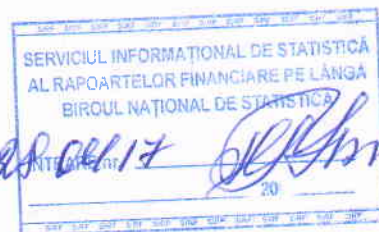


# Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.A.

## Situații Financiare Individuale

Intocmite în conformitate cu IFRS  
și Raportul auditorului independent  
pentru anul încheiat la 31 decembrie 2016



**Coduri:**

IDNO: 1002600007813

CRIO: 40015661

CUATM: 0110

CAEM: 66032

COCM: 7774

CFP: 15

## Cuprins

<b>RAPORUL CONDUCERII</b> .....	3
<b>RAPORUL AUDITORULUI INDEPENDENT</b> .....	4
<b>BILANȚUL CONTABIL</b> .....	5
<b>RAPORTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE</b> .....	6
<b>SITUAȚIA REZULTATULUI GLOBAL</b> .....	7
<b>RAPORTUL PRIVIND FLUXUL CAPITALULUI PROPRIU</b> .....	8
<b>RAPORUL PRIVIND FLUXUL MIJLOACELOR BĂNEȘTI</b> .....	9
<b>NOTE EXPLICATIVE LA SITUAȚIILE FINANCIARE</b> .....	11
1. INFORMAȚIE GENERALĂ .....	11
2. BAZELE PREZENTĂRII .....	12
3. POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE .....	12
4. ESTIMĂRI ȘI RAȚIONAMENTE CONTABILE ESENȚIALE .....	27
5. MANAGEMENTUL RISCURILOR .....	30
6. IMOBILIZĂRI NECORPORALE .....	34
7. IMOBILIZĂRI CORPORALE .....	34
8. AVANSURI ACORDATE PE TERMEN LUNG .....	34
9. ACTIVE DIN OPERAȚIUNI DE REASIGURARE .....	35
10. CREANȚE DIN ASIGURĂRI .....	35
11. INVESTIȚII PĂSTRATE PÎNĂ LA SCADENȚĂ .....	36
12. ALTE CREANȚE .....	37
13. CHELTUIELI DE ACHIZIȚIE REPORTATE LEGATE DE ACTIVITATEA DE ASIGURARE .....	37
14. ALTE CHELTUIELI DE ACHIZIȚIE REPORTATE .....	37
15. STOCURI .....	38
16. NUMERAR ȘI ECHIVALENTE DE NUMERAR .....	38
17. CAPITAL SOCIAL .....	38
18. REYERVE DE CAPITAL .....	38
19. REYERVE ASOCIATE CONTRACTELOR DE ASIGURARE .....	39
20. BENEFICII ALE ANGAJAȚILOR .....	39
21. DATORII ASOCIATE CONTRACTELOR DE ASIGURARE .....	39
22. DATORII ASOCIATE CONTRACTELOR DE REASIGURARE .....	39
23. DATORII PRIVIND FURNIYORII ȘI ALTE DATORII ASIMILATE .....	39
24. IMPOZITUL AMÎNAT .....	40
25. DATORII CURENTE PRIVIND IMPOYITUL PE PROFIT .....	40
26. DATORII PRIVIND IMPOYITE CURENTE .....	40
27. PĂRȚI AFILIATE .....	40
28. PRIME BRUTE SUBSCRISE .....	45
29. DESPĂGUBIRI ȘI ÎNDEMNIZAȚII DE ASIGURARE .....	47
30. VENITURI NETE DIN PRIME DE ASIGURARE .....	49
31. VENITURI NETE DIN MODIFICAREA REZERVELOR DE ASIGURARE .....	49
32. VENITURI DIN COMISIOANE DESERVIRE CONTRACTE .....	49
33. ALTE VENITURI DIN ACTIVITATEA DE ASIGURARE .....	49
34. CHELTUIELI CU DAUNELE, NETE DE REASIGURARE .....	49
35. VENITURI NETE DIN INVESTIȚII .....	50
36. VENITURI DIN FINANȚARE .....	50
37. CHELTUIELI DE ACHIZIȚIE PRIVIND COMISIOANE .....	50
38. ALTE CHELTUIELI DIN ACTIVITATEA DE ASIGURARE .....	50
39. CHELTUIELI CU MARKETINGUL .....	51
40. CHELTUIELI DE ADMINISTRARE .....	51
41. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE .....	51
42. REZULTATUL PE ACȚIUNE .....	52
43. EVENIMENTE CARE AU LOC DUPĂ PERIOADA DE RAPORTARE .....	52
44. LITIGII .....	52

## RAPORTUL CONDUCERII

În rezultatul activității de asigurare din anul 2016, Societatea de Asigurare ACORD GRUP, a înregistrat un volum total de prime brute subscrise – 76,8 mln. lei de, totodată, înregistrând cheltuieli, cu titlul de despăgubire în asigurare – 26,2 mln lei. La momentul actual, compania se poziționează pe locul 6 din totalul celor 17 companii de asigurare, după ponderea volumului de prime de asigurare subscrise anual, care presupune o creștere esențială, în comparație cu anul 2014 (poziția 10).

Societatea de Asigurare ACORD GRUP rămâne a fi o companie financiar stabilă, care dispune de rata de solvabilitate sporită – 244,7% și coeficient de lichiditate ridicat – 3,7. Un factor important ce denota o subscriere calitativa a riscurilor de asigurare este rata daunei scăzuta, la nivel de companie – 33,8%. Totodată, pentru a reduce posibilitatea dezechilibrării procesului de dezvoltare și extindere a Societății de Asigurare ACORD GRUP S.A., compania își menține strategia de reasigurare prudentă a riscurilor mari. Astfel că în 2016 am ajuns să avem peste 2100 obiecte asigurate. Evoluția rezervelor de asigurare a atins cota 46,5 mil. lei. Nu sunt deloc de ignorat nici aspectele privind numărul angajaților și cel al filialelor. Astfel, dacă în anul 2011 compania avea două filiale și 21 angajați, în anul 2013 cu 15 reprezentanțe, 77 angajați; 2016 – 17 reprezentanțe, 200 angajați.

Aționarii societății de asigurare Acord Grup sunt două companii locale cu capital autohton: Valan International Cargo Charter SRL (80,9%) și Belle Vue SRL (19,1%).

În cadrul procesului de activitate, Acord Grup abordează principii și practici transparente, oneste și echitabile. Astfel, în anul 2017 avem trasate câteva obiective, printre care sunt:

- Concentrarea unui personal calificat si competent, care ar permite o modelare eficienta de dezvoltate si extindere a companiei
- Menținerea unui grad scăzut a nivelului daunălității, prin subscriere prudentă și reasigurare calitativă.
- Ridicarea atractivității produselor de asigurare, prin onorarea la timp si in volum necesar a obligațiunilor contractuale.
- Deschiderea noilor parteneriate strategice.
- Diversificarea portofoliului de asigurare.
- Sporirea eficientizării activelor companiei.

Președinte „ACORD GRUP” S.A.  
Gaiciuc Victor



Compania de Audit  
"Optim Audit" S.R.L.  
Chișinău, str. Mitropolit Varlaam 65  
MD-2012, of. 319, 317  
Tel./fax: (373 22) 27-01-03, 22-49-37  
Tel.: (373 22) 27-20-86  
GSM: 069138197  
E-mail: vciobanu@contabilsef.md  
Cod fiscal: 1003600124397  
Contul bancar №  
2224710SV11880037100  
BC "Mobiasbanca-Groupe Societe  
Generale" S.A.  
C/b: MOBBMD22



Audit company  
"Optim Audit" S.R.L.  
Chisinau, 65, Mitropolit Varlaam str.  
MD-2012, of. 319, 317  
Tel./fax: (373 22) 27-01-03, 22-49-37  
Tel.: (373 22) 27-20-86  
GSM: 069138197  
E-mail: vciobanu@contabilsef.md  
Fiscal code: 1003600124397  
Bank account №  
2224710SV11880037100  
BC "Mobiasbanca-Groupe Societe  
Generale" S.A.  
C/b: MOBBMD22

## **RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT**

**Către Acționarii și Conducerea Societății de Asigurări "ACORD GRUP" S.A.**

*bd. Decebal 80/1, mun. Chișinău, Republica Moldova*

*Numărul de identificare de stat și codul fiscal 1002600007813*

### **Opinie**

Am auditat situațiile financiare ale Societății de Asigurări "ACORD GRUP" S.A. (Societatea), care cuprind situația poziției financiare la 31.12.2016 și situația rezultatului global, situația modificărilor în capitalurile proprii și situația fluxurilor de trezorerie aferente exercițiului încheiat la data respectivă, și notele la situațiile financiare, inclusiv un sumar al politicilor contabile semnificative.

În opinia noastră situațiile financiare anexate prezintă fidel, sub toate aspectele semnificative, poziția financiară a Societății la data de 31 decembrie 2016 și performanța sa financiară și fluxurile sale de trezorerie aferente exercițiului încheiat la data respectivă, în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (IFRS-uri) și legislația în vigoare a Republicii Moldova.

### **Baza pentru opinie**

Am desfășurat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (ISA-uri). Responsabilitățile noastre în baza acestor standarde sunt descrise detaliat în secțiunea *Responsabilitățile auditorului într-un audit al situațiilor financiare* din raportul nostru. Suntem independenți față de Societate, conform *Codului Etic al Profesioniștilor Contabili (Codul IESBA)* emis de Consiliul pentru Standardele Internaționale de Etică pentru Contabili, coroborat cu cerințele etice relevante pentru auditul situațiilor financiare din Republica Moldova și ne-am îndeplinit celelalte responsabilități etice, conform acestor cerințe și Codului IESBA. Credem că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră.

### **Aspectele cheie de audit**

Aspectele cheie de audit sunt acele aspecte care, în baza raționamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanță pentru auditul situațiilor financiare din perioada curentă. Aceste

aspecte au fost abordate în contextul auditului situațiilor financiare în ansamblu și în formarea opiniei noastre asupra acestora și nu oferim o opinie separată cu privire la aceste aspecte.

#### *Estimări și raționamente contabile esențiale*

Pregătirea situațiilor financiare individuale în conformitate cu IFRS presupune utilizarea din partea conducerii a unor estimări, judecăți și ipoteze ce afectează aplicarea politicilor contabile precum și valoarea raportată a activelor, datoriilor, veniturilor și cheltuielilor. Estimările și ipotezele asociate acestor estimări sunt bazate pe experiența istorică precum și pe alți factori considerați rezonabili în contextul acestor estimări. Rezultatele acestor estimări formează baza judecăților referitoare la valorile contabile ale activelor și datoriilor care nu pot fi obținute din alte surse de informații. Rezultatele obținute pot fi diferite de valorile estimărilor.

Estimările și ipotezele ce stau la baza lor sunt revizuite periodic. Revizuirile estimărilor contabile sunt recunoscute în perioada în care estimarea este revizuită, dacă revizuirea afectează doar acea perioadă, sau în perioada în care estimarea este revizuită și perioadele viitoare, dacă revizuirea afectează atât perioada curentă cât și perioadele viitoare.

Principalele componente ale prezentelor situații financiare individuale la care se referă aceste estimări sunt:

- Cheltuielile de achiziție;
- Datoriile provenite din operațiuni de asigurare / reasigurare;
- Primele cedate;
- Rezervele tehnice;
- Clasificarea activelor și datoriilor financiare;
- Estimarea deprecierei activelor financiare;
- Estimarea impozitului amânat pe profit;
- Provizioane pentru beneficiile angajaților.

#### *Structura rezultatului financiar, rata daunei, rata cheltuielilor de achiziție*

În perioada de raportare Societatea a obținut un profit până la impozitare în sumă de 7 296 829 lei, inclusiv din alte activități decât cea de asigurare: venit net din investiții (activitate investițională legată de plasarea mijloacelor financiare disponibile în conturi bancare de depozit și procurarea valorilor mobiliare de stat (VMS)) - 2 440 899 lei; venit net din activitatea financiară (diferențe de curs valutar pozitive) - 618 252 lei; venit net din alte activități operaționale - 1 361 947 lei.

Valoarea daunelor înregistrate și a cheltuielilor legate de soluționare nete de reasigurare a constituit 16 320 359 lei, ceea ce constituie aproximativ 33% din primele subscrise nete de reasigurare, inclusiv în raport la unele produse de asigurare rata daunei netă de reasigurare constituie: Auto CASCO – aproximativ 40%; răspunderea civilă a conducătorilor unităților de transport față de terțe părți (RCA) – aproximativ 74%.

Valoarea cheltuielilor de achiziție nete au constituit 15 773 691 lei, rata medie a cheltuielilor de achiziție la prima câștigată netă de de reasigurare a constituit aproximativ 32%, inclusiv pe unele produse de asigurare.

#### *Prezentarea informației și confirmarea decontărilor cu reasuratorii*



Așa cum este prezentat în Nota 4, primele subscrise cedate în reasigurare constituie 25 980 011 lei, ceea ce constituie aproximativ 34% din valoarea primelor de asigurare brute subscrise în perioada de raportare. În raport la unele produse de asigurare primele cedate în reasigurare constituie: AERO CASCO – 11 088 100 lei, ceea ce constituie aproximativ 54% din primele brute subscrise; răspundere civilă AERO – 6 975 106 lei (65%), Auto CASCO – 3 100 365 lei (56%). Monitorizarea permanentă de către Societate a activității reasiguratorilor, situațiilor financiare prezentate, reputației, ratingului acestora este importantă pentru a asigura îndeplinirea obligațiilor contractuale de către reasiguratorii privind riscurile transmise în reasigurare. După părerea noastră această informație este semnificativă pentru audit.

Luând în considerație metodologiile diferite aplicate de către Societate și reasiguratorii privind evidența decontărilor reciproce în cadrul contractelor de reasigurare, elaborarea unei proceduri de confirmare trimestrială, acceptabilă de ambele părți, a situației decontărilor financiare reciproce are o importanță semnificativă pentru activitatea Societății.

#### *Prezentarea informației privind părțile afiliate*

Prezentarea informațiilor privind părțile afiliate este semnificativă pentru Societate în conformitate cu IFRS. Informația privind părțile afiliate este prezentată în Nota 26. Societatea a înregistrat în perioada de raportare diverse operațiuni economice cu persoanele afiliate: servicii de asigurare, procurarea de produse și servicii, achitarea comisioanelor pentru servicii de intermediere în asigurări. Acționarului majoritar al Societății – întreprinderea Valan International Cargo Charter SRL i-au fost acordate servicii de asigurare în calitate de persoană asigurată în cadrul contractelor de asigurare CASCO a navelor de zbor, de asigurare a răspunderii civile față de terțe părți a deținătorilor navelor de zbor, de asigurare a personalului de zbor de accidente. Valoarea primelor de asigurare subscrise de la întreprinderea Valan International Cargo Charter SRL constituie 23 129 033 lei, ceea ce constituie 30% din valoarea primelor subscrise de Societate în perioada de raportare. Suma despăgubirilor de asigurare și suma achitată în legătură cu rezilierea contractelor de asigurare în care în calitate de persoană asigurată este acționarul majoritar întreprinderea Valan International Cargo Charter SRL a constituit 1 535 946 lei.

Pentru Societate este de o importanță semnificativă îmbunătățirea controlului intern privind evidența, înregistrarea, prezentarea informației și autorizarea tranzacțiilor cu părțile afiliate.

#### *Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate*

La data de 31.12.2016 rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN) are valoarea de 9 522 022 lei. RDDN se creează și se actualizează separat pentru fiecare contract de asigurare la care s-a notificat producerea cazului asigurat, pornindu-se de la cheltuielile previzibile care vor fi efectuate în viitor cu soluționarea daunelor și/sau beneficiilor, determinate în baza rapoartelor de daune și/sau avizelor recepționate de către asigurator pe parcursul perioadei de gestiune, în orice formă, indiferent dacă este sau nu determinată valoarea finală a daunelor și/sau beneficiilor, dar care nu au fost plătite sau au fost plătite parțial la data calculării RDDN, astfel încât fondul creat aferent RDDN să fie suficient pentru acoperirea acestor daune și/sau beneficii.

#### **Responsabilitățile conducerii și ale persoanelor responsabile cu governanța pentru situațiile financiare**

Conducerea este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea fidelă a situațiilor financiare în conformitate cu IFRS-urile și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar

pentru a permite întocmirea de situații financiare lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare.

În întocmirea situațiilor financiare, conducerea este responsabilă pentru aprecierea capacității Societății de a-și continua activitatea, prezentând, dacă este cazul, aspectele referitoare la continuitatea activității, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze Societatea sau să oprească operațiunile, fie nu are nicio altă alternativă realistă în afara acestora.

Persoanele însărcinate cu guvernanta sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară a Societății.

### **Responsabilitățile auditorului într-un audit al situațiilor financiare**

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care situațiile financiare, în ansamblu, sunt lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastră. Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate ISA-urile va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate preconiza, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulativ, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza acestor situații financiare.

Ca parte a unui audit în conformitate cu ISA-urile, exercităm raționamentul profesional și menținem scepticismul profesional pe parcursul auditului. De asemenea:

- Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, cauzate fie de fraudă, fie de eroare; proiectăm și executăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece fraudă poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarații false și evitarea controlului intern.
- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit, în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al Societății.
- Evaluăm gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate și caracterul rezonabil al estimărilor contabile și al prezentărilor aferente de informații realizate de către conducere.
- Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizării de către conducere a contabilității pe baza continuității activității și determinăm, pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoieli semnificative privind capacitatea Societății de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau condiții viitoare pot determina Societatea să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.

- Evaluăm prezentarea, structura și conținutul general al situațiilor financiare, inclusiv al prezentărilor de informații, și măsura în care situațiile financiare reflectă tranzacțiile și evenimentele de bază într-o manieră care realizează prezentarea fidelă.

Comunicăm persoanelor responsabile cu governanța, printre alte aspecte, aria planificată și programarea în timp a auditului, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.

De asemenea, furnizăm persoanelor responsabile cu governanța o declarație că am respectat cerințele etice relevante privind independența și că le-am comunicat toate relațiile și alte aspecte despre care s-ar putea presupune, în mod rezonabil, că ne afectează independența și, acolo unde este cazul, măsurile de protecție aferente.

Dintre aspectele comunicate cu persoanele responsabile cu governanța, stabilim care sunt aspectele cele mai importante pentru auditul situațiilor financiare din perioada curentă și care reprezintă, prin urmare, aspecte cheie de audit. Descriem aceste aspecte în raportul auditorului, cu excepția cazului în care legile sau reglementările interzic prezentarea publică a aspectului sau a cazului în care, în circumstanțe extrem de rare, considerăm că un aspect nu ar trebui comunicat în raportul nostru, deoarece se preconizează în mod rezonabil ca beneficiile interesului public să fie depășite de consecințele negative ale acestei comunicări.

Veaceslav Ciobanu



Auditor – Certificat de calificare auditor AG 000094 din 08 februarie 2008

Firma de Audit „OptimAudit” S.R.L.

Numărul de identificare de stat și codul fiscal 1003600124397

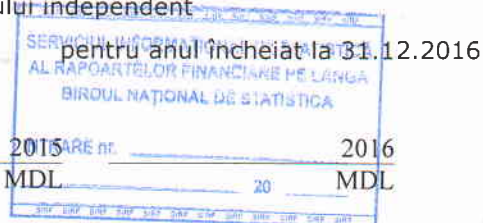
Licența A MMII 029679 din 11 aprilie 2005

str. Mitropolitul Varlaam 65, of. 317, 319

Chișinău, Republica Moldova

27 aprilie 2017



**Situația poziției financiare**

	Note	2015 MDL	2016 MDL
<b>ACTIVE</b>			
<b>Active imobilizate</b>			
Active necorporale	6	176 005	176 122
Imobilizări corporale	7	7 858 084	6 725 099
Avansuri acordate pe termen lung	8	107 390	0
Creanțe privind impozitul amânat	25	235 984	271 109
Active de reasigurare	9	24 178 026	16 040 662
Participare în fond comun și garanții financiare externe	16	11 597 107	10 383 671
<b>Total active imobilizate</b>		<b>44 152 596</b>	<b>33 596 663</b>
<b>Active curente</b>			
Investiții păstrate până la scadență	11	8 537 831	7 989 320
Creanțe din asigurări	10	17 401 393	19 515 901
Alte împrumuturi și creanțe	12	18 431 189	24 827 473
Stocuri	14	35 125	55 996
Cheltuielile de achiziție amânate	13	2 958 314	3 260 474
Numerar și echivalente de numerar	15	11 428 154	15 009 714
<b>Total active curente</b>		<b>58 792 006</b>	<b>70 658 878</b>
<b>Total active</b>		<b>102 944 602</b>	<b>104 255 541</b>
<b>PASIVE</b>			
<b>Capital propriu</b>			
Capital social emis	17	37 000 075	37 000 075
Alte rezerve de capital	18	4 012 308	1 989 436
Rezultat reportat		1 801 491	6 422 358
<b>Total capital propriu</b>		<b>42 813 874</b>	<b>45 411 869</b>
<b>Datorii pe termen lung</b>			
Rezerva primei neciștigate	19	25 327 867	27 836 770
Rezerve de daune	19	21 938 663	18 680 145
Datorii privind impozitul amânat		0	0
<b>Total datorii pe termen lung</b>		<b>47 266 530</b>	<b>46 516 915</b>
<b>Datorii curente</b>			
Datorii asociate contractelor de asigurare	21	1 983 213	1 536 239
Datorii asociate contractelor de reasigurare	22	7 752 737	6 949 917
Avansuri primite		0	0
Datorii privind furnizorii și alte datorii	23	2 317 422	2 483 969
Datorii privind impozite curente	27	182 595	488 394
Provizioane pentru cheltuieli și plăți preliminate		628 231	868 238
<b>Total datorii curente</b>		<b>12 864 198</b>	<b>12 326 757</b>
<b>Total capital propriu și datorii</b>		<b>102 944 602</b>	<b>104 255 541</b>

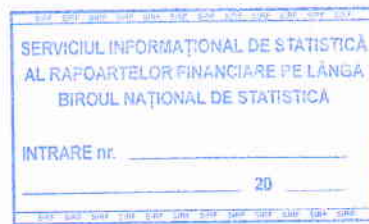
## Contul de profit sau pierdere si situația altor elemente ale rezultatului global pentru exercitiul financiar încheiat la 31 decembrie 2016

	Note	2015 MDL	2016 MDL
<i>Prime de asigurare brute subscrise</i>	29	68 752 315	76 886 050
<i>Prime anulate</i>		(6 712 973)	(2 127 733)
<i>Prime de asigurare cedate în reasigurare</i>		(24 416 140)	(24 267 481)
<b>Prima netă subscrisă</b>	31	<b>37 623 202</b>	<b>50 490 836</b>
Modificarea netă a rezervelor de asigurare (+,-)	32	(6 508 548)	(7 387 749)
<b>Venituri nete din prime de asigurare</b>		<b>31 114 654</b>	<b>43 103 087</b>
Venituri din comisioane de deservire contracte	33	2 684 100	1 030 670
Alte venituri din activitatea de asigurare	34	620 680	2 200 517
<b>Venitul din subscrierea contractelor de asigurare</b>		<b>34 419 434</b>	<b>46 334 274</b>
Venituri nete din investiții (+,-)	36	1 765 248	2 440 899
Venituri nete din finanțare (+,-)	37	2 975 969	618 252
Alte venituri din exploatare		1 020 780	1 361 946
<b>Venituri</b>		<b>40 181 431</b>	<b>50 755 371</b>
Cheltuieli cu cereri de despăgubire	30	15 512 219	26 212 397
Recuperări despăgubiri de la reasigurători		(8 382 860)	(13 557 244)
<b>Cheltuieli nete cu cereri de despăgubire</b>	35	<b>7 129 359</b>	<b>12 655 153</b>
Cheltuieli de achiziție privind comisioane	38	11 308 875	11 068 015
Alte cheltuieli din activitatea de asigurare	39	146 362	6 385 106
Cheltuieli cu marketingul	40	3 210 947	5 150 583
Cheltuieli de administrare	41	10 173 916	7 852 717
Alte cheltuieli de exploatare	42	3 884 731	346 968
<b>Cheltuieli de achiziție, generale și administrative</b>		<b>28 724 831</b>	<b>30 803 389</b>
<b>Cheltuieli de exploatare</b>		<b>35 854 190</b>	<b>43 458 542</b>
<b>Profit (pierdere) înainte de impozitare</b>		<b>4 327 241</b>	<b>7 296 829</b>
Cheltuiala cu impozitul pe profit	25	301 596	874 471
<b>Profitul (pierdere) net al anului</b>		<b>4 025 645</b>	<b>6 422 358</b>
	Note	2015 MDL	2016 MDL
<b>Profitul net al anului</b>		<b>4 025 645</b>	<b>6 422 358</b>
<b>Alte elemente ale rezultatului global</b>			
Impozit pe venit amânat aferent altor elemente a rezultatului global			
Alte elemente ale rezultatului global aferente anului, fără impozit			
<b>Rezultat global al anului</b>		<b>4 025 645</b>	<b>6 422 358</b>



## Situatia modificărilor în capitalurilor proprii pe anul 2016

	Note	Capitalul social		Capital de rezervă		Rezultat reportat		Total	
		MDL	MDL	MDL	MDL	MDL	MDL	MDL	MDL
<b>Sold inițial la 01.01.2016</b>		<b>37 000 075</b>	<b>4 012 308</b>	<b>1 801 491</b>	<b>42 813 874</b>				
Rezultatul global aferent anului									
Profitul net al anului				6 422 358	6 422 358				
<b>Tranzactii cu actionarii</b>									
Actiuni emise									
Transferuri la/din capital de rezerva			(2 022 872)	2 022 872	0				
Dividende platite				(3 824 363)	(3 824 363)				
<b>Total tranzactii cu actionarii</b>			(2 022 872)	(1 801 491)	(3 824 363)				
<b>Sold la 31.12.2016</b>		<b>37 000 075</b>	<b>1 989 436</b>	<b>6 422 358</b>	<b>45 411 869</b>				
<b>Sold inițial la 01.01.2015</b>		<b>37 000 075</b>	<b>4 012 308</b>	<b>(2 224 154)</b>	<b>38 788 229</b>				
Rezultatul global aferent anului									
Profitul net al anului				4 025 645	4 025 645				
<b>Tranzactii cu actionarii</b>									
Actiuni emise									
Transferuri la/din capital de rezerva									
Dividende platite									
<b>Total tranzactii cu actionarii</b>									
<b>Sold la 31.12.2015</b>		<b>37 000 075</b>	<b>4 012 308</b>	<b>1 801 491</b>	<b>42 813 874</b>				



## Situatia fluxurilor de trezorerie

	Note	2015 MDL	2016 MDL
<b>Fluxuri de numerar din activități de exploatare</b>			
Încasări bănești din prime de asigurare, de reasigurare primite și coasigurare		61 006 961	71 687 996
Plățile bănești privind prime de reasigurare cedate și coasigurare		(16 675 487)	(19 182 372)
Plăți bănești asigurătorilor (daune nete de încasările de regres, prime returnate aferent contracte reziliate)		(15 798 167)	(26 427 206)
Încasările bănești din partea reasigurătorilor (recuperări procentuale daune, prime returnate aferent contracte reziliate)		1 401 576	9 716 718
Încasări bănești din recuperări de daune (recuperări din încasările de regres)		269 576	1 134 289
Plăți comisioane achitate intermediarilor în asigurare		(6 445 478)	(7 950 174)
Plăți bănești salariaților și în numele salariaților (SAL, CNAS, CNAM, ImpVSAL)		(12 110 100)	(12 763 695)
Plata impozitului pe venit		0	(596 333)
Alte încasări / (plăți) nete ale mijloacelor bănești		(18 517 918)	(4 460 263)
Numerar net din activități de exploatare		(6 869 037)	11 158 960
<b>Fluxuri de numerar din activități de investiții</b>			
Încasări din ieșirea activelor imobilizate corporale și necorporale		4 000	5 200
Plăți pentru procurarea imobilizarilor corporale și necorporale		(3 036 640)	(239 565)
Dobânzi încasate		1 637 500	935 134
Dividende încasate		0	0
Alte încasări (plăți) ale mijloacelor bănești		(4 543 748)	(4 730 392)
Numerar net folosit în activitățile de investiții		(5 938 888)	(4 029 623)
<b>Fluxuri de numerar din activități de finanțare</b>			
Încasări bănești privind creditele și împrumuturile		50 810	103 731
Păți bănești privind creditele și împrumuturile		(2 000 000)	(100 000)
Plata dividendelor			(3 594 901)
Încasările bănești din emisiunile de acțiuni proprii			
Plăți bănești privind răscumpărarea acțiunilor proprii			
Alte încasări / (plăți) ale mijloacelor bănești		0	0
Numerar net folosit în activitățile de finanțare		(1 949 190)	(3 591 170)
Fluxul net al mijloacelor bănești din activitatea economico-financiară		(14 757 115)	3 538 167
Încasări (plăți) excepționale ale mijloacelor bănești		0	0
Creștere / (scădere) netă a numerarului în perioada		(14 757 115)	3 538 167
Numerar și a echivalentelor de numerar la începutul perioadei		25 253 167	11 428 154
Câștiguri / (pierderi) din cursul de schimb aferente numerarului		932 102	43 393
<b>Numerar și a echivalentelor de numerar la sfârșitul perioadei</b>		<b>11 428 154</b>	<b>15 009 714</b>

Situații financiare sunt aprobate la 27 aprilie 2017 și semnate de către:

GAICIUC Victor

Președinte

ROSCA Natalia

Director departament financiar



## Note explicative la situațiile financiare

### 1. Informație generală

Societatea de Asigurare „ACORD GRUP” S.A. (în continuare „Societatea”) a fost fondată în noiembrie 2002 și înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Moldova pe data de 05 noiembrie 2002 sub forma de societate cu răspundere limitată – „ACORD GRUP” SRL.

În temeiul Procesului verbal a „ACORD GRUP” SRL din 08 februarie 2012 și în conformitate cu Decizia Camerei Înregistrării de Stat al Republicii Moldova din 20 martie 2012, a avut loc reorganizarea Societății prin schimbarea formei juridice de organizare din Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.R.L, IDNO 1002600007813, în Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.A., IDNO 1002600007813, aceasta din urmă fiind succesor al drepturilor și obligațiilor Societății de Asigurări „ACORD GRUP” S.R.L.

Adresa juridică a Societății este str. Bd.Decebal 80/1, mun. Chișinău, Republica Moldova, aici fiind plasat oficiul central.

Pe parcursul anului 2016 nu au avut loc operațiuni de majorare a capitalului statutar, astfel la 31 decembrie 2016 acesta constituia 37 000 075 lei.

Compania prestează servicii de asigurări directe și reasigurări în domeniul asigurări generale, în baza Licenței eliberate de Comisia Națională a Pieții Financiare (Seria CNPF, nr. 000683).

Principalele tipuri de asigurări oferite de Societate de Asigurări „ACORD GRUP” S.A. sunt:

- Asigurarea facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente (AUTO CASCO);
- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a deținătorilor de autovehicule și vehicule electrice urbane;
- Asigurarea facultativă de răspundere civilă pentru pagubele produse de autovehicule;
- Asigurarea facultativă de răspundere civilă a transportatorilor auto (CMR);
- Asigurarea navelor aeriene (AERO CASCO);
- Asigurarea facultativă de răspundere civilă a proprietarilor de nave aeriene și transportatorilor aerieni;
- Asigurarea cheltuielilor de tratament medical în perioada aflării temporare peste hotare;
- Asigurarea facultativă de accidente – contractele individuale, familiale și colective din contul întreprinderii;
- Asigurarea facultativă a sănătății;
- Asigurarea facultativă a bunurilor (clădiri, construcții, utilaj, mărfuri, producție finită etc.);
- Asigurarea riscurilor financiare;
- Asigurarea responsabilității profesionale a persoanelor fizice și juridice;
- Asigurarea riscurilor de construcții – montaj, a răspunderii în fața terților la lucrările de construcții – montaj, angajamentelor de garanție după darea în exploatare;
- Asigurarea răspunderii serviciilor și proprietarilor de aeroporturi;
- Asigurare mărfuri transportate;
- Asigurare documente;
- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de călători;

Licențele pe toate genurile de activitate sunt în vigoare.

Numărul mediu de salariați la finele perioadei de gestiune constituie persoane, dintre care cumularzi externi.

## 2. Bazele prezentării

### Declarație de conformitate

În cadrul Societății, anul financiar începe de la 1 ianuarie și se încheie la 31 decembrie și include toate operațiile efectuate de Societate în această perioadă.

Toți indicatorii efectivi ce țin de activitatea Societății și care reflectă rezultatele financiare și economice ale activității Societății desfășurate pe parcursul anului financiar, sunt incluse și reflectate în rapoartele financiare ale anului financiar.

### 3. Politici contabile semnificative

Principalele politici contabile aplicate la întocmirea acestor situații financiare individuale conforme cu IFRS-urile, sunt prezentate în cele ce urmează. Aceste politici au fost aplicate în mod consecvent tuturor exercițiilor financiare prezentate, cu excepția cazurilor în care se specifică altfel.

Acest set de situații financiare este pregătit în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară. Societatea a adoptat raportarea financiară conform Standardelor Internaționale de Raportare Financiară la 31.12.2012.

#### a. Baza de prezentare

Prezentele situații financiare sunt întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (IFRS). Aceste situații financiare reprezintă un set de situații financiare individuale ale Societății conform IFRS. Ele au fost întocmite în baza convenției privind costul istoric cu modificările în urma reevaluării terenurilor și a clădirilor, a investițiilor imobiliare, a activelor financiare disponibile pentru vânzare și a activelor și a pasivelor financiare (inclusiv a instrumentelor derivate) la valoarea justă prin profit sau pierdere.

Întocmirea situațiilor financiare în conformitate cu IFRS impune utilizarea anumitor estimări contabile esențiale. De asemenea, impune folosirea raționamentelor de către conducere în procesul de aplicare a politicilor contabile ale Societății.

#### b. Bazele evaluării

Situațiile financiare individuale sunt întocmite folosind principiul costului cu excepția instrumentelor financiare clasificate ca fiind disponibile pentru vânzare și terenurile și clădirile care sunt reevaluate la valoarea justă. Principiul valorii juste este aplicat, cu excepția activelor sau datoriilor pentru care valoarea justă nu poate fi stabilită în mod credibil.

Evaluarea activelor și datoriilor s-a efectuat astfel:

- Stocurile sunt evaluate la valoarea cea mai mică dintre cost și valoarea realizabilă netă.
- Imobilizările corporale sunt evaluate inițial:
  - la costul de achiziție, pentru cele procurate cu titlu oneros;
  - la valoarea de aport, pentru cele primite ca aport în natură la constituirea/majorarea capitalului social;
  - la valoarea justă de la data dobândirii, pentru cele primite cu titlu gratuit.

### 3. Politici contabile semnificative – continuare

#### b. Bazele evaluării - continuare

Recunoașterea ulterioară:

- Imobilizările necorporale au fost evaluate inițial la cost. După recunoaștere, imobilizările necorporale sunt contabilizate pe baza modelului bazat pe cost, adică la costul lor minus orice amortizare cumulată și orice pierderi din deprecieri cumulate.
- Numerarul și echivalentele de numerar sunt prezentate în bilanț la cost.
- Activele financiare și datoriile financiare sunt recunoscute inițial la valoarea lor justă plus, în cazul unui activ financiar sau al unei datorii financiare care nu este la valoare justă prin profit sau pierdere, costurile tranzacției care pot fi atribuite direct achiziției sau emiterii.

După recunoașterea inițială, activele financiare sunt recunoscute la valoarea justă printr-un cont de rezerve (rezerve din evaluarea la valoarea justă) din cadrul capitalurilor proprii fără nici o deducere a costurilor de tranzacție cu excepția:

- împrumuturilor și creanțelor care sunt evaluate la cost amortizat utilizând metoda dobânzii efective;
- investițiile păstrate până la scadență care sunt evaluate la cost amortizat utilizând metoda dobânzii efective;
- investițiile în instrumente de capitaluri proprii care nu au un preț cotate pe o piață activă și/sau valoarea justă nu pot fi evaluate în mod credibil și instrumentele financiare derivate care sunt legate de aceste investiții și care trebuie decontate prin livrarea de instrumente de capitaluri proprii necotate, care sunt evaluate la cost.

După recunoașterea inițială, datoriile financiare sunt evaluate la costul amortizat, utilizând metoda dobânzii efective.

#### c. Conversia în valută

##### c.1. Moneda funcțională și de prezentare

Elementele incluse în situațiile financiare ale entității și în notele explicative la acestea sunt măsurate folosind moneda de circulație în mediul economic principal în care își desfășoară activitatea entitatea respectivă („Monedă funcțională“). Situațiile financiare sunt exprimate în lei moldovenești (MDL), moneda de prezentare a companiei, sume care sunt rotunjite până la cel mai apropiat leu, cu excepția cazurilor în care se precizează altfel. Având în vedere rotunjirea, pot apărea unele variații/diferențe nesemnificative.

Cursul de schimb valutar oficial la sfârșitul anului este prezentat în tabelul de mai jos:

	31 decembrie 2015	31 decembrie 2016
(în lei moldovenești pentru o unitate a valutei)		
Dolar SUA	19.6585	19.9814
EURO	21.4779	20.8895
Rubla rusă	0.2692	0.3315

### 3. Politici contabile semnificative – continuare

#### c.2. Tranzacții și solduri

Tranzacțiile în valută sunt convertite în moneda funcțională folosind cursurile de schimb valutar valabile la data tranzacției. Câștigurile și pierderile din schimbul valutar rezultate în urma efectuării acestor tranzacții și din convertirea la cursurile de schimb valutar de la sfârșitul anului aferente activelor și pasivelor monetare exprimate în monede străine sunt recunoscute în contul de profit și pierdere, cu excepția cazurilor în care sunt amânate în alte elemente ale rezultatului global sub formă de elemente ce se califică drept instrumente de acoperire împotriva riscului asociat fluxurilor de trezorerie și de investiții nete.

Câștigurile și pierderile din schimbul valutar și care au legătură cu împrumuturile, numerarul și echivalentele de numerar sunt prezentate în contul de profit și pierdere la „Venit sau cost de finanțare“. Toate celelalte câștiguri și pierderi din schimbul valutar sunt prezentate în contul de profit și pierdere la „Alte venituri din exploatare“ sau la „Alte cheltuieli de exploatare“.

Modificările de valoare justă a titlurilor monetare exprimate în valută, clasificate ca disponibile pentru vânzare, sunt analizate între diferențele de conversie rezultate din modificarea costului amortizat al titlului și alte modificări ale valorii contabile a titlului de valoare. Diferențele de conversie aferente modificărilor de cost amortizat sunt recunoscute în contul de profit sau pierdere; alte modificări în valoarea contabilă sunt recunoscute la „Alte elemente ale rezultatului global“.

Diferențele de conversie aferente activelor și pasivelor financiare deținute la valoarea justă prin profit și pierdere sunt raportate ca parte din câștig sau pierdere la valoarea justă.

Diferențele de conversie aferente activelor financiare nemonetare cum ar fi capitalurile proprii clasificate ca active financiare disponibile pentru vânzare sunt incluse în „Alte elemente ale rezultatului global“.

#### d. Evenimentele ulterioare datei raportării

Evenimentele survenite după data perioadei de raportare - sunt evenimente, favorabile și nefavorabile, care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării rapoartelor (situațiilor) financiare.

Aceste evenimente se clasifică în:

- evenimente care asigură dezvoltarea ulterioară a condițiilor care au existat înainte de data perioadei de raportare. Exemple de astfel de evenimente pot fi: falimentul debitorului, dacă la data perioadei de raportare procedura de faliment a fost inițiată; obținerea informațiilor de la compania de asigurări, care concretizează valoarea despăgubirii de asigurare, în privința căreia la finele perioadei de raportare se duceau tratative; realizarea stocurilor de mărfuri și materiale după finalul perioadei de raportare, indicând că calculul valorii realizabile nete a acestora la data perioadei de raportare nu a fost justificată; identificarea după data perioadei de raportare a unei erori semnificative, referitoare la perioada precedentă de raportare, etc.
- evenimente, care reflectă condiții apărute după data perioadei de raportare. Exemple de astfel de evenimente pot fi: reconstrucția, modernizarea, reutilizare tehnică, etc.; un proiect mare de achiziționare și realizare a mijloacelor fixe și a investițiilor financiare; incendii, accidente și alte situații excepționale, în urma cărora au fost distruse o mare parte din activele subiectului; schimbarea neplanificată (bruscă) a cursului valutei străine după data perioadei de raportare; reorganizarea subiectului; luarea deciziei privind



emisiunea de acțiuni și alte titluri de valoare; achiziționarea întreprinderii ca un complex de proprietăți; acțiuni ale autorităților publice; etc.

### 3. Politici contabile semnificative – continuare

Evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării rapoartelor financiare, indică necesitatea unor ajustări în rapoartele financiare sau dezvăluirea în notele explicative la acestea, sau nu sunt dezvăluite deloc.

În cazul în care evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare oferă informații suplimentare pentru concretizarea sumelor, care se referă la condițiile existente înainte de data perioadei de raportare, se fac ajustări la situațiile financiare.

Nu se efectuează corectări la rapoartele financiare în cazul în care evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare nu se referă la condițiile existente la finalul perioadei de raportare. De exemplu, în perioada cuprinsă între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare a fost depistat furtul unor stocuri de mărfuri și materiale, cu toate acestea, nu vor fi efectuate corectări la situațiile financiare, întrucât furtul stocurilor de mărfuri și materiale nu are condițiile necesare la data perioadei de raportare. Acest eveniment va fi reflectat în situațiile financiare ale perioadei de raportare ulterioare.

Pentru evenimentele care au loc între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare, dar care nu fac referință la condițiile existente la finalul perioadei de raportare, se efectuează dezvăluiri în notele la rapoartele financiare, în cazul în care aceste evenimente sunt semnificative pentru utilizatori în luarea deciziilor economice.

Caracterul semnificativ al evenimentelor, care au loc după finalul perioadei de raportare, se determină de către Societate, în mod independent, reieșind din principiile contabile de bază (convenții fundamentale de contabilitate), în conformitate cu care, informația este considerată semnificativă, dacă omiterea sau prezentarea eronată a acesteia poate afecta deciziile economice, ale utilizatorilor de informații, luate în baza rapoartelor financiare prezentate.

În situația când au loc concretizări a valorii dividendelor calculate preventiv (în avans), care revin asociaților Societății pentru exercițiul financiar, în perioada cuprinsă între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare, este necesară efectuarea corectărilor la situațiile financiare pentru perioada de gestiune, întrucât pentru acest eveniment au existat condiții înainte de finalul perioadei de raportare (calculul preventiv al dividendelor). La calcularea dividendelor asociaților Societății, pentru perioada exercițiului financiar, în perioada cuprinsă între finalul perioadei de raportare și data prezentării situațiilor financiare, este necesar de a dezvălui acest fapt în notele la rapoartele financiare pentru perioada de raportare curentă. În cazul dezvăluirii sumelor anunțate ale dividendelor în notele la rapoartele financiare pentru perioada de raportare curentă, calculul acestora se efectuează din contul rezultatului nerepartizat al anilor precedenți și sunt reflectate în situațiile financiare ulterioare perioadei de raportare.

#### e. Entități asociate

Entități asociate sunt considerate toate entitățile asupra cărora Societatea exercită o influență semnificativă dar nu controlul, conferită în general de deținerea unei cote de 20% până la 50% din părțile sociale cu drept de vot.

Participațiile în entitățile asociate sunt contabilizate prin metoda de contabilitate a punerii în echivalență și sunt recunoscute inițial la cost. Participația Societății în entitățile asociate include fondul comercial (fără pierderile acumulate din depreciere) identificat în legătură cu achiziția.

### 3. Politici contabile semnificative – continuare

#### f. Imobilizări corporale

##### f.1. Recunoașterea și măsurarea

Imobilizările corporale cuprind în principal clădiri, mașini, ulitaj și echipament de lucru.

Terenurile și clădirile sunt prezentate la valoarea justă, pe baza evaluărilor efectuate periodic dar cel puțin odată la trei ani de către evaluatori externi independenți, mai puțin amortizarea ulterioară a clădirilor. Orice amortizare acumulată la data reevaluării este eliminată din valoarea contabilă brută a activului, iar valoarea netă este restabilită la valoarea reevaluată a activului. Celelalte active sunt declarate la costul istoric minus amortizarea și pierderile din depreciere. Costul istoric include cheltuiala care este atribuibilă direct achiziției de bunuri. Costul mai poate conține și transferuri din alte elemente de rezultat global ale oricăror câștiguri / pierderi din calificarea acoperirilor împotriva riscului asociat fluxurilor de numerar aferent achiziției în valută a imobilizărilor corporale.

Cheltuielile de capital pentru imobilizările corporale în curs de execuție sunt capitalizate și amortizate odată ce activele sunt puse în funcțiune. Costul include cheltuielile care sunt direct atribuibile achiziției activului. Programele de calculator procurate care sunt integrate în echipament, sunt capitalizate ca parte a acestui echipament.

Atunci când părțile unui element a mijloacelor fixe au diferite durate de viață, ele sunt contabilizate ca elemente separate (componente majore) a mijloacelor fixe.

Diferențele în plus din reevaluare se reflectă în contabilitate la alte elemente ale rezultatului global și acumulată în capitalurile proprii cu titlu de surplus din reevaluare (cu excepția cazului în care creșterea compensează o descreștere din reevaluarea anterioară a aceluiași activ recunoscută anterior în profit sau pierdere, caz în care creșterea se recunoaște direct în profit sau pierdere).

Diferențele în minus din reevaluare se recunosc în profit sau pierdere (cu excepția cazului în care descreșterea compensează o creștere anterioară din reevaluare, acumulată în capitalurile proprii ca surplus din reevaluare, caz în care reducerea este recunoscută în alte elemente ale rezultatului global, micșorând surplusul din reevaluare). Surplusul din reevaluare inclus în capitalurile proprii aferent unui element de imobilizări corporale este transferat direct în rezultatul reportat atunci când activul este derecunoscut. Aceasta implică transferul întregului surplus atunci când activul este retras sau cedat. Transferurile din surplusul din reevaluare în rezultatul reportat nu se efectuează prin profit sau pierdere.

Costurile ulterioare sunt incluse în valoarea contabilă a activului recunoscute ca activ separat, după caz, numai atunci când este posibil ca societatea să aibă beneficii economice viitoare asociate elementului și când costul elementului respectiv poate să fie măsurat în mod viabil. Toate celelalte costuri de reparații și întreținere sunt trecute în contul de profit și pierdere în decursul perioadei financiare în care au fost suportate.

Un activ este depreciat atunci când valoarea sa contabilă depășește valoarea sa recuperabilă. Prin urmare, la fiecare dată de raportare, entitatea aplică testele de depreciere, astfel estimând valoarea recuperabilă a activelor

depreciate.

Valoarea contabilă a unui element de imobilizări corporale trebuie derecunoscută la cedare sau când nu se mai așteaptă nici un beneficiu economic viitor din utilizarea sau cedarea sa.

### 3. Politici contabile semnificative – continuare

#### f. Imobilizări corporale- continuare

##### f.2. Amortizarea

Amortizarea este înregistrată în contul de profit și pierdere conform metodei liniare de-a lungul duratei de viață utilă a fiecărei părți a unui element de imobilizare corporală și se include lunar în cheltuielile societății. Amortizarea unui activ începe când acesta este disponibil pentru utilizare, adică atunci când se află în amplasamentul și starea necesară pentru a putea funcționa în maniera dorită de conducere. Amortizarea unui activ încetează cel mai devreme la data când activul este clasificat drept deținut în vederea vânzării (sau inclus într-un grup destinat cedării care este clasificat drept deținut în vederea vânzării) în conformitate cu IFRS 5 și la data la care activul este derecunoscut. Prin urmare, amortizarea nu încetează când activul nu este utilizat sau este scos din uz, cu excepția cazului în care acesta este complet amortizat. Cu toate acestea, conform metodelor de amortizare bazate pe utilizare, cheltuielile de amortizare pot fi zero atunci când nu există producție.

Duratele de viață utilă pentru perioadele curente și comparative sunt următoarele:

Clădiri și construcții speciale	50-70 ani
Vehicule	5-15 ani
Echipament, mobilier și alte active	3-25 ani
Îmbunătățiri ale proprietăților în chirie	perioada contractului de chirie

Metodele de amortizare, duratele de viață utilă și valorile reziduale sunt reevaluate și ajustate fiecare an dacă e necesar.

Câștigurile și pierderile din înstrăinări sunt determinate prin compararea încasărilor cu valoarea contabilă. Acestea sunt incluse în contul de profit și pierdere ca venituri din exploatare. Când sunt vândute active reevaluate, sumele incluse în surplusul de reevaluare sunt transferate la rezultatul reportat.

#### g. Imobilizări necorporale

Pentru recunoașterea unui activ drept imobilizare necorporală presupune faptul că activul respectiv întrunește condițiile de recunoaștere a imobilizărilor necorporale. Activul dat trebuie evaluat inițial la cost în dependență de modalitatea de dobândire (procurare, cu titlu gratuit, ș.a.). Imobilizările necorporale, conform reglementărilor general acceptate nu pot fi dobândite prin schimburi de active, acestea fiind tratate ca livrări separate.

După recunoaștere, o imobilizare necorporală este contabilizată pe baza modelului bazat pe cost, adică la costul său minus orice amortizare cumulată și orice pierderi din deprecieri cumulate.

##### g.1. Programe informatice

Programele informatice licențiate sunt capitalizate pe baza costurilor suportate pentru a procura și pune în utilizare aceste programe. Aceste costuri sunt amortizate pe durata utilă de viață a activului (de obicei 3-5 ani). Amortizarea este recunoscută în profit și pierdere prin metoda liniară de-a lungul duratei de viață utilă.

Costurile asociate cu crearea și menținerea programelor informatice sunt recunoscute ca cheltuieli atunci când sunt suportate. Costurile asociate în mod direct cu producerea programelor informatice unice și identificabile supravegheate de societate, și care probabil că vor genera beneficii economice depășind costurile în mai puțin de un an, sunt valorificate ca imobilizări necorporale. Costurile directe includ costurile salariale legate de elaborarea programelor și o porțiune adecvată de cheltuieli relevante de întreținere.

### 3. **Politici contabile semnificative – continuare**

#### **g.2. Spoturile publicitare**

Spoturile publicitare sunt capitalizate pe baza costurilor suportate pentru procurarea lor. Aceste costuri sunt amortizate pe parcursul duratei estimate de derulare a spotului respectiv.

#### **g.2. Cheltuieli ulterioare**

Cheltuielile ulterioare aferente imobilizărilor necorporale sunt capitalizate doar atunci când ele majorează beneficiile economice viitoare încorporate în activul specific la care se referă. Toate alte cheltuieli sunt recunoscute ca cheltuieli în cadrul raportului de profit sau pierdere atunci când sunt suportate.

#### **h. Deprecierea activelor nefinanciare**

Valoarea contabilă a activelor non-financiare ale Societății, altele decât activele imobilizate deținute în vederea vânzării și creanțele privind impozitul amânat sunt revizuite la fiecare dată de raportare pentru a determina dacă există indicii de depreciere. Dacă careva astfel de indici există, atunci valoarea recuperabilă a activului este estimată.

O pierdere din depreciere este recunoscută dacă valoarea contabilă a unui activ sau a unei unități generatoare de numerar depășește valoarea ei recuperabilă. Pierderile din depreciere sunt recunoscute în raportul de profit și pierdere. Pierderile din depreciere recunoscute pentru unități generatoare de numerar sunt alocate întâi pentru a reduce valoarea contabilă a fondului comercial alocat unităților generatoare de numerar și apoi pentru a reduce valoarea contabilă al altor active în unitate (sau grup de unități) pe o bază de pro rata.

Valoarea recuperabilă a unui activ sau unități generatoare de venit este cea mai mare dintre valoarea de utilizare și valoarea justă minus costurile de vânzare. Pentru determinarea valorii de utilizare sunt actualizate fluxurile de trezorerie viitoare estimate la valoarea curentă utilizând o rată de actualizare ce reflectă rata de piață curentă de actualizare ajustată la riscurile specifice ale activului.

Pierderile din depreciere recunoscute în perioadele precedente sunt analizate la fiecare dată de raportare pentru a determina dacă pierderea s-a diminuat sau dacă nu mai există. O pierdere din depreciere se inversează doar dacă au fost schimbări în estimările utilizate pentru a determina valoarea recuperabilă. O pierdere din depreciere este inversată doar în măsura în care valoarea contabilă a activului nu depășește valoarea contabilă care ar fi fost determinată, net de amortizare sau depreciere, dacă nu ar fi fost recunoscută pierderea din depreciere.

#### **i. Active financiare**

Societatea recunoaște inițial împrumuturile și avansurile, depozitele, instrumentele de datorii emise și datoriile subordonate în ziua în care acestea au fost inițiate. Restul activelor și datoriilor financiare (inclusiv activele și datoriile desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere) sunt inițial recunoscute în ziua tranzacției,



atunci când societatea devine o parte a prevederilor contractuale ale instrumentului. Un activ financiar sau datorie financiară sunt măsurate inițial la valoarea justă plus, pentru un element ce nu e la valoarea justă prin profit sau pierdere, costurile tranzacționale ce sunt direct atribuibile la procurarea sau emiterea lor.

Societatea își clasifică totalitatea activelor și datoriilor financiare în următoarele categorii: la valoarea justă prin profit și pierdere, împrumuturi și creanțe, păstrate până la scadență și disponibile pentru vânzare. Clasificarea este determinată de conducere în momentul recunoașterii inițiale și depinde de scopul pentru care au fost dobândite activele.

### 3. Politici contabile semnificative – continuare

#### j. Active financiare - continuare

##### j.1. Clasificarea

*Active sau datorii financiare prin profit sau pierdere.* Această categorie are două sub-categorii: active sau datorii financiare disponibile pentru vânzare, și cele desemnate la valoarea justă prin profit și pierdere la inițiere. Un instrument financiar este clasificat în această categorie dacă este procurat în special cu scopul de încasare a profitului pe termen scurt sau dacă este desemnat în această categorie de către management. Elementele financiare la valoarea justă prin profit și pierdere includ instrumente de capital propriu și instrumente derivate deținute de societate pentru managementul riscului în calitate de instrument de hedging al riscurilor.

*Împrumuturi și creanțe.* Împrumuturile și creanțele reprezintă active financiare non-derivate, cu plăți fixe sau determinabile care nu sunt cotate pe piața activă și care sunt diferite de cele pe care societatea intenționează să le vândă imediat sau pe termen scurt sau pe care le-a desemnat la valoarea justă prin profit sau pierdere sau care sunt disponibile pentru vânzare. Creanțele rezultate din contractele de asigurare sunt, de asemenea, clasificate în această categorie și sunt analizate din punct de vedere al deprecierii în cadrul analizei deprecierii împrumuturilor și a creanțelor.

*Active financiare păstrate pînă la scadență.* Investițiile financiare păstrate până la scadență sunt active financiare non-derivate cu plăți fixe sau determinabile și cu scadențe fixe, în privința cărora conducerea societății are intenția și capacitatea de a le păstra până la scadență, altele decât:

- Cele pe care Societatea le desemnează în momentul recunoașterii inițiale ca fiind la valoarea justă prin profit și pierdere;
- Cele pe care Societatea le desemnează ca fiind disponibile pentru vânzare; și
- Cele care întrunesc definiția împrumuturilor și a creanțelor.

În cadrul investițiilor păstrate pînă la scadență societatea va include instrumente de datorie emise de Ministerul de Finanțe, Banca Națională a Moldovei sau un alt instrument de datorie (de exemplul instrumentele de datorie corporative).

Dobânzile la investițiile păstrate până la scadență sunt incluse în contul de profit și pierdere și sunt raportate în cadrul rezultatului din activitatea de investiții, adică în cadrul poziției „Venituri nete din investiții“. În cazul suportării unei deprecieri, aceasta este raportată ca deducere din valoarea contabilă a investiției și recunoscută în contul de profit și pierdere în cadrul rezultatului din activitatea de investiții, adică în poziția „Venituri nete din investiții“.

**Active financiare disponibile pentru vânzare.** Activele financiare disponibile pentru vânzare sunt acele active financiare care sunt desemnate ca disponibile pentru vânzare sau nu sunt clasificate ca credite sau avansuri, investiții păstrate până la scadență sau active financiare la valoarea justă prin profit sau pierdere. Activele financiare disponibile pentru vânzare includ investiții în instrumente de capitaluri proprii și alte active financiare ce nu sunt la valoarea justă prin profit sau pierdere sau păstrate până la scadență, adică sunt activele care societatea le-a desemnat ca fiind desemnate vânzării, exclusiv acele instrumente care implică elemente de management (hedging) al riscului care sunt clasificate ca în categoria activelor financiare pentru tranzacționare.

### 3. Politici contabile semnificative – continuare

#### j. Active financiare - continuare

##### j.2. Recunoaștere și evaluare

Achizițiile și vânzările de active financiare sunt recunoscute la data tranzacției - dată la care societatea se angajează să achiziționeze sau să vândă activul.

Activele financiare sunt recunoscute inițial la valoarea lor justă plus, în cazul tuturor activelor financiare neînregistrate la valoarea justă prin contul de profit sau pierdere, costurile de tranzacție care sunt direct atribuibile achiziționării acestora.

Activele financiare înregistrate la valoare justă prin contul de profit sau pierdere sunt recunoscute inițial la valoarea justă, iar costurile de tranzacție sunt înregistrate drept cheltuieli în contul de profit și pierdere.

Activele financiare disponibile pentru vânzare și cele la valoare justă prin profit și pierdere sunt, prin urmare, înregistrate la valoarea justă. Împrumuturile și creanțele, precum și activele financiare păstrate până la scadență sunt evaluate la costul amortizat folosindu-se metoda dobânzii efective.

Câștigurile și pierderile decurgând din modificarea valorii juste a categoriei „active financiare la valoare justă prin contul de profit și pierdere” sunt incluse în contul de profit și pierdere în perioada în care apar. Venitul reprezentând dividende din active financiare la valoare justă prin profit și pierdere este recunoscut în contul de profit și pierdere ca făcând parte din alte venituri atunci când este stabilit dreptul grupului de a le încasa.

Modificările în valoarea justă a titlurilor de valoare monetare și nemonetare clasificate drept disponibile la vânzare sunt recunoscute în alte elemente ale rezultatului global.

Atunci când titlurile de valoare clasificate drept disponibile la vânzare sunt vândute sau depreciate, ajustările valorii juste acumulate recunoscute în alte elemente ale rezultatului global sunt incluse în contul de profit și pierdere drept câștiguri nete obținute din active financiare.

Dobânda la titlurile de valoare disponibile pentru vânzare și calculată prin metoda dobânzii efective este recunoscută în contul de profit și pierdere. Dividendele din instrumentele de capital propriu disponibil pentru vânzare sunt recunoscute în contul de profit și pierdere atunci când se stabilește dreptul societății de a le încasa. Ambele sunt incluse pe rândul de venituri din investiții.

**Evaluarea la cost amortizat.** Costul amortizat al unui activ financiar sau al unei datorii financiare este valoarea la care activul financiar sau datoria financiară este evaluat(ă) la recunoașterea inițială minus rambursările de principal, plus sau minus amortizarea cumulată utilizând metoda dobânzii efective pentru fiecare diferență dintre valoarea inițială și valoarea la scadență, și minus orice reducere (directă sau prin utilizarea unui cont de provizion) pentru depreciere sau imposibilitatea de recuperare.

**Evaluarea la valoarea justă.** Valoarea justă este valoarea pentru care ar putea fi tranzacționat un activ sau decontată o datorie, între părți interesate și în cunoștință de cauză, în cadrul unei tranzacții desfășurate în condiții obiective. Atunci când este posibil Societatea măsoară valoarea justă a unui instrument utilizând prețurile cotate pe o piață activă pentru acel instrument.

Dacă piața pentru un instrument financiar nu este activă, Societatea determină valoarea justă utilizând o tehnică de evaluare. Tehnicile de evaluare includ utilizarea informațiilor din tranzacții recente desfășurate în condiții obiective de piață, între părți interesate și în cunoștință de cauză, dacă acestea sunt disponibile, cu privire la valoarea justă actuală a unui alt instrument care este foarte similar, la analiza fluxurilor de trezorerie actualizate și la modelele de evaluare a opțiunilor. Tehnica de evaluare aleasă utilizează la maximum intrările de date de pe piață și se bazează cât mai puțin posibil pe intrările de date specifice Societății. Ea încorporează toți factorii pe care participanții de pe piață i-ar lua în considerare la stabilirea prețului și este conformă cu metodologiile economice acceptate pentru stabilirea prețului instrumentelor financiare.

### **3. Politici contabile semnificative – continuare**

#### **j. Active financiare - continuare**

Societatea ajustează tehnicile de evaluare și testează validitatea lor utilizând prețuri din tranzacții actuale observabile pe piață pentru același instrument sau pe baza oricăror informații de piață care sunt disponibile și observabile.

Cea mai bună dovadă a valorii juste a unui instrument financiar la recunoașterea inițială este prețul tranzacției, adică valoarea justă a contravalorii primite sau plătite, cu excepția cazului în care valoarea justă a acelui instrument este evidențiată prin compararea cu alte tranzacții curente observabile pe piață pentru același instrument (adică fără modificarea sa) sau pe baza unei tehnici de evaluare ale cărei variabile includ doar informații de pe piețele observabile.

Atunci când prețul tranzacției oferă cea mai bună evidență a valorii juste la recunoașterea inițială, instrumentul financiar este măsurat inițial la prețul tranzacției, iar orice diferență între acest preț și valoarea obținută inițial pe baza unui model de evaluare este recunoscută ulterior în profit și pierdere conform unei baze potrivite pe durata instrumentului, dar nu mai târziu decât când evaluarea este susținută în întregime de datele observabile ale pieței, sau tranzacția este finisată.

Prețul de piață cotelat corespunzător pentru un activ deținut sau o datorie care va fi emisă este de obicei prețul de ofertă și, pentru un activ care urmează a fi dobândit sau pentru o datorie deținută, este prețul cerut. Atunci când Societatea are active și datorii care au riscuri de piață care se compensează, ea poate utiliza prețurile medii de pe piață ca bază pentru stabilirea valorilor juste pentru pozițiile de risc care se compensează și poate aplica prețul de ofertă sau pe cel cerut poziției nete deschise, după cum este cazul. Valorile juste reflectă riscul de credit a unui instrument și includ ajustări în dependență de riscul de credit al Societății și de contrapartidă când este necesar. Estimările de valoare justă obținute din modele sunt ajustate pentru alți factori, așa cum sunt riscul de lichiditate sau incertitudini de model, în măsura în care Societatea crede că un participant al pieței ar lua în considerare la determinarea prețului tranzacției.

**j.3. Derecunoașterea**

Societatea derecunoaște un activ financiar la stingerea dreptului de a încasa mijloace bănești de pe urma activului, sau ea transferă dreptul de a încasa mijloace bănești de pe urma activului în o tranzacție în care riscurile și beneficiile ce rezultă din posesia activului financiar sunt transferate. Orice participare în activul financiar transferat care e creată sau reținută de Societate este recunoscută ca un activ sau datorie separată.

La derecunoașterea unui activ financiar, diferența dintre valoarea contabilă a activului (sau valoarea contabilă alocată porțiunii transferate a activului), și suma (i) contravalorii primite (inclusiv orice activ primit minus orice datorie asumată) și (ii) orice câștiguri sau pierderi cumulative care au fost recunoscute în alte elemente ale rezultatului global sunt recunoscute în profit sau pierdere.

Datoria financiară este derecunoscută în cazul când obligația aferentă datoriei se stinge, expiră sau este achitată.

Societatea efectuează tranzacții prin intermediul cărora ea transferă activele recunoscute în situația poziției financiare, dar reține fie toate riscurile și beneficiile activelor transferate, sau o porțiune a lor. Dacă toate sau în mod substanțial toate riscurilor sunt reținute, atunci activele transferate nu sunt derecunoscute din situația poziției financiare. Transferul activelor cu menținerea tuturor riscurilor sau menținerea în mod substanțial a tuturor riscurilor și beneficiilor include, spre exemplu, tranzacțiile de împrumut și răscumpărare.

Drepturile și obligațiile păstrate în transfer sunt recunoscute separat ca active sau datorii. În cazul transferurilor în care controlul asupra activelor este păstrat, Societatea continuă să recunoască activul în măsura în care ea continuă implicarea, determinat de gradul în care ea este expusă la schimbările în valoarea activelor transferate.

**3. Politici contabile semnificative – continuare****j. Active financiare - continuare**

Societatea de asemenea derecunoaște active în momentul în care estimează că acestea nu mai pot fi colectate.

**j.4. Reclasificarea activelor financiare**

Activele financiare de alt tip decât împrumuturile și creanțele pot fi reclasificate în afara categoriei „păstrate pentru tranzacționare“ numai în situații rare decurgând dintr-un eveniment unic, care este neobișnuit și foarte puțin probabil să se repete în viitorul apropiat. De asemenea, societatea poate alege să reclasifice activele financiare care ar întruni definiția de împrumuturi și creanțe în afara categoriilor „păstrate pentru tranzacționare“ sau „disponibile pentru vânzare“, dacă are intenția și capacitatea de a deține aceste active financiare în viitorul apropiat sau până la scadență la data reclasificării.

Reclasificările se realizează la valoarea justă valabilă la data reclasificării. Valoarea justă devine noul cost sau costul amortizat, după caz, și nu se mai realizează nicio inversare a câștigurilor sau a pierderilor din valoarea justă înregistrate înainte de data reclasificării. Ratele de dobândă efective ale activelor financiare reclasificate în categoriile „împrumuturi și creanțe“ și „păstrate până la scadență“ sunt determinate la data reclasificării. Alte creșteri ale valorilor estimate ale fluxurilor de numerar ajustează ratele de dobândă efectivă în perspectivă.

**j.5. Compensarea instrumentelor financiare**

Activele și obligațiile financiare sunt compensate și sunt prezentate la valoarea netă în situația poziției



financiare, atunci și doar atunci, când Societatea are un drept legal de a compensa valorile înregistrate și există intenția de a le deconta în bază netă, sau de a realiza activul și achita obligația simultan.

#### **j.6. Deprecierea activelor**

*Active financiare contabilizate la costul amortizat.* Societatea evaluează, la finalul fiecărei perioade de raportare, dacă există dovezi obiective pentru deprecierea unui activ financiar sau a unui grup de active financiare. Un activ financiar sau un grup de active financiare este depreciat și se suportă pierderi de depreciere dacă și numai dacă există dovezi obiective de depreciere ca urmare a unuia sau mai multor evenimente care au apărut după recunoașterea inițială a activului (un „eveniment generator de pierdere”) și că respectivul eveniment (sau evenimente) generator de pierderi are un impact asupra fluxurilor de numerar viitoare estimate ale activului financiar sau ale grupului de active financiare, care poate fi estimat în mod viabil.

Societatea evaluează mai întâi dacă există dovezi obiective de depreciere semnificative individual pentru fiecare dintre activele financiare. Dacă stabilește că nu există nici o dovadă obiectivă de depreciere pentru un activ financiar evaluat individual, indiferent dacă sunt semnificative sau nu, Societatea include activul într-un grup de active financiare cu caracteristici similare ale riscului de credit și le evaluează colectiv din punct de vedere al deprecierei. Activele evaluate individual din punct de vedere al deprecierei și pentru care este sau continuă să fie recunoscută o pierdere din depreciere nu sunt incluse în evaluareacolectivă din punct de vedere al deprecierei.

Dacă există dovezi obiective că s-a suportat o pierdere din depreciere pentru împrumuturile și creanțele sau din participațiile păstrate până la scadență înregistrate la costul amortizat, valoarea pierderii este evaluată ca fiind diferența dintre valoarea contabilă a activului și valoarea actualizată a fluxurilor de numerar viitoare estimate (excluzând viitoarele pierderi de credit suportate) decontate la rata dobânzii efective inițiale a activului financiar.

Valoarea contabilă a activului este redusă prin utilizarea unui cont de provizion pentru depreciere, iar

### **3. Politici contabile semnificative – continuare**

#### **Deprecierea activelor - continuare**

valoarea pierderii este recunoscută în contul de profit și pierdere. Dacă o investiție păstrată până la scadență sau un împrumut are o rată a dobânzii variabilă, rata de scont pentru evaluarea oricărei pierderi din depreciere este rata dobânzii efective curente stabilite în conformitate cu contractul. Ca mijloc practic, societatea poate evalua deprecierea pe baza valorii juste a unui instrument folosind prețul pieței observabile.

În scopul evaluării colective a deprecierei, activele financiare sunt grupate pe baza caracteristicilor privind riscul de credit (adică pe baza procesului de punctare al Societății ce ia în calcul tipul de activ, domeniul, poziția geografică, situația restanțelor și alți factori relevanți). Acele caracteristici sunt relevante în estimarea fluxurilor de numerar viitoare pentru grupurile de astfel de active prin aceea că indică capacitatea debitorului de a achita toate sumele datorate în baza termenilor contractuali privind instrumentul de datorie evaluat.

Dacă, într-o perioadă ulterioară, valoarea pierderii din depreciere scade, iar scăderea poate fi pusă în mod obiectiv în relație cu un eveniment produs după recunoașterea deprecierei (cum ar fi îmbunătățirea cotei de credit), pierderea din depreciere recunoscută anterior este inversată prin ajustarea contului de provizion pentru depreciere. Valoarea reluării este recunoscută în contul de profit și pierdere.

## **k. Active și obligații din operațiuni de reasigurare**

Contractele încheiate de Societate cu reasiguratorii, în baza cărora Societatea este despăgubită pentru pierderile din unul sau mai multe contracte emise de Societate și care respectă cerințele de clasificare pentru contractele de asigurare sunt clasificate drept contracte de reasigurare deținute. Contractele care nu îndeplinesc aceste cerințe de clasificare sunt clasificate ca active financiare. Beneficiile la care are dreptul Societatea conform contractelor sale de reasigurare sunt recunoscute ca active din reasigurare. Aceste active constau în solduri pe termen scurt de la reasiguratorii, precum și în creanțe pe termen lung care depind de cererile de despăgubire estimate și de beneficiile care decurg din contractele de reasigurare aferente. Sumele recuperabile de la sau datorate reasiguratorilor sunt evaluate în concordanță cu sumele asociate contractelor de asigurare reasurate și în conformitate cu termenii fiecărui contract de reasigurare. Datoriile (rezervele) din reasigurare constau în primele de plată pentru contractele de reasigurare și sunt, recunoscute ca o cheltuială la scadență.

Societatea își evaluează activele de reasigurare pentru depreciere trimestrial. Dacă există probe obiective că activul de reasigurare este depreciat, Societatea reduce valoarea contabilă a activelor de reasigurare la valoarea recuperabilă și recunoaște respectiva pierdere din depreciere în contul de profit și pierdere. Societatea colectează dovezi obiective pentru deprecierea activului folosind același proces adoptat pentru activele financiare deținute la costul amortizat. Pierderea din depreciere se calculează cu aceeași metodă folosită în cazul acestor active financiare.

### **l. Creanțele și datoriile aferente contractelor de asigurare**

Creanțele și datoriile sunt recunoscute la subscriere. Acestea includ sumele datorate de către agenți, brokeri și titularii de contracte. Dacă există probe obiective că creanța de asigurare este depreciată, Societatea reduce ca atare valoarea contabilă a creanței de asigurare și recunoaște respectiva pierdere din depreciere în contul de profit și pierdere. Societatea colectează dovezile obiective conform cărora o creanță din asigurare este depreciată utilizând același proces adoptat în cazul împrumuturilor și al creanțelor. Pierderea din depreciere se calculează cu aceeași metodă folosită în cazul activelor financiare.

### **m. Recuperări din vânzarea bunurilor salvate și din subrogări**

O parte dintre contractele de asigurare permit Societății să recupereze / vândă proprietăți

## **3. Politici contabile semnificative – continuare**

deteriorate) obținute în urma soluționării unei daune (de exemplu, bunuri salvate). Societatea poate, de asemenea, avea dreptul de a căuta să obțină de la terți plata unora dintre sau a tuturor costurilor înregistrate ca urmare a soluționării daunelor (de exemplu, subrogare).

Estimările recuperărilor din salvare sunt incluse sub formă de deducere în evaluarea datoriei asociate contractului de asigurare pentru daune, iar bunul salvat este recunoscut în alte active la stingerea datoriei. Reducerea este suma ce poate fi recuperată în mod rezonabil din înstrăinarea bunului.

Recuperările aferente drepturilor de subrogare sunt incluse, de asemenea, sub formă de deducere în evaluarea datoriei asociate contractului de asigurare pentru daune, iar bunul salvat este recunoscut în alte active după stingerea datoriei. Reducerea constă în evaluarea sumei ce poate fi recuperată din acțiunea intentată împotriva terțului răspunzător.

## **n. Împrumuturi**

Împrumuturile sunt recunoscute inițial la valoarea justă, fără costurile de tranzacție suportate. Împrumuturile sunt ulterior declarate la costul amortizat; orice diferență dintre încasări (fără costurile de tranzacție) și valoarea de răscumpărare este recunoscută în contul de profit și pierdere pe perioada împrumuturilor folosind metoda dobânzii efective. Comisiunile achitate la constituirea facilităților de împrumut sunt recunoscute drept cost de tranzacție al împrumutului în măsura în care este probabil ca unele sau toate facilitățile să fie trase. În acest caz, comisionul este amânat până când se efectuează tragerea. În măsura în care este probabil ca unele sau toate facilitățile să fie trase, comisionul este capitalizat ca plată anticipată pentru serviciile de lichiditate și amortizat pe perioada facilității la care se referă.

## **o. Numerar și echivalente de numerar**

Numerarul și echivalentele de numerar conțin balanța numerarului disponibil și a numerarului în tranzit, balanțe nerestricționate deținute la bănci, active financiare foarte lichide cu scadențe inițiale de mai puțin de trei luni, care sunt supuse unui risc ne semnificativ de modificare a valorii juste și sunt utilizate de Societate la gestionarea angajamentelor de scurtă durată. Numerarul și echivalentele de numerar sunt contabilizate la cost în situația poziției financiare.

## **p. Provizioane pentru alte datorii și cheltuieli**

Un provizion este recunoscut dacă, ca rezultat a unui eveniment trecut, Societatea are o obligație prezentă legală sau implicită ce poate fi estimată fiabil, și este probabil că o ieșire de resurse încorporând beneficii economice va fi necesară pentru decontarea obligațiilor.

Provizioanele sunt determinate prin actualizarea fluxurilor de trezorerie viitoare așteptate la o rată care reflectă aprecierea curentă de piață a valorii timpului și, dacă e necesar, a riscurilor specifice datoriei.

Un provizion este recunoscut pentru contractele cu titlu oneros atunci când beneficiile anticipate de a fi obținute de Societate din un contract sunt mai mici decât costurile necesare pentru a îndeplini obligația conform condițiilor contractului. Provizionul este măsurat la valoarea curentă a valorii mai joase dintre costurile anticipate de terminare a contractului și costurile nete anticipate de continuare a contractului. Înainte de stabilirea unui provizion, Societatea recunoaște o pierdere din depreciere pentru activele asociate cu acest contract.

Provizioanele se reanalizează la finalul perioadei de raportare și se ajustează astfel încât să reflecte cea mai bună estimare curentă. În cazul în care nu mai este probabilă ieșirea de resurse care încorporează beneficii economice, provizionul trebuie anulat.

## **3. Politici contabile semnificative – continuare**

### **q. Beneficiile pe termen scurt ale angajaților**

Beneficiile pe termen scurt ale angajaților includ indemnizații, salarii, prime și contribuții la asigurările sociale. Obligațiile privind beneficiile pe termen scurt ale angajaților sunt evaluate pe o bază neactualizată și sunt înregistrate ca cheltuială atunci când sunt suportate. Societatea înregistrează o datorie pentru suma așteptată de a fi plătită pentru planurile pe termen scurt de participare la profit și prime în numerar dacă Societatea are o obligație prezentă legală sau implicită de a plăti această sumă ca rezultat a serviciilor prestate în trecut de angajat, și obligația

poate fi estimată fiabil.

#### **r. Planuri de contribuții determinate**

Un plan de contribuții determinate este un plan de beneficii post-angajare conform căruia o entitate plătește contribuții unei entități separate și nu va avea obligații legale sau implicite de a plăti alte sume. Obligațiile privind contribuțiile pentru planurile de contribuții determinate sunt recunoscute ca cheltuială în profit și pierdere atunci când sunt suportate.

Societatea face plăți către Casa Națională de Asigurări Sociale și către Campania Națională de Asigurări în Medicină pentru angajații ei pentru beneficii: pensii, asigurare medicală, ajutor de șomaj. Toți angajații Societății sunt membri și sunt obligați legal să facă contribuții determinate (incluse în contribuțiile sociale) către planul de pensii de stat din Moldova (un plan de stat de contribuții determinate). Toate contribuțiile relevante către planul de pensii de stat din Moldova sunt recunoscute ca cheltuială în profit și pierdere atunci când sunt suportate. Totodată, Societatea nu operează un plan independent de pensii și, ca consecință, nu are alte obligații privind pensiile.

#### **s. Capital social**

Părțile sociale sunt clasificate drept capital social atunci când nu există nici o obligație de a transfera numerarul sau alte active. Costurile incrementale atribuibile în mod direct emiterii de instrumente de capital propriu sunt declarate în capitalul propriu sub forma deducerii din încasări fără impozit.

În cazul în care Societatea achiziționează capitalul social propriu (acțiuni proprii), contraprestația achitată, inclusiv orice costuri incrementale direct atribuibile (fără impozitele pe venit) achitate, sunt deduse din capitalurile proprii atribuibile deținătorilor de capital propriu al Societății. Dacă aceste părți sociale sunt ulterior vândute, emise din nou sau altfel înstrăinate, orice plată încasată este inclusă în capitalul propriu atribuibil deținătorilor de capital propriu al Societății, fără costurile incrementale direct atribuibile și efectele impozitului pe profit aferente.

Dividendele pentru acțiunile ordinare sunt recunoscute ca datorie în perioada în care ele sunt declarate.

#### **t. Repartizarea dividendelor**

Repartizarea dividendelor către acționarii Societății este recunoscută ca o datorie în situațiile financiare în perioada în care dividendele sunt aprobate de Adunarea Generală a Acționarilor Societății.

#### **u. Impozitul pe profit**

Impozitul pe profit pentru anul curent conține impozitul curent și cel amânat. Impozitul pe profit este recunoscut în profit și pierdere cu excepția cazului când el se atribuie la elementele recunoscute direct în capital sau în alte elemente ale rezultatului global.

Impozitul curent este impozitul așteptat de plătit pentru venitul impozabil pentru an, utilizând rate ale

### **3. Politici contabile semnificative – continuare**

#### **u. Impozitul pe profit - continuare**

impozitului ce au fost adoptate sau în mare măsură aprobate la data raportării, și orice ajustare la impozitele ce urmează a fi achitate pentru anii precedenți.



Impozitul amânat este determinat utilizând metoda datoriei în situația poziției financiare, care e cauzat de diferențele temporare dintre valorile contabile a activelor și pasivelor pentru raportarea financiară și valorile utilizate conform scopurilor fiscale. Nu se calculează impozit amânat pentru următoarele diferențe temporare: fondul comercial ce nu se deduce în scopuri fiscale, recunoașterea inițială a activelor și datoriilor care nu afectează profitul contabil sau fiscal, și diferențe ce rezultă din investiții în companii subsidiare în măsura în care ele probabil nu se vor inversa în viitorul previzibil.

Pe parcursul anului 2016 rata impozitului pe venit a constituit 12%.

Suma impozitului pe venit amânat se bazează pe metoda de decontare prevăzută a valorilor contabile a activelor și datoriilor, utilizând ratele de impozitare aprobate sau în mare măsură aprobate la data raportării. Creanța privind impozitul pe profit este recunoscută doar în măsura în care este probabil că profiturile fiscale viitoare vor fi disponibile pentru care creanța poate fi utilizată. Creanțele privind impozitul pe venit sunt reduse în măsura în care nu este probabil că beneficiile aferente vor fi realizate.

## **v. Recunoașterea veniturilor**

### **Prime subscrise**

Primele brute subscrise includ valoarea primelor brute încasate și de încasat, aferente contractelor de asigurare în vigoare (pentru care a început perioada de acoperire a riscului asigurat). Valoarea primelor brute de încasat, aferente contractelor de asigurare cu începutul perioadei de asigurare în exercițiile financiare ulterioare sunt recunoscute ca venituri anticipate cu trecerea în componența primelor brute subscrise la data intrării în vigoare a contractului de asigurare.

În situația în care durata contractului de asigurare este mai mare de un an, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor brute încasate și de încasat, pe contractele de asigurare în vigoare, aferente unui an calendaristic din cadrul contractului de asigurare (prima anuală), cu excepția contractelor cu primă unică pentru întreaga perioadă acoperită de asigurare, pentru care prima brută subscrisă reprezintă valoarea primei brute unice aferente întregului contract de asigurare.

Pentru contractele de asigurare încheiate în valută străină, primele brute subscrise sunt recunoscute în MDL la cursul de schimb oficial istoric din data subscrierii.

### **Alte venituri**

Veniturile se constată și se reflectă în rapoartele financiare conform metodei specializării exercițiilor în perioada de gestiune în care s-au produs, indiferent de momentul primirii efective a mijloacelor bănești.

Venitul din vânzări se constată la livrarea activelor și transmiterea drepturilor de proprietate cumpărătorului.

Veniturile sunt reflectate în raportul profit și pierderi separat pe tipuri de activități – operațională (de exploatare), de investiții și financiară.

## **w. Venituri și cheltuieli legate de dobânzi**

Veniturile și cheltuielile legate de dobândă pentru toate instrumentele financiare purtătoare de dobândă, inclusiv de cele evaluate la valoarea justă prin profit și pierdere, sunt recunoscute în cadrul rezultatului din activitatea de investiții în contul de profit și pierdere, adică în poziția „Venituri nete din investiții folosind metoda ratei efective a dobânzii”. Când o creanță este depreciată, Societatea reduce valoare contabilă la valoarea sa recuperabilă, care este fluxul de trezorerie viitor estimat actualizat la rata dobânzii efective a instrumentului și

continuă compensarea actualizării ca venit din dobânzi.

## x. Părți afiliate

O parte este considerată afiliată, dacă aceasta fie prin deținerea de acțiuni, drepturi contractuale, relații de familie sau prin alte metode are abilitatea de a exercita o influență semnificativă sau controlul asupra politicilor financiare și de exploatare a Societății.

## 4. Estimări și raționamente contabile esențiale

Pregătirea situațiilor financiare individuale în conformitate cu IFRS adoptate de Uniunea Europeană presupune utilizarea din partea conducerii a unor estimări, judecăți și ipoteze ce afectează aplicarea politicilor contabile precum și valoarea raportată a activelor, datoriilor, veniturilor și cheltuielilor. Estimările și ipotezele asociate acestor estimări sunt bazate pe experiența istorică precum și pe alți factori considerați rezonabili în contextul acestor estimări. Rezultatele acestor estimări formează baza judecăților referitoare la valorile contabile ale activelor și datoriilor care nu pot fi obținute din alte surse de informații. Rezultatele obținute pot fi diferite de valorile estimărilor.

Estimările și ipotezele ce stau la baza lor sunt revizuite periodic. Revizuirile estimărilor contabile sunt recunoscute în perioada în care estimarea este revizuită, dacă revizuirea afectează doar acea perioadă, sau în perioada în care estimarea este revizuită și perioadele viitoare, dacă revizuirea afectează atât perioada curentă cât și perioadele viitoare.

Modificarea estimărilor, prin natura ei nu are legătură cu perioadele anterioare și nu reprezintă corectarea unei erori.

Prin excepție de la modul de prezentare a efectului modificării estimării arătat mai sus, dacă o astfel de modificare dă naștere la modificări ale activelor și datoriilor sau capitalurilor, efectul modificării se va prezenta prin ajustarea activelor, datoriilor sau capitalurilor proprii în perioada modificării.

Principalele componente ale prezentelor situații financiare individuale la care se referă aceste estimări sunt:

- Cheltuielile de achiziție;
- Datoriile provenite din operațiuni de asigurare / reasigurare;
- Primele cedate;
- Rezervele tehnice;
- Clasificarea activelor și datoriilor financiare;
- Estimarea deprecierei activelor financiare;
- Datoriile aferente contractelor de leasing financiar;
- Estimarea impozitului curent pe profit;
- Estimarea impozitului amânat pe profit;
- Provizioane pentru beneficiile angajaților.

### a. Cheltuieli de achiziție

Cheltuielile de achiziție sunt acele cheltuieli care intervin în procesul de vânzare a polițelor (ocasionate de încheierea contractelor de asigurare). Cheltuielile de achiziție includ comisioane, cheltuieli variabile aferente emiterii și subscrierii de polițe, care sunt direct legate de activitatea operațională a Societății. În general, cheltuielile

de achiziție amânate (reportate) reprezintă proporția costurilor de achiziție care corespunde rezervei de primă necăștigate.

#### 4. Estimări și raționamente contabile esențiale - continuare

##### a. Cheltuieli de achiziție - continuare

Cheltuielile de achiziție amânate (reportate) sunt calculate pentru fiecare poliță. Pentru primele încasate în avans se înregistrează comisionul plătit în avans.

Alte costuri de achiziție sunt înregistrate ca și cheltuieli ale perioadei de gestiune în care au intervenit.

Cheltuielile cu comisioanele sunt înregistrate în contrapartidă cu datoria către intermediarii în asigurări, în baza contractelor de mandat existente, sau datoria aferentă personalului propriu, în baza contractelor de muncă, și a polițelor încheiate, pentru care au fost recunoscute primele brute subscribe. Datorită faptului că sumele sunt exigibile conform contractelor de mandat și de muncă, pentru cheltuielile cu comisioanele sunt înregistrate cheltuieli amânate (reportate), care se diminuează pe măsura expirării riscului asigurat și obținerea profitului din contractele de asigurare încheiate.

##### b. Daune

Daunele întâmplare cu privire la activitatea de asigurări generale includ toate daunele întâmplare în perioada exercițiului financiar, fie că sunt raportate sau nu în această perioadă.

Rezervele pentru daune nesoluționate, calculate pe baza estimărilor individuale și a metodelor statistice, sunt determinate pe baza costului estimat aferent plății tuturor daunelor întâmplare până la data bilanțului (încheierii exercițiului financiar) dar soluționate la această dată, indiferent că sunt raportate sau nu, inclusiv cu toate cheltuielile suplimentare aferente regularizării daunelor.

Recuperările din reasigurări sunt prezentate separat în bilanțul contabil, ca active, și anume, ca cota reasuratorului în daunele întâmplare.

Suma brută a rezervei de daune nesoluționate (cele avizate și neavizate) și a recuperărilor de la reasurătorii (cotele reasurătorilor) și din regrese sunt estimate cu un grad înalt de certitudine și înregistrate în perioadele producerii evenimentului asigurat, datoria finală aferentă daunelor poate fi influențată de evenimente și informații ulterioare datei raportării și poate fi diferită de rezervele constituite inițial. Ajustările rezervelor sunt efectuate în mod permanent și sunt reflectate în situațiile financiare pentru perioada în care ajustarea se efectuează (ne ținând cont de perioada producerii evenimentului asigurat). Metodele folosite și estimările efectuate sunt revizuite în mod regulat.

##### c. Reasigurări cedate

Primele, daunele și cheltuielile de achiziție sunt reflectate la valoare brută; sumele cedate reasurătorilor și recuperabile de la aceștia sunt prezentate separat.

Sumele estimate a fi recuperabile de la reasurătorii, aferente daunelor neplătite și cheltuielile de ajustare sunt înregistrate separat de sumele estimate a fi plătibile asiguraților.

Sumele recuperabile de la reasurătorii sunt estimate corespunzător cu datoria de plată a daunelor asociată cu polița de asigurare și condițiile contractelor de asigurare.

Primele subscribe cedate în reasigurare constituie în perioada de raportare 25 980 011 lei, ceea ce constituie aproximativ 33,8% din valoarea primelor de asigurare brute subscribe în perioada de raportare. În raport la unele produse de asigurare primele cedate în reasigurare constituie: AERO CASCO – 11 088 100 lei, ceea ce constituie 54,4% din primele brute subscribe; răspundere civilă AERO – 6 975 106 lei (64,9%), Auto CASCO – 3 100 365 lei (56,5%).

#### **d. Rezerve tehnice**

Societatea constituie și menține rezerve tehnice în conformitate cu Legea Republicii Moldova „Cu privire la asigurări” nr.407 din 21 decembrie 2006, și anume:

- rezerva de prime necâștigate;
- rezerva de daune declarate, dar nesoluționate;
- rezerva de daune neavizate.

#### **4. Estimări și raționamente contabile esențiale - continuare**

Mărimea rezervelor tehnice constituite și menținute de către Societate nu poate fi mai mică decât mărimea obținută prin calculul acestor rezerve potrivit metodelor stabilite de Regulamentul privind rezervele tehnice de asigurare aprobat prin Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr. 1/5 din 11.01.2011.

Societatea nu constituie și nu recunoaște drept datorie orice rezervă pentru posibile pretenții viitoare, dacă acele pretenții sunt generate de contracte de asigurare care nu există la finalul perioadei de raportare (cum ar fi rezerva de catastrofă sau rezerva de egalizare).

##### **Rezerva de prime necâștigate (RPN)**

Rezerva de prime necâștigate se calculează lunar, prin însumarea cotelor-părți din primele brute subscribe, aferente perioadelor neexpire ale contractelor de asigurare, astfel încât diferența dintre volumul primelor brute subscribe și această rezervă să reflecte primele brute alocate părții din riscurile expirate la data calculării. Rezerva de prime necâștigate constituită se obține prin însumarea valorilor rezervei de prime calculate pentru fiecare contract.

##### **Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN)**

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate se creează în baza estimărilor pentru avizările de daune primite de asigurător, astfel încât fondul creat să fie suficient pentru acoperirea plății acestor daune.

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate se constituie pentru daunele raportate și în curs de lichidare și se calculează pentru fiecare contract de asigurare la care s-a notificat producerea evenimentului asigurat, pornindu-se de la cheltuielile previzibile care vor fi efectuate în viitor pentru lichidarea acestor daune. Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate care trebuie constituită se obține prin însumarea valorilor rezervei de daune declarate, dar nesoluționate calculate pentru fiecare contract de asigurări.

##### **Rezerva de daune neavizate (RDN)**

Rezerva de daune neavizate („IBNR”) se creează la închiderea exercițiului financiar și se ajustează pe parcursul exercițiului financiar trimestrial, în baza datelor statistice și a calculelor actuariale pentru daunele întâmplare dar neavizate.



**e. Clasificarea activelor și datoriilor financiare**

Politica contabilă a Societății prevede desemnarea activelor și datoriilor în diferite categorii contabile în anumite circumstanțe: la clasificarea activelor financiare ca păstrate până la scadență Societatea determină că ea are intenția pozitivă și abilitatea de a menține activele până la data scadenței, cum este cerut de politica contabilă.

**f. Estimarea deprecierei activelor financiare**

Deprecierea împrumuturilor acordate care sunt clasificate ca fiind „activelor financiare evaluate la cost amortizat”, este estimată în baza ratei efectivă a dobânzii care s-a decis a fi apreciată rata medie a dobânzii pentru operațiunile de politică monetară, determinată de către Banca Națională a Moldovei.

**g. Datoriile aferente contractelor de leasing financiar**

Datoriile financiare aferente contractelor de leasing financiar sunt evaluate la cost amortizat folosind rata efectivă a dobânzii pentru instrumentul financiar respectiv.

**4. Estimări și raționamente contabile esențiale - continuare****h. Estimarea impozitului curent pe profit**

Datoriile (respectiv creanțele) privind impozitul curent pentru perioada fiscală curentă și pentru cele anterioare sunt evaluate la valoarea care se așteaptă a fi plătită către (recuperată de la) autoritățile fiscale, folosind ratele de impozitare (și legile fiscale) care au fost promulgate sau în mare măsură adoptate până la finalul perioadei de raportare.

**i. Estimarea impozitului amânat pe profit**

Creanțele și datoriile privind impozitul amânat sunt evaluate la ratele de impozitare preconizate a fi aplicate pentru perioada în care activul este realizat sau datoria este decontată, pe baza ratelor de impozitare (și a legilor fiscale) care au fost promulgate sau în mare măsură adoptate până la finalul perioadei de raportare.

Evaluarea datoriilor privind impozitul amânat și a creanțelor privind impozitul amânat reflectă consecințele fiscale care ar decurge din modul în care entitatea preconizează, la finalul perioadei de raportare, că va recupera sau deconta valoarea contabilă a activelor și a datoriilor sale.

**5. Managementul riscurilor**

Prin natura activităților efectuate, Societatea este expusă unor riscuri variate care includ: riscul aferent activității de asigurare, riscul mediului economic, riscul de rată a dobânzii și riscul de lichiditate. Conducerea urmărește reducerea efectelor potențial adverse, asociate acestor factori de risc, asupra performanței financiare a Societății.

În activitatea desfășurată, Societatea se poate confrunta cu riscuri necontrolabile, care în general sunt asociate unor factori externi precum condițiile macroeconomice, schimbări legislative, schimbări legate de mediul concurențial, etc. De regulă însă, Societatea se confruntă cu riscuri controlabile, pentru care sunt adoptate politici și proceduri de administrare activă (analiză, monitorizare și control). Aceste riscuri sunt asociate unor factori interni

precum natura activității desfășurate, complexitatea structurii organizatorice, calitatea personalului, etc.

#### **a. Riscul aferent activității de asigurare**

La subscrierea primelor, Societatea își asumă un risc tehnic, respectiv riscul ca societatea să suporte daune aferente primei subscrise. Concentrarea riscului tehnic ar putea rezulta în pierderi semnificative pentru Societate în cazul în care un eveniment sau o serie de evenimente ar afecta un întreg tip de polițe sau țara ca atare. Societatea reduce riscul tehnic printr-o evaluare atentă a clienților, limite de expunere bine stabilite, programe de reasigurare și aplicarea unei politici de provizionare prudentă cu privire la asigurarea daunelor, atât raportate cât și neraportate.

#### **a. Riscul aferent activității de asigurare - continuare**

Riscul asociat oricărui contract de asigurare este dat de posibilitatea ca evenimentul asigurat să se reproducă și de incertitudinea legată de suma asigurării rezultate. Chiar prin natura unui contract de asigurare, riscul este aleatoriu și, prin urmare, imprevizibil. Pentru un portofoliu de contracte de asigurare unde fixării prețurilor și provizionării li se aplică teoria probabilității, riscul principal cu care se confruntă Societatea în baza contractelor sale de asigurare este acela că plățile efective pentru despăgubiri și beneficii depășesc valoarea contabilă a datoriei asociate contractelor de asigurare. Acesta ar putea apărea deoarece frecvența

### **5. Managementul riscurilor - continuare**

saugravitatea despăgubirilor și a beneficiilor este mai mare decât se estimase. Evenimentele asigurate sunt aleatorii, iar numărul real și valoarea despăgubirilor și a beneficiilor va varia de la un an la altul comparativ cu nivelul stabilit folosind tehnici statistice. Experiența arată că cu cât este mai mare portofoliul de contracte de asigurări similare, cu atât este mai mică variabilitatea relativă referitoare la care va fi rezultatul așteptat. De asemenea, este puțin probabil ca un portofoliu mai diversificat să fie afectat de o modificare a oricărei componente a acestuia. Societatea a elaborat strategia de încheiere a asigurărilor pentru a diversifica tipul riscurilor de asigurare acceptate în cadrul fiecărei dintre aceste categorii pentru a obține o populație de riscuri suficient de amplă, ceea ce va permite reducerea variației rezultatului preconizat. Factorii care agravează riscul de asigurare includ lipsa diversificării din punct de vedere al tipului și al volumului de risc, localizarea geografică și tipul de domeniu acoperit.

Societatea gestionează aceste riscuri prin strategia sa de asigurare, acordurile de reasigurare adecvate și administrarea pro activă a cererilor de despăgubire. Strategia de subscriere încearcă să asigure diversificarea riscurilor de subscriere din punct de vedere al tipului și al volumului riscului, al domeniului și al localizării geografice. Limitele de subscriere sunt stabilite pentru a aplica criteriile de selecție adecvate.

Acordurile de reasigurare includ acoperirea proporțională, și pentru daunele peste o anumită sumă („excess of loss”). Pe lângă programul general de reasigurare al Societății, fiecărei unități de afaceri i se permite să obțină protecție suplimentară prin reasigurare.

Despăgubirile aferente contractelor de asigurare în caz de accident sunt plătibile pe măsură ce acestea apar. Societatea răspunde pentru toate evenimentele asigurate care s-au produs pe durata contractului, chiar dacă pierderea este descoperită după finalul duratei contractului. Prin urmare, cererile de despăgubiri pentru răspundere civilă sunt soluționate pe o lungă perioadă, iar un element mai amplu al provizioanelor pentru despăgubiri se raportează la daunele suferite dar neraportate (IBNR). Costul estimat al despăgubirilor include cheltuielile directe

ce urmează a fi efectuate soluționarea cererilor de despăgubire, fără valoarea estimată a subrogării și alte recuperări. Societatea ia toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că are informațiile corecte despre expunerile sale despăgubirilor. Cu toate acestea, dată fiind incertitudinea constituirii provizioanelor pentru despăgubiri, este probabil ca rezultatul final să se dovedească a fi diferit de datoria inițială stabilită. Datoria aferentă acestor contracte cuprinde un provizion pentru daune produse dar neraportate (IBNR), un provizion pentru despăgubirile raportate dar neplătite și unul pentru riscurile neexpirate la finalul perioadei de raportare. Suma despăgubirilor în caz de accident este în special vulnerabilă la nivelul sentințelor judecătorești și la formarea precedentelor juridice privind chestiuni precum contractele și prejudiciile.

Tehnicile de estimare ale Societății pentru calcularea costului estimat al despăgubirilor neplătite (atât raportate cât și neraportate) sunt o combinație între estimările pe baza coeficientului de pierdere (unde coeficientul de pierdere este definit ca raportul dintre costul final al creanțelor de asigurare și al primelor de asigurare încasate în special în exercițiul financiar în legătură cu acele despăgubiri) și o estimare pe baza experienței reale cu cererile de despăgubire utilizând formule prestabilite acolo unde se acordă o importanță mai mare experienței reale cu cererile de despăgubire odată cu trecerea timpului.

Estimarea IBNR este, în general, supusă unui grad mai mare de incertitudine decât estimarea costului de soluționare a cererilor de despăgubire deja notificate Societății, în cazul în care există informații despre evenimentul la care se referă cererea de despăgubire. Este posibil ca asiguratul să nu aibă cunoștință de despăgubirile IBNR mulți ani de la producerea evenimentului care le-a dat curs. Pentru contractele de asigurare în caz de accident, partea de IBNR din datoria totală este mare și, de regulă, va prezenta variații mai mari între estimările inițiale și rezultatele finale din cauza unui grad de dificultate mai mare de estimare a acestor datorii.

În caz de accident, partea de IBNR din datoria totală este mare și, de regulă, va prezenta variații mai mari între estimările inițiale și rezultatele finale din cauza unui grad de dificultate mai mare de estimare a acestor datorii.

#### **4. Managementul riscurilor – continuare**

##### **a. Riscul aferent activității de asigurare - continuare**

În estimarea datoriei pentru costul datoriilor raportate dar neachitate încă, Societatea ia în considerare orice informație furnizată de cei care ajustează pierderile și informațiile despre costul soluționării cererilor de despăgubire având caracteristici similare în perioadele anterioare. Cererile de despăgubire ample sunt evaluate de la caz la caz sau proiectate separat pentru a avea în vedere eventualul efect distorsionant al evoluției și al incidenței lor asupra restului portofoliului.

Acolo unde acest lucru este posibil, Societatea adoptă tehnici multiple pentru a estima nivelul necesar de provizioane. Acest lucru oferă o înțelegere mai mare a evoluțiilor inerente experienței proiectate. Proiecțiile date de diferitele metodologii asistă, de asemenea, în estimarea gamei de rezultate posibile. Cea mai adecvată tehnică de estimare este aleasă luând în considerare caracteristicile clasei de afaceri și măsurării evoluției anului accidentului.

Societatea utilizează mai multe metode statistice de încorporare a diferitelor ipoteze construite în vederea estimării costului final al despăgubirilor. Cele două metode cel mai frecvent folosite sunt metodele de tip „Chainladder” și Bornhuetter-Ferguson.

Metodele de tip „Chain-ladder” pot fi aplicate primelor, despăgubirilor plătite sau daunelor suferite (de exemplu, despăgubiri plătite plus estimări de caz). Tehnicile de bază presupune analiza factorilor istorici de

evoluție a cererilor de despăgubire și selectarea factorilor de evoluție estimați pe baza modelului istoric. Factorii de evoluție aleși sunt apoi aplicați datelor cumulate privind despăgubirile pentru fiecare an de accidente care nu este complet dezvoltat pentru a produce un cost final estimat al despăgubirilor pentru fiecare an de accidente.

Tehnicile de tip „Chain-ladder” sunt cele mai adecvate pentru acei ani în care se produc accidente și claselor de activități care au ajuns la un model relativ stabil de dezvoltare. Aceste tehnici sunt mai puțin potrivite în situațiile în care asiguratorul nu are un istoric complet al cererilor de despăgubire pentru o anumită clasă de activități.

Metoda Bornhuetter-Ferguson folosește o combinație de estimări bazate pe comparabile din piață și estimări bazate pe experiența cu cererile de despăgubire. Prima dintre ele se bazează pe o măsură a expunerii cum ar fi primele; cea de-a doua se bazează pe despăgubirile plătite sau daunele suferite la data curentă. Cele două estimări sunt combinate folosind o formulă care conferă mai multă greutate estimării pe baza experienței odată cu trecerea timpului. Această tehnică a fost utilizată în situații în care experiența cererilor de despăgubire dezvoltate nu a fost disponibilă pentru proiecție (ani de accidente recente sau clase noi de activități).

Alegerea dintre rezultatele selectate pentru fiecare an de accidente din fiecare clasă de activitate depinde de o evaluare a tehnicii care a fost cea mai apropiată de evoluțiile istorice observate. În anumite situații, aceasta a însemnat că diferite tehnici sau combinații de tehnici au fost selectate pentru fiecare an de accidente sau grupe de ani de accidente în cadrul aceleiași clase de activități.

## **b. Riscul de lichiditate**

Politica Societății cu privire la lichidități este de a menține suficiente resurse lichide pentru a-și îndeplini obligațiile pe măsură ce acestea devin scadente. Coeficientul de lichiditate este monitorizat permanent și este mai mare decât 1.

## **5. Managementul riscurilor – continuare**

### **c. Riscul fiscal**

Guvernul Republicii Moldova are mai multe instituții care sunt autorizate să efectueze audit (controale) a companiilor ce operează în Republica Moldova. Aceste controale sunt similare după caracterul lor cu controalele efectuate de autoritățile fiscale în multe țări, dar se pot extinde nu doar la aspecte fiscale, dar și la alte probleme legale sau reglementare ce nimeresc în domeniul de interes a agenției ce verifică. În plus, agențiile ce efectuează controalele sunt supuse unor limite mai puțin restrânse decât e normal în alte țări. Este probabil că Societatea va continua să fie supusă controalelor la anumite intervale și odată cu aprobarea noilor legi și regulamente.

### **d. Riscuri operaționale**

Riscul operațional este riscul pierderii directe sau indirecte cauzate de o serie de factori asociați Societății: procese interne, angajați, tehnologia și infrastructura, și din factori externi, celor ce sunt cauzati de cerințe legale și regulatorii și din standardele generale de comportament corporativ, și nu includ riscul de credit, de piață și riscul de lichiditate. Riscurile operaționale sunt cauzate de toate operațiunile Societății și sunt prezente la toate entitățile.

Obiectivul Societății este de a gestiona riscul operațional pentru a balansa evitarea pierderilor financiare și a prejudiciilor reputației Societății cu eficiența generală de costuri.



**e. Mediul de afaceri din Moldova și riscuri de țară**

Activitățile Societății sunt dependente de riscul de țară care constă din riscuri economice, politice și sociale inerente mediului de afaceri în Republica Moldova. Aceste riscuri includ probleme cauzate de politici ale Guvernului, condiții economice, impunerea taxelor noi sau schimbarea celor existente, schimbări în regulamente, fluctuația cursului de schimb și capacitatea de a executa drepturile contractuale. Situațiile financiare însoțitoare reflectă evaluarea managementului, a impactului a mediului de afaceri din Moldova asupra operațiunilor și situației financiare ale Societății. Mediul de afaceri din viitor poate fi diferit de evaluarea managementului. Impactul unor astfel de diferențe asupra operațiilor și situației financiare ale Societății poate fi dificil de estimat.

**f. Riscul aferent cursului de schimb valutar**

Societatea este expusă riscului valutar în urma tranzacțiilor în valute străine. Pentru a se evita pierderile ce decurg din mișcări cu impact negativ în cursul de schimb valutar, Societatea aplică în prezent o politică de diversificare a portofoliului său de valute.

**6. Active imobilizate****6.1 Imobilizări necorporale**

	Licențe	Programe informaticice	Alte active necorporale	Total
Sold la începutul perioadei la 01 ianuarie 2016	13 040	101 562	86 432	201 034
Întrări			27 977	27 977
Ieșiri				0
Transferuri				
Sold la 31 decembrie 2016	13 040	101 562	114 409	229 011
<b>Amortizarea acumulata</b>				
Sold la 1 ianuarie 2016	4 798	20 231		25 029
Cheltuieli în cursul anului	1 896	20 232	5 732	27 860
Ieșiri	0		0	0
Sold la 31 decembrie 2016	6 694	40 463	5 732	52 889
<b>Valoarea netă contabilă la sfârșitul perioadei la 31 decembrie 2016</b>	<b>6 346</b>	<b>61 099</b>	<b>108 677</b>	<b>176 122</b>
Sold la începutul perioadei la 01 ianuarie 2015	13 540	101 562	0	115 102
Întrări	9 500		86 432	95 932
Ieșiri	10 000			10 000
Transferuri				
Sold la 31 decembrie 2016	13 040	101 562	86 432	201 034
<b>Amortizarea acumulata</b>				
Sold la 1 ianuarie 2015	2 653	0		2 653
Cheltuieli în cursul anului	12 141	20 231	0	32 372
Ieșiri	9 996		0	9 996
Sold la 31 decembrie 2015	4 798	20 231	0	25 029
<b>Valoarea netă contabilă la sfârșitul perioadei la 31 decembrie 2015</b>	<b>8 242</b>	<b>81 331</b>	<b>86 432</b>	<b>176 005</b>

**7. Imobilizări corporale**

	Clădiri și construcții speciale	Echipament, utilaje și instalații	Mijloace de transport	Alte mijloace fixe	Total
<b>Sold la 01 ianuarie 2016</b>	<b>4 800 000</b>	<b>674 101</b>	<b>3 438 226</b>	<b>662 670</b>	<b>9 574 997</b>
Întrări	0	184 916	0	54 649	239 565
Ieșiri		13 465	756 504	0	769 969
Transferuri					0
<b>Sold la 31 decembrie 2016</b>	<b>4 800 000</b>	<b>845 552</b>	<b>2 681 722</b>	<b>717 319</b>	<b>9 044 593</b>
<b>Amortizarea acumulată</b>					
<b>Sold la 01 ianuarie 2016</b>	<b>68 292</b>	<b>443 247</b>	<b>911 137</b>	<b>294 237</b>	<b>1 716 913</b>
Cheltuieli în cursul anului	117 073	159 166	455 288	141 953	873 480
Ieșiri	0	6 353	264 546	0	270 899
<b>Sold la 31 decembrie 2016</b>	<b>185 365</b>	<b>596 060</b>	<b>1 101 879</b>	<b>436 190</b>	<b>2 319 494</b>
<b>Valoare netă de bilanț la 31 decembrie 2016</b>	<b>4 614 635</b>	<b>249 492</b>	<b>1 579 843</b>	<b>281 129</b>	<b>6 725 099</b>
<b>Sold la 01 ianuarie 2015</b>	<b>0</b>	<b>621 989</b>	<b>3 438 226</b>	<b>534 075</b>	<b>4 594 290</b>
Întrări	4 800 000	73 974	0	133 595	5 007 569
Ieșiri		21 862	0	5 000	26 862
Transferuri			0		0
<b>Sold la 31 decembrie 2015</b>	<b>4 800 000</b>	<b>674 101</b>	<b>3 438 226</b>	<b>662 670</b>	<b>9 574 997</b>
<b>Amortizarea acumulată</b>					
<b>Sold la 01 ianuarie 2015</b>	<b>0</b>	<b>259 001</b>	<b>419 815</b>	<b>176 481</b>	<b>855 297</b>
Cheltuieli în cursul anului	68 292	191 528	491 322	119 089	870 231
Ieșiri	0	7 282	0	1 333	8 615
<b>Sold la 31 decembrie 2015</b>	<b>68 292</b>	<b>443 247</b>	<b>911 137</b>	<b>294 237</b>	<b>1 716 913</b>
<b>Valoare netă de bilanț la 31 decembrie 2015</b>	<b>4 731 708</b>	<b>230 854</b>	<b>2 527 089</b>	<b>368 433</b>	<b>7 858 084</b>

**8. Avansuri acordate pe termen lung**

	2015	2016
Avansuri pe termen lung la începutul perioadei	107 390	104 447
Provizionul pentru deprecierea avansului acordat pe termen lung	0	( 104 447 )
<b>Valoarea contabilă netă la sfârșitul perioadei</b>	<b>107 390</b>	<b>0</b>

**9. Active din operațiuni de reasigurare**

	2015	modificarea	2016
Cota reasiguratorului în rezerva primei neciștigate (RPN)	9 999 620	( 138 242 )	9 861 378
Cota reasiguratorului în rezerva daunelor declarate, dar nesolutionate (avizate) (RDDN)	12 309 572	( 8 242 778 )	4 066 794
Cota reasiguratorului în rezerva daunelor neavizate (IBNR)	1 868 834	243 656	2 112 490
<b>Total la sfârșitul perioadei la 31 decembrie 2016</b>	<b>24 178 026</b>	<b>( 8 137 364 )</b>	<b>16 040 662</b>

**10. Creanțe din asigurări**

	2015	2016
Datorate de la titularii contractelor	11 310 292	13 801 630
<i>Inclusiv Creanțe la care termenul de plata n-a sosit</i>	<i>7 072 424</i>	<i>11 491 014</i>
<i>Creanțe cu termenul de plata expirat</i>	<i>4 237 868</i>	<i>2 310 616</i>
Provizion pentru deprecierea creanțelor de la titularii contractelor	(1 403 110)	( 745 036 )
Datorate de la agenți, brokerei și intermediari	3 464 568	3 901 518
<i>Inclusiv Creanțe la care termenul de plata n-a sosit</i>	<i>1 177 455</i>	<i>604 057</i>
<i>Creanțe cu termenul de plata expirat</i>	<i>2 287 113</i>	<i>3 297 461</i>
Provizion pentru deprecierea creanțelor de la agenți, brokerei și intermediari	( 255 647 )	( 118 724 )
Creanțe privind pretențiile de regres	470 852	321 679
Provizion pentru deprecierea creanțelor privind pretențiile de regres	( 251 069 )	( 227 152 )
Datorate de la reasigurători	4 067 198	4 302 056
Provizion pentru deprecierea creanțelor de la reasigurători	( 5 073 )	( 1 720 071 )
Creanțe privind riscurile primite în reasigurare	3 382	0
Provizion privind riscurile primite în reasigurare	0	0
<b>Total creanțe din asigurări la 31 decembrie</b>	<b>17 401 393</b>	<b>19 515 901</b>

Societatea calculează provizionul pentru deprecierea creanțelor din asigurări, precum și a altor creanțe și împrumuturi conform abordării individuale, reieșind din caracteristicile individuale ale debitorului, și a abordării generale, conform căreia creanțele sunt structurate în dependență de termenul de scadență și sunt depreciate conform cotelor procentuale indicate în matricea de mai jos:

**10. Creanțe din asigurări - continuare**

<i>Termenul de scadență expirat, zile</i>	<i>Cota creanțelor compromise, %</i>
<i>Nescadente</i>	<i>0</i>
<i>0-60 zile</i>	<i>0</i>
<i>61-90 zile</i>	<i>10</i>
<i>91-120 zile</i>	<i>25</i>
<i>121-180 zile</i>	<i>35</i>
<i>181-365 zile</i>	<i>50</i>
<i>De la 365 zile</i>	<i>100</i>

Valoarea provizionului pentru depreciere calculat pentru creanțele survenite din operațiunile de asigurare constituie 3 361 052 MDL (2015: 1 932 236 MDL) care au fost contabilizate în componența cheltuielilor activității de asigurare.

**Mișcarea provizionului pentru deprecierea creanțelor de asigurare**

	2015	2016
Sold la începutul perioadei	113 758	1 932 236
Casări	0	( 536 281 )
Recuperări	0	( 1 082 745 )
Cheltuieli	1 818 478	3 047 842
<b>Sold la sfârșitul perioadei</b>	<b>1 932 236</b>	<b>3 361 052</b>



**11. Investiții păstrate pînă la scadență****Titluri de valoare cu lichiditate înaltă**

	2015	2015
Titluri de valoare deținute cu un termen de circulație 91 zile	4 724 000	
Titluri de valoare deținute cu un termen de circulație 182 zile	3 585 200	7 844 643
Titluri de valoare deținute cu un termen de circulație 364 zile		
<b>Ajustarea valorii titlurilor de valoare cu lichiditate înaltă</b>	<b>228 631</b>	<b>144 677</b>
<b>Valoarea titlurilor de valoare cu lichiditate înaltă la sfârșitul perioadei la 31 decembrie</b>	<b>8 537 831</b>	<b>7 989 320</b>

**12.1 Alte imprumuturi creanțe**

	2015	2016
Creanțe pe termen scurt aferente facturilor comerciale	773 263	121 470
Provizionul pentru deprecierea creanțelor pe termen scurt aferente facturilor comerciale	0	0
<b>Valoarea contabilă netă pentru creanțele pe termen scurt aferente facturilor comerciale</b>	<b>773 263</b>	<b>121 470</b>
Avansuri pe termen scurt acordate în țară	1 462 128	970 147
Avansuri pe termen scurt acordate în afara țării		162 084
Creanțe privind serviciile stațiilor de reparație auto		568 073
Provizionul pentru deprecierea avansurilor pe termen scurt acordate	6 454	0
<b>Valoarea contabilă netă pentru avansurile pe termen scurt acordate</b>	<b>1 455 674</b>	<b>1 700 304</b>
<b>Creanțe la bugetul de stat</b>	<b>70 358</b>	<b>83 896</b>
<b>Creanțe preliminare</b>		
Creanțe pe termen scurt ale personalului	89 593	124 020
Corectarea la cost amortizat a creanțelor pe termen scurt ale personalului	0	0
<b>Valoarea contabilă netă pentru creanțele pe termen scurt ale personalului</b>	<b>89 593</b>	<b>124 020</b>
Creanțe pe termen scurt privind veniturile calculate	165 090	268 636
Provizionul pentru deprecierea creanțelor pe termen scurt privind veniturile calculate	10 885	92 588
<b>Valoarea contabilă netă pentru creanțele pe termen scurt privind veniturile calculate</b>	<b>154 205</b>	<b>176 048</b>
<b>Total alte creanțe</b>	<b>2 543 093</b>	<b>2 205 738</b>

**12.2 Depozite bancare la termen**

	2015	2016
Depozite deținute pe un termen de până la un an	15 424 1720	16 786 236
<i>Inclusiv în valută națională</i>		2 000 000
<i>în valută străină</i>		14 786 236
Depozite deținute pe un termen mai mare de un an		5 835 499
<i>Inclusiv în valută națională</i>		1 000 000
<i>în valută străină</i>		4 835 499
<b>Valoarea depozitelor bancare la sfârșitul perioadei la 31 decembrie 2015</b>	<b>15 424 172</b>	<b>22 621 735</b>



**12.3 Împrumuturi**

	2015	2016
Împrumuturi acordate pe un termen mai mic de un an	463 923	
Împrumuturi acordate pe un termen mai mare de un an	0	353 033
Provizion pentru deprecierea împrumutului		( 353 033 )
<b>Ajustarea valorii împrumuturilor acordate</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Sold la sfârșitul perioadei la 31 decembrie</b>	<b>463 923</b>	<b>0</b>
<b>Total alte împrumuturi și creanțe</b>	<b>18 431 189</b>	<b>24 827 473</b>

**13 .Cheltuieli de achiziție reportate legate de activitate de asigurare**

	2015	2016
Cheltuieli plătite în avans	83 591	110 261
Blanchete cu regim special	76 475	97 569
Cheltuieli anticipate privind achitarea despagubirilor	41 395	29 553
Comision amânat	2 756 852	3 023 091
<b>Total cheltuieli anticipate curente</b>	<b>2 958 314</b>	<b>3 260 474</b>

Cheltuielile de achiziție reportate legate de activitatea de asigurare cuprind sumele care sunt legate în mod direct de subscrierea sau reînnoirea cu succes a contractelor de asigurare, rezultând direct din tranzacțiile contractuale. Societatea calculează și înregistrează cheltuieli de achiziție reportate pentru activitatea de asigurări generale folosind baza similară cu cea pentru calculul rezervei de prime necâștigate.

**14. Stocuri**

MDL

	2015	2016
Combustibil	1 990	4 084
Alte materiale	33 135	51 912
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>35 125</b>	<b>55 996</b>

**15. Numerar și echivalente de numerar**

MDL

	2015	2016
Mijloacelor bănești în casierie	455 493	581 997
Conturi curente în valută națională	3 982 658	4 074 251
Conturi curente în valută străină	6 990 003	10 353 466
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>11 428 154</b>	<b>15 009 714</b>

Numerarul și echivalentele de numerar includ mijloacele bănești în casierie deținute în lei modovenești (MDL) și numerar în conturi curente deschise în Băncile Comerciale din țară. Societatea nu deține mijloace bănești legate sau conturi curente în valută străină în bănci din afara Republicii Moldova.

**16. Participare în fond comun și garanții financiare externe**

	2015	2016
Contribuția inițială fondul comun	750 000	750 000
Contribuția specială în fondul comun	1 719 000	1 562 728
Garantia financiară externă	9 128 107	8 070 943
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>11 597 107</b>	<b>10 383 671</b>

**17. Capitalul social**

Capitalul social al Societății constituie 37 000 075 MDL format din 435 295 acțiuni ordinare nominative nelistate, cu valoarea nominală de 85 MDL, care au fost înregistrate la 20 martie 2012 de către Comisia Națională a Pieței Financiare (C.N.P.F.) în contextul schimbării formei organizatorice a Societății, din societate cu răspundere limitată (S.R.L.) în societate pe acțiuni (S.A.). Toate acțiunile emise de Societate au fost achitate integral.

MDL

	2015	2016
Valoarea la începutul perioadei	37 000 075	37 000 075
Modificări în perioada	0	0
<b>Valoarea la sfârșitul perioadei</b>	<b>37 000 075</b>	<b>37 000 075</b>

**LISTA ACTIONARILOR SEMNIFICATIVI la 31.12.2016**

Nr. d/o	Denumirea persoanei juridice / numele, prenumele persoanei fizice	Adresa juridică / domiciliul	Acțiuni deținute				
			Data dobândirii	Numărul acțiunilor	Valoarea nominală	Valoarea totală	Cota deținută în capitalul social (%)
1	Î.M. BELLE VUE SRL	str. Petru Zadnipro 4/1, ap.329 mun.Chișinău RM	20.03.2012	83 125	85,00	7 065 625	19,096
2	Î.M. Valan Internațional Cargo SRL	bd.Dacia 60/13, mun.Chișinău RM	20.03.2012	352 170	85,00	29 934 450	80,904

**18. Rezerve de capital**

Rezerve de capital ale Societății constituie rezerve prevăzute de statut și constituie 4 012 308 formate din vărsăminte anuale la hotărârea adunării generale ale acționarilor și servesc ca bază în vederea consolidării puterii de rezistență la riscurile ce pot surveni în perioadele viitoare.

MDL

	2015	2016
Valoarea la începutul perioadei	4 012 308	4 012 308
Modificări în perioada		( 2 022 872 )
<b>Valoarea la sfârșitul perioadei</b>	<b>4 012 308</b>	<b>1 989 436</b>

**19. Rezerve asociate contractelor de asigurare***Rezerve tehnice de asigurare brute*

MDL

	2015	2016
Rezerva primei nechistigate ( RPN )	25 327 867	27 836 770
Rezerva daunelor declarate dar nesolutionate ( RDDN )	18 071 168	9 522 022
<b>Rezerva daunelor intimplante dar nedclarate ( IBNR )</b>	<b>3 867 495</b>	<b>8 438 977</b>

Rezerva riscurilor neexpirate	0	719 146
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>47 266 530</b>	<b>46 516 915</b>

## 20. Beneficii ale angajaților

MDL

	2015	2016
Datorii față de personal privind retribuirea muncii	842 334	760 875
Datorii față de personal privind alte operații	1 554	480
Provizioane pentru beneficiile angajaților	628 232	757 812
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>1 472 120</b>	<b>1 519 167</b>

## 21. Datorii asociate contractelor de asigurare

MDL

	2015	2016
Datorii pe termen scurt privind asigurarea directă	1 983 213	1 536 239
<i>Inclusiv Datorii privind despăgubirile</i>	830 657	577 631
<i>Datorii privind rezilierea contractelor de asigurare</i>	100 198	63 031
<i>Prime de asigurare nerepartizate pe contracte</i>	36 752	132 641
<i>Datorii privind calcularea comisioanelor brokeri</i>	339 886	31 216
<i>Datorii față de brokeri comisioane spre achitare</i>	675 720	731 720
Datorii pe termen scurt privind riscurile primite în reasigurare	0	
Provizioane constituite privind ajustarea valorii datoriilor asociate contractelor de asigurare	0	
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>1 983 213</b>	<b>1 536 239</b>

## 22. Datorii asociate contractelor de reasigurare

Pe parcursul anului 2016, Societatea de Asigurări Acord Grup SA a colaborat cu Companiile externe de reasigurare și coasigurare, cedând o parte de riscuri și prime pe tipurile de asigurare Aero Casco, Răspunderea civilă aero, CMR și asigurarea facultativă auto.

**1. Broker de Asigurare Société de Courtage en reassurances S.A - consultant de asigurare profesională și, combină cu succes stabilitatea și fiabilitatea capitalului elvețian de tradiții de asigurare britanice.**

Societatea-mamă Société de Courtage en reassurances S.A., Geneva, Elveția, operează cu succes din 1972. În prezent, compania este, de asemenea, reprezentată în Federația Rusă, Azerbaidjan și Kazahstan, Moldova.

Independența, profesionalismul, inovația și abordarea individuală a fiecărui client, eficiența, legături internaționale extinse și cunoașterea subtilă a piețelor locale permite oferirea serviciilor de clasă mondială legate atât, în mod direct la asigurarea și reasigurarea riscurilor, ținând cont de condițiile locale

SRL "Broker de asigurare" Societatea de Courtage Re", Rusia

Or.Moscova

Str. Crasnopresnenskaia 12 of.1306

CBR de licență fără limitare 4031 de 11/12/2015

BIN: 1027700084851

INN: 7701248965

**2. Broker de Asigurare „Malakut“ - un grup internațional de brokerii de asigurare, fondată în 1999. Este specializată în asigurarea și reasigurarea tuturor claselor de afaceri. Dispune de 170 de profesioniști din întreaga lume. Birouri "Malakut" situat în Almaty, Dubai, Kiev, Kuala Lumpur, Moscova, Panama City, Hanoi și Zurich. Locație: Federația Rusă, Moscova.**

Adresa Companiei: Federația Rusă, 127051, Moscova, Malaya Sukharevskaya Square, 12.

Adresa poștală a Companiei: Malaya Sukharevskaya Square, 12, Moscova, 127051



BIN1027739204437

INN7704206466

PPC770201001

licență

Licență numărul de brokeraj 4004 77, emis de Serviciul Federal de Supraveghere a Asigurărilor 12.02.2007

3. **Broker de Asigurræe „Skala“**-a început activitatea ca un intermediar profesionist în asigurare directă și de reasigurare. Cu toate acestea, în viitor, compania a început să se specializeze exclusiv în reasigurare, care ia dat un avantaj pe piața de brokeraj. A trecut cu succes procesul de licențiere, și pe 17 iulie 2007 a primit o licență pentru a se angaja în activități de brokeraj de asigurare (număr SB-Yu licență valabilă №4250 77).

Fondator și Administratoarele Aleksandr Ivanovich Tsikalo. Skala SRL este membru al Asociației Profesionale Insurance Brokers (APSB) Rusia. Responsabilitatea profesională este asigurată în OJSC „SOGAZ“, cu o limită de 3 milioane de dolari. SUA ..

Capitalul autorizat al companiei se ridică la 3.400.000 de ruble. Active nete - 6.500.000 ruble.

4. **„АльфаСтрахование“** - este unul dintre cele mai mari companii de asigurari din Rusia, cu un portofoliu diversificat de servicii, incluzând un program cuprinzător pentru a proteja interesele de afaceri, precum și o gamă largă de produse de asigurare pentru persoane fizice. Conform licenței, grupul oferă mai mult de 100 de produse, inclusiv produse de asigurare de viață.

„Asigurare Alfa“ este larg reprezentat în regiunile Rusiei pe teritoriul activităților de asigurare din Rusia au efectuat peste 270 de birouri regionale. Grupuri de servicii utilizate de mai mult de 24,8 milioane de clienti individuali și companii din toata Rusia.

Ca urmare a rezultatelor din 2016, „Alfa“, a consolidat poziția pe piață și ocupă locul al patrulea printre cei mai mari asiguratorii din țară. Au totalizat 250,9 miliarde de ruble, cota de piață - .. 9,2%.

Cei mai mari clienți și parteneri "Alpha Asigurări" sunt: Coca-Cola, Danone, Henkel Rus, Hyundai, «Aeroflot», Metro Cash & Carry, Yokohama, X5 Retail Group, compania aeriană "Rusia" Transport Aviație Compania "Yamal", "Avilon" "Alfa-Bank", complexul aeroportului "Domodedovo", "Bashneft", "Volgotanker", "Evrosib", "VTB 24", "Euroset", „sisteme de comunicații prin satelit informații (ISS) academician MF Reshetnev "" Komsomolskaia Pravda "" MMK "Aeroportul Internațional" Vnukovo "" Metalloinvest "" Norilsk Nickel "SIBUR," Sodexho Eurasia "" The Messenger "" Discovery "Rocket and Space Corporation" Energia „ei. SP Regina, "Raiffeisenbank", Banca Agricolă, "RusHydro", FSUE stat Corporation pentru gestionarea traficului aerian în Federația Rusă, stat federal Unitare Enterprise Space Communications, "Uralsib", IDGC Holding, "Enel OGK-5", "ENERGOSTROI", „E.ON Rusia "" UniCredit "de stat Corporation pentru activități spațiale" Roskosmos "" Aeromar "" Pulkovo III "al companiei aeriene" ROYAL zBOR »(«Royal Flight»), compania holding al companiei aeriene "Victory "aviație" Suhoi" racheta centrul de spațiu „PROGRESS“ și compania aeriană „Vântul de Nord” (Nordwind), «Saratov Avi line "companie aeriană" Aurora "" Ural Airlines "" Biletiks.Ru », Utair («UTair»),«OZON.Travel»,«Agent.ru», Anywayanyday, OneTwoTrip, Tutu.ru,«VisaToHome», „Mesagerul Travel“ și altele.

grup de „asigurare Alpha“ are o reputație ca o companie de încredere și stabil. Astăzi, cu privire la obligațiile sale „Alpha Asigurări“ Grupul are propriile sale mijloace cu capital autorizat consolidat de 11800000000 \$. Ruble.

În luna mai 2015, „Alfa Asigurări“ a trecut de certificare internațională și a obținut certificatul de sistem de management internațional al calității ISO 9001-2011. În octombrie 2016 directorul general al „Alpha Asigurări“ Vladimir Skvortsov CEO al SRL „Alpha Asigurări-MDC“ Andrew Ryzhakov inclus în Biroul SRO pe baza CCA, și Ilya Kabachnik, director general adjunct, director al asigurărilor de aviație „de asigurare Alfa“ a intrat în Consiliul public al Agenției Federale de transport aerian.

Licenta ПС № 2239 dinr 13.01.2016 r. Pentru activitatea de reasigurare –fara limita  
Or.Moscova str. Sabolovka nr.31 115162

MDL

	2015	2016
Datorii pe termen scurt privind riscurile transmise în reasigurare	7 752 737	6 949 917
<i>Inclusiv Datorii la care termenul de plată n-a sosit</i>	7 752 737	6 949 917
<i>Datorii cu termen expirat</i>	0	0
Provizioane constituite privind ajustarea valorii datoriilor asociate contractelor de reasigurare	0	
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>7 752 737</b>	<b>6 949 917</b>



## 23. Datorii privind furnizorii și alte datorii

Din cadrul rulajelor datoriilor comerciale pot fi menționate următoarele tranzacții: procurări de active imobilizări corporale și stocuri; achiziții de servicii de publicitate, deservire a tehnicii de birou, regularizare și surveieri, asigurarea autovehiculelor proprii, reparații, servicii de întreținere și comunale, аренда, plăți în fondul de compensare, etc.

	2015	2016
Venituri anticipante curente	1 101 186	831 970
Datorii pe termen scurt privind facturile comerciale	28 296	53 427
Datorii față de personal privind retribuirea muncii	842 334	760 875
Datorii față de personal privind alte operații	1 554	480
Datorii preliminare	37 898	34 119
Alte datorii pe termen scurt	306 154	803 098
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>2 317 422</b>	<b>2 483 968</b>

## 24. Provizioane pentru cheltuieli și plăți preliminare

Societatea formează următoarele categorii de provizioane conformitate cu IAS 37:

- provizion pentru obligațiile rezultate din litigiile în care Societatea are calitatea de intimat;
- provizion pentru concediu nefolosit;
- alte provizioane, după caz.

	2015	2016
Provizion pentru concediu nefolosit	628 231	757 812
Provizion pentru comision contracte neachitate	0	110 426
Alte provizioane	0	
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>628 231</b>	<b>868 238</b>

## 25. Impozitul amânat

Creanțele și datoriile privind impozitul amânat sunt evaluate la ratele de impozitare preconizate a fi aplicate pentru perioada în care activul este realizat sau datoria este decontată, pe baza ratelor de impozitare (și a legilor fiscale) care au fost promulgate sau în mare măsură adoptate până la finalul perioadei de raportare.

Evaluarea datoriilor privind impozitul amânat și a creanțelor privind impozitul amânat reflectă consecințele fiscale care ar decurge din modul în care entitatea preconizează, la finalul perioadei de raportare, că va recupera sau deconta valoarea contabilă a activelor și a datoriilor sale.

Pe parcursul perioadei care au intrat în aria prezentului raport, impozitul amânat a fost calculat aferent:

- Imobilizarilor corporale;
- Investițiilor imobiliare;
- Corecțiilor la creanțe dubioase
- Provizionului aferent beneficiilor angajaților, etc.

	2015	2016
Active - Impozitul amânat	235 984	271 109
Datorii - Impozitul amânat	0	0

## 26. Datorii curente privind impozitul pe profit

Impozitul curent este impozitul așteptat de plătit pentru venitul impozabil pentru an, utilizând rate ale impozitului ce au fost adoptate sau în mare măsură aprobate la data raportării, și orice ajustare la impozitele ce urmează a fi achitate pentru anii precedenți.

Pe parcursul anului 2016 rata impozitului pe venit a constituit 12%.

## 27. Datorii privind impozite curente

În componența altor datorii se includ datorii privind contribuțiile în fondul de asigurări sociale și medicale calculate din salariile angajaților, datorii privind impozitul pe venit al persoanelor fizice reținut din salariu la sursa de plată, datorii privind alte impozite și taxe, datorii privind impozitul pe venit reținut la sursa de plată din plăți efectuate pentru servicii, exclusiv din salariile angajaților, etc.

	2015	2016
Datorii privind asigurările	179 863	138 283
<i>Inclusiv Contributii datorate de catre patron</i>	<i>179 863</i>	<i>108 345</i>
<i>Contributii obligatorii individuale</i>		29 938
Datorii privind decontarile cu bugetul	2 732	350 111
<i>Inclusiv Datorii privind impozitul pevenit personae juridice</i>	<i>0</i>	<i>344 905</i>
<i>Datorii privind impozitul pevenit personae fizice</i>	2 532	0
<i>Datorii alte impozite si taxe</i>	200	5 206
<b>Total la sfârșitul perioadei</b>	<b>182 595</b>	<b>488 394</b>

## 28. Părți afiliate

Au fost efectuate următoarele tranzacții cu părți afiliate.

### a. Vânzări de contracte de asigurare și alte servicii

Partea afiliată	Tipul tranzacției	2015	2016
<b>Aparatul executiv</b>	Servicii de asigurare	<b>1230</b>	<b>1824</b>
Gaiciuc Victor	Servicii de asigurare	1230	1824
<b>Comitetul de conducere</b>	Servicii de asigurare	<b>0</b>	<b>0</b>
Cu atribuțiile consiliului societății este investită Adunarea Generală a acționarilor	Servicii de asigurare	0	0
<b>Fondatori</b>	Servicii de asigurare	<b>22 362 211</b>	<b>23 129 033</b>
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL	Servicii de asigurare	22 362 211	23 129 033
Î.M. „BELLE VUE” SRL	Servicii de asigurare	0	0
<b>Alte părți afiliate</b>	Servicii de asigurare	<b>135 843</b>	<b>111163</b>
Matcovschi Nina	Servicii de asigurare	50	0
Gaiciuc Valentina	Servicii de asigurare	143	294
Gaiciuc Serghei	Servicii de asigurare	588	1402
Gaiciuc Adrian	Servicii de asigurare	0	0
Cobzari Elena	Servicii de asigurare	0	0
Safta Alina	Servicii de asigurare	3851	5219
Zagrebelnii Alexandru	Servicii de asigurare	14 054	706
Zagrebelnii Evghenii	Servicii de asigurare	18 021	880
Zagrebelnii Igor	Servicii de asigurare	22 932	56011

pentru anul încheiat la 31.12.2016

Zagrebelnii Serghei	Servicii de asigurare	12 298	13269
Grițcan Cristina	Servicii de asigurare	26 751	425
Grițcan Nina	Servicii de asigurare	18 156	16969
Grițcan Gheorghe	Servicii de asigurare	18 999	15988
<b>Aparatul executiv</b>	Servicii de locațiune	<b>0</b>	<b>0</b>
Gaiciuc Victor	Servicii de locațiune	0	0
<b>Comitetul de conducere</b>	Servicii de locațiune	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Cu atribuțiile consiliului societății este investită</b>			
<b>Adunarea Generală a acționarilor</b>	Servicii de locațiune	0	0
<b>Fondatori</b>	Servicii de locațiune	<b>282 927</b>	<b>0</b>
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL	Servicii de locațiune	282 927	0
Î.M. „BELLE VUE” SRL	Servicii de locațiune	0	0
<b>Alte părți afiliate</b>	Servicii de locațiune	<b>0</b>	<b>52738</b>
Gaiciuc Valentina	Servicii de locațiune	0	52738
<b>Total</b>		<b>22 782 211</b>	<b>23 284 758</b>

Fondatori ai Societății nu au intermediat contracte de asigurare în calitate de consultanți în asigurări atât în anul 2015, cât și în anul 2016. Fondatori ai Societății nu au intermediat plăți de asigurare în calitate de consultanți în asigurări atât în anul 2015, cât și în anul 2016.

Societatea nu a obținut venituri sub formă de dividende atât în anul 2015, cât și în anul 2016.

#### b. Cumpărarea de produse și servicii

Partea afiliată	Tipul tranzacției	2015	2016
<b>Aparatul executiv</b>	Despăgubiri, rezilieri	<b>0</b>	<b>0</b>
Gaiciuc Victor	Despăgubiri, rezilieri	0	0
<b>Comitetul de conducere</b>	Despăgubiri, rezilieri	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Cu atribuțiile consiliului societății este investită</b>			
<b>Adunarea Generală a acționarilor</b>	Despăgubiri, rezilieri	0	0
<b>Fondatori</b>	Despăgubiri, rezilieri	<b>3 912 725</b>	<b>1 535 946</b>
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL	Despăgubiri, rezilieri	3 912 725	1 535 946
Î.M. „BELLE VUE” SRL	Despăgubiri, rezilieri	0	0
<b>Alte părți afiliate</b>	Despăgubiri, rezilieri	<b>69 191</b>	<b>70 267</b>
Zagrebelnii Alexandru	Despăgubiri, rezilieri	0	0
Grițcan Nina	Despăgubiri, rezilieri	0	36 994
Zagrebelnii Evghenii	Despăgubiri, rezilieri	0	15 613
Zagrebelnii Igor	Despăgubiri, rezilieri	57 046	17 660
Zagrebelnii Serghei	Despăgubiri, rezilieri	12 145	0
<b>Aparatul executiv</b>	Servicii deservire, reparații auto	<b>0</b>	<b>0</b>
Gaiciuc Victor	Servicii deservire, reparații auto	0	0
<b>Comitetul de conducere</b>	Servicii deservire, reparații auto	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Cu atribuțiile consiliului societății este</b>			
	Servicii deservire, reparații auto	0	0



investită Adunarea Generală a acționarilor			
<b>Fondatori</b>	Servicii deservire, reparații auto	0	0
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL	Servicii deservire, reparații auto	0	0
Î.M. „BELLE VUE” SRL	Servicii deservire, reparații auto	0	0
<b>Alte părți afiliate</b>	Servicii deservire, reparații auto	0	0
<b>Aparatul executiv</b>	Servicii de locațiune, achiziții de active, alte servicii	0	0
Gaiciuc Victor	Servicii de locațiune, achiziții de active, alte servicii	0	0
<b>Comitetul de conducere</b>	Servicii de locațiune, achiziții de active, alte servicii	0	0
Cu atribuțiile consiliului societății este investită Adunarea Generală a acționarilor	Servicii de locațiune, achiziții de active, alte servicii	0	0
<b>Fondatori</b>	Servicii de locațiune, achiziții de active, alte servicii	5 082 927	0
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL	Servicii de locațiune, achiziții de active, alte servicii	5 082 927	0
Î.M. „BELLE VUE” SRL	Servicii de locațiune, achiziții de active, alte servicii	0	0
<b>Alte părți afiliate</b>	Servicii de locațiune, achiziții de active, alte servicii	0	0
<b>Total</b>		<b>9 064 843</b>	<b>1 606 213</b>

### c. Compensarea personalului cheie din conducere

	2015	2016
<b>Aparatul executiv</b>	<b>502 549</b>	
Gaiciuc Victor	502549	630 509
<b>Comitetul de conducere</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cu atribuțiile consiliului societății este investită Adunarea Generală a acționarilor	0	0
<b>Alte părți afiliate</b>	<b>1 565 858</b>	<b>1 487 887</b>
Cobzari Ion	147 293	214 719
Grosu Aureliu	19 860	0
Popa Mihail	38 000	33 000
Popovschi Alexei	118 957	154 634
Ungureanu Teodor	677 023	254 486
Zagrebelnii Igor	197 275	267 147
Roșca Natalia	251 870	299 710
Rusanovschi Marcel	115 580	264 191
<b>Total</b>	<b>2 068 407</b>	<b>2 118 396</b>



**d. Solduri la sfârșit de an apărute din vânzări/cumpărări de produse/servicii***Creanțe*

	31 decembrie 2015	31 decembrie 2016
Aparatul executiv	0	0
Gaiciuc Victor	0	0
<b>Fondatori</b>	<b>5 378 770</b>	<b>3 948 835</b>
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL	5 378 770	3 948 835
Î.M. „BELLE VUE” SRL	0	0
<b>Alte părți afiliate</b>	<b>11649</b>	<b>23 216</b>
Gaiciuc Serghei	0	0
Zagrebelnii Evghenii	0	0
Zagrebelnii Serghei	0	0
Grițcan Gheorghe	0	0
Grițcan Nina	11649	10 829
Grițcan-Albtoosh Cristina		12 387
<b>Total</b>	<b>5 390 419</b>	<b>3 972 051</b>

*Datorii*

	31 decembrie 2015	31 decembrie 2016
Aparatul executiv	0	0
Gaiciuc Victor	0	0
<b>Fondatori</b>	<b>68 697</b>	<b>0</b>
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL	68 697	0
Î.M. „BELLE VUE” SRL	0	0
<b>Alte părți afiliate</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Zagrebelnii Serghei	0	0
Zagrebelnii Igor	0	0
Grițcan Nina	0	0
<b>Total</b>	<b>68 697</b>	<b>0</b>

*Împrumuturi acordate părților afiliate*

	31 decembrie 2015	31 decembrie 2016
Aparatul executiv	0	0
Gaiciuc Victor	0	0
<b>Comitetul de conducere</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cu atribuțiile consiliului societății este investită Adunarea Generală a acționarilor	0	0
<b>Fondatori</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL – valoare împrumut disponibilizat	0	0
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL – cheltuieli de administrare spre recuperare aferent împrumut disponibilizat	0	0
<b>Alte părți afiliate</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Roșca Natalia	0	80 170
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>80 170</b>

*Dividende achitate*

	2015	2016
<b>Aparatul executiv</b>	0	0
Gaiuc Victor	0	0
<b>Comitetul de conducere</b>	0	0
Cu atribuțiile consiliului societății este investită Adunarea Generală a acționarilor	0	0
<b>Fondatori</b>	0	3 824 363
Î.M. „Valan International Cargo Charter” SRL	0	3 094 063
Î.M. „BELLE VUE” SRL	0	730 300
<b>Alte părți afiliate</b>	0	0
Alte părți afiliate	0	0
<b>Total</b>	0	3 824 363

**29. Prime brute subscrise***Prime brute subscrise pentru anul încheiat la 31 decembrie 2016*

Clase de asigurări	Prime brute subscrise pe parcursul perioadei, lei	Suma asigurată pe polițe de asigurare în vigoare la sfârșitul perioadei, lei
<b>Total prime subscrise asigurări generale, inclusiv:</b>	<b>76 886 050</b>	<b>10 277 381 019</b>
Asigurări de accidente	4 234 013	223 663 614
Asigurări de sănătate , din care	2 825 872	470 970 948
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	710 370	3 015 000
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	2 115 502	467 955 948
Asigurări de vehicule terestre (CASCO)	5 484 514	137 974 652
Asigurări de nave aeriene	20 374 638	631 918 130
Asigurări de bunuri în tranzit	28 693	2 088 244
Asigurări de incendiu și alte calamități naturale , din care asigurarea:	2 052 511	2 140 251 216
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	2 052 511	2 140 251 216
Alte asigurări de bunuri, din care asigurarea :	237 572	3 765 364
<i>animalelor</i>	237 572	3 765 364
<i>culturilor agricole</i>	0	
Asigurări de răspundere civilă auto , din care	30 620 631	109 065 544
RCA internă	11 660 627	0

<i>Carte Verde</i>	18 708 703	0
<i>Carnet TIR</i>	0	0
<i>Transportatori fata de calatori</i>	93 381	7 811 284
<i>Carnet CMR</i>	157 920	101 254 260
<b>Asigurări de răspundere civilă avia</b>	<b>10 742 272</b>	<b>6 381 404 485</b>
<b>Asigurări de răspundere civilă generală</b>	<b>285 334</b>	<b>176 278 822</b>
<b>Asigurări de garanții</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Asigurări de pierderi financiare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 30. Despăgubiri și îndemnizații de asigurare

Despăgubiri și indemnizații de asigurare pentru anul încheiat la 31 decembrie 2016

Clase de asigurări	Suma daunelor/îndemnizațiilor, lei						avizate dar nesoluționate la sfârșitul perioadei de raportare	
	avizate, dar nesoluționate la începutul anului	avizate în perioada de raportare	Total	din cele avizate, dar nesoluționate la începutul anului	din cele avizate în perioada de raportare	Cota reasiguratorului în daunele plătite	Total	Cota reasiguratorului în daunele nesoluționate
Total despăgubiri și indemnizații - Asigurări generale, inclusiv:	18071168	16826957	26212397	13131856	13080541	13543548	9522022	4066794
Asigurări de accidente	2083659	13300	2124010	2110710	13300	1788282	3358	0
Asigurări de sănătate, din care:	151119	758973	371422	6416	365006	0	525855	0
cu valabilitate în Republica Moldova	12390	7944	7944	0	7944	0	12368	0
cu valabilitate în afara Republicii Moldova	138729	751029	363478	6416	357062	0	513487	0
Asigurări de vehicule terestre (CASCO)	2895520	70105423	9429441	2869018	6560423	6876458	857229	667409
Asigurări de incendii și alte calamități naturale (clasa 08), din care asigurarea:	423840	329707	511558	192851	318707	246974	11330	8800
construcțiilor (locuințe, oficii etc.)	423840	177567	359418	192851	166567	176990	11300	8800
Culturilor agricole	0	152140	152140	0	152140	69984	0	0
altor proprietăți și bunuri	0	0	0	0	0	0	0	0
Alte asigurări de bunuri, din care asigurarea :								



<i>animalelor</i>											
<i>culturilor agricole</i>											
Asigurări de răspundere civilă auto , din care:	3171991	8518418	8060421	2338452	5721969	0	4596672	0			
RCA internă	1345226	5605274	5858484	1754510	4103974	0	2024305	0			
Carte Verde	299535	2913144	1919482	301487	1617995	0	1355519	0			
Carnet TIR											
Carnet CMR	1527230	0	282455	282455	0	0	1216847	0			
Asigurări de răspundere civilă avia	3598687	0	0	0	0	0	3527579	0			3390585
Asigurări de răspundere civilă generală	0	101136	101136	0	101136	0	0	0			0
Asigurări de garanții	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Asigurări de pierderi financiare	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Asigurari de nave aeriene	5746352	0	5614409	0	4631834	0	0	0			0

**31. Venituri nete din primele de asigurare**

MDL

	2015	2016
<i>Prime brute subscrise din asigurarea directă</i>	68 738 530	76 886 050
<i>Prime brute subscrise din contracte primite în reasigurare</i>	13 785	0
Total prime brute subscrise	68 752 315	76 886 50
Prime anulate	(6 712 973)	( 2 127 733 )
Prime cedate în reasigurare	(24 416 140)	( 24 267 481 )
<b>Prima netă subscrisă</b>	<b>37 623 202</b>	<b>50 490 836</b>

**32. Venituri nete din modificarea rezervelor de asigurare**

MDL

	2015	2016
<i>Modificarea netă a rezervelor de asigurare</i>	(6 508 548)	( 7 387 749 )
<i>Ajustarea modificării nete a rezervelor de asigurare</i>	0	0
<b>Total modificare netă rezerve de asigurare</b>	<b>(6 508 548)</b>	<b>( 7 387 749 )</b>

**33. Venituri din comisioane de deservire contracte**

MDL

	2015	2016
Venituri din comision	2 684 100	1 030 670
Venituri regulatorii deservire contractelor	0	0
<b>Venituri din comisioane de deservire a contractelor</b>	<b>2 684 100</b>	<b>1 030 670</b>

**34. Alte venituri din activitatea de asigurare**

MDL

	2015	2016
Venituri de subrogare și recuperări de regres, comisioane de gestiune	620 680	2 200 517
Venituri nete din modificare provizioane la contracte suspendate	0	0
<b>Venituri din comisioane de deservire a contractelor</b>	<b>620 680</b>	<b>2 200 517</b>

**35. Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare**

MDL

	2015	2016
Cheltuieli cu cereri de despăgubire	15 512 219	26 212 397
Recuperări din reasigurare cheltuieli cu cereri de despăgubire	( 8 382 860 )	( 13 557 244 )
<b>Cheltuieli nete cu cereri de despăgubire</b>	<b>7 129 359</b>	<b>12 655 153</b>

**36. Venituri nete din investiții**

	2015	2016
Venituri din dividende	0	0
Venituri din dobânzi	1 778 671	2 549 878
Alte venituri din activitatea de investiții	68 200	390 090
Cheltuieli din activitatea de investiții	81 623	499 069
<b>Venituri nete din investiții</b>	<b>1 765 248</b>	<b>2 440 899</b>

**37. Venituri nete din finanțare**

	2015	2016
Venituri din diferențe de curs valutar	5 864 080	2 491 592
Alte venituri din finanțare	0	0
<b>Cheltuieli din diferențe de curs valutar</b>	<b>2 888 111</b>	<b>1 873 340</b>
<b>Venituri nete din finanțare</b>	<b>2 975 969</b>	<b>618 252</b>

**38. Cheltuieli de achiziție privind comisioane**

	2015	2016
Cheltuieli de achiziție privind comisioane	11 308 875	10 827 561
Ajustarea costului de achiziție comisioane	0	240 454
<b>Total cheltuieli cu marketingul</b>	<b>11 308 875</b>	<b>11 068 015</b>

**39. Alte cheltuieli din activitatea de asigurare**

	2015	2016
Cheltuieli de regularizare daune	146 362	45 355
Contribuții obligatorii Comisia Națională a Pieței Financiare RM		446 742
Contribuții obligatorii BNAA protecția victimelor străzii		233 212
Contribuții obligatorii BNAA fondul comun Cartea Verde		935 435
Contribuții de membri BNAA		171 394
Cheltuieli din deprecierea creanțelor de asigurare	0	2 651 302
Cheltuieli de întreținere a punctelor de vânzări		1 633 971
Alte cheltuieli		267 695
<b>Total cheltuieli cu marketingul</b>	<b>146 362</b>	<b>6 385 106</b>

**40. Cheltuieli cu marketingul**

	2015	2016
Cheltuieli privind reclama	1 196 611	131 756
Cheltuieli de marketing	2 014 336	4 477 253
Cheltuieli privind datoriile dubioase	0	541 574
<b>Total cheltuieli cu marketingul</b>	<b>3 210 947</b>	<b>5 150 583</b>

**41. Cheltuieli de administrare**

	2015	2016
Cheltuieli privind uzura și întreținerea imobilizărilor corporale	1 038 162	873 480
Cheltuieli privind amortizarea imobilizărilor necorporale	1 400	27 859
Cheltuieli de reprezentare	17 934	53 309
Cheltuieli de deplasare	50 891	30 446
Cheltuieli cu beneficiile angajaților	7 360 788	5 576 603
Impozite, taxe și plăți, cu excepția impozitului pe venit	85 551	67 677



Cheltuieli în scopuri de binefacere și sponsorizare	64 570	5 000
Alte cheltuieli de administrare	1 545 202	1 204 809
Cheltuieli privind protecția muncii	9 418	10 534
<b>Total cheltuieli de administrare</b>	<b>10 173 916</b>	<b>7 852 717</b>

În cadrul altor cheltuieli de administrare se includ cheltuieli privind serviciile comunale, energie electrică, telecomunicații, internet, deservirea software, asigurarea transportului, combustibil, servicii pază, servicii bancare, notariale, de expertiză, de evaluare, poștale, plăți regulatorii etc.

## 42. Alte cheltuieli de exploatare

	2015	2016
Cheltuieli privind arenda curentă	2 017 869	298 701
Alte cheltuieli de exploatare	1 866 862	48 267
<b>Total alte cheltuieli de exploatare</b>	<b>3 884 731</b>	<b>346 968</b>

## 43. Rezultatul pe acțiune

### a. De bază

Rezultatul de bază pe acțiune se calculează prin împărțirea profitului distribuibil către deținătorii capitalului propriu al Societății la numărul mediu ponderat de acțiuni ordinare emise în timpul anului, cu excepția acțiunilor ordinare cumpărate de Societate și deținute ca acțiuni proprii.

	31 decembrie 2015	31 decembrie 2016
Profit distribuibil către deținătorii capitalului propriu al Societății	1 801 491	6 422 358
Numărul mediu ponderat al acțiunilor ordinare emise	435 295	435 295
<b>Rezultatul de bază pe acțiune (MDL pe acțiune)</b>	<b>4,13</b>	<b>14,75</b>

### b. Diluat

Rezultatul diluat pe acțiune este calculat ajustându-se numărul mediu ponderat acțiuni ordinare în circulație pentru a asuma conversia tuturor acțiunilor ordinare potențiale diluate.

Societatea deține doar acțiuni ordinare, ceea ce face ca rezultatul pe acțiune diluat să fie egal cu cel de bază.

## 44. Evenimente care au loc după perioada de raportare

În perioada întocmirii situațiilor financiare pentru anul 2016, pe data de 20-21 aprilie 2017, pe teritoriul Republicii Moldova a avut loc cataclizme naturale sub formă de zăpezi abundente. Evenimente respective pot provoca despagburi ulterioare pentru asigurarea facultativă auto. La moment Societatea a înregistrat 3 ( trei ) adresări cu cerere de despagbire. Suma totală estimată constituie 25 000 lei, i.

## 45. Litigii

La sfârșitul perioadei de raportare litigii nesoluționate în care Societatea face parte în calitate de pîrît – 8 (opt) cazuri în sumă de 1800 209 lei, și în calitate de reclamant – 8 ( opt ) dosare în sumă de 289 068 lei .