

**Raport pentru anul 2019 al SA " ACORD GRUP " SA  
( întocmit în conformitate cu art.120 și art.121  
din Legea nr.171/2012, Secțiunea 2 și Secțiunea 3  
din Capitolul II al Regulamentului )**

**I. Date generale privind entitatea de interes public.**

1. Perioada de gestiune raportată **anul 2019**
2. Denumirea completă și prescurtată a entității de interes public **Societate de Asigurari „ ACORD GRUP „  
Societate pe Acțiuni, SA "ACORD GRUP" S.A.**
3. Entitatea de interes public reprezintă: **o societate de asigurări,**
4. Sediul: **MD-2038 , bd. Decebal 80/1, mun. Chișinău, Republica Moldova, tel 022264444, fax 022264427,  
acordgrup.md, office@acordgrup.md**
5. Numărul și data înregistrării de stat a entității de interes public la Camera Înregistrării de Stat
  - Numărul de înregistrare ( IDNO ) **1002600007813**
  - Data înregistrării **20.03.2012**
6. Activitatea principală (conform CAEM) **6512 Activitatea in domeniul asigurarilor ( asiguari generale )**
7. Capitalul social al entității de interes public la data raportării, lei **37 000 075**
8. Numărul total de valori mobiliare emise de emitent, tipul și clasa valorilor mobiliare, principalele caracteristici, cu indicarea valorii nominale (fixate) și a codului ISIN

Nr total de valori mobiliare (unități)	Tipul și clasa valorilor mobiliare	Valoarea nominală a valorii mobiliare (lei)	Codul ISIN
<b>435 295</b>	<b>acțiuni ordinare nominative</b>	<b>85</b>	<b>MD14ROCA1006</b>

9. Informația privind numărul acționarilor entității de interes public la data raportării **2 ( doi )**

10. Lista acționarilor care la ultima zi a perioadei de gestiune dețin cel puțin 5% din numărul total de acțiuni cu drept de vot plasate, inclusiv acționarii aflați în deținere nominală și beneficiarii efectivi.

Nr. d/o	Denumirea persoanei juridice / numele, prenumele persoanei fizice	Adresa juridică / domiciliul	Acțiuni deținute				
			Data dobândirii	Numărul acțiunilor	Valoarea nominală	Valoarea totală	Cota deținută în capitalul social (%)
1	Î.M. BELLE VUE SRL	bd. Dacia 60/13 , MD-2026, mun. Chișinău RM	20.03.2012	83 125	85,00	7 065 625	19,096
2	CA VALAN INTERNATIONAL CARGO CHARTER SRL	bd. Dacia 60/13, MD-2026, mun. Chișinău RM	20.03.2012	352 170	85,00	29 934 450	80,904

11. Informația privind societatea de registru:

**"Depozitarul Central Unic al Valorilor Mobiliare" S.A. MD – 2005, mun. Chisinau str. Mitropolit Gavriil Banulescu-Bodoni, 57/1 . Director Alexandru Savva, tel.022999871**

12. Lista persoanelor care acționează în mod concertat cu emitentul, la ultima zi a perioadei de raportare:

Nume, Prenume	Criterul de afiliere	Note
Roșca Natalia	Director general	Nu deține acțiuni în capitalul social
Grițcan Gheorghe	Președinte al Comisiei de cenzori	Nu deține acțiuni în capitalul social
Zagrebelnii Serghei	Membru al Comisiei de cenzori	4,12 % din nr total de acțiuni
Cabac Adrian	Membru al Comisiei de cenzori	Nu deține acțiuni în capitalul social
Popa Mihail	Actuar	Nu deține acțiuni în capitalul social
Matcovschi Nina	Director reprezentanța Bălți	Nu deține acțiuni în capitalul social
Zagrebelnii Igor	Director Departament asigurări/reasigurări avia	4,12 % din nr total de acțiuni
Cobzari Ion	Director Departament dezvoltare si marketing	Nu deține acțiuni în capitalul social
Rusanovschii Marcel	Director Departament dezvoltare regională	Nu deține acțiuni în capitalul social
Popovschii Alexei	Director Departament regularizare daune	Nu deține acțiuni în capitalul social
Antoci Victoria	Contabil-șef	Nu deține acțiuni în capitalul social
Molauditng SRL	Companie de audit	Nu deține acțiuni în capitalul social
Grițcan Nina	Beneficiar efectiv	26,94 % din nr total de acțiuni
Zagrebelnii Alexandru	Beneficiar efectiv	20,86 % din nr total de acțiuni
Zagrebelnii Serghei	Beneficiar efectiv	4,12 % din nr total de acțiuni
Zagrebelnii Evghenii	Beneficiar efectiv	4,12 % din nr total de acțiuni
Grițcan-Albtoosh Cristina	Beneficiar efectiv	6,49 % din nr total de acțiuni
Suvorova Tamara	Beneficiar efectiv	3,15 % din nr total de acțiuni
Mikheeva Inna	Beneficiar efectiv	3,15 % din nr total de acțiuni

**13-14. Se prezintă semestrial**

15. Statutul „Acord Grup,, SRL înregistrat la Camera Înregistrării de Stat 05.11.2002, modificari inregistrate din 20.03.2012 „ Acord Grup” SA.

16. Conform Statutului Societatii nu este prevazut publicarea raportului anual in ziar. Raportul pentru anul 2019 a fost plasat pe pagina web a Companiei și pe platforma MSI la data de 04 mai 2020

**II. Situațiile financiare pentru anul 2019** au fost prezentate CNPF la data de 04.05.2020 și sunt publicate pe pagina web a Companiei: /www.acordgrup.md/despre noi.

	31.12.2018 MDL	31.12.2019 MDL
<b>ACTIVE</b>		
<b>Active imobilizate</b>		
Active necorporale	101 282	65 591
Imobilizări corporale	5 731 317	5 558 342
Avansuri acordate pe termen lung	0	0
Creante privind impozitul amânat	312 211	246 206
Active de reasigurare	103 574 872	34 582 334
Participare în fond comun și garanții financiare externe	9 421 510	10 220 251
<b>Total active imobilizate</b>	<b>119 141 192</b>	<b>50 672 724</b>
<b>Active curente</b>		
Investiții păstrate până la scadență	36 924 639	43 949 301
Creanțe din asigurări	6 585 425	9 984 304
Creanțe din asigurări preliminate	12 171 863	19 014 632
Alte împrumuturi și creanțe	18 301 359	14 600 496
Stocuri	99 635	167 130
Cheltuielile de achiziție amânate	2 880 641	3 734 396
Numerar și echivalente de numerar	10 288 434	27 061 800
<b>Total active curente</b>	<b>87 251 996</b>	<b>118 512 059</b>
<b>Total active</b>	<b>206 393 188</b>	<b>169 184 783</b>
<b>PASIVE</b>		
<b>Capital propriu</b>		
Capital social emis	37 000 075	37 000 075
Alte rezerve de capital	2 709 729	11 805 042
Rezultat reportat	9 095 313	11 642 233
<b>Total capital propriu</b>	<b>48 805 117</b>	<b>60 446 350</b>
<b>Datorii pe termen lung</b>		
Rezerva primei necăștigate	28 930 275	42 858 422
Rezerve de daune	117 543 000	38 820 493
Datorii privind impozitul amânat	0	0
<b>Total datorii pe termen lung</b>	<b>146 473 275</b>	<b>81 678 915</b>
<b>Datorii curente</b>		
Datorii asociate contractelor de asigurare	826 539	2 144 536
Datorii curente contractelor de reasigurare	177 688	6 734 342
Datorii preliminate contractelor de reasigurare	5 852 948	13 142 152
Avansuri primite	0	0
Datorii privind furnizorii și alte datorii	2 252 057	2 065 731
Datorii privind impozite curente	366 882	586 294
Provizioane pentru cheltuieli și plăți preliminate	1 638 682	2 386 463
<b>Total datorii curente</b>	<b>11 114 496</b>	<b>27 059 518</b>
<b>Total capital propriu și datorii</b>	<b>206 393 188</b>	<b>169 184 783</b>

Contul de profit sau pierdere pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019

	31.12.2018	31.12.2019
	MDL	MDL
<i>Prime de asigurare brute subscrise</i>	93 247 084	121 113 227
<i>Prime anulate</i>	( 701 879 )	( 9 661 321 )
<i>Prime de asigurare cedate în reasigurare</i>	( 27 814 530 )	( 43 347 064 )
<b>Prima netă subscrisă</b>	<b>64 730 675</b>	<b>68 104 842</b>
Modificarea netă a rezervelor de asigurare (+,-)	( 9 973 851 )	4 198 178
<b>Venituri nete din prime de asigurare</b>	<b>54 756 824</b>	<b>63 906 664</b>
Venituri din comisioane de deservire contracte	150 222	1 644 481
Alte venituri din activitatea de asigurare	862 298	1 140 088
<b>Venitul din subscrierea contractelor de asigurare</b>	<b>55 769 344</b>	<b>66 691 233</b>
Venituri nete din investiții (+,-)	1 800 331	2 400 815
Venituri nete din finanțare (+,-)	221 112	244 051
Alte venituri din exploatare	20 175	69 267
<b>Venituri</b>	<b>57 810 962</b>	<b>69 405 366</b>
Cheltuieli cu cereri de despăgubire	31 076 569	103 303 845
Recuperări despăgubiri de la reasigurători	( 19 267 030 )	( 83 176 062 )
<b>Cheltuieli nete cu cereri de despăgubire</b>	<b>11 809 539</b>	<b>20 127 783</b>
Cheltuieli de achiziție privind comisioane	17 328 200	11 819 583
Alte cheltuieli din activitatea de asigurare	9 944 188	12 589 845
Cheltuieli cu marketingul	274 487	1 515 487
Cheltuieli de administrare	7 977 615	10 042 908
Alte cheltuieli de exploatare	237 154	159 888
<b>Cheltuieli de achiziție, generale și administrative</b>	<b>35 761 644</b>	<b>36 127 285</b>
<b>Cheltuieli de exploatare</b>	<b>47 571 183</b>	<b>56 255 494</b>
<b>Profit (pierdere) înainte de impozitare</b>	<b>10 239 779</b>	<b>13 149 872</b>
Cheltuiala cu impozitul pe profit	1 144 466	1 508 639
<b>Profitul (pierdere) net al anului</b>	<b>9 095 313</b>	<b>11 641 233</b>
<b>Profitul net al anului</b>	<b>9 095 313</b>	<b>11 641 233</b>
<b>Alte elemente ale rezultatului global</b>		
Impozit pe venit amânat aferent altor elemente a rezultatului global		
Alte elemente ale rezultatului global aferente anului, fără impozit		
<b>Rezultat global al anului</b>	<b>9 095 313</b>	<b>11 641 233</b>
<b>Profitul (pierdere) net al anului</b>	<b>9 095 313</b>	<b>11 641 233</b>
<b>Profitul net al anului</b>	<b>9 095 313</b>	<b>11 641 233</b>
<b>Alte elemente ale rezultatului global</b>		
Impozit pe venit amânat aferent altor elemente a rezultatului global		
Alte elemente ale rezultatului global aferente anului, fără impozit		
<b>Rezultat global al anului</b>	<b>9 095 313</b>	<b>11 641 233</b>

## Situația fluxurilor de trezorerie

	31.12.2018	31.12.2019
	MDL	MDL
<b>Fluxuri de numerar din activități de exploatare</b>		
Încasări bănești din prime de asigurare, de reasigurare primite și coasigurare	84 365 986	100 967 799
Plățile bănești privind prime de reasigurare cedate și coasigurare	( 25 917 923 )	( 27 140 127 )
Plăți bănești asigurătorilor (daune nete de încasările de regres, prime returnate aferent contracte reziliate)	( 31 254 760 )	( 31 596 242 )
Încasările bănești din partea reasigurătorilor (recuperări procentuale daune, prime returnate aferent contracte reziliate)	19 310 753	11 047 665
Încasări bănești din recuperări de daune (recuperări din încasările de regres)	875 857	985 148
Plăți comisioane achitate intermediarilor în asigurare	( 6 968 447 )	( 5 552 834 )
Plăți bănești salariaților și în numele salariaților (SAL, CNAS, CNAM, ImpVSAL)	( 14 070 411 )	( 15 983 143 )
Plata impozitului pe venit	( 1 039 634 )	( 1 243 002 )
Alte încasări / (plăți) nete ale mijloacelor bănești	( 13 126 081 )	( 13 390 255 )
Numerar net din activități de exploatare	<u>12 175 340</u>	<u>18 095 009</u>
<b>Fluxuri de numerar din activități de investiții</b>		
Încasări din ieșirea activelor imobilizate corporale și necorporale	123 372	15 500
Plăți pentru procurarea imobilizărilor corporale și necorporale	( 283 948 )	( 592 069 )
Dobânzi încasate	476 891	351 538
Dividende încasate		
Alte încasări (plăți) ale mijloacelor bănești	( 3 069 540 )	( 1 028 923 )
Numerar net folosit în activitățile de investiții	<u>( 2 753 225 )</u>	<u>( 1 253 954 )</u>
<b>Fluxuri de numerar din activități de finanțare</b>		
Încasări bănești privind creditele și împrumuturile		
Plăți bănești privind creditele și împrumuturile		0
Plata dividendelor	( 7 129 260 )	0
Încasările bănești din emisiunile de acțiuni proprii		
Plăți bănești privind răscumpărarea acțiunilor proprii		
Alte încasări / (plăți) ale mijloacelor bănești	814 787	
Numerar net folosit în activitățile de finanțare	<u>( 6 314 473 )</u>	<u>0</u>
Fluxul net al mijloacelor bănești din activitatea economico-financiară	<u>3 107 642</u>	<u>16 841 055</u>
Încasări (plăți) excepționale ale mijloacelor bănești	0	0
Creștere / (scădere) netă a numerarului în perioada	<u>3 107 642</u>	<u>16 841 055</u>
Numerar și a echivalentelor de numerar la începutul perioadei	7 039 811	10 288 434
Câștiguri / (pierderi) din cursul de schimb aferente numerarului	140 981	( 67 689 )
<b>Numerar și a echivalentelor de numerar la sfârșitul perioadei</b>	<b><u>10 288 434</u></b>	<b><u>27 061 800</u></b>

### III. Societatea de audit:

Firma de Audit „Moldauditing” S.R.L. contract nr.f/nr din 06.12.2018  
Numărul de identificare de stat și codul fiscal: 1003600029218  
Licența A MMII 051467 din 17 mai 2006 valabila pînă la 16.05.2021  
MD-2009 mun. Chișinău, str. A Mateevici 84/1, Republica Moldova  
Pavel Bodarev  
Administrator, tel. 022232550; 022232551

IV. Raportul auditorului pentru situațiile financiare 2019 - a fost întocmit la data de 10 aprilie 2020, se anexează la prezentul raport și este publicat pe pagina web a Societății : [www.acordgrup.md](http://www.acordgrup.md).

### V. RAPORTUL CONDUCERII

În rezultatul activității de asigurare pe parcursul anului 2019 Societatea de Asigurare ACORD GRUP S.A a înregistrat un volum total de prime brute subscrise – 121,1 mln. lei, totodată, înregistrând cheltuieli cu titlul de despăgubire de asigurare – 103,3 mln. lei. Conform rezultatelor raportate Compania se poziționează pe locul 6 din totalul celor 14 companii de asigurare, după ponderea volumului de prime de asigurare subscrise anual.

Societatea de Asigurare ACORD GRUP este o companie financiar stabilă, care dispune de rata de solvabilitate sporită – 197,79 % și coeficient de lichiditate ridicat – 2,62.

Pentru a reduce posibilitatea dezechilibrării procesului de dezvoltare și extindere a Societății de Asigurare ACORD GRUP S.A., Compania și-a menținut strategia de reasigurare prudentă a riscurilor mari, astfel încât, în 2019 primele transmise în reasigurare au însumat 43,3 mil. lei.

Evoluția rezervelor de asigurare a atins cota 81,7 mil. lei.

Nu sunt deloc de ignorat nici aspectele privind numărul angajaților și cel al filialelor. Astfel, dacă în anul 2013 avea 15 reprezentanțe, 77 angajați; anul 2019 – 17 reprezentanțe, 134 angajați.

Aționarii societății de asigurare Acord Grup sunt două companii locale cu capital autohton: C.A. Valan International Cargo Charter SRL (80,9%) și Belle Vue SRL (19,1%).

În cadrul procesului de activitate, Acord Grup abordează principii și practici transparente, oneste și echitabile. Astfel, în anul 2019 avem trasate câteva obiective, printre care sunt:

- Concentrarea unui personal calificat și competent, care ar permite o modelare eficientă de dezvoltare și extindere a companiei
- Menținerea unui grad scăzut a nivelului daunălității, prin subscriere prudentă și reasigurare calitativă.
- Ridicarea atractivității produselor de asigurare, prin onorarea la timp și în volum necesar a obligațiilor contractuale.
- Deschiderea noilor parteneriate strategice.
- Diversificarea portofoliului de asigurare.
- Sporirea eficientizării activelor companiei.

Director General „ACORD GRUP” S.A.  
Roșca Natalia



**VI. Declarațiile persoanelor responsabile ale entității de interes public, conform pct.20 subpct.4) din Regulament.**

***Denumirea unitatii : SA „ Acord Grup „ S.A.***

***Adresa: bd. Decebal 80/1 mun.Chisinău Republica Moldova***

***Cod fiscal 1002600007813***

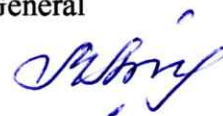
**DECLARATIE**

In conformitate cu prevederile pct.20 subpct.4) din Regulamentul cu privire la dezvaluirea informatiei de catre emitentii de valori mobiliare aprobat de Comisia nationala a Pietei Financiare prin Hotarirea nr.7/11 din 12.02.2016 declar ca-mi asum raspunderea pentru intocmirea situatiilor financiare aferente anului 2019 si confirm ca :

- a) politicile contabile utilizate la intocmirea situatiilor financiare anuale sunt in conformitate cu reglementarile contabile aplicabile la 31.12.2019
- b) situatiile financiare ofera o imagine fidela a pozitiei financiare, performantei financiare si a celorlalte informatii referitoare la activitatea desfasurata;
- c) persoana juridica isi desfasoara activitatea in conditii de continuitate.

Data : 29.04.2020

Nume: Rosca Natalia  
Calitate : Director General  
Semnatura



**Denumirea unitatii : SA „ Acord Grup „ S.A.**

**Adresa:bd.Decebal 80/1 mun.Chisinau Republica Moldova**

**Cod fiscal 1002600007813**

## **DECLARATIE**

In conformitate cu prevederile pct.20 subpct.4) din Regulamentul cu privire la dezvaluirea informatiei de catre emitentii de valori mobiliare aprobat de Comisia nationala a Pietei Financiare prin Hotarirea nr.7/11 din 12.02.2016 declar ca-mi asum raspunderea pentru intocmirea situatiilor financiare aferente anului 2019 si confirm ca :

- a) politicile contabile utilizate la intocmirea situatiilor financiare anuale sunt in conformitate cu reglamentarile contabile aplicabile la 31.12.2019
- b) situatiile financiare ofera o imagine fidela a pozitiei financiare, performantei financiare si a celorlalte informatii referitoare la activitatea desfasurata;
- c) persoana juridica isi desfasoara activitatea in conditii de continuitate.

Data : 29.04.2020

Nume: Antoci Victoria

Calitate : Contabil-şef

Semnatura 



**VII. Informația privind evenimentele care influențează sau pot influența activitatea entității de interes public și/sau prețul valorilor mobiliare ale acesteia**

Nr. d/o	Denumirea evenimentului	Data producerii evenimentului	Organul de conducere autorizat care a luat decizia corespunzătoare și data adoptării deciziei	Sursa unde s-a dezvăluit public decizia organului de conducere autorizat, data publicării / plasării informației	Alte modalități de informare și data informării acționarilor (de specificat)	Informații relevante aferente respectivului eveniment
1	2	3	4	5	6	7
1	Convocarea adunării generale ordinare anuale	25.06.19	Organul executiv / 24.05.2019			
2	Aprobarea hotărârii privind plata veniturilor pe valorile mobiliare, inclusiv:	25.06.19	Adunarea Generală a Acționarilor / 24.05.2019	Capital Market / 03.07.2019 <a href="http://www.acordgrup.md/">www.acordgrup.md/</a> 03.07.2019		
	a) Acțiuni ordinare					
	b) Acțiuni preferențiale					
	c) Obligațiuni					

**VIII. Pe parcursul perioadei de gestiune n- a avut loc tranzacțiile importante (cota cărora alcătuiește cel puțin 5% din acțiunile emise de către entitatea de interes public) efectuate cu acțiunile entității.**

**IX. Semnături**

**Director General SA „ Acord Grup S.A.**

**Contabil-șef**



*Natalia Roșca*

*Victoria Antoci*

**Roșca Natalia**

**Antoci Victora**

**CA "ACORD GRUP" SA**  
**RAPOARTE FINANCIARE PENTRU EXERCITIUL**  
**ÎNCHEIAT LA 31.12.2019**

Str. Mateevici 84/1,  
MD-2012, Chișinău, Moldova  
Tel (+3732) 23-25-50 / 23-25-51,  
Fax (+3732) 23-25-54  
E-mail: [office@moldauiding.md](mailto:office@moldauiding.md)  
[www.moldauiding.md](http://www.moldauiding.md)

## **RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT**

### **CĂTRE CONDUCEREA CA „ACORD GRUP” SA**

**10.04.2020**

#### **OPINIE**

În opinia noastră situațiile financiare anexate prezintă fidel, sub toate aspectele semnificative poziția financiară a CA „ACORD GRUP” SA la data de 31.12.2019 și performanța sa financiară, situația modificărilor capitalului propriu, situația fluxurilor de numerar pentru exercițiul încheiat la data respectivă, în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (SIRF);

Noi am auditat situațiile financiare ale CA „ACORD GRUP” SA (în continuare Companie) care cuprind situația poziției financiare, situația de profit sau pierdere și alte elemente ale rezultatului global, situația modificărilor capitalului propriu, situația fluxurilor de numerar, și notele la situațiile financiare, inclusiv un sumar al politicilor contabile semnificative.

#### **BAZĂ PENTRU OPINIE**

Am desfășurat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (ISA-uri). Responsabilitățile noastre în baza acestor standarde sunt descrise detaliat în secțiunea *Responsabilității auditorului într-un audit al situațiilor financiare* din raportul nostru. Suntem independenți față de CA „ACORD GRUP” SA, conform *Codului Etic al Profesioniștilor Contabili (Codul IESBA)* emis de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili, coroborat cu cerințele etice relevante pentru efectuarea auditului situațiilor financiare din Republica Moldova, și ne-am îndeplinit celelalte responsabilități etice, conform acestor cerințe și Codului IESBA. Credem că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră.

#### **RESPONSABILITĂȚILE CONDUCERII ȘI ALE PERSOANELOR RESPONSABILE CU GUVERNANȚA PENTRU SITUAȚIILE FINANCIARE**

Conducerea este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea fidelă a situațiilor financiare în conformitate cu Standardele Internaționale de Contabilitate și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea situațiilor financiare lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare..

În întocmirea situațiilor financiare, conducerea este responsabilă pentru aprecierea capacității CA „ACORD GRUP” SA de a-și continua activitatea, prezentând, dacă este cazul, aspecte referitoare la continuitatea activității și utilizând contabilitatea pe baza continuității activității, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze CA „ACORD GRUP” SA sau să oprească operațiunile, fie nu are nici o altă alternativă realistă în afara acestora.

Persoanele responsabile cu guvernarea sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară al CA „ACORD GRUP” SA.

### **RESPONSABILITĂȚILE AUDITORULUI ÎNTR-UN AUDIT AL SITUAȚIILOR FINANCIARE**

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care situațiile financiare, în ansamblu, sunt lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea un raport al auditorului care include opinia noastră.

Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (SIA) va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate preconiza, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulat, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza acestor situații financiare.

Ca parte a unui audit în conformitate cu SIA, exercităm raționamentul profesional și menținem scepticismul profesional pe parcursul auditului. De asemenea:

- Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, cauzată fie de fraudă, fie de eroare, proiectăm și executăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece fraudă poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarații false și evitarea controlului intern.
- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit, în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al CA „ACORD GRUP” SA.
- Evaluăm gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate și caracterul rezonabil al estimărilor contabile și al prezentărilor aferente de informații realizate de către conducere.
- Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizării de către conducere a contabilității pe baza continuității activității și determinăm pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoieli semnificative privind capacitatea CA „ACORD GRUP” SA de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau

condiții viitoare pot determina CA „ACORD GRUP” SA să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.

Comunicăm persoanelor responsabile cu governanța, printre alte aspecte, aria planificată și programarea în timp a auditului, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.

#### **ALTE ASPECTE**

Acest raport, inclusiv opinia de audit, a fost emis exclusiv pentru Conducerea CA „ACORD GRUP” SA și nu ar trebui să fie utilizat pentru alte scopuri decât cele destinate unui raport de audit financiar.

În măsura permisă de lege, noi nu acceptăm sau nu ne asumăm responsabilitatea pentru utilizarea acestui raport în orice alte scopuri sau față de orice altă parte terță, altele decât cele menționate, la cunoștința căreia ar putea ajunge acest raport.

**DIRECTOR GENERAL**  
**„MOLDAUDITING” S.R.L.,**  
AUDITOR CERTIFICAT  
ÎNREGISTRAT LA MINISTERUL FINANTELOR  
REPUBLICII MOLDOVA  
CU NUMĂRUL # 000006

**PAVEL BODAREV**

**AUDITOR**  
AUDITOR CERTIFICAT  
ÎNREGISTRAT LA COMISIA NAȚIONALĂ  
A PIEȚEI FINANCIARE  
CU NUMĂRUL # 0000091



**DANIELA PLUGARU**

**Nicolai ILIEV**

**ACTUAR Certificat nr: A 000002**

Elaborat pentru Firma de audit "Moldauditing" SRL e-mail: nicolai\_iliev@yahoo.com GSM:69571529

## **RAPORT**

*la examinarea activității de asigurare la data 31 decembrie 2019 a Societății de Asigurări "Acord Grup" SA conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial*

Legea cu privire la asigurări nr 407-XVI din 21.12.2006 (mai departe Lege) prevede conform art. 40, al. 4, din echipa de auditori, care efectuează auditul extern la companie de asigurări, cel puțin o persoană trebuie să dețină calitate de actuar pentru a examina activitatea de asigurare conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial. Totodată art. 41 din Lege prevede expres obligațiile actuarului dintr-o companie de asigurări.

Examinarea activității de asigurare conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial la SA „Acord Grup” a fost efectuată în perioada 23.03.2020 – 07.04.2020.

Conform art. 41, al. 2<sup>1</sup> lit(b) din Lege și Hotărârea CNPF nr. 1/5 din 11.01.2011 Regulamentul privind rezervele tehnice de asigurare, p.11, asiguratorul „Acord Grup” a format la data de 31 decembrie 2019 următoarele rezerve tehnice:

1. Rezerva de prime neciștigate (RPN);
2. Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN);
3. Rezerva de daune neavizate (RDN).
4. Rezerva riscurilor neexpirate (RRN)

Analiză generală a registrelor contractelor, prezentate de către societatea de asigurări, a fost realizată print o analiză selectivă a polițelor încheiate și valabile la 31.12.2019. Am constatat că rezerva de prime neciștigate a fost calculată în conformitate cu cerințele legale și practicile actuariale, folosind metoda „*Pro Rata Temporis*” pentru fiecare poliță de asigurare. Ținând cont de experiența auditului pentru anul 2018 și recomandările date atunci, constat că Asiguratorul sa corectat și recunoaște primele subscrise la contractele de asigurare care la data de raportare nu au intrat în perioada de asigurare. Asiguratorul calculează rezerva primei neciștigate pentru aceste contracte de asigurare. La calculul rezerve de prime neciștigate nu au fost depistate careva neconformități.

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate a fost rapoartată de către asiugrător în valoarea dosarelor de daune declarate, dar nesoluționate cu o corecție de 3% ca cheltuelile asiguratorului pentru administrarea acestora. Verificarea dosarelor de daune nu este în competența actuarului, dar î-mi expun opinia cu privire la evidența lor în registre de daune în format electronic. Dosarele de daune este necesar de înregistrat în registre de daune în conformitate cu Hotărârea CNPF nr. 1/5 din 11.01.2011 Regulamentul privind rezervele tehnice de asigurare. Registrele de daune prezentate pe clase de asigurare, nu au un format unic de evidența a dosarelor de daune, nu este o claritate asupra metodologiei de înregistrare a dosarelor de daune în registre de daune.

**Nicolai ILIEV****ACTUAR Certificat nr: A 000002***Elaborat pentru Firma de audit "Moldauditing" SRL e-mail: nicolai\_iliev@yahoo.com GSM:69571529*

Daunile declarate în registrele de daune nu au o evoluție clară a sumelor declarate (claim by claim). Aceasta poate duce la erori pe viitor în calculul rezervelor de daune. Recomandarea este de a stabili o procedură clară de înregistrare a daunelor declarate și evidența cât mai detaliată a evoluției fiecărui dosar de daune.

Rezerva de daune neavizate. După discuțiile cu actuarul societății de asigurări, am analizat metodele folosite la calculul rezervei de daune neavizate. Am constatat că actuarul societății a folosit metodele actuariale cerute de regulamentul privind rezervele tehnice de asigurare și practicile actuariale. Asigurătorul a folosit metoda Run Off și metoda Bornhuetter-Ferguson a triunchiurilor de dezvoltare pentru 19 trimestre anterioare perioadei de raportare. Actuarul a omis la calculul RDN, metoda Ratei Daunei, din motiv că nu este reprezentativă portofoliului companiei. Recomand de utilizat metoda Ratei Daunei cel puțin pentru tipurile de asigurare RCA, Carte Verde și CASCO.

<i>Rezerve tehnice</i>	<i>la 31.12.2019</i>
<i>RPN</i>	<i>42 858 422</i>
<i>Cota reasig în RPN</i>	<i>18 405 691</i>
<i>RDDN</i>	<i>18 333 990</i>
<i>Cota reasig în RDDN</i>	<i>9 783 079</i>
<i>RDN</i>	<i>19 088 926</i>
<i>Cota reasig în RDN</i>	<i>6 393 564</i>
<i>RRN</i>	<i>1 397 578</i>
<i>Cota reasig în RRN</i>	<i>0</i>
<i>Total rezerve tehnice</i>	<i>81 678 915</i>
<i>Total cota reasig în rezerve tehnice</i>	<i>34 582 334</i>

Conform art. 41, al. 2<sup>1</sup> lit(c,e) din Lege și Hotărârea CNPF nr. 2/1 din 21.01.2011 Regulamentul privind marjele de solvabilitate și coeficientul de lichiditate ale asigurătorului (reasigurătorului) la data de 31 decembrie 2019 SA „Acord Grup” a raportat următorii indicatori de solvabilitate:

<i>Nr.</i>	<i>Indicatorii</i>	<i>la 31.12.2019</i>
<i>1</i>	<i>Marja minima de solvabilitate (MSM-G)</i>	<i>27 039 940</i>
<i>2</i>	<i>Marja de solvabilitate disponibilă (MSD)</i>	<i>53 553 208</i>
	<i>Valoarea activelor admise să participe și să reprezinte rezervele tehnice și marja de solvabilitate minimă</i>	<i>150 399 258</i>
<i>3</i>	<i>Valoarea admisă a activelor în fondul asiguraților</i>	<i>113 097 835</i>
<i>4</i>	<i>Active neadmise să reprezinte fondurile asiguraților</i>	<i>11 882 666</i>
<i>5</i>	<i>Valoarea activelor la valoarea „zero”</i>	<i>6 966 375</i>

**Nicolai ILIEV**

**ACTUAR Certificat nr: A 000002**

Elaborat pentru Firma de audit "Moldauditing" SRL e-mail: nicolai\_iliev@yahoo.com GSM:69571529

#### **Activele societății de asigurări**

A fost efectuată o analiză generală a activelor, care sunt folosite la acoperirea rezervelor tehnice și marjei de solvabilitate minimă. Din categoria acestor active fac parte valori mobiliare emise de Guvernul R. Moldova, depozite la băncile comerciale licențiate de BNM, conturile curente în instituțiile financiare din R. Moldova, mijloace bănești în caserie, imobile-construcții (sediul central al societății), cota reasiguratorului în rezervele tehnice, precum și creanțele aferente primelor de asigurare cu o vechime de pînă la 60 zile.

Asiguratorul deține o bună dispersie al activelor eligibile să participe și să acopere rezervele tehnice și marja de solvabilitate minimă. Activele asiguratorului sunt libere de orice grevare la data de 31.12.2019. Asiguratorul a înregistrat excedent de active admise să acopere fondurile asiguraților. Nu au fost depistate careva neconformități.

Datoriile societății de asigurări „Acord Grup” SA sunt formate din două tipuri de datorii: cele reprezentate prin rezervele tehnice ca obligatii contractuale și datorii necontractuale, legate de administrarea activității de business. Datorii conform Formei D-Datorii raportate la data de 31 decembrie 2019.

<i>Nr.</i>	<i>Indicatorii (lei)</i>	<i>la 31.12.2019</i>
1	<i>Datoriile contractuale Rezerve tehnice</i>	81 678 915
2	<i>Datoriile necontractuale, alte datorii</i>	27 049 802
3	<i>TOTAL Datorii</i>	108 728 716

Datoriile necontractuale ale asiguratorului sunt formate din datorii față de furnizori, datorii față de personal, impozite și taxe la stat, datorii pentru comisioane brokerilor și agenților de asigurare, datorii față de reasiguratori, datorii față de alți asiguratori și provizion pentru litigii. Datoriile față de reasiguratori constituie 73% din total datorii necontractuale, iar celelalte datorii înregistrează cote mai mici.

Ținând cont de indicatorii prezentați mai sus, **rata solvabilității a** societății de asigurări „Acord Grup” la data 31 decembrie 2019 este de **198 %**. La calculul ratei solvabilității și mrjei de solvabilitate disponibilă nu au fost depistate careva erori.

La calculul coeficientului de lichiditate asiguratorul a folosit active lichide sub forma de conturi curente în instituțiile financiare din R. Moldova, hîrtii de valoare de stat, dar și mijloace bănești din caserie existente la data 31 decembrie 2019. Toate aceste active sunt libere de orice grevare și pot fi folosite la stingerea obligațiilor scadente. Mai jos sunt prezentate aceste active:

<i>Nr.</i>	<i>Indicatorii (lei)</i>	<i>la 31.12.2019</i>
1	<i>Mijloace bănești în conturi de decontare</i>	25 950 292
2	<i>Numerar în caserie</i>	1 111 140
3	<i>Depozite bancare care pot fi retrase necondiționat</i>	0



**Nicolai ILIEV**

**ACTUAR Certificat nr: A 000002**

Elaborat pentru Firma de audit "Moldauditing" SRL e-mail: nicolai\_iliev@yahoo.com GSM:69571529

3	Hîrtii de valoare de stat	43 949 301
<b>Total Active Lichide</b>		<b>71 010 733</b>

Asigurătorul deține și conturi de depozite la băncile licențiate din Moldova, dar a decis să nu le folosească la calculul coeficientului de lichiditate. Are acest drept în cazul în care coeficientul de lichiditate este mai mare de 1.

Obligațiile devenite scadente ale asigurătorului atât din activitatea de asigurare, cât și din activitatea operațională la data de 31 decembrie 2019 sunt:

Nr.	Indicatorii (lei)	la 31.12.2019
1	Obligații devenite scadente conform contractelor de asigurare (reasigurare)	416 974
2	Obligații devenite scadente rezultate din activitatea operațională	26 632 828
3	<b>Total obligatii devenite scadente</b>	<b>27 049 802</b>

Nu au fost depistate careva abateri de la cerințele legale în formarea raportului de lichiditate. Actuarul asigurătorului a calculat coeficientul de lichiditate destul de prudent, prezentînd la obligatii scadente toate obligațiile asigurătorului altele decît rezervele tehnice.

**Coeficientul de lichiditate** la data 31 decembrie 2019 a societății de asigurări „Acord Grup” este de: **2,63**.

Examinarea activității de asigurare conform principiilor fundamentale și generale ale calculului actuarial bazate pe informația la 31 decembrie 2019 a SA „Acord Grup”, constat următoarele:

1. Rezervele sunt calculate în conformitate cu cerințele legale în vigoare,
2. Asigurător solvabil, ținînd cont de cerințele legale în vigoare.
3. Asigurător lichid, ținînd cont de cerințele legale în vigoare.
4. Deține excedent de active eligibile în fondul asiguraților.

Actuarul  Nicolai Iliev

Data întocmirii 07.04.2020