



**REPUBLICA MOLDOVA**  
**COMISIA NAȚIONALĂ a PIEȚEI FINANCIARE**

Nr. 06-5/3207 din 08.11.2023

**Participanților profesioniști la piața financiară nebanară**  
**Participanților profesioniști pe piața asigurărilor**  
**Organizațiilor de creditare nebanară**  
*(conform listei)*

*Re.: plasarea informației publice*

În conformitate cu Legea nr. 175/2023 pentru modificarea unor acte normative (competența Comisiei Naționale a Pieței Financiare) în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiare), aria de competență a CNPF a fost lărgită, astfel, autoritatea CNPF fiind extinsă cuprinzând în acest sens subiecții raporturilor ce țin de reglementarea, supravegherea și controlul în domeniul protecției drepturilor consumatorilor și anume: a) participanții profesioniști; b) participanții profesioniști pe piața asigurărilor, în sensul Legii nr. 92/2022 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare; c) organizațiile de creditare nebanară; d) băncile (începând cu 01.01.2024); e) prestatorii de servicii de plată specificați la art.5 alin.(1) lit.b) și c) din Legea nr.114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, unitățile de schimb valutar (altele decât băncile) (începând cu 01.01.2024).

În conformitate cu prevederile art. 3 din Legea nr. 192/1998 privind Comisia Națională a Pieței Financiare, CNPF are drept obiective de bază, inclusiv protejarea drepturilor consumatorilor de servicii financiare, în limitele stabilite de legislație.

Potrivit art. 6 din Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor, orice consumator are dreptul la adresare în autoritățile publice și reprezentarea în ele a intereselor sale. Totodată, art. 25 alin. (12) din Legea nr. 105/2003, atribuie agenților economici obligația să afișeze la vedere adresa și numărul de telefon al autorității abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor.

Astfel, având în vedere atribuirea CNPF a competențelor conexe protecției drepturilor consumatorilor de servicii și produse financiare, în scopul realizării obiectivelor sale și asigurării respectării dreptului consumatorului de a fi informat corect, CNPF intervine cu solicitarea de plasare la vedere (atât în incinta oficiilor cât și pe pagina de web, după caz) a datelor de contact ale autorității de supraveghere, care va conține cel puțin:

1. denumirea - Comisia Națională a Pieței Financiare;
2. adresa de contact - mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77, [www.cnpf.md](http://www.cnpf.md), cu specificarea: „*Reclamațiile pot fi depuse: prin e-mail (cu respectarea reglementărilor cu privire la forma electronică – cu aplicarea*

*semnăturii electronice) la adresa [office@cnpf.md](mailto:office@cnpf.md);sau prin intermediul oficiilor poștale: la sediul CNPF, în cutia poștală amplasată la intrare în sediul instituției (mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77”;*

*3. telefonul consumatorului - 022 85 95 95, cu specificarea: „Tariful către acest număr de apel va fi considerat apel cu tarif normal conform rețelei și tipului de abonament al inițiatorului”.*

Cu respect,

**Dumitru BUDIANSCHI,  
PREȘEDINTE**