatea ia toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că are informațiile corecte despre xpunerile sale despăgubirilor. Cu toate acestea, dată fiind incertitudinea constituirii provizioanelor pentru despăgubiri, este probabil ca rezultatul final să se dovedească a fi diferit de datoria inițială stabilită. Datoria aferentă acestor contracte cuprinde un provizion pentru daune produse dar neraportate (IBNR), un provizion pentru despăgubirile raportate dar neplătite și unul pentru riscurile neexpire la finalul perioadei de raportare. Suma despăgubirilor în caz de accident este în special vulnerabilă la nivelul sentințelor judecătorești și la formarea precedentelor juridice privind chestiuni precum contractele și prejudiciile.

Tehnicile de estimare ale Societății pentru calcularea costului estimat al despăgubirilor neplătite (atât raportate cât și neraportate) sunt o combinație între estimările pe baza coeficientului de pierdere (unde coeficientul de pierdere este definit ca raportul dintre costul final al creanțelor de asigurare și al primelor de asigurare încasate în special în exercițiul financiar în legătură cu acele despăgubiri) și o estimare pe baza experienței reale cu cererile de despăgubire utilizând formule prestabilite.

Estimarea IBNR este, în general, supusă unui grad mai mare de incertitudine decât estimarea costului de soluționare a cererilor de despăgubire deja notificate Societății, în cazul în care există informații despre evenimentul la care se referă cererea de despăgubire. Este posibil ca asiguratul să nu aibă cunoștință de despăgubirile IBNR mulți ani de la producerea evenimentului care le-a dat curs. Pentru contractele de asigurare în caz de accident, partea de IBNR din datoria totală este mare și, de regulă, va prezenta variații maimari între estimările inițiale și rezultatele finale din cauza unui grad de dificultate maimare de estimare a acestor datorii.

În caz de accident, partea de IBNR din datoria totală este mare și, de regulă, va prezenta variații mai mari între estimările inițiale și rezultatele finale din cauza unui grad de dificultate mai mare de estimare a acestor datorii.

5. Managementul riscurilor – continuare

a. Riscul aferent activității de asigurare - continuare

În estimarea datoriei pentru costul datoriilor raportate dar neachitate încă, Societatea ia în considerare orice informație furnizată de cei care ajustează pierderile și informațiile despre costul soluționării cererilor de despăgubire având caracteristici similare în perioadele anterioare. Cererile de despăgubire ample sunt evaluate de la caz la caz sau proiectate separat pentru a avea în vedere eventualul efect distorsionant al evoluției și al incidenței lor asupra restului portofoliului.

Acolo unde acest lucru este posibil, Societatea adoptă tehnici multiple pentru a estima nivelul necesar de provizioane. Acest lucru oferă o înțelegere mai mare a evoluțiilor inerente experienței proiectate. Proiecțiile date de diferitele metodologii asistă, deasemenea, în estimarea gamei de rezultate posibile. Cea mai adecvată tehnică de estimare este aleasă luând în considerare caracteristicile clasei de afaceri și măsurării evoluției anului accidentului.

Societatea utilizează mai multe metode statistice de încorporare a diferitelor ipoteze construite în vederea estimării costului final al despăgubirilor. Cele două metode cel mai frecvent folosite sunt metodele de „Chainladder” și Bornhuetter-Ferguson.

Metodele de tip „Chain-ladder” pot fi aplicate primelor, despăgubirilor plătite sau daunelor suferite (de exemplu, despăgubiri plătite plus estimări de caz). Tehnicile de bază presupune analiza factorilor istorici de evoluție a cererilor de despăgubire și selectarea factorilor de evoluție estimați pe baza modelului istoric. Factorii de evoluție aleși sunt apoi aplicați datelor cumulate privind despăgubirile pentru fiecare an de accidente care nu este complet dezvoltat pentru a produce un cost final estimat al despăgubirilor pentru fiecare an de accidente.

Tehnicile de tip „Chain-ladder” sunt cele mai adecvate pentru acei ani în care se produc accidente și claselor de activități care au ajuns la un model relativ stabil de dezvoltare. Aceste tehnici sunt mai puțin potrivite în situațiile în care asiguratorul nu are un istoric complet al cererilor de despăgubire pentru o anumită clasă de activități.

Metoda Bornhuetter-Ferguson folosește o combinație de estimări bazate pe comparabile din piață și estimări bazate pe experiența cu cererile de despăgubire. Prima dintre ele se bazează pe o măsură a expunerii cum ar primele; cea de-a doua se bazează pe despăgubirile plătite sau daunele suferite la data curentă. Cele două estimări sunt combinate folosind o formulă care conferă mai multă greutate estimării pe baza experienței odată cu trecerea timpului. Această tehnică a fost utilizată în situații în care experiența cererilor de despăgubire dezvoltate nu a fost disponibilă pentru proiecție (ani de accidente recente sau clase noi de activități).

Alegerea dintre rezultatele selectate pentru fiecare an de accidente din fiecare clasă de activitate depinde de o evaluare a tehnicii care a fost cea mai apropiată de evoluțiile istorice observate. În anumite situații, aceasta a însemnat că diferite tehnici sau combinații de tehnici au fost selectate pentru fiecare an de accidente sau grupe de ani de accidente în cadrul aceleiași clase de activități.

b. Riscul de lichiditate

Politica Societății cu privire la lichidități este de a menține suficiente resurse lichide pentru a-și îndeplini obligațiile pe măsură ce acestea devin scadente. Coeficientul de lichiditate este monitorizat permanent și este mai mare decât 1.

5. Managementul riscurilor – continuare

c. Riscul fiscal

Guvernul Republicii Moldova are mai multe instituții care sunt autorizate să efectueze audit (controale) a companiilor ce operează în Republica Moldova. Aceste controale sunt similare după caracterul lor cu controalele efectuate de autoritățile fiscale în multe țări, dar se pot extinde nu doar la aspecte fiscale, dar și la alte probleme legale sau reglementare ce nimeresc în domeniul de interes a agenției ce verifică. În plus, agențiile ce efectuează controalele sunt supuse unor limite mai puțin restrânse decât e normal în alte țări. Este probabil că Societatea va continua să fie supusă controalelor la anumite intervale și odată cu aprobarea noilor legi și regulamente.

d. Riscuri operaționale

Riscul operațional este riscul pierderii directe sau indirecte cauzate de o serie de factori asociați Societății: procese interne, angajați, tehnologia și infrastructura, și din factori externi, celor ce sunt cauzati de cerințe legale și regulatorii și din standardele generale de comportament corporativ, și nu includ riscul de credit, de piață și riscul de lichiditate. Riscurile operaționale sunt cauzate de toate operațiunile Societății și sunt prezente la toate entitățile.

Obiectivul Societății este de a gestiona riscul operațional pentru a balansa evitarea pierderilor financiare și a prejudiciilor reputației Societății cu eficiența generală de costuri.

e. Mediul de afaceri din Moldova și riscuri de țară

Activitățile Societății sunt dependente de riscul de țară care constă din riscuri economice, politice și sociale inerente mediului de afaceri în Republica Moldova. Aceste riscuri includ probleme cauzate de politici ale Guvernului, condiții economice, impunerea taxelor noi sau schimbarea celor existente, schimbări în regulamente, fluctuația cursului de schimb și capacitatea de a executa drepturile contractuale. Situațiile financiare însoțitoare reflectă evaluarea managementului, a impactului a mediului de afaceri din Moldova asupra operațiunilor și situației financiare ale Societății. Mediul de afaceri din viitor poate fi diferit de evaluarea managementului. Impactul unor astfel de diferențe asupra operațiilor și situației financiare ale Societății poate fi dificil de estimat.

f. Riscul aferent cursului de schimb valutar

Societatea este expusă riscului valutar în urma tranzacțiilor în valute străine. Pentru a se evita pierderile ce decurg din mișcări cu impact negativ în cursul de schimb valutar, Societatea aplică în prezent o politică de diversificare a portofoliului său de valute.

6. Active imobilizate**6.1 Imobilizări necorporale**

	Licențe	Programe informaticice	Alte active necorporale	Total
Sold la începutul perioadei la 01 ianuarie 2020	13 040	101 562	155 502	270 104
Întrări	137 200	0	0	137 200
Ieșiri	0	0	0	0
Transferuri	0	0	0	0
Sold la 31 decembrie 2020	150 240	101 562	155 502	407 304
Amortizarea acumulata				
Sold la 1 ianuarie 2020	12 371	101 156	90 986	204 513
Cheltuieli în cursul anului	25 722	406	41 708	67 836
Ieșiri				0
Sold la 31 decembrie 2020	38 093	101 562	132 694	272 349
Valoarea netă contabilă la sfârșitul perioadei la 31 decembrie 2020	112 147	0	22 808	134 955
Sold la începutul perioadei la 01 ianuarie 2020	13 040	101 562	137 914	252 516
Întrări	0	0	17 588	17 588
Ieșiri	0	0	0	0
Transferuri	0	0	0	0
Sold la 31 decembrie 2020	13 040	101 562	155 502	270 104
Amortizarea acumulata				
Sold la 1 ianuarie 2019	10 479	80 925	59 830	151 234
Cheltuieli în cursul anului	1 892	20 231	31 156	53 279
Ieșiri	0			0
Sold la 31 decembrie 2019	11 371	101 156	90 986	204 513
Valoarea netă contabilă la sfârșitul perioadei la 31 decembrie 2019	669	406	64 516	65 591

7. Imobilizări corporale

	Clădiri și construcții speciale	Echipament, utilaje și instalații	Mijloace de transport	Alte mijloace fixe	Total
Sold la 01 ianuarie 2020	4 795 000	1 174 434	2 522 746	1 327 311	9 819 491
Întrări	0	155 250		335 193	490 443
Ieșiri	0	48 263		68 803	117 066
Deprecierea	5 000				5 000
Reevaluare	591 000		0		591 000
Construcții în curs de execuție	7 452 181				7 452 181
Sold la 31 decembrie 2020	12 843 181	1 281 421	2 522 746	1 593 701	18 241 049
Amortizarea acumulată					
Sold la 01 ianuarie 2020	536 584	926 342	2 117 538	680 685	4 261 149
Cheltuieli în cursul anului	117 073	136 336	307 307	234 852	795 568
Ieșiri (revaluare)	653 657	48 263		65 728	767 648
Sold la 31 decembrie 2020	0	1 014 415	2 424 845	849 809	4 289 069
Valoare netă de bilanț la 31 decembrie 2020	12 843 181	267 006	97 901	743 892	13 951 980

Sold la 01 ianuarie 2019	4 800 000	947 711	2 701 033	1 063 005	9 511 749
Întrări	0	233 900		340 581	574 481
Ieșiri	0	7 177	178 287	76 275	261 739
Deprecierea	(5 000)				(5 000)
Transferuri	0		0		0
Sold la 31 decembrie 2019	4 795 000	1 174 434	2 522 746	1 327 311	9 819 491
<i>Amortizarea acumulată</i>					
Sold la 01 ianuarie 2019	419 511	814 612	1 935 312	605 997	3 775 432
Cheltuieli în cursul anului	117 073	118 907	318 095	137 096	691 171
Ieșiri		7 177	135 869	62 408	205 454
Sold la 31 decembrie 2019	536 584	926 342	2 117 538	680 685	4 261 149
Valoare netă de bilanț la 31 decembrie 2019	4 258 416	248 092	405 208	646 626	5 558 342

8. Avansuri acordate pe termen lung

	2019	2020
Avansuri pe termen lung la începutul perioadei	145 441	57 679
Provizionul pentru deprecierea avansului acordat pe termen lung	145 441	57 679
Valoarea contabilă netă la sfârșitul perioadei	0	0

9. Active din operațiuni de reasigurare

	2019	modificarea	2020
Cota reasiguratorului în rezerva primei necîștigate (RPN)	18 405 691	(2 009 747)	16 395 944
Cota reasiguratorului în rezerva daunelor declarate, dar nesolutionate (avizate) (RDDN)	9 783 079	(1 998 280)	7 784 799
Cota reasiguratorului în rezerva daunelor neavizate (IBNR)	6 393 564	3 880 630	10 274 194
Total la sfârșitul perioadei la 31 decembrie	34 582 334	(127 397)	34 454 937

10. Creanțe din asigurari directe

	2019	2020
Datorate de la titularii contractelor	25 770 401	27 109 540
<i>Inclusiv Creanțe la care termenul de plata n-a sosit</i>	19 014 632	22 719 063
<i>Creanțe cu termenul de plata expirat</i>	6 755 769	4 390 477
Provizion pentru deprecierea creanțelor de la titularii contractelor	(819 759)	(736 931)
Datorate de la agenți, brokeri și intermediari	3 869 848	1 832 279
<i>Inclusiv Creanțe la care termenul de plata n-a sosit</i>	0	0
<i>Creanțe cu termenul de plata expirat</i>	3 869 848	1 832 279
Provizion pentru deprecierea creanțelor de la agenți, brokeri și intermediari	(694 147)	(12 400)
Creanțe privind pretențiile de regres	1 007 593	1 652 603
Provizion pentru deprecierea creanțelor privind pretențiile de regres	(173 751)	(931 117)
Datorate de la reasiguratori	38 781	147 001
Provizion pentru deprecierea creanțelor de la reasiguratori	0	0
Creanțe privind riscurile primite în reasigurare	0	0
Provizion privind riscurile primite în reasigurare	0	0
Total creanțe din asigurări la 31 decembrie	28 998 936	29 060 975

Societatea calculează provizionul pentru deprecierea creanțelor din asigurări, precum și a altor creanțe și împrumuturi conform abordării individuale, reieșind din caracteristicile individuale ale debitorului, și a abordării generale, conform căreia creanțele sunt structurate în dependență de termenul de scadență și sunt depreciate conform cotelor procentuale indicate în matricea de mai jos:

10. Creanțe din asigurări - continuare

Termenul de scadență expirat, zile	Cota creanțelor compromise, %
Termenul de scadență expirat, zile	Cota creanțelor compromise, %
Nescadente	0
0-60 zile	2
61-90 zile	5
91-120 zile	15
121-180 zile	25
181-365 zile	35
De la 365 zile	100

Valoarea provizionului pentru depreciere calculat pentru creanțele survenite din operațiunile de asigurare constituie 1 856 805 MDL (2019: 1 951 777MDL) care au fost contabilizate în componența cheltuielilor activității de asigurare.

Mișcarea provizionului pentru deprecierea creanțelor de asigurare

	2019	2020
Sold la începutul perioadei	3 323 744	1 951 777
Casări	(1 401 336)	(316 559)
Recuperări	0	0
Cheltuieli	29 369	221 587
Sold la sfârșitul perioadei	1 951 777	1 856 805

11. Investiții păstrate până la scadență

Titluri de valoare cu lichiditate înaltă (valori mobiliare de stat)

	2019	2020
Titluri de valoare deținute cu un termen de circulație 91 zile		
Titluri de valoare deținute cu un termen de circulație 182 zile	43 536 784	53 543 302
Titluri de valoare deținute cu un termen de circulație 364 zile		
Ajustarea valorii titlurilor de valoare cu lichiditate înaltă	412 517	406 632
Valoarea titlurilor de valoare cu lichiditate înaltă la sfârșitul perioadei la 31 decembrie	43 949 301	53 949 934

12.1 Alte împrumuturi și creanțe

	2019	2020
Creanțe pe termen scurt aferente facturilor comerciale		
Provizionul pentru deprecierea creanțelor pe termen scurt aferente facturilor comerciale		
Valoarea contabilă netă pentru creanțele pe termen scurt aferente facturilor comerciale	0	0
Avansuri pe termen scurt acordate în țară	1 003 687	1 150 565

Creanțe privind serviciile stațiilor de reparație auto	39 675	27 092
Provizionul pentru deprecierea avansurilor pe termen scurt acordate	(118 679)	(118 679)
Valoarea contabilă netă pentru avansurile pe termen scurt acordate	924 683	1 058 978
Creanțe la bugetul de stat	57 270	342 594
Creanțe preliminare		
Creanțe pe termen scurt ale personalului	60 049	57 955
Corectarea la cost amortizat a creanțelor pe termen scurt ale personalului		
Valoarea contabilă netă pentru creanțele pe termen scurt ale personalului	60 049	57 955
Creanțe pe termen scurt privind veniturile calculate	28 272	34 634
Provizionul pentru deprecierea creanțelor pe termen scurt privind veniturile calculate	0	0
Valoarea contabilă netă pentru creanțele pe termen scurt privind veniturile calculate	28 272	34 634
Total alte creanțe	1 070 274	1 494 160

12.2 Depozite bancare la termen

	2019	2020
Depozite deținute pe un termen de până la un an	6 646 511	7 817 150
<i>Inclusiv în valută națională</i>	<i>2 000 000</i>	
<i> în valută străină</i>	<i>4 646 511</i>	<i>7 817 150</i>
Depozite deținute pe un termen mai mare de un an	6 883 720	11 371 341
<i>Inclusiv în valută națională</i>	<i>0</i>	<i>4 399 428</i>
<i> în valută străină</i>	<i>6 883 720</i>	<i>6 971 913</i>
Valoarea depozitelor bancare la sfârșitul perioadei la 31 decembrie	13 530 231	19 188 491

12.3 Împrumuturi

	2019	2020
Împrumuturi acordate pe un termen mai mic de un an		0
Împrumuturi acordate pe un termen mai mare de un an	0	0
Provizion pentru deprecierea împrumutului	0	0
Ajustarea valorii împrumuturilor acordate	0	0
Sold la sfârșitul perioadei la 31 decembrie	0	0
Total alte împrumuturi și creanțe	14 600 496	20 682 651

13 Cheltuieli de achiziție reportate legate de activitatea de asigurare

	2019	2020
Cheltuieli plătite în avans	101 885	42 099
Blanchete cu regim special	147 853	126 267
Cheltuieli anticipate privind achitarea despagubirilor	12 398	342 029
Comision amânat	3 472 260	4 371 000
Total cheltuieli anticipate curente	3 734 396	4 881 395

Cheltuielile de achiziție reportate legate de activitatea de asigurare cuprind sumele care sunt legate în mod direct de subscrierea sau reînnoirea cu succes a contractelor de asigurare, rezultând direct din tranzacțiile contractuale. Societatea calculează și înregistrează cheltuieli de achiziție reportate pentru activitatea de asigurări generale folosind baza similară cu cea pentru calculul rezervei de prime necâștigate.

14. Stocuri

	2019	2020
Combustibil	2 805	1 822
Alte materiale	164 325	140 632
Total la sfârșitul perioadei	167 130	142 454

15. Numerar și echivalente de numerar

	2019	2020
Mijloacelor bănești în casierie	1 111 140	1 082 199
Conturi curente în valută națională	15 404 836	842 775
Conturi curente în valută străină	10 545 824	8 632 930
Total la sfârșitul perioadei	27 061 800	10 557 904

Numerarul și echivalentele de numerar includ mijloacele bănești în casierie deținute în lei moldovenești (MDL) și numerar în conturi curente deschise în Băncile Comerciale din țară. Societatea nu deține mijloace bănești legate sau conturi curente în valută străină în bănci din afara Republicii Moldova.

16. Participare în fondul comun și garanții financiare externe

	2019	2020
Contribuția inițială fondul comun	1 125 000	1 125 000
Contribuția specială în fondul comun	0	0
Garantia financiară externă	9 095 251	11 223 523
Total la sfârșitul perioadei	10 220 251	12 348 523

17. Capitalul social

Capitalul social al Societății constituie 37 000 075 MDL format din 435 295 acțiuni ordinare nominative nelistate, cu valoarea nominală de 85 MDL, care au fost înregistrate la 20 martie 2012 de către Comisia Națională a Pieței Financiare (C.N.P.F.) în contextul schimbării formei organizatorice a Societății, din societate cu răspundere limitată (S.R.L.) în societate pe acțiuni (S.A.). Toate acțiunile emise de Societate au fost achitate integral.

	2019	2020
Valoarea la începutul perioadei	37 000 075	37 000 075
Modificări în perioada	0	0
Valoarea la sfârșitul perioadei	37 000 075	37 000 075

LISTA ACȚIONARILOR SEMNIFICATIVI la 31.12.2020

Nr. d/o	Denumirea persoanei juridice / numele, prenumele persoanei fizice	Adresa juridică / domiciliul	Acțiuni deținute				
			Data dobândirii	Numărul acțiunilor	Valoarea nominală	Valoarea totală	Cota deținută în capitalul social (%)
1	Î.M. BELLE VUE SRL	bd.Dacia 60/13, mun.Chișinău RM	20.03.2012	83 125	85,00	7 065 625	19,096
2	C.A. VALAN INTERNATIONAL CARGO CHARTER SRL	bd.Dacia 60/13, mun.Chișinău RM	20.03.2012	352 170	85,00	29 934 450	80,904

18. Rezerve de capital

Rezerve de capital ale Societății constituie rezerve prevăzute de statut și constituie 3 164 494 MDL formate din vărsăminte anuale la Hotărârea Adunării Generale ale Acționărilor și servesc ca bază în vederea consolidării puterii de rezistență la riscurile ce pot surveni în perioadele viitoare.

	2019	2020
Valoarea la începutul perioadei	2 709 729	11 805 402
Modificări în perioada	9 095 313	5 170 060
Valoarea la sfârșitul perioadei	11 805 042	16 975 645

19. Rezerve asociate contractelor de asigurare

Rezerve tehnice de asigurare brute

MDL

	2019	2020
Rezerva primei nechistigate (RPN)	42 858 990	44 229 565
Rezerva daunelor declarate dar nesolutionate (RDDN)	18 333 990	15 758 822
Rezerva daunelor intimplate dar nedclarete (IBNR)	19 088 926	30 321 329
Rezerva riscurilor neexpirate	1 397 577	315 367
Total la sfârșitul perioadei	81 678 915	90 625 083

20. Beneficii ale angajaților

MDL

	2019	2020
Datorii față de personal privind retribuirea muncii	1 002 001	967 770
Datorii față de personal privind alte operații	3 286	0
Provizioane pentru beneficiile angajaților	1 747 124	1 988 269
Total la sfârșitul perioadei	2 752 411	2 956 039

21. Datorii asociate contractelor de asigurare directă

MDL

	2019	2020
Datorii pe termen scurt privind asigurarea directă	2 144 536	2 172 835
<i>Inclusiv Datorii privind despăgubirile</i>	52 073	369 164
<i>Datorii privind rezilierea contractelor de asigurare</i>	310 959	381 657
<i>Prime de asigurare nerepartizate pe contracte</i>	53 942	117 976
<i>Datorii privind calcularea comisioanelor</i>	10 316	179 637
<i>Datorii față de intermeiari comisioane spre achitare</i>	1 717 246	1 124 401
Datorii pe termen scurt privind riscurile primite în reasigurare		
Provizioane constituite privind ajustarea valorii datoriilor asociate contractelor de asigurare		
Total la sfârșitul perioadei	2 144 536	2 172 835

22. Datorii asociate contractelor de reasigurare

Pe parcursul anului 2020, Societatea de Asigurări Acord Grup SA a colaborat cu Companiile externe de reasigurare și coasigurare, cedând o parte de riscuri și prime pe tipurile de asigurare Aero Casco, Răspunderea civilă aero, CMR și asigurarea facultativă auto.

Broker de Asigurare Société de Courtage en reassurances S.A - *consultant de asigurare profesională și, combină cu succes stabilitatea și fiabilitatea capitalului elvețian de tradiții de asigurare britanice.*

Societatea-mamă Société de Courtage en reassurances S.A., Geneva, Elveția, operează cu succes din 1972. În prezent, compania este, de asemenea, reprezentată în Federația Rusă, Azerbaidjan și Kazahstan, Moldova.

Independența, profesionalismul, inovația și abordarea individuală a fiecărui client, eficiență, legături internaționale extinse și cunoașterea subtilă a piețelor locale permite oferirea serviciului de clasă mondială legate atât, în mod direct la asigurarea și reasigurarea riscurilor, ținând cont de condițiile locale

SRL "Broker de asigurare" Societatea de Courtage Re“, Rusia
Or.Moscova
Str. Crasnopresnenskaia 12 of.1306
CBR de licență fără limitare 4031 de 11/12/2015
BIN: 1027700084851
INN: 7701248965

Broker de Asigurare „Skala“-a început activitatea ca un intermediar profesionist în asigurare directă și de reasigurare. Cu toate acestea, în viitor, compania a început să se specializeze exclusiv în reasigurare, care ia dat un avantaj pe piața de brokeraj. A trecut cu succes procesul de licențiere, și pe 17 iulie 2007 a primit o licență pentru se angaja în activități de brokeraj de asigurare (număr SB-Yu licență valabilă №4250 77).

Fondator și Administrator este Aleksandr Ivanovich Tsikalo. Skala SRL este membru al Asociației Profesionale Insurance Brokers (APSB) Rusia. Responsabilitatea profesională este asigurată în OJSC „SOGAZ“, cu o limită de 3 milioane de dolari. SUA ..

Capitalul autorizat al companiei se ridică la 3.400.000 de ruble. Active nete - 6.500.000 ruble.

Grupul „ Alpha Insurance Group” SA - este unul dintre cele mai mari companii de asigurari din Rusia, cu un portofoliu diversificat de servicii, incluzând un program cuprinzător pentru a proteja interesele de afaceri, precum și o gamă largă de produse de asigurare pentru persoane fizice. Conform licenței, grupul oferă mai mult de 100 de produse, inclusiv produse de asigurare de viață.

„ Alpha Insurance Group” SA - este larg reprezentat în regiunile Rusiei pe teritoriul activităților de asigurare din Rusia au efectuat peste 270 de birouri regionale. Grupuri de servicii utilizate de mai mult de 24,8 milioane de clienți individuali și companii din toată Rusia.

Grupul "Alpha Insurance Group" SA combină "Alpha Asigurări", SRL "Alpha Asigurări-Life", SRL "Alpha Asigurări-MDC", SRL "AlfaStrakhovanie Medicina." "Grupul AlphaStrakhovanie" incluse în consorțiu financiar-industriale "Alfa": Alfa Bank, "Alfa Capital" A1 „Rosvodokanal», Alfa Asset Management (Europa) S.A., X5 RetailGroup. „Grupul Alfa“ * - o colecție de afaceri reciproc independente, care operează în principal pe piețele din Rusia și CSI, care sunt principalii beneficiari ai Mikhail Fridman, German Khan și Alexei Kuzmichev. În unele întreprinderi, în plus față de aceste persoane, există alți beneficiari.

Ca urmare a rezultatelor din 2017, „Alfa“, a consolidat poziția pe piață și ocupă locul doi printre cei mai mari asiguratori din țară. Au totalizat 288,6 miliarde de ruble, cota de piață - .. 9,9%.

Cei mai mari clienți și parteneri "Alpha Asigurări" sunt: Coca-Cola, Danone, Henkel Rus, Hyundai, «Aeroflot», Metro Cash & Carry, Yokohama, X5 Retail Group, compania aeriană "Rusia" Transport Aviație Compania "Yamal", "Avilon" "Alfa-Bank", complexul aeroportului "Domodedovo", "Bashneft", "Volgotanker", "Evrosib", "VTB 24", "Euroset", „sisteme de comunicații prin satelit informații (ISS) academician MF Reshetnev "" Komsomolskaia Pravda "" MMK "Aeroportul Internațional" Vnukovo "" Metalloinvest "" Norilsk Nickel "SIBUR," Sodexho Eurasia "" The Messenger "" Discovery "Rocket and Space Corporation" Energia „ei. SP Regina, "Raiffeisenbank", Banca Agricolă, "RusHydro", FSUE stat Corporation pentru gestionarea traficului aerian în Federația Rusă, stat federal Unitare Enterprise Space Communications, "Uralsib", IDGC Holding, "Enel OGK-5", "ENERGOSTROI", „E.ON Rusia "" UniCredit "de stat Corporation pentru activități spațiale" Roskosmos "" Aeromar "" Pulkovo III "al companiei aeriene" ROYAL zBOR »(«Royal Flight»), compania holding al companiei aeriene "Victory "aviație" Suhoi" racheta centrul de spațiu „PROGRESS“ și compania aeriană „Vântul de Nord” (Nordwind), «Saratov Avi line "companie aeriană" Aurora "" Ural Airlines "" Biletiks.Ru », Utair («UTair»),«OZON.Travel»,«Agent.ru», Anywayanyday, OneTwoTrip, Tutu.ru,«VisaToHome», „Mesagerul Travel“ și altele.

Grupul are o reputație ca o companie de încredere și stabil. Astăzi, cu privire la obligațiile sale „Alpha Asigurări“ Grupul are propriile sale mijloace cu capital autorizat consolidat de 11800000000 \$. Ruble.

În luna mai 2015, „Alfa Asigurări” a trecut de certificare internațională și a obținut certificatul de sistem de management internațional al calității ISO 9001-2011. În octombrie 2016 directorul general al „Alpha Asigurări” Vladimir Skvortsov CEO al SRL „Alpha Asigurări-MDC” Andrew Ryzhakov inclus în Biroul SRO pe baza CCA, și Ilya Kabachnik, director general adjunct, director al asigurărilor de aviație „de asigurare Alfa” a intrat în Consiliul public al Agenției Federale de transport aerian.

Licenta ПС № 2239 din 13.01.2016 r. Pentru activitatea de reasigurare – fara limita or. Moscova str. Sabolovka nr.31 115162

MDL

	2019	2020
Datorii pe termen scurt privind riscurile transmise în reasigurare	19 876 494	17 761 919
<i>Inclusiv Datorii la care termenul de plată n-a sosit</i>	13 142 152	16 930 155
<i>Datorii cu termen expirat</i>	6 734 342	831 764
Provizioane constituite privind ajustarea valorii datoriilor asociate contractelor de reasigurare	0	0
Total la sfârșitul perioadei	19 876 494	12 761 919

23. Datorii privind furnizorii și alte datorii

Din cadrul rulajelor datoriilor comerciale pot fi menționate următoarele tranzacții: procurări de active imobilizări corporale și stocuri; achiziții de servicii de publicitate, deservire a tehnicii de birou, regularizare și surveieri, asigurarea autovehiculelor proprii, reparații, servicii de întreținere și comunale, arenda, plăți în fondul de compensare, etc.

	2019	2020
Venituri anticipante curente	835 842	1 064 359
Datorii pe termen scurt privind facturile comerciale	78 430	118 308
Datorii față de personal privind retribuirea muncii	1 002 001	967 770
Datorii față de personal privind alte operații	3 286	0
Datorii preliminare	44 952	43 308
Alte datorii pe termen scurt	101 221	192 621
Total la sfârșitul perioadei	2 065 732	2 386 366

24. Provizioane pentru cheltuieli și plăți preliminate

Societatea formează următoarele categorii de provizioane conformitate cu IAS 37:

- provizion pentru obligațiile rezultate din litigiile în care Societatea are calitatea de intimat;
- provizion pentru concediu nefolosit;
- alte provizioane, după caz.

MDL

	2019	2020
Provizion servicii de audit	72 500	78 500
Provizion reasigurare Carte Verde	566 839	708 451
Provizioane pentru beneficiile angajaților	1 747 124	1 988 269
Total la sfârșitul perioadei	2 386 463	2 775 220

25. Impozitul amânat

Creanțele și datoriile privind impozitul amânat sunt evaluate la ratele de impozitare preconizate a fi aplicate pentru perioada în care activul este realizat sau datoria este decontată, pe baza ratelor de impozitare (și a legilor fiscale) care au fost promulgate sau în mare măsură adoptate până la finalul perioadei de raportare.

Evaluarea datoriilor privind impozitul amânat și a creanțelor privind impozitul amânat reflectă consecințele fiscale care ar decurge din modul în care entitatea preconizează, la finalul perioadei de raportare, că va recupera sau deconta valoarea contabilă a activelor și a datoriilor sale.

Pe parcursul perioadei care au intrat în aria prezentului raport, impozitul amânat a fost calculat aferent:

- Imobilizarilor corporale;
- Investițiilor imobiliare;
- Corecțiilor la creanțe dubioase
- Provizionului aferent beneficiilor angajaților, etc.
-

	2019	2020
Active - Impozitul amânat	246 206	182 180
Datorii - Impozitul amânat	0	0

26. Datorii curente privind impozitul pe profit

Impozitul curent este impozitul așteptat de plătit pentru venitul impozabil pentru an, utilizând rate ale impozitului ce au fost adoptate sau în mare măsură aprobate la data raportării, și orice ajustare la impozitele urmează a fi achitate pentru anii precedenți.

Pe parcursul anului 2020 rata impozitului pe venit a constituit 12%.

27. Datorii privind impozite curente

În componența altor datorii se includ datorii privind contribuțiile în fondul de asigurări sociale și medicale calculate din salariile angajaților, datorii privind impozitul pe venit al persoanelor fizice reținut din salariu la sursa de plată, datorii privind alte impozite și taxe, datorii privind impozitul pe venit reținut la sursa de plată din plăți efectuate pentru servicii, exclusiv din salariile angajaților, etc.

	2019	2020
Datorii privind asigurările	214 979	261 837
<i>Inclusiv Contributii datorate de catre patron</i>	<i>166 075</i>	<i>193 870</i>
<i>Contributii obligatorii individuale</i>	<i>48 904</i>	<i>61 835</i>
<i>Contributii obligatorii medicale</i>		<i>6 132</i>
Datorii privind decontările cu bugetul	371 324	35 869
<i>Inclusiv Datorii privind impozitul pevenit personae juridice</i>	<i>348 587</i>	<i>17 613</i>
<i>Datorii privind impozitul pevenit personae fizice</i>	<i>10 484</i>	<i>10 409</i>
<i>Datorii alte impozite si taxe</i>	<i>12 253</i>	<i>7 847</i>
Total la sfârșitul perioadei	586 303	297 705

28. Părți afiliate

Au fost efectuate următoarele tranzacții cu părți afiliate.

a. Vânzări de contracte de asigurare și alte servicii

Partea afiliată	Tipul tranzacției	2019	2020
Aparatul executiv	Servicii de asigurare	1 798	
Gaiuc Victor	Servicii de asigurare	1 798	
Comitetul de conducere	Servicii de asigurare		
Fondatori	Servicii de asigurare	20 280 990	22 245 493

CA „Valan International Cargo Charter” SRL	Servicii de asigurare	20 280 990	22 245 493
Î.M. „BELLE VUE” SRL	Servicii de asigurare		
Alte părți afiliate	Servicii de asigurare	151 144	127 394
Gaiuc Serghei	Servicii de asigurare	1 191	
Safta Alina	Servicii de asigurare	20 082	19 508
Zagrebelnii Alexandru	Servicii de asigurare	11 409	80
Zagrebelnii Evghenii	Servicii de asigurare	1 607	22 828
Zagrebelnii Igor	Servicii de asigurare	46 945	25 327
Zagrebelnii Serghei	Servicii de asigurare	17 460	16 656
Grițcan-Albtoosh Cristina	Servicii de asigurare	49 795	40 609
Grițcan Nina	Servicii de asigurare	585	640
Grițcan Gheorghe	Servicii de asigurare	2 070	1 746
Total		20 433 932	22 372 887

Fondatori ai Societății nu au intermediat contracte de asigurare în calitate de consultanți în asigurări în anul 2020.

Societatea nu a obținut venituri sub formă de dividende atât în anul 2019, cât și în anul 2020.

b. Cumpărarea de produse și servicii

Partea afiliată	Tipul tranzacției	2019	2020
Fondatori	Despăgubiri, rezilieri	77 133 029	213 371
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL	Despăgubiri, rezilieri	77 133 029	213 371
Î.M. „BELLE VUE” SRL	Despăgubiri, rezilieri	0	0
Alte părți afiliate	Despăgubiri, rezilieri	171 464	171 464
Zagrebelnii Alexandru	Despăgubiri, rezilieri	26 010	0
Grițcan Nina	Despăgubiri, rezilieri	0	0
Grițcan Gheorghe	Despăgubiri, rezilieri	18 018	0
Grițcan-Albtoosh Cristina	Despăgubiri, rezilieri	62 175	0
Zagrebelnii Evghenii	Despăgubiri, rezilieri	0	9 564
Zagrebelnii Igor	Despăgubiri, rezilieri	28 499	28 499
Zagrebelnii Serghei	Despăgubiri, rezilieri	36 762	36 762
Total		77 304 493	294 878

c. Compensarea personalului cheie din conducere

	2019	2020
Aparatul executiv	811 710	792 694
Gaiuc Victor	301 616	0
Roșca Natalia	510 094	435 967
Subotin Stela	0	356 727
Alte părți afiliate	1 821 264	2 162 866
Cobzari Ion	297 375	286 933
Popa Mihail	183 659	209 157
Popovschii Alexei	297 578	297 843
Zagrebelnii Igor	330 605	456 148
Antoci Victoria		298 317
Rusanovschii Marcel	340 385	114 386
Albtoosh Hamza	371 662	500 0822
Total	2 632 974	2 955 560

d. Solduri la sfârșit de an apărute din vânzări/cumpărări de produse/servicii*Creanțe*

	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
Fondatori	3 538 681	7 968 004
C.A. „Valan International Cargo Charter” SRL	3 538 681	7 968 004
Î.M. „BELLE VUE” SRL		
Alte părți afiliate	9 418	9 739
Zagrebelnii Evghenii		
Zagrebelnii Serghei		
Grițcan Gheorghe		
Grițcan Nina		
Grițcan-Albtoosh Cristina		
Safta Alina	9 418	9 739
Total	3 548 099	7 977 743

Datorii

	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
Aparatul executiv	0	0
Fondatori	0	0
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL	0	0
Î.M. „BELLE VUE” SRL	0	0
Alte părți afiliate	0	0
Zagrebelnii Serghei	0	0
Zagrebelnii Igor	0	0
Grițcan Nina	0	0
Grițcan-Albtoosh Cristina	0	0
Total	0	0

Împrumuturi acordate părților afiliate

	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
Fondatori	0	0
C.A. „Valan International Cargo Charter” SRL – valoare împrumut disponibilizat	0	0
C.A. „Valan International Cargo Charter” SRL – cheltuieli de administrare spre recuperare aferent împrumut disponibilizat	0	0
Total	0	0

Dividende achitate

	2019	2020
Fondatori	0	5 820 616
C.A. „Valan International Cargo Charter” SRL	0	4 709 111
Î.M. „BELLE VUE” SRL	0	1 111 505
Alte părți afiliate	0	0
Alte părți afiliate	0	0
Total	0	0

29. Prime brute subscrise*Prime brute subscrise pentru anul încheiat la 31 decembrie 2020*

Clase de asigurări	Prime brute subscrise pe parcursul perioadei, lei	Suma asigurată pe polițe de asigurare în vigoare la sfârșitul perioadei, lei
Total prime subscrise asigurări generale, inclusiv:	105 437 003	169 614 479 780
Asigurări de accidente	5 099 746	451 530 442
Asigurări de sănătate , din care	6 069 898	13 875 612 220
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	<i>310 746</i>	<i>4 116 000</i>
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	<i>5 759 152</i>	<i>13 871 496 220</i>
Asigurări de vehicule terestre (CASCO)	2 745 984	72 464 216
Asigurări de nave aeriene	22 995 983	4 611 791 411
Asigurări de bunuri în tranzit	468 190	160 338 057
Asigurări de incendiu și alte calamități naturale , din care asigurarea:	637 882	435 867 272
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	<i>239 458</i>	<i>244 341 625</i>
<i>alte proprietăți și bunuri</i>	<i>398 424</i>	<i>191 525 647</i>
Alte asigurări de bunuri, din care asigurarea :	149 384	2 987 681
<i>animalelor</i>	<i>63 194</i>	<i>1 263 875</i>
Asigurări de răspundere civilă auto , din care	47 771 682	367652166
<i>RCA internă</i>	<i>23 448 177</i>	
<i>Carte Verde</i>	<i>23 803 470</i>	
<i>Transportatori fata de calatori</i>	<i>94 920</i>	<i>2 679 405</i>
<i>Carnet CMR</i>	<i>425 115</i>	<i>364 972 761</i>
Asigurări de răspundere civilă avia	17 812 129	147 680 794 900
Asigurări de răspundere civilă generală	1 772 315	1 957 220

30. Despăgubiri și îndemnizații de asigurare

Despăgubiri și indemnizații de asigurare pentru anul încheiat la 31 decembrie 2020

Clase de asigurări	Suma daunelor/îndemnizațiilor, lei									
	avizate, dar neresoluționate la începutul anului	avizate în perioada de raportare	soluționate în perioada de raportare				avizate dar neresoluționate la sfârșitul perioadei de raportare			
			Total	din cele avizate, dar neresoluționate la începutul anului	din cele avizate în perioada de raportare	Cota reasigurătorului în daunele plătite	Total	Cota reasigurătorului în daunele neresoluționate		
Total despăgubiri și indemnizații - Asigurări generale, inclusiv:	18 162 801	57 236 173	59 623 991	5 781 231	53 842 760	47 796 082	15 758 822	7 784 799		
Asigurări de accidente	3 323 804	17 755	15 505	0	15 505	0	3 327 144	2 840 409		
Asigurări de sănătate, din care:	25 058	1 381 825	1 106 224	10 782	1 095 442	0	330 251	0		
cu valabilitate în Republica Moldova	0	0	0	0	0	0	0	0		
cu valabilitate în afara Republicii Moldova	25 058	1 381 825	1 106 224	10 782	1 095 442	0	330 251	0		
Asigurări de vehicule terestre (CASCO)	900 239	971 816	1 546 515	692 309	854 206	537 356	190 426	58 805		
Asigurări de nave aeriene		42 520 560	42 520 560		42 520 560	41 790 160				
Asigurări de incendiu și alte calamități naturale, din care asigurarea:	558 570						237 635	230 714		
altor proprietăți și bunuri	558 570						237 635	230 714		
Alte asigurări de bunuri:	0	0	0	0	0	0	0	0		
Asigurări de răspundere civilă auto, din care:	7 710 480	12 342 467	13 730 737	4 375 440	9 355 297	0	6 885 985	7 394		

RCA internă	2 600 936	8 783 209	8 227 559	775 496	7 452 063	0	2 438 469	0
Carte Verde	4 681 841	3 544 469	5 414 893	3 511 659	1 903 234	0	4 432 283	0
Carnet CMR	365 423	14 789	83 354	83 354	0	0	15 233	7 394
Transportatori fața de călători	62 280	0	4 931	4 931	0	0	0	0
Asigurări de răspundere civilă avia	5 644 650	0	702 700	702 700	0	5 468 566	4 787 380	4 647 477
Asigurări de răspundere civilă generală	0	1 750	1 750	0	1 750	0	0	0
Asigurari de nave aeriene	0	0	0	0	0	0	0	0

31. Venituri nete din primele de asigurare

MDL

	2019	2020
<i>Prime brute subscrise din asigurarea directă</i>	121 113 227	105 437 003
<i>Prime brute subscrise din contracte primite în reasigurare</i>	0	0
Total prime brute subscrise	121 113 227	105 437 003
Prime anulate	(9 661 321)	(5 063 521)
Prime cedate în reasigurare	(43 347 041)	(36 816 981)
Prima netă subscrisă	68 104 864	63 556 501

32. Venituri nete din modificarea rezervelor de asigurare

MDL

	2019	2020
<i>Modificarea netă a rezervelor de asigurare</i>	(4 198 178)	(9 073 564)
<i>Ajustarea modificării nete a rezervelor de asigurare</i>	0	0
Total modificare netă rezerve de asigurare	(4 198 178)	(9 073 564)

33. Venituri din comisioane de deservire contracte

MDL

	2019	2020
Venituri din comision	1 644 481	874 958
Venituri regulatorii deservire contractelor	0	0
Venituri din comisioane de deservire a contractelor	1 644 481	874 958

34. Alte venituri din activitatea de asigurare

MDL

	2019	2020
Venituri de subrogare si recuperări de regres, comisioane de gestiune	840 792	695 241
Venituri nete din modificare provizioane la contracte suspendate	143 948	241 986
Alte venituri din asigurari	155 350	104 639
Venituri din comisioane de deservire a contractelor	1 140 090	1 041 866

35. Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare

MDL

	2019	2020
Cheltuieli cu cereri de despăgubire	103 303 845	59 623 991
Recuperări din reasigurare cheltuieli cu cereri de despăgubire	(83 176 062)	(47 796 082)
Cheltuieli nete cu cereri de despăgubire	20 127 783	11 827 909

36. Venituri nete din investiții

	2019	2020
Venituri din dividende	0	0
Venituri din dobânzi	2 441 299	2 802 886
Alte venituri din activitatea de investiții	15 800	6 631
Cheltuieli din activitatea de investiții	(56 284)	(3 074)
Venituri nete din investiții	2 400 815	2 806 443

37. Venituri nete din finanțare

	2019	2020
Venituri din diferențe de curs valutar	3 362 926	5 758 708
Cheltuieli din diferențe de curs valutar	(3 118 875)	(5 648 243)
Venituri nete din finanțare	244 051	110 465

38. Cheltuieli de achiziție privind comisioane

	2019	2020
Cheltuieli de achiziție privind comisioane	11 819 583	15 491 120
Total cheltuieli de achiziție	11 819 583	15 491 210

39. Alte cheltuieli din activitatea de asigurare

	2019	2020
Cheltuieli de regularizare daune		117 130
Contribuții obligatorii Comisia Națională a Pieței Financiare RM	1 029 222	908 650
Contribuții obligatorii BNAA protecția victimelor străzii	154 277	234 482
Contribuții obligatorii BNAA fondul comun Cartea Verde	1 658 988	1 190 174
Contribuții de membri BNAA	0	16 797
Cheltuieli din deprecierea creanțelor de asigurare	26 369	221 606
Cheltuieli de întreținere a punctelor de vânzări	7 998 995	7 606 097
Alte cheltuieli	1 721 997	218 436
Total cheltuieli cu marketingul	12 589 845	10 513 372

40. Cheltuieli de marketing

	2019	2020
Cheltuieli privind reclama	164 776	253 643
Cheltuieli de marketing	1 350 711	336 300
Cheltuieli privind datoriile dubioase		
Total cheltuieli cu marketingul	1 515 487	589 943

41. Cheltuieli administrative

	2019	2020
Cheltuieli privind uzura și întreținerea imobilizărilor corporale	884 492	957 618
Cheltuieli privind amortizarea imobilizărilor necorporale	53 279	67 836
Cheltuieli de reprezentare	5 633	17 952
Cheltuieli de deplasare	10 874	25 711
Cheltuieli cu beneficiile angajaților	6 977 202	6 392 162
Impozite, taxe și plăți, cu excepția impozitului pe venit	103 991	60 261
Alte cheltuieli de administrare	1 994 253	2 112 194
Cheltuieli privind protecția muncii	13 184	61 883
Total cheltuieli de administrare	10 042 908	9 695 617

În cadrul altor cheltuieli de administrare se includ cheltuieli privind serviciile comunale, energie electrică, telecomunicații, internet, deservirea software, asigurarea transportului, combustibil, servicii pază, servicii bancare, notariale, de expertiză, de evaluare, poștale, plăți regulatorii etc.

42. Alte cheltuieli de exploatare

	2019	2020
Cheltuieli privind arenda curentă	38 885	
Alte cheltuieli de exploatare	121 003	74 331
Total alte cheltuieli de exploatare	159 888	74 331

43. Rezultatul pe acțiune**a. De bază**

Rezultatul de bază pe acțiune se calculează prin împărțirea profitului distribuibil către deținătorii capitalului propriu al Societății la numărul mediu ponderat de acțiuni ordinare emise în timpul anului, cu excepția acțiunilor ordinare cumpărate de Societate și deținute ca acțiuni proprii.

	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
Profit distribuibil către deținătorii capitalului propriu al Societății	11 641 233	10 108 384
Numărul mediu ponderat al acțiunilor ordinare emise	435 295	435 295
Rezultatul de bază pe acțiune (MDL pe acțiune)	26.74	23.22

b. Diluat

Rezultatul diluat pe acțiune este calculat ajustându-se numărul mediu ponderat acțiuni ordinare în circulație pentru a asuma conversia tuturor acțiunilor ordinare potențiale diluate.

Societatea deține doar acțiuni ordinare, ceea ce face ca rezultatul pe acțiune diluat să fie egal cu cel de bază.

44. Evenimente care au loc după perioada de raportare

Nu au fost înregistrate evenimente ulterioare datei bilanțului care să conducă la influențe semnificative asupra datelor prezentate în situațiile financiare individuale întocmite pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020.

45. Litigii

La sfârșitul perioadei de raportare litigii nesoluționate în care Societatea face parte în calitate de pârât sunt 8 (opt) cazuri în sumă de 342 471 lei și în calitate de reclamant – 9 (nouă) cazuri în sumă de 403 188 lei.