



REPUBLICA MOLDOVA  
COMISIA NAȚIONALĂ a PIEȚEI FINANCIARE

Nr. 02-5/1282 din 12.04.2024

**În atenția,  
societăților de registru  
societăților de investiții  
SA „Depozitarului central unic al valorilor mobiliare”  
băncilor comerciale  
participanților profesioniști la piața asigurărilor  
organizațiilor de creditare nebancaară  
societăților de plată și emitenți de monedă electronică  
unităților de schimb valutar  
(conform listei)**

*Re: amplasarea afișului informativ despre Telefonul consumatorului*

Comisia Națională a Pieței Financiare (CNPF), în spiritul atribuțiilor conferite de legea-cadru (nr. 192/1998), având drept unul din obiectivele de bază protejarea drepturilor consumatorilor de servicii financiare, intervine cu solicitarea de plasare a materialului informativ privind **Telefonul consumatorului - 022 85 95 95** - în spațiile de interacțiune cu consumatorii de servicii financiare (modelul este anexat).

În context, CNPF sugerează plasarea la vedere (atât în incinta oficiilor, cât și pe pagina web oficială, după caz) a informației cu privire la serviciile de asistență oferite de **Linia telefonică de informare pentru consumatorii de servicii financiare**.

Totodată, a se preciza că materialul informativ dispune de spațiu (în colțul dreapta sus) pentru personalizarea acestuia, cu includerea logo-ului entității Dvs. Un model de referință pentru versiunea finală a afișului este anexat.

În speranța că veți da curs solicitării noastre, vom fi deschiși pentru eventuale clarificări la acest subiect (persoana de contact - Lilia Alcază, tel.: 022 85 94 31, e-mail: [lilia.alcaza@cnpf.md](mailto:lilia.alcaza@cnpf.md)).

Anexă: potrivit textului pe 2 file.

*Cu respect,*

**Dumitru BUDIANSCHI,  
PREȘEDINTE**